



# Lancement de la Campagne de Cashback SMA

Informations importantes pour  
obtenir votre cashback





## Comment enregistrer les appareils SMA au cashback ?

Pour bénéficier du Cashback SMA, vous devez inscrire votre entreprise à la campagne, installer les appareils éligibles pendant la période définie, puis les enregistrer. L'enregistrement est simple et peut être effectué via deux interfaces différentes : le site internet du Cashback SMA ou le Sunny Portal.

En passant par le Sunny Portal, les produits sont automatiquement enregistrés au cashback : il vous suffit de créer votre compte client sur le Sunny Portal, de renseigner votre numéro de client SMA et d'enregistrer vos installations. L'enregistrement des produits sur le site du Cashback ne s'effectue pas automatiquement, mais elle peut être aisément réalisée manuellement. Sur le site du Cashback, vous trouverez toutes les informations concernant votre Cashback SMA, telles qu'un aperçu de vos appareils enregistrés et les montants que vous avez collectés.

## Aide à l'enregistrement sur le site du Cashback SMA

Lors de l'enregistrement de vos appareils sur le site du Cashback SMA, vous pouvez soit saisir manuellement et individuellement les appareils installés, soit regrouper les données dans un fichier Excel.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons préparé un modèle Excel. Vous pouvez l'utiliser pour saisir tous vos appareils et les télécharger ensemble.

## Que signifient les différents statuts sur le site du Cashback SMA ?

Sur le site du Cashback SMA, vous pouvez retrouver le statut de chaque produits SMA enregistré. Cela vous permet de voir en un coup d'œil quels produits ont été enregistrés avec succès et le statut de chaque appareil.



### **Enregistrement réussi, paiement en attente :**

L'appareil a été identifié avec succès et répond aux conditions de la campagne.



### **Informations supplémentaires requises - télécharger le fichier :**

L'appareil a été identifié avec succès. Pour déterminer si les conditions sont remplies, nous avons besoin de plus d'informations de votre part. Dans ce cas, vous recevrez une notification automatique par e-mail détaillant les prochaines étapes. Vous pourrez ensuite télécharger des documents (par exemple, facture, rapport de mise en service) directement dans le statut de l'appareil dans les 14 jours.



### **Appareil enregistré - paiement effectué :**

L'appareil a été enregistré avec succès et le montant de cashback a été versé à votre entreprise.



### **Enregistrement impossible - l'appareil X avec le numéro de série X n'est pas éligible au Cashback ou n'existe pas :**

L'appareil n'a pas été identifié comme un appareil valide. Par exemple, cela peut être dû à une faute de frappe dans le numéro de série, ou le numéro de série et le type d'appareil ne correspondent pas, ou la période de validité est dépassée. Cet appareil ne peut pas participer à la campagne de Cashback.



## **/ Comment enregistrer automatiquement des appareils via le Sunny Portal**

L'enregistrement automatique de vos appareils SMA via Sunny Portal ou Sunny Portal powered by ennexOS est rapide et facile à mettre en place :

- Renseignez le numéro de client SMA de votre entreprise dans tous les profils d'utilisateurs de votre société ou de tous les employés effectuant des enregistrements d'appareils ;
- Pour que les appareils soient transférés automatiquement, le numéro de client doit être correct ; il n'est pas possible de transférer rétroactivement des appareils ;
- Tous les appareils éligibles et répondant aux conditions de la campagne de Cashback SMA seront enregistrés ;
- Les données de Sunny Portal et de Sunny Portal powered by ennexOS sont transférées automatiquement une fois par jour et affichées dans l'aperçu de statut sur le site du Cashback SMA.



### **Guide étape par étape**

Renseigner votre numéro de client SMA dans Sunny portal.

Scannez le QR code ou cliquez ici :

**Campagne de Cashback SMA**

**SMA-France.com**

