

SMA Solar Technology AG | Sonnentallee 1 | 34266 Niestetal | Germany

Phone: +49 561 9522-0 | Fax: +49 561 9522-100 | Internet: www.SMA.de | E-Mail: info@SMA.de

Amisgericht Kassel (District court) Kassel HRB (registration number) 3972

Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf

Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor

Garanzia del produttore SMA per SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10)

Nota: la presente descrizione della garanzia del produttore di SMA Solar Technology AG (di seguito denominata "SMA") è valida e si applica a tutti gli acquisti relativi ai tipi di prodotti sotto indicati che sono stati effettuati dopo il **27 marzo 2024**, data a partire dalla quale essa sostituisce tutti i precedenti diritti di garanzia del produttore SMA relativi ai tipi di prodotti sotto indicati. La presente garanzia del produttore SMA (di seguito denominata "Garanzia del produttore SMA") non costituisce una promessa di durata né di disponibilità. Si applica esclusivamente ai nuovi dispositivi dei seguenti tipi di prodotto (di seguito "Prodotto/i"):

SMA HOME STORAGE (HS-BM-3.28-10)

Nessuna restrizione ai diritti di garanzia sanciti dalla legge o ad altri diritti previsti dalle leggi nazionali

La presente Garanzia del produttore SMA non influenza in alcun modo gli obblighi di garanzia del venditore del dispositivo e i corrispondenti diritti del compratore che per legge non possono essere esclusi o limitati. Nel caso inoltre in cui la presente Garanzia del produttore SMA violasse un diritto previsto dalla legge nazionale che non possa essere legalmente escluso o limitato e che garantisca al beneficiario della garanzia dei diritti ulteriori rispetto a quelli previsti dalla Garanzia del produttore SMA, tali diritti imposti dalla legge nazionale non saranno in alcun modo derogati dalle disposizioni della presente garanzia.

Garante

Il garante è SMA. SMA si riserva il diritto di far eseguire i servizi specificati nella presente Garanzia del produttore da partner da essa autorizzati.

Beneficiari della garanzia

Hanno diritto ad avanzare richieste in base alla presente Garanzia del produttore SMA solo (i) gli acquirenti (clienti finali) che hanno acquistato personalmente i dispositivi e li hanno messi in servizio per la prima volta (di seguito denominati "Gestori iniziali"). Gli aventi diritto ai sensi della presente Garanzia del produttore SMA sono di seguito denominati "Beneficiari della garanzia". Eventuali terzi non hanno diritto di avanzare richieste nei confronti di SMA ai sensi della presente Garanzia del produttore SMA. Il Beneficiario della garanzia può incaricare tuttavia un soggetto terzo ad avanzare richieste ai sensi della presente Garanzia del produttore SMA. La cessione e/o il trasferimento di tali diritti a soggetti diversi dal Beneficiario della garanzia sono esclusi.

Ambito di validità della garanzia

Area geografica della garanzia

La presente Garanzia del produttore SMA è applicabile solo se il Prodotto è installato in Germania, Austria, Belgio, Paesi Bassi, Spagna, Italia, Portogallo, Svizzera, Polonia, Svezia e Francia.

Durata della garanzia

I reclami avanzati nell'ambito della Garanzia del produttore SMA devono essere inoltrati al Garante dal Beneficiario della garanzia entro i periodi di tempo indicati di seguito.

Durata della garanzia nell'ambito della Garanzia di prodotto

Con la presente Garanzia del produttore SMA il Garante garantisce che i Prodotti funzionino e che essi (materiali e relativa lavorazione) siano privi di difetti (di seguito "Garanzia di prodotto") per un periodo di 2 anni.

La Garanzia di prodotto inizia dalla data della prima messa in servizio del Prodotto. Se tuttavia la messa in servizio avviene dopo i seguenti intervalli di tempo, la Garanzia di prodotto inizia al più tardi (i) il 270esimo giorno dalla data di produzione secondo la targhetta di identificazione o, se applicabile, (ii) 180 giorni dopo la ciclizzazione da parte di SMA o di un Service Partner autorizzato da SMA, a seconda della data più tarda. (Se i Prodotti sono stati ciclicizzati a sola discrezione di SMA, ciò viene indicato sul prodotto mediante una marcatura specifica, apposta esclusivamente da SMA.)

