

EINFACH UND UNBÜROKRATISCH

DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Was ist die SMA Servicepauschale?

Die Servicepauschale ist unsere Vergütung für Installateure, die den Wechselrichter-Austausch bei ihren Kunden selbst vornehmen. Das Prinzip ist einfach: Sie unterstützen uns und wir überweisen Ihnen als Dankeschön einen Pauschalbetrag.

Eine wichtige Voraussetzung ist, dass es sich um einen Garantiefall handelt.

Ihre Vorteile:

- Sie erhalten mit der Servicepauschale einen festen Betrag, mit dem Ihre Aufwendungen vergütet werden.
- Sie halten den Kontakt zu Ihren Kunden und überzeugen mit Schnelligkeit und Kompetenz.
- Selbstverständlich steht Ihnen immer die telefonische Beratung an unserer Service Line zur Verfügung.

So setzt sich die Servicepauschale zusammen:

Für die Anfahrt und Rüstzeit erstatten wir eine Basispauschale von 100 Euro. Zusätzlich vergüten wir die einzelnen Serviceleistungen, die an SMA Wechselrichtern erbracht werden, wie folgt: Für den Austausch eines Wechselrichters unter 50kg zahlen wir 20 Euro, für schwerere Geräte 30 Euro. Für jedes weitere getauschte Gerät in derselben Anlage und am selben Tag überweist SMA pauschal jeweils 20 Euro. Für alle Danfoss-Wechselrichter oder -Komponenten beinhaltet die Basispauschale die Anfahrt, die Rüstzeit sowie den Austausch eines Gerätes. Für den Austausch jedes weiteren Gerätes oder jeder weiteren Komponente in derselben Anlage und am selben Tag überweist SMA pauschal jeweils 20 Euro. Die Vergütungssätze sehen Sie auch in der Tabelle auf der nächsten Seite. Außerdem haben wir für Sie in diesem Informationsblatt Beispielrechnungen zusammengestellt.

Auf unserer Homepage finden Sie einen praktischen Rechnungsvordruck mit dem Sie Zeit sparen. Einfach downloaden, ausfüllen und an SMA senden.

Die Servicepauschale im SMA Garantiekonzept

Sie erhalten die Servicepauschale immer dann, wenn sich das defekte Gerät in der fünfjährigen Werksgarantie befindet. Für unsere zwei Garantieverlängerungs-Varianten gilt: Wir zahlen die SMA Servicepauschale, wenn eine Garantieverlängerung Comfort besteht und Sie den Austausch bei Ihrem Kunden selbst vornehmen. Für die Garantieverlängerung Active erstattet SMA keine Servicepauschale.

Mehr Informationen zu unserem Garantiekonzept finden Sie auf unserer Webseite unter www.SMA.de/Service.

EINFACH UND UNBÜROKRATISCH
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Angaben zur Vergütung

SMA-Wechselrichter

Serviceleistung	Nettobetrag EUR
Basispauschale (Umfasst die Anfahrt zur Anlage und Ihre Rüstzeiten)	100 €
Zusätzliche Pauschale	
Austausch Wechselrichter < 50 kg	20 €
Weiterer Austausch (am selben Tag, in derselben Anlage)	20 €
Austausch Wechselrichter > 50 kg*	30 €
Weiterer Austausch (am selben Tag, in derselben Anlage)	20 €
Von der Service Line beauftragtes Update**	20 €
Weiteres von der Service Line beauftragtes Update** (am selben Tag, in derselben Anlage)	20 €

* Die entsprechenden Geräte entnehmen Sie bitte dem Produktdatenblatt auf unserer Homepage

** Ausschließlich mit Ticketnummer und nach Beauftragung durch die Service Line

Kurzbeispiele:

- Sie tauschen bei Ihrem Kunden einen Wechselrichter aus, der unter 50 Kilo wiegt:
 Basispauschale (100 €) + Wechselrichter unter 50 Kilo (20 €) = **120 €**
- Sie tauschen bei Ihrem Kunden einen Wechselrichter aus, der über 50 Kilo wiegt:
 Basispauschale (100 €) + Wechselrichter über 50 Kilo (30 €) = **130 €**
- Sie tauschen bei Ihrem Kunden einen Wechselrichter aus, der unter 50 Kilo wiegt, sowie zwei weitere Geräte unter 50 Kilo am selben Tag in derselben Anlage:
 Basispauschale (100 €) + Wechselrichter unter 50 Kilo (20 €) + weiteres Gerät (20 €) + weiteres Gerät (20 €) = **160 €**
- Sie tauschen bei Ihrem Kunden einen Wechselrichter aus, der über 50 Kilo wiegt, sowie ein weiteres Gerät über 50 Kilo am selben Tag in derselben Anlage:
 Basispauschale (100 €) + Wechselrichter über 50 Kilo (30 €) + weiteres Gerät (20 €) = **150 €**

