



SMA eMobility Portal

Rechtliche Bestimmungen

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Informationen sind Eigentum der SMA Solar Technology AG. Kein Teil dieses Dokuments darf vervielfältigt, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder in einer anderen Art und Weise (elektronisch, mechanisch durch Fotokopie oder Aufzeichnung) ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von SMA Solar Technology AG übertragen werden. Eine innerbetriebliche Vervielfältigung, die zur Evaluierung des Produktes oder zum sachgemäßen Einsatz bestimmt ist, ist erlaubt und nicht genehmigungspflichtig.

SMA Solar Technology AG gewährt keine Zusicherungen oder Garantien, ausdrücklich oder stillschweigend, bezüglich jeglicher Dokumentation oder darin beschriebener Software und Zubehör. Dazu gehören unter anderem (aber ohne Beschränkung darauf) implizite Gewährleistung der Marktfähigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Allen diesbezüglichen Zusicherungen oder Garantien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. SMA Solar Technology AG und deren Fachhändler haften unter keinen Umständen für etwaige direkte oder indirekte, zufällige Folgeverluste oder Schäden.

Der oben genannte Ausschluss von impliziten Gewährleistungen kann nicht in allen Fällen angewendet werden.

Änderungen an Spezifikationen bleiben vorbehalten. Es wurden alle Anstrengungen unternommen, dieses Dokument mit größter Sorgfalt zu erstellen und auf dem neusten Stand zu halten. Leser werden jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sich SMA Solar Technology AG das Recht vorbehält, ohne Vorankündigung bzw. gemäß den entsprechenden Bestimmungen des bestehenden Liefervertrags Änderungen an diesen Spezifikationen durchzuführen, die sie im Hinblick auf Produktverbesserungen und Nutzungserfahrungen für angemessen hält. SMA Solar Technology AG übernimmt keine Haftung für etwaige indirekte, zufällige oder Folgeverluste oder Schäden, die durch das Vertrauen auf das vorliegende Material entstanden sind, unter anderem durch Weglassen von Informationen, Tippfehler, Rechenfehler oder Fehler in der Struktur des vorliegenden Dokuments.

Warenzeichen

Alle Warenzeichen werden anerkannt, auch wenn diese nicht gesondert gekennzeichnet sind. Fehlende Kennzeichnung bedeutet nicht, eine Ware oder ein Zeichen seien frei.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Deutschland

Tel. +49 561 9522-0

Fax +49 561 9522-100

www.SMA.de

E-Mail: info@SMA.de

Stand: 16.05.2024

Copyright © 2024 SMA Solar Technology AG. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1	Hinweise zu diesem Dokument	4
1.1	Gültigkeitsbereich	4
1.2	Zielgruppe	4
1.3	Inhalt und Struktur des Dokuments	4
1.4	Symbole im Dokument.....	4
1.5	Auszeichnungen im Dokument.....	4
1.6	Benennungen im Dokument	5
1.7	Weiterführende Informationen.....	5
2	Sicherheit	6
2.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	6
2.2	Systemvoraussetzungen	6
3	Produktübersicht	7
3.1	Produktbeschreibung	7
3.2	Schnittstellen und Funktionen	7
3.3	Aufbau der Benutzeroberfläche	8
3.4	Benutzerrollen und Benutzerrechte.....	8
4	Erste Schritte	10
4.1	Als neuer Benutzer im eMobility Portal registrieren.....	10
4.2	Als bestehender Benutzer am eMobility Portal anmelden	10
5	Bedienung.....	11
5.1	Dashboard	11
5.2	Mein Stadtplan	12
5.3	Meine Ladekarten.....	12
5.4	Meine Standorte.....	13
5.5	Meine Rechnungen.....	15
5.6	Meine Erstattungsrechnung.....	15
5.7	Meine Analytik.....	16
5.8	Meine Benutzer.....	16
5.9	Einstellungen	17
6	Allgemeine Einstellungen	18
6.1	Einrichten von Ladestationen.....	18
6.2	EV Charger Business im eMobility Portal tauschen	18
6.3	Zugangsgruppen	19
6.3.1	Zugangsgruppen anlegen	19
6.3.2	Weitere Mitglieder zur Zugangsgruppe hinzufügen	20
6.3.3	Zugangsgruppe der Ladestation zuweisen	20
6.4	Roaming einrichten	21
6.5	Standort öffentlich schalten	22
6.6	Aktive Sitzung beenden.....	23
6.7	Ladestation neu starten.....	24
6.8	Nutzer einladen.....	24
7	Kontakt	26

1 Hinweise zu diesem Dokument

1.1 Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument gilt für:

- SMA eMobility Portal

1.2 Zielgruppe

Dieses Dokument ist für Endanwender bestimmt.



1.3 Inhalt und Struktur des Dokuments

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration, Bedienung und Fehlersuche des Produkts sowie die Bedienung der Benutzeroberfläche des Produkts.

Die aktuelle Version dieses Dokuments sowie weiterführende Informationen zum Produkt finden Sie im PDF-Format und als eManual unter www.SMA-Solar.com.

Abbildungen in diesem Dokument sind auf die wesentlichen Details reduziert und können vom realen Produkt abweichen.

1.4 Symbole im Dokument

Symbol	Erklärung
	Information, die für ein bestimmtes Thema oder Ziel wichtig, aber nicht sicherheitsrelevant ist
<input type="checkbox"/>	Voraussetzung, die für ein bestimmtes Ziel gegeben sein muss
<input checked="" type="checkbox"/>	Erwünschtes Ergebnis
	Beispiel

1.5 Auszeichnungen im Dokument

Auszeichnung	Verwendung	Beispiel
fett	<ul style="list-style-type: none"> • Meldungen • Anschlüsse • Elemente auf einer Benutzeroberfläche • Elemente, die Sie auswählen sollen • Elemente, die Sie eingeben sollen 	<ul style="list-style-type: none"> • Adern an die Anschlussklemmen X703:1 bis X703:6 anschließen. • Im Feld Minuten den Wert 10 eingeben.
>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindet mehrere Elemente, die Sie auswählen sollen 	<ul style="list-style-type: none"> • Einstellungen > Datum wählen.
[Schaltfläche] [Taste]	<ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche oder Taste, die Sie wählen oder drücken sollen 	<ul style="list-style-type: none"> • [Enter] wählen.
#	<ul style="list-style-type: none"> • Platzhalter für variable Bestandteile (z. B. in Parameternamen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Parameter WCtlHz.Hz#

1.6 Benennungen im Dokument

Vollständige Benennung	Benennung in diesem Dokument
SMA eMobility Portal	eMobility Portal, Produkt

1.7 Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie unter www.SMA-Solar.com.