Se il Beneficiario della garanzia registra il Prodotto nell'Online Service Center e in uno dei Sunny Portal di SMA entro 30 giorni dalla messa in servizio, la durata della garanzia nell'ambito della Garanzia di prodotto viene estesa automaticamente di ulteriori 8 anni. In questo caso la durata complessiva della garanzia nell'ambito della Garanzia di prodotto equivale a 10 anni. Per poter usufruire di tale estensione tuttavia, la suddetta registrazione deve avvenire entro il 270esimo giorno dalla data di produzione secondo la targhetta di identificazione o, se applicabile, 180 giorni dopo la ciclizzazione da parte di SMA o di un Service Partner autorizzato da SMA, a seconda della data più tarda.

Per poter estendere a 10 anni la durata della garanzia nell'ambito della Garanzia di prodotto, è inoltre necessario che il Beneficiario della garanzia attivi l'opzione di aggiornamento automatico per gli aggiornamenti software considerati ragionevolmente critici da SMA per il Prodotto e per gli inverter SMA collegati ai Prodotti e che sia presente una connessione regolare a Internet (almeno 10 ore consecutive alla settimana).

Durata della garanzia nell'ambito della Garanzia di prestazioni

Oltre alla Garanzia di prodotto, il Garante garantisce che, dopo una produzione di energia per kWh di capacità utilizzabile pari a 7,2 MWh, il Prodotto conservi almeno il 60 per cento (60%) della sua capacità utilizzabile (fine vita) (di seguito "Garanzia di prestazioni") per 24 mesi.

La Garanzia di prestazioni inizia dalla data della prima messa in servizio del Prodotto. Se tuttavia la messa in servizio avviene dopo i seguenti intervalli di tempo, la Garanzia di prestazioni inizia al più tardi (i) il 270esimo giorno dalla data di produzione secondo la targhetta di identificazione o, se applicabile, (ii) 180 giorni dopo la ciclizzazione da parte di SMA o di un Service Partner autorizzato da SMA, a seconda della data più tarda. (Se i Prodotti sono stati ciclicizzati a sola discrezione di SMA, ciò viene indicato sul prodotto mediante una marcatura specifica, apposta esclusivamente da SMA.)

La Garanzia di prestazioni si applica solo se il Prodotto è stato utilizzato in modo normale in base ai manuali di installazione e d'uso (di seguito "Manuali di installazione e d'uso") forniti dal Garante. La Garanzia di prestazioni non si applica al software (né di SMA né di terzi parti).

La Garanzia di prestazioni è soggetta ai seguenti prerequisiti:

Le condizioni ambientali durante il funzionamento del Prodotto devono sempre rientrare negli intervalli seguenti:

- a. Temperatura compresa tra -10 °C e 50 °C,
- b. Altitudine fino a 3000 m.

La capacità di stoccaggio utilizzabile del Prodotto garantita dalla Garanzia di prestazioni viene misurata alle seguenti condizioni applicando il metodo riportato di seguito:

Condizioni:

- i. Temperatura ambiente compresa tra 25 °C e 28 °C

ii. Misurazione di tensione e corrente sul lato CC della batteria

Metodo di carica/scarica (per le definizioni vedere di seguito l'**elenco dei valori di prova**):

- (1) Scaricare il Prodotto con corrente costante finché non raggiunge automaticamente la tensione di fine scarica o l'autoprotezione della batteria.
- (2) Mettere da parte il Prodotto per 2 ore.
- (3) Caricare il Prodotto con corrente costante alla tensione di carica costante finché non raggiunge la tensione di carica costante. Quando il Prodotto raggiunge la tensione di carica costante, caricarlo con tensione di carica costante finché non raggiunge automaticamente la corrente di distacco o l'autoprotezione della batteria.
- (4) Mettere da parte il Prodotto per 2 ore.
- (5) Scaricare il Prodotto con corrente costante finché non raggiunge automaticamente la tensione di fine scarica o l'autoprotezione della batteria. Calcolare la capacità di scarica mediante la seguente formula:
Capacità di corrente utilizzabile = Tempo di scarica x Valore della corrente costante
- (6) Dividere la capacità di corrente utilizzabile per la capacità utilizzabile iniziale per calcolare la capacità residua in percentuale.