Danfoss-Wechselrichter oder -Komponente

Serviceleistung	Nettobetrag EUR
Basispauschale (Umfasst die Anfahrt zur Anlage, Ihre Rüstzeiten und ein Geräte-Austausch)	100 €
Zusätzliche Pauschale	
Weiterer Austausch (am selben Tag, in derselben Anlage)	20 €

Kurzbeispiele:

- Sie tauschen bei Ihrem Kunden einen Danfoss-Wechselrichter oder eine -Komponente (z.B. Display) aus:
 Basispauschale (100 €) = **100 €**
- Sie tauschen bei Ihrem Kunden einen Danfoss-Wechselrichter oder eine -Komponente aus, sowie ein weiteres Gerät am selben Tag und in derselben Anlage:
 Basispauschale (100 €) + weiteres Gerät (20 €) = **120 €**

Wie erhalte ich die SMA Servicepauschale?



1. Austausch-Wechselrichter online oder über die Service Line anfordern, Ticketnummer notieren
2. Defektes Gerät austauschen
3. Rechnungsvordruck für die Servicepauschale ausfüllen und per Post (im Original) oder per E-Mail an Kreditoren@sma.de innerhalb von 12 Monaten an SMA senden.
4. Nach Überprüfung durch SMA: Überweisung der Servicepauschale auf Ihr Konto

Auf einen Blick: Voraussetzungen für die Zahlung der Servicepauschale*

Bitte beachten Sie,

- dass sich das defekte Gerät in der Werksgarantie oder in der Garantieverlängerung Comfort befinden muss.
- dass wir die Servicepauschale nur Installateuren erstatten. Die Serviceleistung darf nicht durch Ihren Kunden erbracht werden.
- dass Sie den Service-Einsatz im Vorfeld mit unserer Service Line abstimmen oder das Austauschgerät über unsere Webseite bestellen. Notieren Sie bitte immer die zugehörige Ticketnummer, da wir die Servicepauschale ohne diese Angabe nicht auszahlen können.
- dass das reklamierte Gerät bereits bei SMA eingegangen sein muss.
- dass wir die Servicepauschale nur erstatten, wenn es sich um einen Garantiefall gemäß unserer Garantiebedingungen handelt. Es darf zum Beispiel kein Kundenverschulden oder eine Schädigung durch Überspannung (z.B. Blitzschaden) bestehen.
- dass nur von unserer Service Line beauftragte Updates vergütet werden (Ausnahmen behält sich SMA vor).
- dass Sie die Serviceleistung innerhalb von 12 Monaten nach der Leistungserbringung abrechnen.

*Dies gilt nicht in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch SMA sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.



EINFACH UND UNBÜROKRATISCH

DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Bitte beachten Sie weiterhin, dass wir für die folgenden Leistungen **keine** Servicepauschale erstatten:

- die Nutzung von Hilfsmitteln (bspw. Hubsteiger)
- die Durchführung von Zusatzleistungen (bspw. Einbindung in die Kommunikation)
- den Einsatz von Hilfskräften
- die Durchführung von Updatetätigkeiten und der Austausch von Firmware
(Ausnahme: das Update und der Firmware-Tausch wurde von der Service Line beauftragt)
- Zusätzliche Kosten durch Spät-, Nacht-, Sonn- und Feiertagszuschläge
- den Austausch von Kommunikationsprodukten
(Ausnahme: der Austausch wurde von der Service Line beauftragt)
- den Austausch oder Umbau von Schnittstellen
(Ausnahme: der Austausch oder Umbau wurden von der Service Line beauftragt)
- die Durchführung von Fehleranalysen und den Einsatz von Messequipment



EINFACH UND UNBÜROKRATISCH
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Beispielrechnung 1/5

RECHNUNGSVORDRUCK
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

SMA Solar Technology AG
Sonnentallee 1
34266 Niestetal

Ihre Rechnungsnummer
 Nummer 014-10022011
 Datum 22.03.2011

SMA Ticketnummer/SMA Auftragsnummer
 Nummer Muster 4001234567890

Anschrift
 Firma Solar Classen GmbH
 Straße Werner-Hilpert Str. 124 PLZ 34085 Musterstadt
 Bearbeiter Rainer Classen Telefon 030/ 0815 0988-19
 E-Mail Rainer Classen@Classen-Solar.de

