

Conditions de participation : Campagne Cashback 2024 de SMA pour entreprises spécialisées

1 Dispositions générales

- 1.1. SMA Solar Technology AG (« SMA ») offre aux entreprises spécialisées de participer à une campagne Cashback portant sur certains produits SMA définis, à laquelle seules les présentes Conditions de participation s'appliquent.
- 1.2. La campagne Cashback 2024 de SMA est une offre facultative de SMA Solar Technology AG à tout moment révocable, destinée aux entreprises du marché du photovoltaïque afin de récompenser l'installation et l'enregistrement des produits SMA faisant partie de la campagne. La campagne Cashback de SMA permet aux entreprises participantes (« Participants ») de collecter des montants Cashback, dans les limites définies par SMA, en contrepartie de l'enregistrement des produits SMA définis comme faisant partie de la campagne. Les montants Cashback collectés sont versés sur le compte indiqué par le Participant.
- 1.3. En s'inscrivant à la campagne Cashback 2024 de SMA en activant le champ de sélection correspondant sur le site Internet www.sma-benelux.com/fr/cashback, le Participant accepte les présentes Conditions de participation. Il devra les confirmer si SMA lui en fait la demande.
- 1.4. Aucune condition divergente établie par les participants n'est applicable, même si SMA ne la rejette pas explicitement.
- 1.5. Dans la mesure où des raisons juridiques ou commerciales l'exigent, SMA se réserve le droit de modifier, compléter ou supprimer des parties de la campagne ou l'intégralité de la campagne Cashback, ou de suspendre l'offre temporairement ou définitivement. Le cas échéant, SMA en informera au préalable les participants par le biais de la Newsletter, par e-mail ou par tout autre moyen approprié. Le Participant ne peut en aucun cas exiger un accès permanent au service Internet www.SMA-Onlineshop.com et la disponibilité des données à 100 % n'est pas garantie.

2 Durée de la campagne, droit de participation et champ d'application

- 2.1 La campagne Cashback 2024 de SMA débute le 01/03/2024 et se termine le 31/08/2024 (« Durée de la campagne »). SMA peut prolonger la durée de la campagne

à tout moment, pour autant que cela s'avère nécessaire pour des raisons juridiques ou économiques.

- 2.2 Toutes les entreprises dont le siège se trouve au Benelux, qui installent et vendent des produits SMA (c'est-à-dire les installateurs photovoltaïques, entreprises spécialisées dans les systèmes photovoltaïques, entreprises du secteur des sanitaires, du chauffage et de la climatisation, planificateurs d'installations et entreprises connexes), sont autorisées à participer à la campagne Cashback 2024 de SMA, à condition de s'être inscrites au préalable sur le site Internet www.sma-benelux.com/fr/cashback.
- 2.3 Les propriétaires d'installations, les grossistes, les clients achetant directement des produits auprès de SMA, les SMA Solar partners et les concurrents de SMA ne sont pas autorisés à participer à la campagne Cashback 2024 de SMA. SMA est en droit de refuser des demandes à condition qu'aucune disposition légale contraignante ne s'y oppose. SMA informera le candidat en cas de refus.

3 Inscription et réglages système requis

- 3.1 Le Participant à la campagne Cashback 2024 de SMA est toujours l'entreprise. Seuls les représentants légalement autorisés de l'entreprise ou les représentants nommés par procuration (par exemple, les directeurs généraux, les agents autorisés) sont habilités à s'inscrire.
- 3.2 Lors de l'inscription, le Participant doit s'assurer qu'une personne physique habilitée effectue l'inscription, en tant qu'administrateur Cashback (ou encore interlocuteur Cashback) de l'accès ou du compte Cashback du Participant, à la campagne Cashback 2024 de SMA sur www.sma-benelux.com/fr/cashback, et que cette personne a bien été désignée administrateur Cashback. L'administrateur Cashback doit être autorisé à gérer les données du Participant. Par l'envoi de l'inscription, l'administrateur Cashback assure être autorisé à déposer une demande du Participant et garantit que tous les renseignements fournis sont exacts. Le Participant s'engage à communiquer immédiatement tout changement des données.
- 3.3 L'administrateur Cashback peut désigner un « interlocuteur Sunny Portal » au moment de l'inscription à la campagne Cashback 2024 de SMA. Cette personne recevra des notifications par e-mail en cas de questions relatives à l'enregistrement des cashbacks concernant les appareils transférés depuis le Sunny Portal. En l'absence d'interlocuteur Sunny Portal,