Elenco valori di prova:

Tipo di prodotto	Tensione di fine scarica (V)	Tensione di carica costante (V)	Corrente costante (A)	Corrente di distacco (A)	Capacità utilizzabile iniziale/Contenuto di energia iniziale utilizzabile (Ah/kWh)
HS-BM-3.28-10	88	108	7,2	1,8	1.026 Ah/ 3,28 kWh

Al termine del test caricare il Prodotto con corrente costante finché non raggiunge uno stato di carica del 30%.

Se il Beneficiario della garanzia registra il Prodotto nell'Online Service Center e in uno dei Sunny Portal di SMA entro 30 giorni dalla messa in servizio, la durata della garanzia nell'ambito della Garanzia di prestazioni viene estesa automaticamente di ulteriori 10 anni. In questo caso la durata complessiva della garanzia nell'ambito della Garanzia di prestazioni equivale a 12 anni. Per poter usufruire di tale estensione tuttavia, la suddetta registrazione deve avvenire entro il 270esimo giorno dalla data di produzione secondo la targhetta di identificazione o, se applicabile, 180 giorni dopo la ciclizzazione da parte di SMA o di un Service Partner autorizzato da SMA, a seconda della data più tarda.

Per poter estendere a 12 anni la durata della garanzia nell'ambito della Garanzia di prestazioni, è inoltre necessario che il Beneficiario della garanzia attivi l'opzione di aggiornamento automatico per gli aggiornamenti software considerati ragionevolmente critici da SMA per il Prodotto e per gli inverter SMA collegati ai Prodotti e che sia presente una connessione regolare a Internet (almeno 10 ore consecutive alla settimana).

Prestazioni della Garanzia di prodotto e della Garanzia di prestazioni

In caso di guasto di un qualsiasi Prodotto la garanzia prevede la sostituzione del pezzo interessato (scheda, componente dell'involucro, accessorio ecc.) o dell'intero Prodotto a discrezione di SMA.

Il Garante garantisce che i pezzi o i Prodotti difettosi vengano sostituiti con pezzi di ricambio nuovi o in condizioni pari a nuovo o con dispositivi sostitutivi nuovi o in condizioni pari a nuovo all'interno della struttura originale o di una struttura perfezionata a sua esclusiva discrezione. In ogni caso il Beneficiario della garanzia è tenuto ad accettare i pezzi di ricambio o i dispositivi sostitutivi anche in presenza di difetti estetici che non influiscono sulla funzionalità o sulla conformità sotto il profilo della sicurezza. SMA manterrà la proprietà dei materiali sostitutivi fino alla ricezione del dispositivo difettoso. Con la ricezione del dispositivo difettoso (e dunque con la sostituzione del Prodotto difettoso o di parte di esso) SMA acquisisce la proprietà del Prodotto difettoso o di parte di esso.

Qualora ciò non fosse possibile a seguito di avanzamenti tecnologici, il Garante fornirà un altro tipo di Prodotto che presenti funzionalità e prestazioni di pari livello e una forma simile.

SMA ha inoltre la facoltà di decidere di non sostituire, ma di riparare i Prodotti o parti di essi o di farli riparare da un Service Partner da essa autorizzato.

Qualora tutte le opzioni menzionate fossero impraticabili, il Garante si riserva il diritto di versare al beneficiario l'effettivo valore di mercato del dispositivo guasto (stabilito da SMA in base al valore di mercato che il dispositivo avrebbe se non fosse difettoso), soddisfacendo così gli obblighi di garanzia.

Prima di smaltire il Prodotto o i Prodotti guasti, i Beneficiari della garanzia sono tenuti a conservare i moduli difettosi per almeno 10 giorni lavorativi dopo il ricevimento della richiesta di assistenza completa da parte di SMA. SMA deciderà se il Prodotto o i Prodotti possano essere smaltiti o se SMA o un Service Partner da essa autorizzato debba prenderli in carico. I Prodotti consegnati a SMA o a un Service Partner da essa autorizzato diventano di proprietà di SMA dopo la sostituzione.