Bankdaten
 St-Nr oder USt-Nr DE0815172536
 Bankinstitut Musterbank BIC (SWIFT-Code) 1234 12 12 1234
 Kontoinhaber Rainer Classen IBAN DE12 1234 1234 1234 0000 1234 12

Angaben zur Serviceleistung

	Serviceleistung	Seriennummer des defekten Wechselrichters	Gerätetyp	Anlagenname	Datum d. Serviceleistung + ggf. Softwareversion	Nettobetrag EUR
1.	<u>Basispauschale</u>	<u>081516702</u>	<u>SB5000</u>	<u>Sonnenparke</u>	<u>22.03.2011</u>	<u>100,-</u>
2.	<u>Austausch WR <50kg</u>	<u>081516702</u>	<u>SB5000</u>	<u>Sonnenparke</u>	<u>22.03.2011</u>	<u>20,-</u>
3.						
4.						

Bitte senden Sie uns Ihre Rechnung im Original per Post zu. Hiermit erkläre ich an, dass ich mit der Zahlung einer Pauschale zum Ersatz meiner Aufwendungen für die oben genannten Leistungen einverstanden bin und diesbezüglich keine weiteren Forderungen an SMA habe.

Nettobetrag EUR 120,-
 19 % MwSt + 22,80,-
Gesamtbetrag EUR 142,80,-

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Sie tauschen bei Ihrem Kunden **einen** Wechselrichter aus, der unter 50 kg wiegt.



EINFACH UND UNBÜROKRATISCH
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Beispielrechnung 2/5

RECHNUNGSVORDRUCK
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

SMA Solar Technology AG
Sonnentallee 1
34266 Niestetal

Ihre Rechnungsnummer
 Nummer 014-10022011
 Datum 22.03.2011
 SMA Ticketnummer/SMA Auftragsnummer
 Nummer Muster 4001234567890

Anschrift
 Firma Solar Classen GmbH
 Straße Werner-Hilpert Str. 124 PLZ 34085 Musterstadt
 Bearbeiter Rainer Classen Telefon 030/ 0815 0988-19
 EMail Rainer Classen@Classen-Solar.de

Bankdaten
 St-Nr oder USt-Nr DE0815172536
 Bankinstitut Musterbank BIC (SWIFT-Code) 1234 12 12 1234
 Kontoinhaber Rainer Classen IBAN DE12 1234 1234 1234 0000 1234 12

Angaben zur Serviceleistung

	Serviceleistung	Seriennummer des defekten Wechselrichters	Gerätetyp	Anlagenname	Datum d. Serviceleistung + ggf. Softwareversion	Nettobetrag EUR
1.	<u>Basispauschale</u>	<u>081516702</u>	<u>SMC5000</u>	<u>Sonnenpark</u>	<u>22.03.2011</u>	<u>100,-</u>
2.	<u>Austausch WR <50kg</u>	<u>081516702</u>	<u>SMC5000</u>	<u>Sonnenpark</u>	<u>22.03.2011</u>	<u>30,-</u>
3.						
4.						

Bitte senden Sie uns Ihre Rechnung im Original per Post zu. Hiermit erkläre ich an, dass ich mit der Zahlung einer Pauschale zum Ersatz meiner Aufwendungen für die oben genannten Leistungen einverstanden bin und diesbezüglich keine weiteren Forderungen an SMA habe.

Nettobetrag EUR 130,-
 19 % MwSt + 24,70,-
Gesamtbetrag EUR 154,70,-

Ort, Datum _____ Unterschrift, Stempel _____

Sie tauschen bei Ihrem Kunden **einen** Wechselrichter aus, der über 50 kg wiegt.



EINFACH UND UNBÜROKRATISCH
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Beispielrechnung 3/5

RECHNUNGSVORDRUCK
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

SMA Solar Technology AG
Sonnentallee 1
34266 Niestetal

Ihre Rechnungsnummer
 Nummer 014-10022011
 Datum 22.03.2011

SMA Ticketnummer/SMA Auftragsnummer
 Nummer Muster 4001234567890

Anschrift
 Firma Solar Classen GmbH
 Straße Werner-Hilpert Str. 124 PLZ 34085 Musterstadt
 Bearbeiter Rainer Classen Telefon 030/ 0815 0988-19
 E-Mail Rainer.Classen@Classen-Solar.de

Bankdaten
 St-Nr oder UST-Nr DE0815172536
 Bankinstitut Musterbank BIC (SWIFT-Code) 1234 12 12 1234
 Kontoinhaber Rainer Classen IBAN DE12 1234 1234 1234 0000 1234 12

Angaben zur Serviceleistung

	Serviceleistung	Seriennummer des defekten Wechselrichters	Gerätetyp	Anlagenname	Datum d. Serviceleistung + ggf. Softwareversion	Nettobetrag EUR
1.	Basispauschale	081516702	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	100,-
2.	Austausch WR <50kg	081516702	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	20,-
3.	dieselbe Serviceleistung	021636701	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	20,-
4.						