Titel und Inhalt der Information	Art der Information
SMA EV Charger Business	Betriebsanleitung
SMA Commercial eMobility Solution	Betriebsanleitung

2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das eMobility Portal ist ein Internetportal zur Ansicht und Konfiguration von Ladevorgängen sowie zur Visualisierung von Anlagendaten.

Bei Nutzung eines eichrechtskonformen EV Charger Business kann über das eMobility Portal eine Abrechnung von Ladeenergie erfolgen.

Setzen Sie SMA Produkte ausschließlich nach den Angaben der beigefügten Dokumentationen und gemäß der vor Ort gültigen Gesetze, Bestimmungen, Vorschriften und Normen ein. Ein anderer Einsatz kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

Die Dokumentation ist strikt zu befolgen. Abweichende Handlungen und der Einsatz andere als durch SMA Solar Technology AG vorgegebenen Stoffe, Werkzeuge und Hilfsmittel sind ausdrücklich zu unterlassen.

Eingriffe in SMA Produkte, z. B. Veränderungen und Umbauten, sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von SMA Solar Technology AG gestattet. Nicht autorisierte Eingriffe als auch Missachtung der Dokumentation führen zum Wegfall der Garantie- und Gewährleistungsansprüche sowie in der Regel zum Erlöschen der Betriebserlaubnis. Die Haftung von SMA Solar Technology AG für Schäden aufgrund solcher Eingriffe ist ausgeschlossen.

Jede andere Verwendung als in der bestimmungsgemäßen Verwendung beschrieben gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Die Dokumentation ist strikt zu befolgen. Abweichende Handlungen und der Einsatz andere als durch SMA Solar Technology AG vorgegebenen Stoffe, Werkzeuge und Hilfsmittel sind ausdrücklich zu unterlassen.

Die beigefügten Dokumentationen sind Bestandteil von SMA Produkten. Die Dokumentationen müssen gelesen, beachtet und jederzeit zugänglich und trocken aufbewahrt werden.

Dieses Dokument ersetzt keine regionalen, Landes-, Provinz-, bundesstaatlichen oder nationalen Gesetze sowie Vorschriften oder Normen, die für die Installation und die elektrische Sicherheit und den Einsatz des Produkts gelten. SMA Solar Technology AG übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung bzw. Nichteinhaltung dieser Gesetze oder Bestimmungen im Zusammenhang mit der Installation des Produkts.

2.2 Systemvoraussetzungen

i Verfügbarkeit von SMA Produkten in Ihrem Land

Nicht alle SMA Produkte sind in allen Ländern verfügbar. Für Informationen darüber, ob das SMA Produkt in Ihrem Land verfügbar ist, setzen Sie sich mit Ihrem Fachhändler in Verbindung.

i Der SMA DATA MANAGER M wird im eMobility Portal nicht unterstützt

Voraussetzungen:

- Es muss ein smartes Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet-PC) vorhanden sein.
- Eine aktive Internetverbindung muss bestehen.
- Einer der folgenden Webbrowser muss in seiner aktuellen Version auf dem smarten Endgerät installiert sein: Chrome, Edge, Firefox oder Safari.
- Im Webbrowser des smarten Endgeräts muss JavaScript aktiviert sein.

Benötigte SMA Produkte

Die folgenden SMA Produkte können Anlagendaten erfassen und an das eMobility Portal senden:

- EVCB-LB-3AC-10
- EVCB-LB-3AC-ECC-10
- EVCB-3AC-10
- EVCB-3AC-ECC-10

3 Produktübersicht

3.1 Produktbeschreibung

Das eMobility Portal ist ein Internetportal zur Überwachung und Konfiguration von Ladevorgängen sowie zur Visualisierung von Anlagendaten.

3.2 Schnittstellen und Funktionen

Das Produkt ist mit folgenden Funktionen ausgestattet. Für weitere Informationen zu aktuellen und zukünftigen Funktionen siehe Produktseite unter www.SMA-Solar.com.

Dashboard

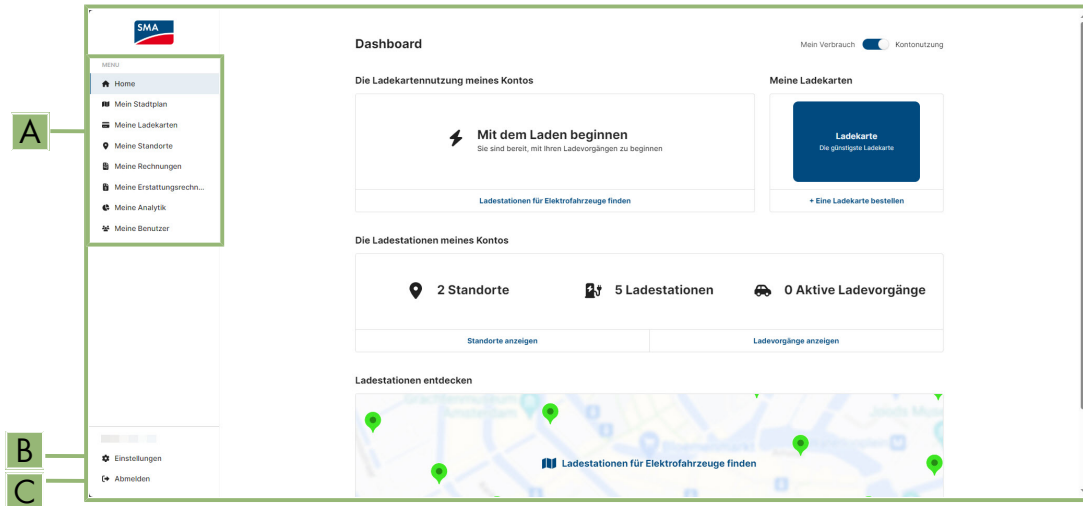
Auf dem Dashboard werden Informationen zur Anlage und deren Komponenten mit Hilfe von Widgets übersichtlich und auf einen Blick dargestellt. Dabei kann die Darstellung auf dem Dashboard abhängig vom Funktionsumfang der Anlage und den Benutzerrechten unterschiedlich sein.