les notifications par e-mail en provenance du Sunny Portal seront adressées à l'administrateur Cashback.

- 3.4 Lors de l'inscription à la campagne Cashback 2024 de SMA, l'administrateur Cashback peut désigner d'autres collaborateurs qui seront également habilités à procéder à l'enregistrement des produits dans le cadre de la campagne et qui devront par conséquent également être autorisés à accéder au compte Cashback.
- 3.5 Lors de l'inscription sur www.sma-benelux.com/fr/cashback, l'administrateur Cashback doit saisir dans la boîte de dialogue qui s'ouvre automatiquement les données du compte du Participant (entreprise), sur lequel les montants Cashback collectés devront être versés. L'enregistrement manuel des appareils faisant partie de la campagne par les collaborateurs inscrits et l'administrateur Cashback n'est possible qu'une fois cette saisie effectuée. Si, au moment du versement, aucun compte n'a été consigné, les enregistrements éventuellement effectués automatiquement en arrière-plan à partir du Sunny Portal et les montants Cashback collectés ne pourront pas être versés et seront perdus.
- 3.6 Lors de sa première connexion, le Participant reçoit un mot de passe d'accès. Le Participant s'engage à utiliser les identifiants et les mots de passe de manière confidentielle et à ne pas les transmettre à des tiers non autorisés. SMA doit être informée dans les plus brefs délais en cas de perte ou de soupçon d'utilisation abusive des données d'accès. Si SMA prend connaissance de tels faits, elle est en droit de prendre les mesures nécessaires et notamment d'interdire l'accès à la plateforme au Participant responsable d'une utilisation abusive des données d'accès. Cela s'applique à tous les collaborateurs de l'entreprise habilités dans le cadre de la campagne Cashback 2024 de SMA.
- 3.7 La correspondance, les transactions et la communication d'informations spécifiques sur la campagne Cashback 2024 de SMA s'effectuent en ligne via www.SMA-Onlineshop.com, par e-mail, par courrier postal ou par téléphone.
- 3.8 Chaque Participant ne peut détenir qu'un seul compte Cashback.
- 3.9 La participation simultanée au bonus partenaire dans le cadre du programme de partenariat SMA est exclue.

4 Produits faisant partie de la campagne SMA et montants Cashback

Les montants Cashback indiqués peuvent être collectés pour les produits suivants dans le cadre de la campagne Cashback 2024 de SMA. SMA peut à tout moment ajouter des produits et changer les montants Cashback.

Pour chaque appareil SMA inclus dans la cam-	Montant	Cash-
Sunny Tripower 5.0 Smart Energy	158 €	
Sunny Tripower 6.0 Smart Energy	160 €	
Sunny Tripower 8.0 Smart Energy	163 €	
Sunny Tripower 10.0 Smart Energy	167 €	
SMA EV Charger Business	130 €	
Sunny Tripower CORE2	385 €	

5 Collecte de montants Cashback – Enregistrement de produits

5.1 Dès que l'inscription à la campagne Cashback 2024 de SMA a été confirmée et l'enregistrement, y compris la saisie des coordonnées bancaires pour les versements Cashback, a été complété, les montants Cashback définis pour les produits SMA admissibles au Cashback faisant partie de la campagne, qui ont été vendus au client final, installés et enregistrés sur www.SMA-Onlineshop.com pendant la durée de la campagne par le Participant après l'inscription de ce dernier à la campagne Cashback 2024 de SMA, sont versés. Conditions à remplir :

- Les produits SMA faisant partie de la campagne doivent avoir été achetés par l'intermédiaire d'un commerce photovoltaïque ou électronique ou du commerce de gros.
- Les produits faisant partie de la campagne SMA doivent être installés et enregistrés après l'inscription de l'entreprise participante à la campagne Cashback 2024 de SMA et pendant la durée de la campagne.