Se i Prodotti pongono un rischio di infortuni, lesioni mortali o danni alle proprietà di soggetti terzi, il Garante si riserva il diritto di mettere tali prodotti immediatamente fuori servizio. I Beneficiari della garanzia verranno informati il prima possibile.

Condizioni della garanzia

La Garanzia è soggetta alle seguenti condizioni:

- i Prodotti devono essere stati installati e messi in servizio correttamente da un elettricista qualificato in conformità ai Manuali di installazione e d'uso;
- se i Prodotti non vengono utilizzati, devono essere conservati al chiuso in un ambiente asciutto e pulito e devono soddisfare le condizioni definite di seguito per il Breve periodo e il Lungo periodo;
 - Breve periodo (meno di un mese): temperatura ambiente compresa tra -20 °C e 45 °C. (Se applicabile, il Garante garantisce il rispetto della temperatura durante il trasporto.)
 - Lungo periodo (più di un mese): temperatura ambiente compresa tra 0 °C e 45 °C. (Se applicabile, il Garante garantisce il rispetto della temperatura durante il trasporto.)
- il funzionamento del Prodotto non deve essere interrotto per più di sei (6) mesi. Se il prodotto non viene messo in funzione per almeno sei (6) mesi, deve essere caricato completamente e quindi portato a uno stato di carica del 30% almeno ogni 6 mesi (ciclizzazione);
- i Prodotti non devono essere esposti alla luce diretta del sole nell'area di installazione;
- il luogo d'installazione del Prodotto deve essere aerato, come previsto nei requisiti dei Manuali di installazione e d'uso;
- i Prodotti non devono entrare in contatto con sostanze corrosive e devono essere tenuti lontano da fuoco e fonti di calore [> 60 °C];
- la presente Garanzia non si applica a Prodotti che siano stati completamente o parzialmente smontati o modificati, a meno che tale smontaggio o modifica non siano stati eseguiti dal Garante;

- in caso di difetto e conseguente reclamo presso il Garante, i dati prestazionali della memoria dati del Prodotto devono essere inviati al Garante o a un soggetto terzo indicato da quest'ultimo;
- gli aggiornamenti software critici (in particolare quelli rilevanti per la sicurezza) forniti dal Garante devono essere installati immediatamente.

Esclusioni di garanzia

La Garanzia non si applica a difetti:

- dovuti a inadeguato trattamento, trasporto, stoccaggio, riconfezionamento o installazione (o rimozione e/o reinstallazione) o messa in servizio dei Prodotti non conforme ai Manuali di installazione e d'uso forniti dal Garante, ai regolamenti di sicurezza applicabili o alle normali regole di cura;
- dovuti a un funzionamento, un uso o una manutenzione dei Prodotti non conformi ai Manuali di installazione e d'uso forniti dal Garante o dovuti a un uso scorretto, improprio o senza ragionevole cura (inclusa la mancata manutenzione/pulizia dei Prodotti in conformità ai Manuali di installazione e d'uso);
- dovuti a contaminazione di sostanze estranee (ad esempio estrema sporcizia, fumo, sale, sostanze chimiche e altre impurità), penetrazione di acqua, esposizione a calore [$> 50\text{ °C}$] o a freddo eccessivi [$< -10\text{ °C}$] o a solventi o a seguito dell'uso dei Prodotti con aerazione insufficiente (in particolare considerando le temperature massime in conformità con i Manuali di installazione e d'uso), esposizione a forti vibrazioni, esposizione a forte campo magnetico e tensione/corrente o potenza elettrica falsa/inadeguata o danni derivanti da un evento dovuto a forza maggiore;
- non causati dai materiali e/o dai processi di produzione;
- del rivestimento superficiale e della vernice (che non influiscono sulla produzione di energia e sul normale uso del Prodotto);
- dovuti a danno accidentale, furto o vandalismo o utilizzo dei Prodotti a uno scopo o in condizioni ambientali per i quali i Prodotti non sono stati progettati o venduti in conformità con i Manuali di installazione e d'uso, o utilizzo dei Prodotti al di fuori degli intervalli di funzionamento specificati per tali Prodotti in conformità con i Manuali di installazione e d'uso;
- dovuti a corrosione a seguito di esposizione ad atmosfere aggressive, sostanze corrosive (ad esempio acidi) o condizioni ambientali diverse da quelle previste durante la progettazione;
- dovuti a forza maggiore o a influenze esterne, compresi stress fisici o elettrici insoliti (sovratensioni, corrente di spunto, fulmini, allagamenti, incendi, rotture accidentali ecc.);
- dovuti al mancato rispetto dell'utilizzo dei Prodotti nell'ambito delle norme di sicurezza applicabili (UL, CSA, VDE, IEC ecc.);
- dovuti all'uso di un inverter, rettificatore o inverter PCS non confermato (dal Garante) o incompatibile;
- derivanti dalla sostituzione di pezzi di ricambio o di Prodotti interi eseguita da un soggetto terzo non autorizzato dal Garante;
- derivanti dall'utilizzo di pezzi di ricambio non prodotti, venduti o approvati dal Garante in relazione alla sostituzione di pezzi di ricambio o di Prodotti oppure derivanti dal collegamento dei Prodotti con prodotti la cui compatibilità non è stata confermata dal Garante;
- derivanti dall'aver continuato a utilizzare i Prodotti dopo averne scoperto un difetto evidente o indicato nei Manuali di installazione e d'uso o che avrebbe potuto essere scoperto applicando ragionevole cura;
- dovuti a qualunque tentativo di prolungare o ridurre la vita dei Prodotti (mediante mezzi fisici, programmazione o altro) senza una conferma scritta da parte del Garante;
- modifiche, sostituzioni o tentativi di riparazione non autorizzati da SMA;

