/ MATERIAŁY INFORMACYJNE O PUK2.0



Większe bezpieczeństwo dzięki PUK2.0

USERNAME

Forgot passw

LOGIN

Cyfryzacja systemów energetycznych jest kluczowym elementem w dostawach energii, która jest coraz bardziej zdecentralizowana i odnawialna. Na potrzeby wykonywania ustawień, monitorowania i serwisowania systemu, właściciele i użytkownicy muszą mieć przez cały czas możliwość bezpiecznego dostępu do swoich systemów i komponentów z poziomu cyfrowych urządzeń końcowych. Nowe zabezpieczenie PUK2.0 dodatkowo zwiększa bezpieczeństwo i wygodę obsługi systemów przez użytkowników.

- Tylko użytkownicy upoważnieni przez właściciela mają dostęp do systemów.
- Zastosowanie aktualnych technologii i procedur zapewnia niezawodną ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Zoptymalizowana obsługa systemów.

Od stycznia 2022 r. nowa procedura z kodem PUK2.0 będzie stopniowo zastępowała istniejącą procedurę z wykorzystaniem kodu PUK firmy SMA.

Tak działa PUK2.0

PUK oznacza skrót od "Personal Unlocking Key" i służy do resetowania haseł do urządzeń cyfrowych w przypadku, gdy użytkownik zgubi lub zapomni odpowiednie hasło (lub PIN w przypadku telefonu komórkowego). PUK2.0 umożliwia serwisowi firmy SMA dostęp do produktów SMA w przypadku czynności serwisowych po uzyskaniu autoryzacji od użytkownika. PUK2.0 zastępuje kod dostępu, który wcześniej był podawany w takich sytuacjach w SMA.

Zalety kodu PUK2.0

Bezpieczniej.

- / Rozwiązanie oparte na bezpiecznym protokole komunikacji odpowiadającym najnowszym standardom technicznym.
- / Właściciel ma pełną kontrolę nad dostępem podczas serwisu.
- Podwyższenie poziomu bezpieczeństwa zarówno w przypadku nowych, jak i już posiadanych systemów.

Prościej.

- / Resetowanie hasła odbywa się w łatwy i szybki sposób.
- / Bez konieczności kontaktu z SMA.

Bezpłatnie.

 Dotychczas obowiązujące opłaty za udostępnienie PUK zostają całkowicie zniesione.

PUK2.0 posiada dwa poziomy zabezpieczeń, aby sprostać szczególnym potrzebom w zakresie bezpieczeństwa. Na pierwszym poziomie "Bezpieczeństwo podstawowe" do resetowania hasła wykorzystywane są informacje dot. urządzenia, np. WLAN-PSK, pełniące funkcje danych weryfikacyjnych właściwych dla konkretnego urządzenia. Ten poziom jest domyślnie aktywowany na każdym urządzeniu.

W przypadku drugiego poziomu zabezpieczeń – "Wysokie bezpieczeństwo" – na każdym koncie użytkownika można ustalić klucz produktu wykorzystywany jako dane weryfikacyjne urządzenia. Ten klucz produktu może zostać wykorzystany do odblokowania urządzenia w przypadku utraty hasła. W takim przypadku dane weryfikacyjne dla konkretnego urządzenia nie wystarczą do zresetowania hasła.

Wskazówka: jeśli dane urządzenie znajduje się w ogólnodostępnym obszarze, należy wybrać poziom zabezpieczeń "Wysokie bezpieczeństwo" i dodatkowo zmienić wstępne hasło WLAN ("WLAN-PSK") nadrukowane na tabliczce znamionowej.

Bezpieczeństwo podstawowe

- / Do resetowania haseł wykorzystywane są dostępne dane weryfikacyjne właściwe dla konkretnego urządzenia (np. WLAN-PSK, RID itp.).
- / Te dane weryfikacyjne są umieszczone na tabliczce znamionowej urządzenia.
- / Poziom zabezpieczeń "Bezpieczeństwo podstawowe" jest aktywowany domyślnie.

Wysokie bezpieczeństwo

- / Możliwe jest utworzenie klucza produktu właściwego dla urządzenia czy stanowiska.
- / Klucz produktu jest znany wyłącznie użytkownikowi, a osoby trzecie nie mają do niego dostępu.

Nie pamiętasz hasła? Co teraz?

Z wykorzystaniem funkcji "Nie pamiętam hasła" można zresetować hasło na urządzeniu dla danego stanowiska. W zależności od tego, czy wybierzesz opcję "Bezpieczeństwo podstawowe" czy "Wysokie bezpieczeństwo", potrzebujesz danych weryfikacyjnych (np. WLAN-PSK) właściwych dla danego urządzenia albo nadanego przez siebie klucza produktu.