Digitale Produkte

Das eMobility Portal verfügt über Basisfunktionen, die für alle Anlagen zur Verfügung stehen. Je nach hinzugefügtem SMA Produkt, bietet das eMobility Portal zusätzliche Funktionen.

3.3 Aufbau der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des SMA EV Charger Business und die Benutzeroberfläche des eMobility Portals sind unterschiedlich.



Position	Bezeichnung	Bedeutung
A	Fokusnavigation	Bietet die Navigation zwischen folgenden Ebenen: <ul style="list-style-type: none"> • Home • Mein Stadtplan • Meine Ladekarten • Meine Standorte • Meine Rechnungen • Meine Erstattungsrechnung • Meine Analytik • Meine Benutzer
B	Benutzereinstellungen	Persönliche Daten konfigurieren
C	Benutzereinstellungen	Abmelden

3.4 Benutzerrollen und Benutzerrechte

Benutzerrollen

Im eMobility Portal können Sie Benutzern verschiedene Benutzerrollen zuordnen. Die Benutzerrollen beschreiben die Funktion der Benutzer innerhalb einer Anlage. Die Benutzerrollen sind unabhängig von Benutzerrechten. Folgende Benutzerrollen können vergeben werden:

- Account-Admin
- Billing Admin
- Field Service Technician

Benutzerrechte

Im eMobility Portal haben Benutzer verschiedene Benutzerrechte. Die Benutzerrechte bestimmen, welche Funktionen dem Benutzer in einer Anlage zur Verfügung stehen. Von Benutzerrechten abhängige Funktionen werden unter Umständen wegen fehlender Berechtigung nicht angezeigt. Das Benutzerkonto mit dem eine Ladestation registriert wurde, erhält Administratorberechtigungen. Folgende Benutzerrechte stehen zur Verfügung:

Funktion	Benutzerrechte in einer Anlage		
	Account-Admin	Billing Admin	Field Service Technician
Standorte einsehen und verwalten	✓	✓	-
Neue Benutzer anlegen	✓	-	-
Ladestationen Statusanzeige und Informationen anzeigen	✓	✓	✓
Ladestationen verwalten und Remote-Steuerung	-	-	✓
Roaming (öffentliches Laden) und Tarife konfigurieren	✓	✓	-
Transaktionen und weitere Analysen einsehen	✓	✓	-
Zugangsgruppen und RFID-Karten verwalten	✓	✓	-
Rechnungen bzw. Erstattungsrechnungen einsehen und speichern	✓	✓	-

4 Erste Schritte

4.1 Als neuer Benutzer im eMobility Portal registrieren

i Sie können sich nicht mit einem bestehenden Sunny Portal, Sunny Design oder Sunny Places Benutzerkonto anmelden.

Wenn Sie über kein Benutzerkonto verfügen, registrieren Sie sich im eMobility Portal. Ein Benutzerkonto kann mehreren Ladestationen zugewiesen werden. Das Benutzerkonto hat dadurch Zugriff auf diese Ladestationen. Mit einem Benutzerkonto können somit mehrere Ladestationen überwacht werden.

Voraussetzungen:

- Es muss ein smartes Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet-PC) vorhanden sein.
- Eine aktive Internetverbindung muss bestehen.

Vorgehen:

1. Die Produktseite der SMA Commercial eMobility Solution im Webbrowser aufrufen unter www.SMA-Solar.com.
2. Füllen Sie das Web-Formular aus und schicken es an **onboarding-emobility@sma.de**.
 - Nach der Freischaltung durch den SMA Service, erhalten Sie innerhalb von 48 bis 72 Stunden, eine Bestätigung per E-Mail.
3. Wenn Sie keine E-Mail vom eMobility Portal erhalten haben, prüfen Sie, ob die E-Mail in einen Ordner für Junk-E-Mails verschoben wurde oder eine falsche E-Mail-Adresse eingegeben wurde.
4. Innerhalb von 48 Stunden dem Bestätigungslink in der E-Mail folgen.
 - Das eMobility Portal bestätigt in einem Fenster, dass Sie sich erfolgreich registriert haben.
5. Die Internetadresse www.emobility.sma.de im Webbrowser aufrufen.
6. In die Felder **Benutzer** und **Passwort** die E-Mail-Adresse und das eMobility Portal-Passwort eingeben.
7. **[Anmelden]** wählen.

4.2 Als bestehender Benutzer am eMobility Portal anmelden

i Sie können sich nicht mit einem bestehenden Sunny Portal, Sunny Design oder Sunny Places Benutzerkonto anmelden.

i Passwort vergessen

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, klicken Sie beim Login auf **Passwort vergessen**. Nach Angabe Ihrer registrierten E-Mail-Adresse erhalten Sie einen Link, mit dem Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Voraussetzungen:

- Ein Benutzerkonto im eMobility Portal muss vorhanden sein.
- Eine aktive Internetverbindung muss bestehen.

Vorgehen:

1. Die Internetadresse www.emobility.sma.de im Webbrowser aufrufen.
2. In die Felder **Benutzer** und **Passwort** die E-Mail-Adresse und das eMobility Portal-Passwort eingeben.
3. **[Anmelden]** wählen.