- dovuti all'emendamento di leggi o regolamenti nazionali o regionali;
- in assenza di regolare controllo (settimanale) della disponibilità di aggiornamenti critici;
- se il Servizio di assistenza tecnica SMA o l'Online Service Center non vengono informati del difetto o del deterioramento del Prodotto entro 10 giorni lavorativi dalla comparsa dello stesso;
- se il Beneficiario della garanzia non è in grado di presentare la fattura originale del Prodotto;
- se il Beneficiario della garanzia non notifica il difetto a SMA quanto meno in forma scritta, come indicato di seguito entro i periodi di tempo specificati;
- se il Beneficiario della garanzia non è in grado di presentare un protocollo di misurazione che dimostri le mancate prestazioni, tenendo conto dei possibili errori di misurazione;
- se il Prodotto è stato messo in funzione sebbene fosse stato danneggiato durante il trasporto;
- se il Beneficiario della garanzia non consente a SMA o a un soggetto terzo da essa autorizzato di accedere ai dati prestazionali della memoria dati del Prodotto e/o manipola tali dati e se il Beneficiario della garanzia rifiuta di installare gli aggiornamenti software critici forniti da SMA.

La Garanzia non si applica inoltre:

- se la targhetta di identificazione o il numero di serie dei Prodotti sono stati modificati o alterati senza autorizzazione o risultano illeggibili;
- se i dati prestazionali della memoria dati del Prodotto sono stati manipolati.

La Garanzia non copre:

- difetti dovuti a guasto o malfunzionamento di pezzi appartenenti al sistema in cui sono stati installati i Prodotti;
- i costi derivanti dalla manutenzione routinaria o programmata del Prodotto in conformità ai Manuali di installazione e d'uso;
- i costi di soggetti terzi non autorizzati dal Garante;
- difetti estetici o di finitura che non influenzano direttamente la funzionalità;
- consumabili e componenti del Prodotto soggetti a normale usura.

Richiesta di intervento in garanzia segnalata ma non valida

I costi sostenuti dal Garante per verificare se un presunto difetto è coperto dalla Garanzia del produttore SMA sono a carico del Beneficiario della garanzia se non viene rilevato alcun difetto o se quest'ultimo non è coperto dalla Garanzia del produttore SMA. In questo caso il Beneficiario della garanzia deve farsi carico di tutti i costi sostenuti.