- Wywołaj stronę logowania w internetowym interfejsie użytkownika urządzenia.
- 2. Wybierz grupę użytkowników.
- Na stronie logowania wybierz opcję "Nie pamiętasz hasła?".
- Wprowadź dane weryfikacyjne (klucz produktu albo dane weryfikacyjne właściwe dla konkretnego urządzenia).
- 5. Kliknij "Zaloguj się".
- 6. Ustaw nowe hasło dostępu do urządzenia.

Wskazówka: informacje o tym, jakie dane weryfikacyjne właściwe dla konkretnego urządzenia mogą zostać wykorzystane do zresetowania hasła, można znaleźć na stronie "Nie pamiętam hasła" dla urządzenia.

Login		0	
Language	English	•	
User group	Installer	~	
Password			
Forgot password	d?	Login	

	(
Forgot password?	
For logging in and creating a new password, a specific device secret of the WPA2 PSK must be entered.	
User group Installer V WPA2-PSK	
46TA - 2AB6 - TFGT - T5R2 Where can I find the WPA2-P3K?	
Lost WHV2 PSK7 Cancel Loan	
La .	



Przypisywanie kluczy produktów

Z wykorzystaniem indywidualnych kluczy produktu można odblokować urządzenie na wypadek utraty hasła. W ten sposób możesz dodatkowo zwiększyć bezpieczeństwo w porównaniu do poziomu "Bezpieczeństwo podstawowe".

- 1. Zaloguj się w internetowym interfejsie sieciowym urządzenia.
- Na stronie "Ustawienia użytkownika -> Uprawnienia dostępu" wybierz zakładkę "Klucz produktu".
- Odczytaj dane weryfikacyjne właściwe dla urządzenia (w przykładzie wymagany jest WLAN-PSK) z tabliczki znamionowej urządzenia, wprowadź je i wybierz "Wygeneruj".
- Klucz produktu zostanie wygenerowany, a następnie wyświetlony. Zanotuj wygenerowany klucz produktu albo skopiuj go do schowka i przechowuj w bezpiecznym, dostępnym dla Ciebie miejscu (np. w zaszyfrowanym pliku).

Uwaga: jeśli dane urządzenie jest zamontowane w ogólnodostępnym obszarze, należy koniecznie nadać indywidualny klucz produktu!





Nie pamiętam hasła i klucza produktu. Co robić?

Jeśli nie znasz ani hasła, ani klucza produktu, możesz skorzystać z jeszcze jednego sposobu umożliwiającego odblokowanie urządzenia. W tym celu wymagany jest fizyczny dostęp do urządzenia, w związku z czym z tej funkcji można korzystać tylko na miejscu.

- Przejdź do strony logowania w internetowym interfejsie użytkownika urządzenia.
- 2. Wybierz grupę użytkowników.
- Na stronie logowania wybierz opcję "Nie pamiętasz hasła?".
- Na stronie "Nie pamiętasz hasła?" wybierz "Nie posiadasz WLAN-PSK / klucza produktu?".
- 5. Wybierz "Dalej".
- 6. Teraz w ciągu 20 minut musisz udowodnić, że znajdujesz się przy urządzeniu: w zależności od wykorzystywanego urządzenia stuknij dwa razy w krótkim odstępie czasu w pokrywę obudowy (jeśli urządzenie jest wyposażone w odpowiedni czujnik). Alternatywnie odłącz urządzenie po stronie AC od publicznej sieci elektroenergetycznej na czas od 10 do 30 s (np. z wykorzystaniem wyłącznika instalacyjnego).
- Następnie z poziomu internetowego interfejsu użytkownika urządzenia możesz nadać nowe hasło oraz klucz produktu (patrz powyższy opis).
- Zapisz nowy wygenerowany klucz produktu albo skopiuj go do schowka i przechowuj w bezpiecznym, dostępnym dla Ciebie miejscu (np. w zaszyfrowanym pliku).

