



# Neugerät im Defektfall

Wir möchten Sie im Servicefall bestmöglich unterstützen. Mit unserem neuen Angebot „Neugerät im Defektfall“ können sich SMA Kund\*innen im Servicefall für ein Neugerät anstelle eines Austauschgeräts entscheiden. Damit profitieren Installationsbetriebe und private Anlagenbetreiber\*innen von den folgenden Vorteilen:

- ✓ **Schnelle Lieferung** aufgrund der aktuell guten Verfügbarkeit an Neugeräten
- ✓ Rasche Wiederherstellung der **Anlagenverfügbarkeit**
- ✓ **SMA Werksgarantie** bis zu 10 Jahre
- ✓ **Zukunftsfähiges** Gerät mit neuesten Funktionen
- ✓ **Attraktives Preisangebot** (durch Verrechnung des Defektgerätes)

# Neugerät im Defektfall

So einfach fordern Sie Ihr Neugerät an:

1.

## Start im SMA Online Service Center

- Eröffnen Sie ohne Wartezeit einen Case im SMA Online Service Center.
- Für die korrekte Zuordnung der Rücksendung geben Sie bei Erstellung des Case unbedingt die Seriennummer des defekten Geräts an.

Öffnen Sie einen Service Case im Online Service Center

[→ SMA Service](#)

2.

## Bestellung über den SMA Online Shop

- Einfach im Shop anmelden
- „Service – Neugerät im Defektfall“ auswählen
- Hier sind alle Typen der Aktionsgeräte aufgelistet
- Passendes Gerät auswählen
- Im Referenzfeld unter „Check out“ die Case-Nummer angeben.
- Bestellen

Bestellen Sie den Wechselrichter im SMA Online Shop

[→ SMA Online Shop](#)

3.

## Versand Neugerät

- Das Neugerät wird ca. 72 Stunden nach Bestelleingang verschickt.
- Details zur Abholung des defekten Geräts erhalten Sie in der Auftragsbestätigung.



## Verfügbare Produkte für den Austausch

Sunny Boy 3.0  
Sunny Boy 3.6  
Sunny Boy 4.0  
Sunny Boy 5.0  
Sunny Boy 6.0

Sunny Boy Smart Energy 3.6  
Sunny Boy Smart Energy 4.0  
Sunny Boy Smart Energy 5.0  
Sunny Boy Smart Energy 6.0

Sunny Tripower 3.0  
Sunny Tripower 4.0  
Sunny Tripower 5.0  
Sunny Tripower 6.0  
Sunny Tripower 8.0  
Sunny Tripower 10.0

Sunny Tripower X 12  
Sunny Tripower X 15  
Sunny Tripower X 20  
Sunny Tripower X 25

Sunny Tripower Smart Energy 5.0  
Sunny Tripower Smart Energy 6.0  
Sunny Tripower Smart Energy 8.0  
Sunny Tripower Smart Energy 10.0

Sunny Tripower Core 1

Sunny Tripower Core 2

Sunny Home Manager 2.0

Data Manager M

Überprüfen Sie mit Sunny Design, welcher Wechselrichter zur Bestandsanlage passt.

[→ Sunny Design](#)

## Wichtig:

Bitte geben Sie unbedingt im Feld „Referenz“ Ihre Case-Nummer an. Ohne Angabe dieser Daten kann Ihre Bestellung leider nicht bearbeitet werden.

Voraussetzung für den rabattierten Preis im Online Shop ist die Rücksendung des defekten Materials.

Das defekte Material muss 30 Kalendertage für eine eventuelle Abholung durch SMA zur Verfügung gestellt werden.

\* Alle Angaben Stand 2025/05. SMA behält sich Anpassungen und Aktualisierungen vor.  
SMA übernimmt keinerlei Verantwortung für Inkompatibilitäten und Fehlfunktionen in Bestandsanlagen, die aufgrund des Neugerätes in der Bestandsanlage auftreten.  
Der Installationsbetrieb ist vollumfänglich verantwortlich.  
Geräte, die über den SMA Online Shop direkt gekauft werden, sind nicht für Bonus/Cashback gültig.



**SMA Solar Technology AG**

Sonnenallee 1  
34266 Niestetal  
Tel: +495619522-0  
E-Mail: Info@SMA.de

**SMA.de**

**SOCIAL MEDIA**

[SMA.de/newsroom](https://www.sma.de/newsroom)