Procedura di presentazione di una richiesta di intervento (al fine di esercitare i diritti previsti dalla presente Garanzia del produttore SMA)

Per avviare una richiesta di intervento in garanzia nell'ambito della Garanzia del produttore SMA, è necessario seguire la procedura illustrata nella presente sezione. Se i Prodotti si guastano entro il Periodo di durata della garanzia, essi (o il sistema in cui sono installati a seconda del caso) devono essere prima di tutto isolati da qualunque fonte di energia. È necessario quindi inoltrare una richiesta di intervento in garanzia il prima possibile e comunque entro 10 giorni lavorativi dal momento in cui viene riscontrato il guasto, considerando quanto segue:

Nel momento in cui contatta il Garante, il Beneficiario della garanzia deve avere a portata di mano le seguenti informazioni:

- il nome del modello e il numero di serie SMA del Prodotto;
- il nome del modello dell'inverter collegato;
- la data di installazione e l'indirizzo completo del luogo di installazione del Prodotto;
- la cronologia dell'assistenza del Prodotto, compresi l'elenco completo e dettagliato dei guasti riscontrati e altre informazioni che possono favorire l'analisi del guasto (ad esempio video e foto);
- il nome dell'impianto Sunny Portal in cui il sistema è virtualmente installato.

Tutte le richieste di intervento in garanzia devono essere inoltrate al Servizio di assistenza tecnica SMA dal Beneficiario della garanzia oppure dall'elettrotecnico qualificato che lo rappresenta. Il Beneficiario della garanzia è tenuto a notificare a SMA un guasto o un'anomalia del dispositivo entro il periodo di durata della garanzia che è stato definito ed entro 10 giorni dall'insorgenza del guasto. Al fine di determinare se il dispositivo è coperto dalla Garanzia del produttore SMA, il Beneficiario della garanzia deve fornire, oltre a quanto indicato di seguito, una copia del verbale di messa in servizio, che deve includere il numero di serie del dispositivo difettoso.

SMA si riserva il diritto di richiedere una copia di altri documenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la fattura di acquisto, che deve indicare il numero di serie del dispositivo. SMA accetta esclusivamente documenti nelle seguenti lingue: arabo, ceco, olandese, inglese, francese, tedesco, greco, hindi, italiano, giapponese, mandarino, sudcoreano, spagnolo e thailandese. Verrà accettata anche una traduzione asseverata in una delle lingue sopra menzionate. La targhetta di identificazione del dispositivo deve essere completamente integra e leggibile. Qualora tali requisiti non venissero completamente rispettati, SMA non sarà tenuta ad adempiere ai propri obblighi ai sensi della Garanzia del produttore SMA.

È possibile usufruire dei servizi in garanzia accedendo al servizio di assistenza online SMA sui siti <https://my.sma-service.com> e www.SMA-Solar.com alla voce **SERVICE & SUPPORT**. Il Beneficiario della garanzia oppure l'elettrotecnico qualificato che lo rappresenta devono segnalare un guasto al centro di servizio SMA locale mediante la procedura descritta di seguito.

- Un'adeguata diagnosi del guasto può richiedere l'intervento di un tecnico qualificato presso il luogo di installazione del dispositivo, equipaggiato con un voltmetro CA/CC digitale di qualità e con gli strumenti necessari specificati nel manuale del dispositivo SMA.
- Al tecnico qualificato presente in loco può essere richiesto di effettuare misurazioni della tensione e di fornire i numeri (codici di errore) visualizzati dall'inverter.
- Possono inoltre essere richiesti dati aggiuntivi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - il numero del modello
 - il luogo di installazione
 - la data della prima messa in servizio
- SMA fornirà istruzioni per effettuare correttamente la restituzione oppure lo smaltimento del dispositivo guasto.
- Nel caso in cui durante i test effettuati dal reparto riparazioni del Servizio di assistenza tecnica SMA non venisse rilevato alcun guasto, potranno essere addebitate al Beneficiario della garanzia le spese di ispezione e di trasporto.