5.2 Si un produit n'est pas immédiatement accepté au moment de l'enregistrement et dans la mesure où la tentative d'enregistrement a eu lieu pendant la durée de la campagne, le Participant peut prouver, en chargeant des justificatifs, que le produit a été installé après le début de la participation à la campagne Cashback 2024 de SMA pendant la durée de la campagne. Les conditions d'une acceptation rétroactive sont les suivantes :

- En guise de preuve de validité, le Participant peut charger sur www.SMA-Online-shop.com, dans un délai de 14 jours civils après la tentative d'enregistrement du produit, un justificatif (facture commerciale, protocole de mise en service, facture adressée au propriétaire de l'installation) qui sera examiné par SMA. Passé le délai de 14 jours, aucun justificatif ne pourra être chargé et l'enregistrement sera rejeté. Dans ce cas, aucun avoir ne sera accordé de manière rétroactive. Les documents chargés à titre de preuve doivent être officiels (p. ex. porter un entête). Par ailleurs, la date des documents doit être visible et le numéro de série ainsi que le type d'appareil doivent y figurer de manière clairement lisible. Les justificatifs manuscrits ou les documents portant des corrections manuscrites ne sont pas acceptés. D'autres types de preuves, tels que des captures d'écran, photos, flash list, etc., ne sont pas non plus acceptés.
- Lors de l'enregistrement d'un produit installé faisant partie de la campagne SMA, la date d'achat (telle qu'elle figure sur la facture commerciale) ne peut pas être antérieure de plus de 6 mois à la date de la tentative d'enregistrement ou la date de mise en service du produit figurant sur le protocole de mise en service doit se trouver dans la durée de validité de la campagne.
- À titre d'alternative, la date de facturation figurant sur la facture adressée au propriétaire de l'installation ne doit pas être postérieure de plus de 2 mois à la date de la tentative d'enregistrement dans le cadre de la campagne Cashback 2024 de SMA.
- Si l'examen révèle que le produit faisant partie de la campagne SMA est éligible à l'enregistrement, le montant correspondant est crédité de manière rétroactive. Si l'examen révèle que le produit faisant partie de la campagne n'est pas éligible à l'enregistrement ou que le document ne répond pas aux exigences décrites, l'enregistrement est rejeté et le statut « rejeté » lui est attribué. Dans ce cas, aucun avoir ne sera accordé de manière rétroactive. La décision d'accepter ou non un enregistrement revient à SMA.

5.3 Autres remarques concernant l'enregistrement :

- Sont exclus de la campagne Cashback 2024 de SMA les produits SMA qui ne font pas partie de la campagne Cashback 2024 de SMA, les appareils d'occasion, les appareils de remplacement ou les appareils réparés.
- Le site www.SMA-Onlineshop.com répertorie les produits faisant partie de la campagne et les montants Cashback correspondants. Le récapitulatif des montants Cashback collectés et des appareils déjà enregistrés des comptes Cashback correspondants est disponible sur le site www.SMA-Onlineshop.com.
- Des montants Cashback crédités peuvent être annulés par SMA en cas de non-respect par le Participant des présentes Conditions générales de participation, lorsque les conditions à remplir pour l'obtention d'un montant Cashback ne sont plus satisfaites, en cas d'erreur de comptabilisation ou d'abus du Participant, ou lorsque SMA a connaissance de circonstances qui, si elles avaient été connues auparavant, auraient empêché que le montant Cashback soit crédité.
- En cas d'abus ou de tentative d'abus de la part du Participant, il sera immédiatement exclu de la campagne Cashback 2024 de SMA et les montants Cashback qu'il aura collectés expireront. Si, lors d'un contrôle ultérieur, SMA constate que des montants Cashback n'ont pas été acquis de manière licite, le Participant s'engage à rembourser les montants Cashback concernés. Il appartient à SMA de choisir le mode de remboursement. SMA se réserve le droit d'intenter des actions en justice en cas de fraude ou de manipulation.
- Chaque produit SMA faisant partie de la campagne et admissible au Cashback peut être enregistré une seule fois en vue de l'obtention du montant Cashback correspondant. Si deux Participants différents revendiquent l'enregistrement d'un même produit, c'est l'entreprise qui pourra présenter un justificatif tel que le protocole de mise en service du produit, une facture d'achat, ou la commande d'installation émanant du propriétaire légitime du produit qui sera autorisée à enregistrer le produit. Un délai de 14 jours civils s'applique pour la soumission d'un justificatif. La possibilité d'apporter une correction