5 Bedienung

5.1 Dashboard

Im Dashboard erhalten Sie Informationen zur Ladekartennutzung ihres Kontos. Sie sehen alle Standorte und die dazugehörigen Ladestationen und aktiven Ladevorgänge. Zudem können Sie neue Ladestationen für Elektrofahrzeuge finden.

The screenshot displays the SMA Dashboard interface. On the left is a vertical menu with the SMA logo at the top and the following items: Home, Mein Stadtplan, Meine Ladekarten, Meine Standorte, Meine Rechnungen, Meine Erstattungsrechn..., Meine Analytik, and Meine Benutzer. Below the menu are icons for 'Einstellungen' and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Dashboard' and includes a toggle for 'Mein Verbrauch' (checked) and 'Kontonutzung' (unchecked). It is divided into three sections: 1. 'Die Ladekartennutzung meines Kontos' with a 'Mit dem Laden beginnen' button and a 'Ladestationen für Elektrofahrzeuge finden' link. 2. 'Meine Ladekarten' showing a 'Ladekarte' card and a '+ Eine Ladekarte bestellen' link. 3. 'Die Ladestationen meines Kontos' displaying '2 Standorte', '5 Ladestationen', and '0 Aktive Ladevorgänge' with corresponding 'Standorte anzeigen' and 'Ladevorgänge anzeigen' links. At the bottom is a 'Ladestationen entdecken' section with a map and a 'Ladestationen für Elektrofahrzeuge finden' button.

5.2 Mein Stadtplan

Im Menü unter **Mein Stadtplan** sehen Sie alle verfügbaren Ladestationen in Ihrer Nähe.

5.3 Meine Ladekarten

Im Menü unter **Meine Ladekarten** werden Ihre Ladekarten angezeigt. Zudem können Sie extra Ladekarten beantragen.





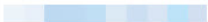


5.4 Meine Standorte

Im Menü unter **Meine Standorte** finden Sie ihren konfigurierten Standort. Der erste Standort wird im Zuge des Onboarding-Prozesses durch den SMA Service erstellt. Die Erstellung eines weiteren Standorts, ist nur bei der Einrichtung einer neuen Ladestation möglich.

HOME > MEINE STANDORTE

Meine Standorte

 Neue Ladestation

Name oder Adresse Q				
NAME DES STANDORTS	STATUS	ADRESSE	KONNEKTOREN	ERSTELLT AM
SMA 	 Unknown		4	7. Okt.  , 12:06
	 Available	Sonnenallee 1, 34266, Niestetal, DEU	6	21. Okt.  15:12

Unter **Status** werden folgende Zustände angezeigt:

- **Available:** Ladestationen sind verbunden
- **Unknown:** Keine Ladestation verbunden/Einrichtung noch nicht abgeschlossen

Wenn sie einen Standort auswählen, erhalten Sie eine Übersicht, die im Folgenden beschrieben ist.

SMA 




Ausführungsmöglichkeiten ▼

Übersicht Anschlüsse Konfiguration Ladevorgänge Ladestationen Analytics

Status

Unknown

Details

Adresse	 Kassel, DEU
Erstellt am	7. Okt.  , 12:06
Letztes Update	6. Dez.  , 10:31
Provider	SMA eMobility Portal

Übersicht

Hier finden Sie alle Informationen zu ihrem Standort:

- Adresse
- Erstell-Datum
- Letztes Update
- Provider

Anschlüsse

Der Status der Anschlüsse (Ladepunkte) wird gezeigt. Jede Ladestation verfügt über 2 Ladepunkte.

- **Available:** Ladestationen sind verbunden
- **Not available:** Keine Ladestation verbunden/Einrichtung noch nicht abgeschlossen
- **Preparing:** Das Fahrzeug ist angeschlossen, der Ladevorgang aber noch nicht freigegeben
- **Unknown:** Die Konfiguration der Ladestation ist noch nicht abgeschlossen

- **Charging:** Ladevorgang wurde gestartet
- **Finishing:** Ladevorgang wurde beendet und Fahrzeug kann getrennt werden
- **Suspended EV:** Ladevorgang wurde vom Fahrzeug angehalten
- **Suspended EVSE:** Ladevorgang wurde von der Ladestation angehalten
- **Faulted:** Es liegt ein Fehler an diesem Ladepunkt vor

Konfiguration

Hier können weitere Einstellungen zum EV Charger Business vorgenommen werden. Unter anderem können auch eine oder mehrere Zugangsgruppen für die Ladestation berechtigt werden.

Ladevorgänge

i Ladevorgänge der mitgelieferten RFID-Karten werden nicht automatisch angezeigt.

Die mitgelieferten Ladekarten müssen einer Zugangsgruppe zugeordnet werden.

Hier finden Sie alle an Ihrem Standort durchgeführten Ladevorgänge, die einsehbar über RFID-Karten einer definierten Zugangsgruppe freigeschaltet oder über Roaming autorisiert sind.

Dargestellt sind jeweils die Start- und Endzeitpunkte, der Status des Ladevorgangs sowie die geladene Energiemenge. In den Details (Lupensymbol) ist aufgeführt, welche Ladekarte zur Freischaltung des Ladevorgangs verwendet wurde.

Unter **[Export]** kann zur weiteren Auswertung eine CSV-Datei erstellt werden.

Ladestationen

Hier sehen Sie alle Daten der jeweiligen Ladestation.

- Seriennummer
- OCPP-ID
- EVSE ID
- Standort
- Status der Konnektivität
- Abonnement

Analytics

i Ladevorgänge der mitgelieferten RFID-Karten werden nicht automatisch angezeigt.

Die mitgelieferten Ladekarten müssen einer Zugangsgruppe zugeordnet werden.

Hier werden Diagramme zu den Ladevorgängen, geladener Energie und der Dauer der Ladevorgänge aller zur Organisation zugeordneten Ladestationen angezeigt.