	Forgot password?	
	For logging in and creating a new password, a seacilic device secret of the WFA2-POK must be entered.	
	User group installer 🗸	
	WPA2-P5K	13
	Where can I find the WPA2-PSK?	
	Lost WPA2-PSK7 Cancel Login	
		SM
UNNY BOY 6.0		SM
UNNY BOY 6.0		SM
JNNY BOY 6.0		SM
UNNY BOY 6.0		SM
UNNY BOY 6.0		SM
UNNY BOY 6.0	Lost WP42-P5K?	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WFW2-PSK?	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WFW2-PSK?	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WFM24PSK?	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WPA2-PSK?	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WFA2-PSK? If You lost the WFA2-PSK, please proceed as follows: 1. Click on the [Next] button below 2. Within the next 20 minutes curry out one of the two following actions: a) for to your dividual on the enclosure lid of time device two in mack succession or b) (do to your distribution beard and interrupt the minuteur occur therein //A time of your device thr	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WF42-PSK? If you lost the WF42 PSK, please proceed as follows: 1. Click on the [Next] button below 2. Within the next 20 misutes curry out one of the two following actions: a) On to your dividual on the next currection of the mono the mono mono mono mono mono mono mono mon	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WF42-PSK? If you lost the WF42 PSK, please proceed as follows: 1. Clace on the (Next) Justice below: 2. Within the next 20 minutes curry out one of the two following actions: a) (a to your device and tap on the enclosure lid of the device bace on quark successfully or device breat to at least 10 seconds and for a maximum of 30 seconds. As soon as you have successfully carried out one of	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WF42-P5K? If you lost the WF42 P5K; plosed proceed as follows:	SM
UNNY BOY 6.0	Lost WF42-P5K? If you lost the WF42 P5K, please proceed as follows:	SM
UNNY BOY 6.0	Extern WHYA2-PSK? If you lost the WHYA2-PSK, please proceed as follows: 1. Citic on the [Next] buildon badw 1. Citic on the machasure list of the device baics and to on the enclosure list of the device baics in ducing on the enclosure. 1. Citic on the set of leasting actions: 1. Citic on the set of leasting on the enclosure list of the device bace in quick successfully carried out one of ince detions: 1. Citic on a syou have successfully carried out one of ince detions: 1. Citic on the set of leasting on the [Login] the first performance on the leasting	SM
UNNY BOY 6.0	EXAMPLE APSKY If you lost the WWA2-PSK, please proceed as between: If you lost the WWA2-PSK, please proceed as between: If you lost the WWA2-PSK, please proceed as between: If white the earch of D ministhes arry out one of the wor following actions: I office on the (Next) button below: If white the earch of D ministhes arry out one of the wor following actions: I office on the (Next) button below: If white the earch of D ministhes arry out one of the wor following actions: If white the earch of D ministhes arry out one of the ministure orough theorem of D ministhes arry out one of the ministure orough theorem of D ministhes arry out one of the ministure orough theorem of D ministhes arry out one of the ministure orough theorem of D ministhes arry out one of the ministure orough theorem of D ministhes arry out one of D ministhese arry out one out one of D ministhese arry out one out	SM

Autoryzacja dostępu na potrzeby serwisu

Dzięki nowemu kodowi PUK2.0 także dostęp przez serwis firmy SMA staje się prostszy i bezpieczniejszy. Użytkownicy mogą zdecydować, czy chcą nadać serwisowi SMA tymczasowe lub stałe uprawnienia dostępu, czy wolą całkowicie zrezygnować z takiej możliwości. Dokonanie odpowiednich ustawień odnosi się zarówno do zdalnych prac serwisowych, jak i tych prowadzonych na miejscu.

- 1. Zaloguj się w internetowym interfejsie sieciowym urządzenia.
- Na stronie "Ustawienia użytkownika -> Uprawnienia dostępu" wybierz zakładkę "Serwis".
- W polu "Zgoda dla SMA na dostęp serwisowy" możesz dokonać ustawień dot. zgody na dostęp przez serwis.
 - "Tak, na stałe",
 - "Tak, tymczasowo",
 - "Nie".

W przypadku tymczasowej autoryzacji automatycznie zostanie wybrana data dwóch dni w przód. Ręcznie można ustawić także inną datę wygaśnięcia autoryzacji.

4. Wybierz "Zapisz".





Gdzie znajdę więcej informacji na temat PUK2.0?

Więcej informacji na temat bezpieczeństwa zapewnianego przez PUK2.0 można znaleźć w poniższych rozdziałach instrukcji danego urządzenia:

- Przegląd produktów: SMA PUK2.0
- Tworzenie lub zmiana klucza produktu
- Aktywowanie i dezaktywowanie dostępu serwisowego
- Identyfikowanie błędów: zapomniane hasło w produktach z oprogramowaniem sprzętowym w wersji ≥ 4.00.00.R
- Utrata klucza produktu

Dzięki tej <u>Wskazówka techniczna</u> dowiesz się, w jaki sposób możesz korzystać z PUK2.0 na swoim urządzeniu.

Szczegółowe informacje i dokumenty dotyczące produktów firmy SMA znajdują się w <u>obszarze pobierania</u> na stronie internetowej firmy SMA.





© SMA Solar Technology AG