ultérieurement n'est plus donnée après l'expiration de ce délai. Dans ce cas, le montant Cashback n'est pas crédité rétroactivement.

- Si l'installation des appareils est effectuée par un sous-traitant, une concertation individuelle entre le contractant du client final et le sous-traitant portant sur l'enregistrement Cashback est possible. Une seule des deux entreprises peut ensuite recevoir un crédit pour un produit SMA faisant partie de la campagne dans le cadre de la campagne Cashback 2024 de SMA. Une preuve de cette concertation doit être fournie sans délai à SMA si celle-ci en fait la demande.

6 Modes de saisie

6.1 Saisie sur le site Internet Cashback :

- Pour réaliser la saisie et l'enregistrement d'un appareil, le numéro de série et le type d'appareil peuvent être entrés manuellement dans le masque de saisie sur www.SMA-Onlineshop.com.
- Il est possible de saisir plusieurs produits SMA faisant partie de la campagne en une seule opération en procédant au téléchargement d'un tableau. Un modèle de tableau peut être téléchargé sur le site Internet www.SMA-Onlineshop.com.

6.2 Saisie de Sunny Tripower Smart Energy (5.0, 6.0, 8.0, 10.0), Sunny Tripower CORE2, SMA EV Charger et SMA EV Charger Business via le SMA Sunny Portal et le SMA Sunny Portal powered by ennexOS

- Les produits SMA Sunny Tripower Smart Energy (5.0, 6.0, 8.0, 10.0), Sunny Tripower CORE2, SMA EV Charger et SMA EV Charger Business, qui sont saisis dans le Sunny Portal et le Sunny Portal powered by ennexOS, sont automatiquement transférés pour enregistrement dans le SMA Cashback Portal à condition que le Participant soit inscrit à la campagne Cashback 2024 de SMA et que le numéro de client SMA du Participant ait été correctement enregistré dans tous les profils Sunny Portal utilisés par l'entreprise. À compter de la date où ces deux conditions sont remplies, le transfert des données (numéro de client SMA, numéro de série du produit, type de produit, date de la saisie dans le Sunny Portal ainsi que nom et ID de l'installation) est effectué automatiquement.

- Les données transmises à partir du Sunny Portal et du Sunny Portal powered by ennexOS sont affichées dans la synthèse du statut sous www.SMA-Onlineshop.com. Le Sunny Portal ou le Sunny Portal powered by ennexOS transfèrent automatiquement tous les Sunny Tripower Smart Energy et SMA EV Chargers nouvellement enregistrés vers les comptes Cashback correspondants dans le cadre d'une exportation quotidienne.
- 6.3 Indépendamment du mode de saisie, les données saisies et leur statut de traitement peuvent être consultés dans le statut de Cashback sur www.SMA-Onlineshop.com.
- 6.4 SMA se réserve le droit d'élargir ou de réduire à tout moment l'offre de modes de saisie pour l'enregistrement des appareils. Le Participant en sera informé par l'un des modes de communication décrits au point 3.