5.5 Meine Rechnungen

Im Menü unter **Meine Rechnungen** finden Sie ihre Rechnungen. Hier können Sie filtern nach Ladekarten oder Ladestationen. Zudem haben Sie im Kontextmenü unter **Ausführungsmöglichkeit**, die Möglichkeit eine pdf-Datei der jeweiligen Rechnung zu erstellen.

HOME > MEINE RECHNUNGEN

Meine Rechnungen

Filtern nach Typ
Alle

TYP	DATUM	GESAMT	STATUS	AUSFÜHRMÖGLICHKEIT
Ladestation	2023 / 11	€0,00	Ready	
Ladestation	2023 / 12	€0,00	Ready	
Ladestation	2023 / 9	€0,00	Ready	
Ladestation	2023 / 5	€0,00	Ready	

5.6 Meine Erstattungsrechnung

Im Menü unter **Meine Erstattungsrechnung** finden Sie alle Erstattungsrechnungen. Diese beinhalten die Zahlungen für Transaktionen, die Dritte an der eigenen, für Roaming freigegebenen Ladestation getätigt haben. Die Erstattung erfolgt direkt auf das angegebene Bankkonto.

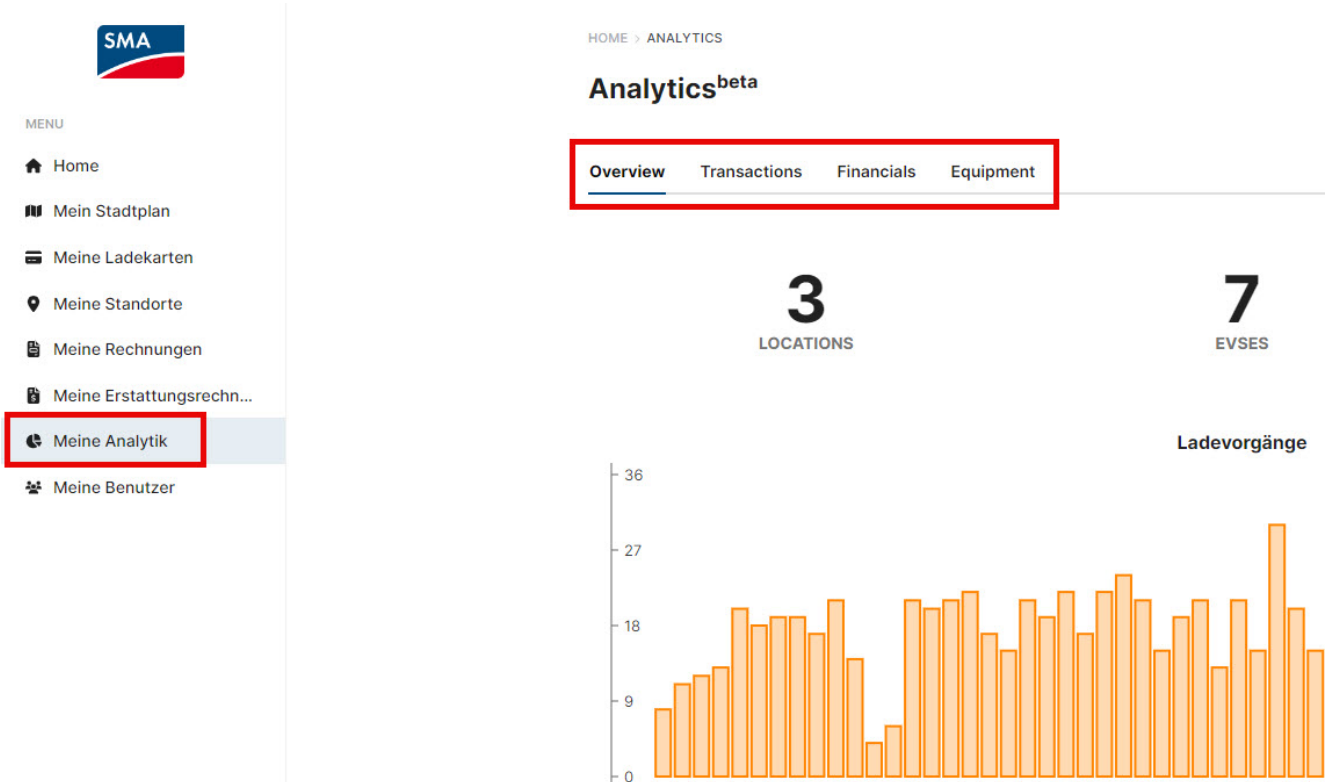
HOME > MEINE STANDORTE > MEINE ERSTATTUNGSRECHNUNG

Meine Erstattungsrechnung

MEINE ERSTATTUNGSRECHNUNG

5.7 Meine Analytik

Im Menü unter **Meine Analytik** finden Sie Informationen (grafische Analysen, Transaktionen etc.) über alle Ladestationen, die Ihrer Anlage zugeordnet sind.



5.8 Meine Benutzer

Im Menü unter **Meine Benutzer** haben Sie einen Überblick über alle Benutzer, die Ihrer Anlage zugeordnet sind.

NAME	E-MAIL	ROLLEN	STATUS	HINZUGEFÜGT	AUSFÜHRMÖGLICHKEITEN
[Redacted]	[Redacted]	Reseller Gold - CPO	Benutzer	9. Nov. 2022, 09:50	[Edit]
[Redacted]	[Redacted]	Reseller Gold - CPO	Benutzer	9. Nov. 2022, 09:51	[Edit]
[Redacted]	[Redacted]	Account Admin	Benutzer	11. Nov. 2022, 15:59	[Edit]
[Redacted]	[Redacted]	Reseller Gold - CPO	Benutzer	18. Nov. 2022, 13:14	[Edit]
[Redacted]	[Redacted]	Reseller Gold - CPO	Benutzer	18. Nov. 2022, 13:15	[Edit]

5.9 Einstellungen

Im Menü unter **Einstellungen** können Sie die Einstellungen Ihres Profils ändern, die Sprache einstellen, das Passwort ändern, sowie weitere Einstellungen zu einem Account editieren.