Qualora SMA fosse tenuta a fornire servizi a titolo gratuito a favore del Beneficiario della garanzia in base alla presente Garanzia del produttore SMA, tali servizi saranno resi a titolo gratuito solo se la procedura di intervento verrà preventivamente concordata con SMA e da questa confermata per iscritto. Il requisito della forma scritta della conferma è soddisfatto da documenti scritti e messaggi elettronici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, messaggi e-mail. Tutti i costi sostenuti dal Beneficiario della garanzia per esercitare i suoi diritti di cui alla presente Garanzia del produttore SMA sono a carico del beneficiario stesso.

Conseguenze del ricorso in garanzia sul (restante) periodo di garanzia

Se in base alla presente Garanzia del produttore SMA viene sostituito l'intero dispositivo, la durata restante della garanzia viene trasferita al dispositivo sostitutivo. In caso di sostituzione di componenti/pezzi in base alla presente Garanzia del produttore SMA, tali componenti/pezzi saranno coperti dalla stessa garanzia restante del dispositivo originario.

Estinzione della garanzia

I diritti menzionati nella presente Garanzia del produttore SMA riflettono quelli esclusivi del Beneficiario della garanzia ai sensi della stessa. La Garanzia del produttore SMA non prevede alcun altro diritto (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto al risarcimento di danni diretti o indiretti causati dal dispositivo guasto e il diritto al rimborso dei costi generati dalle operazioni di smontaggio o installazione e/o dalla perdita di potenza generata o dal lucro cessante). Nel caso in cui il Beneficiario richieda interventi di assistenza non necessari o ingiustificati e/o sostituzioni SMA in base alla presente Garanzia del produttore SMA, SMA ha diritto ad addebitargli i costi che ne dovessero derivare.

Esonero di responsabilità per il firmware

SMA fornisce periodicamente aggiornamenti del firmware a discrezione esclusiva di SMA per i prodotti SMA acquistati. Tali aggiornamenti del firmware vengono resi disponibili al Beneficiario della garanzia "in quanto tali" e solitamente senza costi aggiuntivi. SMA non si assume alcun obbligo di rimborso delle spese e non fornisce alcuna manutenzione, assistenza, ulteriori aggiornamenti o modifiche della configurazione risultanti o correlate all'aggiornamento del firmware SMA. Salvo vi sia prova di colpa intenzionale o di grave negligenza da parte di SMA, SMA declina ogni responsabilità per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, ivi compresi la perdita di produzione, la perdita di profitti o eventuali spese aggiuntive derivanti da o correlate all'aggiornamento del firmware SMA, indipendentemente dal fatto che esso sia stato eseguito manualmente o da remoto, anche qualora l'utente fosse stato informato della possibilità di tali danni.

Il presente esonero di responsabilità per il firmware non influenza in alcun modo gli obblighi di garanzia del venditore del dispositivo e i corrispondenti diritti di garanzia di legge del compratore che per legge non possono essere esclusi o limitati.

Legge applicabile e foro competente

(1) Qualunque controversia derivante da o connessa alla presente Garanzia del produttore SMA è soggetta alla legge tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Se tuttavia il cliente è un consumatore ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 e SMA ha (i) perseguito le proprie attività commerciali o professionali nel Paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale, o (ii) in qualunque modo ha indirizzato tali attività a detto Paese o numerosi Paesi compreso detto Paese e (iii) la presente Garanzia del produttore SMA rientra nell'ambito di tali attività, la scelta dell'applicazione del diritto tedesco come indicato nel presente paragrafo non priva il consumatore della tutela che gli è garantita dalle disposizioni non derogabili per mezzo di un accordo in virtù della legge del Paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale.

(2) Kassel, in Germania, è il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia del produttore SMA ovvero ad essa connessa, nel caso in cui il cliente sia un commerciante, una persona giuridica o un ente di diritto pubblico.

(3) Nel caso in cui il Beneficiario sia un consumatore con residenza o domicilio in un Paese dell'Unione europea o in Paesi che hanno sottoscritto l'accordo sullo Spazio Economico Europeo (SEE), si applicano le seguenti disposizioni: SMA è favorevole a partecipare a una procedura di risoluzione della controversia presso l'organo generale di conciliazione per i consumatori del centro per la conciliazione tedesco: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Germania

Per ulteriori informazioni si consiglia di visitare la sezione "Service" del nostro sito www.SMA-Solar.com