



# Todo sobre la promoción SMA Cashback

Consejos e información importante sobre cómo acumular «cashback»





# Registro de dispositivos de SMA

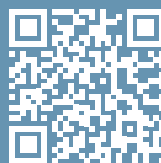
Para poder acumular «cashback» de SMA, debe haber registrado su empresa para la promoción y los dispositivos incluidos en la misma tienen que haberse instalado y, posteriormente, registrado, dentro del periodo promocional. El proceso de registro es muy sencillo y puede realizarse a través de dos interfaces diferentes: la página web de SMA Cashback o el Sunny Portal.

La ventaja en el caso del Sunny Portal es que, una vez creada una cuenta de cliente en el portal, registradas las plantas y guardado el número de cliente de la empresa, el Sunny Tripower Smart Energy y el SMA EV Charger se registran automáticamente. El registro a través de la página web SMA Cashback no se realiza de manera automática, pero introducir los datos manualmente es muy sencillo. En la página web de SMA Cashback puede consultar todo tipo de información útil acerca de su «cashback» de SMA, como un resumen de los dispositivos registrados y los importes acumulados en su caso.

## Particularidad: registro manual del SMA Home Storage

La batería SMA Home Storage es un nuevo producto de SMA. De cara a su lanzamiento es necesario registrar manualmente cada uno de los módulos de batería en la página web de SMA Cashback. Por ahora no es posible realizar el registro automático a través del Sunny Portal. Le informaremos en cuanto esté disponible esta función.

### Es así de fácil:



Puedes registrar uno a uno los productos o puedes usar una plantilla Excel. Para usar esta segunda opción:

- Descargar la plantilla de Excel
- Introduce todos los dispositivos de la promoción de SMA instalados
- Guarda la tabla como archivo CSV
- Una vez completada, cargar la tabla en la página web de SMA Cashback
- ¡Y listo!

<http://tinyurl.com/23er65n2>

## Consejos para su «cashback» de SMA

### Ayuda con el registro en la página web de SMA Cashback

Si registra sus dispositivos a través de la página web de SMA Cashback, puede introducir manualmente los dispositivos instalados, uno a uno, o bien recopilar los datos en un archivo Excel.

Para facilitarle el proceso, hemos preparado una plantilla Excel en la que podrá incluir todos sus dispositivos para después cargarlos todos de una sola vez.

# Significado de los avisos de estado en la página web de SMA Cashback

Hay un aviso de estado individual para todos y cada uno de los productos de SMA registrados a través de la página web de SMA Cashback. Este le permite comprobar de un vistazo qué productos ha registrado correctamente y cuál es el estado de cada uno de los dispositivos.



#### Registro completado – Pago pendiente:

Se ha detectado correctamente el dispositivo y cumple con las condiciones marco para el registro.



#### Se necesita más información – Cargar archivo:

Se ha detectado correctamente el dispositivo. Necesitamos que nos facilite más información para poder determinar si se cumplen las condiciones marco. En tal caso, recibirá una notificación automática por correo electrónico donde se le informará de los siguientes pasos a seguir. A partir de entonces, dispondrá de 14 días para cargar directamente en su estado los correspondientes justificantes (p. ej.: factura, protocolo de puesta en marcha).



#### Registrado – Pago realizado:

Se ha registrado correctamente el dispositivo y se ha abonado el importe de la bonificación a su empresa.



#### No apto para registro – El producto X con el número de serie X no participa en el programa o no existe:

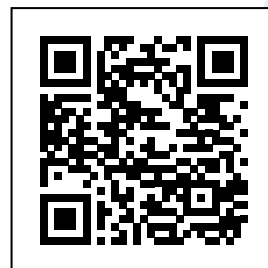
No se ha reconocido el dispositivo como un dispositivo válido. Esto puede deberse, entre otros, a que se ha cometido un error al teclear el número de serie, a que el número de serie y el modelo no coinciden o a que se ha superado el periodo de validez. Este dispositivo no puede participar en la promoción.



## Activación del registro automático con el Sunny Portal

Puede activar el registro automático de sus dispositivos de SMA de forma rápida y sencilla a través del Sunny Portal y del Sunny Portal powered by ennexOS:

- Guarde el número de cliente de SMA de su empresa en todos los perfiles de usuario de su empresa o para todos los empleados que vaya a registrar.
- El número de cliente debe ser correcto. De lo contrario, no podrán transferirse los dispositivos y no es posible transferir los datos de los mismos con efecto retroactivo.
- Se registrarán todos aquellos dispositivos incluidos en la promoción y que cumplan las condiciones marco para la promoción SMA Cashback.
- Los datos procedentes del Sunny Portal y del Sunny Portal powered by ennexOS se transmitirán automáticamente una vez al día y aparecerán en la vista general de estado en la página web de SMA Cashback.



### Instrucciones paso a paso

Introducción del número de cliente de SMA en el Sunny Portal. Escanee el código QR o haga clic aquí:

<https://files.sma.de/assets/294701.pdf>

SMA-Iberica.com