HOME > KONTOEINSTELLUNGEN

Einstellungen

Persönlich

- Profil
- Rückerstattung
- Darstellung
- Benachrichtigungen
- Passwort & Authentifizierung

Unternehmen

- Kontoinformationen & Kontakt
- Abrechnung
- Rückerstattung

Profil

Geben Sie Ihre Zahlungs- und Rechnungsdaten an.

Vorname * **Nachname ***

E-Mail
henry.valentin@sma.de

Ländervorwahl * **Telefonnummer ***

Job Titel

Sprache
Deutsch

Profil bearbeiten

Einstellungen

Abmelden

SMA eMobility Portal © 2023 [Datenschutzerklärung](#) [Nutzungsbedingungen](#)
Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany | [go.sma.de/osc](#) | [go.sma.de/osc](#) | b0e6fb1a00 | +49 561 9522

6 Allgemeine Einstellungen

6.1 Einrichten von Ladestationen

i Sollte ein Tausch der Ladestation erforderlich sein, wenden Sie sich an Ihren Installationsbetrieb. Dieser kann die neue Ladestation konfigurieren, bevor Sie sie Ihren Standort zuordnen können.

Voraussetzung:

- Die Ladestation ist betriebsbereit und hat eine bestehende Internetverbindung.
- Die Erstkonfiguration wurde durch Ihren Installationsbetrieb oder durch den SMA Service abgeschlossen.

Vorgehen:

The screenshot shows the 'Meine Standorte' (My Stations) page in the SMA eMobility Portal. On the left, a navigation menu lists various options, with 'Meine Standorte' selected and highlighted by a red box. The main area displays a table of stations. In the top right corner of the main area, a button labeled 'Neue Ladestation' (New Station) is highlighted with a red box. Below the button is a search bar and a table with columns: NAME DES STANDORTS, STATUS, ADRESSE, KONNEKTOREN, and ERSTELLT AM. Two stations are listed, both with a status of 'Available'.

NAME DES STANDORTS	STATUS	ADRESSE	KONNEKTOREN	ERSTELLT AM
[Blurred]	Available	[Blurred]	4	7. Okt. 2022, 12:06
[Blurred]	Available	[Blurred]	6	21. Okt. 2022, 15:12

1. Im Menü unter **Meine Standorte** [**Neue Ladestation**] wählen.
2. Alle Schritte im Assistenten abschließen und mit [**Fertigstellen**] bestätigen.
 - Nach Abschluss des Assistenten wird die Ladestation in der Standortübersicht angezeigt.

6.2 EV Charger Business im eMobility Portal tauschen

Wenn ein defekter SMA EV Charger Business im eMobility Portal getauscht werden muss, darf das Gerät im eMobility Portal nur deaktiviert und nicht gelöscht werden. Eine Löschung des Geräts im eMobility Portal führt zum Datenverlust. Die Deaktivierung des Gerätes und das Hinzufügen des neuen Gerätes wird durch den SMA Service vorgenommen.

Voraussetzungen:

- Das Austauschgerät ist betriebsbereit und hat eine bestehende Internetverbindung.
- Das Backend im Austauschgerät ist eingerichtet (siehe Anleitung des Produkts).

Vorgehen:

- Den SMA Service kontaktieren und folgende Informationen mitteilen:
- Account-Name im SMA eMobility Portal (Standort, Konto)
- Seriennummer des defekten Gerätes
- Seriennummer des neuen Gerätes
- Informationen zum elektrischen Anschluss (Phasen, Netzspannung, Absicherung) und dem Connector Typ (Type 2 mit Buchse/festem Kabel) des neuen Gerätes

6.3 Zugangsgruppen

6.3.1 Zugangsgruppen anlegen

Vorgehen:

HOME > MEINE STANDORTE > MEINE ZUGANGSGRUPPEN

Meine Zugangsgruppen

Mit Zugangsgruppen können Sie Listen von Ladekarten oder Benutzern erstellen, die kostenlos oder zu einem Sondertarif laden können.

NAME	TYP	MITGLIEDER	AUSFÜHRMÖGLICHKEITEN
[Blurred]	Users		[Edit] [Delete]
[Blurred]	RFID Tags	1	[Edit] [Delete]
[Blurred]	RFID Tags	1	[Edit] [Delete]

1. Im Menü unter **Meine Standorte > Meine Zugangsgruppen [Neue Gruppe]** wählen.

Neue Zugangsgruppe

Typ *

RFID Tags

RFID Tags

Users

Zugangsgruppen Sichtbarkeit *

Privat - Nur für mich sichtbar

Erstellen

2. Wählen Sie unter **Typ [RFID Tags]**, um eine Zugangsgruppe für RFID-Karten zu erstellen.
3. Vergeben Sie einen Namen für die Zugangsgruppe.

Neue Zugangsgruppe

Typ *

RFID Tags

Name

Test

Zugangsgruppen Sichtbarkeit *

Privat - Nur für mich sichtbar

Privat - Nur für mich sichtbar

Freigegeben - Sichtbar für alle Benutzer in diesem Konto

- Legen Sie fest, ob die Zugangsgruppe für alle Benutzer in Ihrem Unternehmen sichtbar sein soll.
- Anschließend **[Speichern]** wählen.

6.3.2 Weitere Mitglieder zur Zugangsgruppe hinzufügen

i Die Token UID erhalten Sie entweder aus der lokalen Whitelist der Ladestation (für die bereits mitgelieferten RFID-Karten), oder Sie lesen die UID mit einer geeigneten Smartphone App aus.

Vorgehen:

HOME > MEINE STANDORTE > MEINE ZUGANGSGRUPPEN

Meine Zugangsgruppen + Neue Gruppe

Mit Zugangsgruppen können Sie Listen von Ladekarten oder Benutzern erstellen, die kostenlos oder zu einem Sondertarif laden können.

NAME	TYP	MITGLIEDER	AUSFÜHRMÖGLICHKEITEN
[blurred]	Users	[checkbox]	[edit] [delete]
[blurred]	RFID Tags	[checkbox]	[edit] [delete]
[blurred]	RFID Tags	[checkbox]	[edit] [delete]

- Zugangsgruppe auswählen.