Bitte senden Sie uns Ihre Rechnung im Original per Post zu. Hiermit erkläre ich an, dass ich mit der Zahlung einer Pauschale zum Ersatz meiner Aufwendungen für die oben genannten Leistungen einverstanden bin und diesbezüglich keine weiteren Forderungen an SMA habe.

Nettobetrag EUR 140,-
 19 % MwSt + 26,60,-
Gesamtbetrag EUR 166,60,-

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Sie tauschen an einem Tag bei Ihrem Kunden **zwei** Wechselrichter aus, die unter 50 kg wiegen.



EINFACH UND UNBÜROKRATISCH
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Beispielrechnung 4/5

RECHNUNGSVORDRUCK
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal

Ihre Rechnungsnummer
 Nummer 014-10022011
 Datum 22.03.2011

SMA Ticketnummer/SMA Auftragsnummer
 Nummer Muster 4001234567890

Anschrift
 Firma Solar Classen GmbH
 Straße Werner-Hilbert Str. 124 PLZ 34085 Musterstadt
 Bearbeiter Rainer Classen Telefon 030/0815 0988-19
 E-Mail Rainer.Classen@Classen-Solar.de

Bankdaten
 StNr oder UST-Nr DE0815172536
 Bankinstitut Musterbank BIC (SWIFT-Code) 1234 12 12 1234
 Kontoinhaber Rainer Classen IBAN DE12 1234 1234 1234 0000 1234 12

Angaben zur Serviceleistung

	Serviceleistung	Seriennummer des defekten Wechselrichters	Gerätetyp	Anlagenname	Datum d. Serviceleistung + ggf. Softwareversion	Nettobetrag EUR
1.	Basispauschale	081516702	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	100,-
2.	Austausch WR <50kg	081516702	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	20,-
3.						
4.						

Bitte senden Sie uns Ihre Rechnung im Original per Post zu. Hiermit erkläre ich an, dass ich mit der Zahlung einer Pauschale zum Ersatz meiner Aufwendungen für die oben genannten Leistungen einverstanden bin und diesbezüglich keine weiteren Forderungen an SMA habe.

Nettobetrag EUR 120,-
 19 % MwSt + 22,80,-
Gesamtbetrag EUR 142,80,-

Ort, Datum
 Unterschrift

Sie tauschen einen Wechselrichter aus, der unter 50 kg wiegt und müssen dabei eine Schnittstelle oder das Display umstellen.



EINFACH UND UNBÜROKRATISCH
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

Beispielrechnung 5/5

RECHNUNGSVORDRUCK
DIE SMA SERVICEPAUSCHALE FÜR ELEKTROINSTALLATEURE

SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal

Ihre Rechnungsnummer
 Nummer 014-10022011
 Datum 22.03.2011

SMA Ticketnummer/SMA Auftragsnummer
 Nummer Muster 4001234567890

Anschrift
 Firma Solar Classen GmbH
 Straße Werner-Hilbert Str. 124 PLZ 34085 Musterstadt
 Bearbeiter Rainer Classen Telefon 030/ 0815 0988-19
 E-Mail Rainer.Classen@Classen-Solar.de

Bankdaten
 StNr oder UST-Nr DE0815172536
 Bankinstitut Musterbank BIC (SWIFT-Code) 1234 12 12 1234
 Kontoinhaber Rainer Classen IBAN DE12 1234 1234 1234 0000 1234 12

Angaben zur Serviceleistung

	Serviceleistung	Seriennummer des defekten Wechselrichters	Gerätetyp	Anlagenname	Datum d. Serviceleistung + ggf. Softwareversion	Nettobetrag EUR
1.	Basispauschale	081516702	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	100,-
2.	Austausch WR <50kg	081516702	SB5000	Sonnenpark	22.03.2011	20,-
3.						
4.						

Bitte senden Sie uns Ihre Rechnung im Original per Post zu. Hiermit erkläre ich an, dass ich mit der Zahlung einer Pauschale zum Ersatz meiner Aufwendungen für die oben genannten Leistungen einverstanden bin und diesbezüglich keine weiteren Forderungen an SMA habe.

Nettobetrag EUR 120,-
 19 % MwSt + 22,80,-
Gesamtbetrag EUR 142,80,-

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Sie führen an dem Gerät Ihres Kunden ein **von der Service Line beauftragtes** Update durch.
Bitte geben Sie die **Ticketnummer** an.