HOME > MEINE STANDORTE > MEINE ZUGANGSGRUPPEN > SMA

SMA

Mitglieder Mitglieder importieren + Mitglied hinzufügen

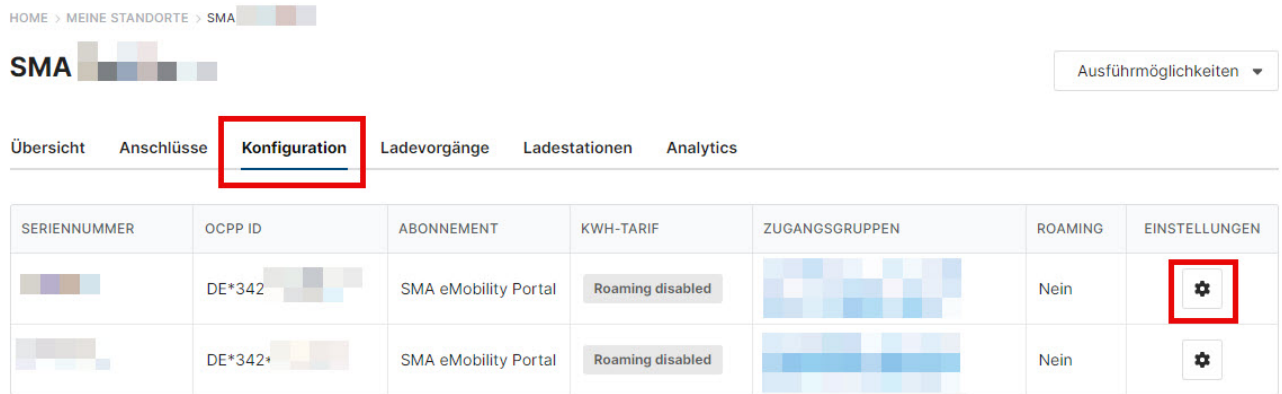
NAME	KENNUNG	ENERGIEKOSTEN	AUSFÜHRMÖGLICHKEITEN
[blurred]	[blurred]	Free	[edit] [delete]
[blurred]	[blurred]	Free	[edit] [delete]

- Unter **[Mitglied hinzufügen]** weitere Mitglieder hinzufügen. Oder unter **[Mitglieder importieren]** eine CSV-Datei auswählen.
- Anschließend **[Speichern]** wählen.

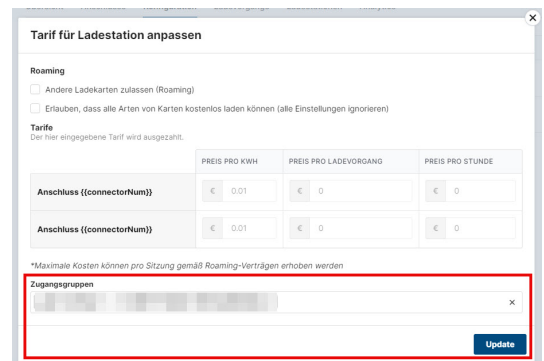
6.3.3 Zugangsgruppe der Ladestation zuweisen

Vorgehen:

- Unter **Meine Standorte** den Standort auswählen.



2. Im Menü **Konfiguration** und **[Einstellungen]** wählen.
 Das Fenster "Tarif für Ladestation anpassen" öffnet sich.



3. Die angelegte Zugangsgruppe der Ladestation zuweisen.
4. **[Update]** wählen und sicherstellen, dass die Zugangsgruppe der Ladestation zugewiesen ist.

6.4 Roaming einrichten

i Ladevorgänge der mitgelieferten RFID-Karten werden nicht automatisch abgerechnet.

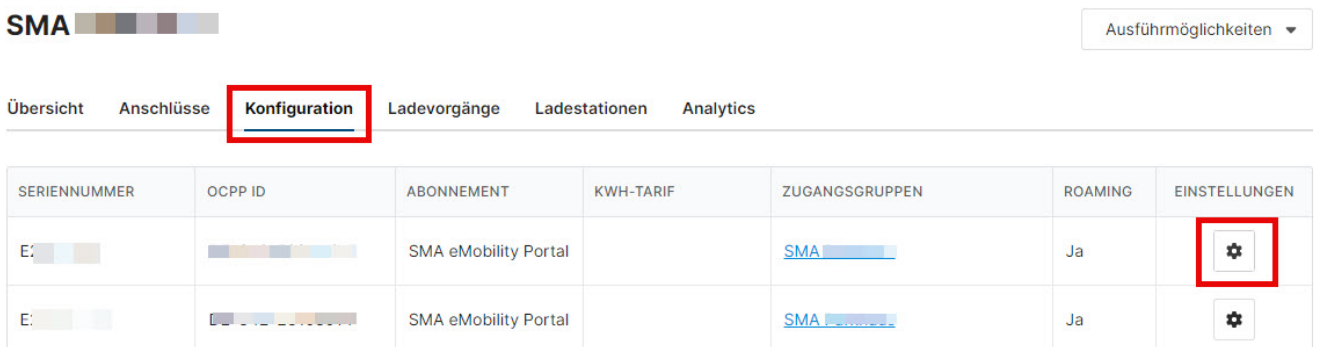
Mit der Einstellung für Roaming kann der EV Charger Business für öffentliches Laden freigeschaltet werden. Damit werden auch andere Ladekarten anderer Hersteller zugelassen. Die Abrechnung der einzelnen Ladevorgänge erfolgt über das eMobility Portal.

Voraussetzung:

- Sie haben das Produkt EVCB-LB-3AC-ECC-10 oder EVCB-3AC-ECC-10

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.
2. Im Kontextmenü **Konfiguration** werden Ihnen alle Ladestationen Ihres Standortes angezeigt.



3. Klicken Sie im Menü auf das Zahnradsymbol.
 Das Fenster "Tarif für Ladestation anpassen" öffnet sich.

4. Aktivieren Sie das Roaming.

Tarif für Ladestation anpassen

Roaming

Andere Ladekarten zulassen (Roaming)

Erlauben, dass alle Arten von Karten kostenlos laden können (alle Einstellungen ignorieren)

Tarife
Der hier eingegebene Tarif wird ausgezahlt.

	PREIS PRO KWH	PREIS PRO LADEVORGANG	PREIS PRO STUNDE
Anschluss	€ 0	€ 0	€ 0
Anschluss	€ 0	€ 0	€ 0

**Maximale Kosten können pro Sitzung gemäß Roaming-Verträgen erhoben werden*

Zugangsgruppen

SMA
x

Update

5. Stellen Sie den Tarif als Preis pro kWh, pro Ladevorgang oder als Preis pro Stunde ein.
6. Sofern das Laden über Ladekarten anderer Hersteller erfolgt, bekommen Sie als Betreiber der Ladestation eine Erstattungsrechnung in monatlichem Turnus.
7. Abschließend **[Update]** wählen.

6.5 Standort öffentlich schalten

i Damit Ihre Ladepunkte auch in Apps und Übersichtskarten von Roaming-Providern erscheinen ist es notwendig, den Standort in den Standorteinstellungen auf "öffentlich" zu stellen.

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.

HOME > MEINE STANDORTE > SMA f



Übersicht Anschlüsse Konfiguration **Ladevorgänge** Ladestationen Analytics

Status

Available

Details

Adresse	
Erstellt am	7. Okt. 2022, 12:06
Letztes Update	14. Apr. 2024, 09:32
Provider	SMA eMobility Portal

Ausführungsmöglichkeiten ▾

- Standort bearbeiten**
- Kabel entriegeln
- Station neu starten
- Inspect

2. Unter [Ausführungsmöglichkeiten] wählen Sie **Standort bearbeiten**.

☑ Das Fenster "Standort bearbeiten" öffnet sich.

3. Unter Einstellungen zur Veröffentlichung **Meinen Standort veröffentlichen** auswählen.

Einstellungen zur Veröffentlichung

Öffentliche Ladestationen werden mit Anbietern geteilt, so dass sie auf Karten sichtbar werden.

Meinen Standort veröffentlichen

Update

4. Sie haben die Möglichkeit, die **Art des Parkens** und die **Einrichtungen** in der Nähe der Ladestation zu wählen.

5. Abschließend [Update] wählen.

6.6 Aktive Sitzung beenden

Falls ein Ladevorgang am Fahrzeug beendet wurde, aber der Ladevorgang im eMobility Portal noch als aktiv angezeigt wird, kann dieser über das eMobility Portal beendet werden.

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.

2. Im Kontextmenü **Ladevorgänge** wählen.



Ausführungsmöglichkeiten ▾

Übersicht Anschlüsse Konfiguration **Ladevorgänge** Ladestationen Analytics

CPO Ladevorgänge

Export

ID	LAUFZEIT	PREIS INKL. MWST.	PREIS EXKL. MWST.	KWH	STATUS	AUSFÜHRMÖGLICHKEITEN
1	42 minutes Startzeit: 7. Dez. 2023, 08:36 Endzeit: In progress	-	-	0,09	Active	More ▾
3	3 minutes Startzeit: 7. Dez. 2023, 08:32 Endzeit: 7. Dez. 2023, 08:35	€0,00	€0,00	0	Completed	Einsicht Diese aktive Sitzung beenden
9	1 hours Startzeit: 7. Dez. 2023, 07:59 Endzeit: 7. Dez. 2023, 09:00	€0,00	€0,00	20,28	Completed	More ▾

3. Unter Ausführungsmöglichkeiten [More] wählen und die Sitzung aktiv beenden.

6.7 Ladestation neu starten

Über das eMobility Portal kann die Ladestation neu gestartet werden.

Voraussetzungen:

- Die Ladestation ist in Betrieb und hat eine bestehende Internetverbindung.

Vorgehen:

1. Wählen Sie unter **Meine Standorte** ihren Standort aus.
2. Im Kontextmenü **Ladestationen** wählen.

SMA | ██████████

Übersicht Anschlüsse Konfiguration Ladevorgänge **Ladestationen** Analytics

Ausführmöglichkeiten ▾
 Standort bearbeiten
 Kabel entriegeln
Station neu starten
 Inspect

SERIENNUMMER	OCPP ID	EVSE ID	STANDORT	STATUS DER KONNEKTIVITÄT	
██████████	██████████	D-██████████	SMA ██████████	Connected Updated: vor 6 Minuten	SMA eMobility Portal
██████████	██████████	D-██████████	SMA ██████████	Connected Updated: vor 9 Minuten	SMA eMobility Portal

3. Unter **Ausführmöglichkeiten [Station neu starten]** wählen.
 - Das Fenster "Reset" öffnet sich.
4. Die Ladestation auswählen, die neu gestartet werden soll.
5. Abschließend **[Execute]** wählen.

6.8 Nutzer einladen

Voraussetzung:

- Sie sind als **Account Admin** im SMA eMobility Portal angemeldet.

Vorgehen:

1. Im Menü unter **Meine Benutzer [Nutzer einladen]** wählen.



Invite User

Vorname *

Nachname *

E-Mail-Adresse des einzuladenden Teilnehmers *

Konto-Rolle

Benutzer einladen

2. Alle Felder ausfüllen und **[Benutzer einladen]** wählen.

7 Kontakt

Bei technischen Problemen mit unseren Produkten wenden Sie sich an die SMA Service Line. Folgende Daten werden benötigt, um Ihnen gezielt helfen zu können:

- Gerätetyp
- Seriennummer
- Name der Anlage im eMobility Portal (wenn vorhanden)
- Detaillierte Problembeschreibung

Die Kontaktinformationen Ihres Landes finden Sie unter:



<https://go.sma.de/service>

ENERGY
THAT
CHANGES



www.SMA-Solar.com