7 Versement des montants Cashback

- 7.1 Les montants Cashback collectés peuvent être consultés sous le statut Cashback sur le site Internet www.SMA-Onlineshop.com. Deux versements des montants collectés seront effectués au cours de la durée de la campagne. La somme correspondante des montants Cashback sera calculée les 31/05/2024, et 31/08/2024 et versée sur le compte bancaire indiqué dans le compte Cashback après 6 semaines. Les coordonnées bancaires peuvent être modifiées en ligne sur le site Internet www.SMA-Onlineshop.com dans le compte Cashback par l'administrateur Cashback. Après confirmation de la modification des données bancaires, le crédit de Cashback est transféré à ces nouvelles coordonnées bancaires. Le Participant assume la responsabilité de l'exactitude et de l'actualité des données de compte enregistrées. En cas de transfert des montants Cashback sur un compte erroné sans faute de la part de SMA, celle-ci n'effectuera aucun remboursement ou versement supplémentaire.
- 7.2 Parallèlement au virement bancaire, le Participant reçoit un justificatif de crédit concernant le montant Cashback et une liste des numéros de série des produits SMA qui ont été enregistrés dans la période correspondante. Le justificatif est envoyé à l'adresse e-mail de l'administrateur Cashback. Le versement et l'établissement des justificatifs de crédit Cashback sont effectués au nom de SMA Solar Technology AG par l'entreprise partenaire DREI-D Direktwerbung GmbH & Co. KG, Daimlerstraße 10, 25337 Elmshorn, Allemagne. Le partenaire s'engage à utiliser et à protéger les données reçues aux fins de la prestation du service (coordonnées bancaires, adresse e-mail, données d'appareils pour les justificatifs

de crédit) conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Le Participant autorise l'utilisation de ses données par le partenaire. Il convient de noter en outre que le versement d'un montant Cashback entraîne une réduction de la base imposable initiale qui peut nécessiter une correction de la déduction de l'impôt préalable. La responsabilité d'une correction éventuellement requise de la déduction de l'impôt préalable incombe au Participant. Pour des informations à ce sujet, il convient de s'adresser à l'administration fiscale compétente ou à un conseiller fiscal.

8 Expiration/annulation de la participation à la campagne Cashback 2024 de SMA

- 8.1 Les Participants peuvent annuler à tout moment leur participation à la campagne Cashback 2024 de SMA par e-mail ou par écrit, sans avoir à fournir de justification ou respecter de délai. À partir de ce moment, la collecte de montants Cashback n'est plus possible, même pour les collaborateurs du Participant. Les montants Cashback déjà collectés sont transférés sur le compte bancaire désigné par le Participant lors du prochain versement. Ensuite, SMA désactive le compte Cashback du Participant et de tous les utilisateurs associés.
- 8.2 SMA peut, à sa seule discrétion et sans indiquer de motifs, interrompre, bloquer ou fermer le compte d'un Participant ainsi que la participation à la campagne Cashback 2024 de SMA, notamment en cas d'une violation des présentes Conditions de participation, de directives (y compris le code de conduite de SMA pour les partenaires commerciaux) ou de dispositions légales. Une notification du blocage par SMA n'est pas nécessaire. Les montants Cashback collectés de manière licite seront transférés au Participant lors du prochain versement.
- 8.3 À l'expiration de la durée de validité de la campagne et de la campagne Cashback 2024 de SMA, SMA désactivera l'accès au compte Cashback SMA sur www.SMA-Onlineshop.com.

9 Restrictions d'utilisation

Les sites Internet www.sma-benelux.com/fr/cashback et www.SMA-Onlineshop.com mis à la disposition pour l'inscription et la participation à la campagne Cashback 2024 de SMA ont été développés

par SMA et sont protégés par les droits d'auteur. Tous les droits d'utilisation et licences sont la propriété de SMA. Le Participant ne doit utiliser les informations consultées et les résultats de l'offre Internet que dans le cadre des Conditions de participation énoncées ici.

10 Renvois et liens

Ces sites Internet peuvent également contenir à titre d'information des liens ou renvois, signalés en conséquence, vers des sites Internet de tiers. Les contenus tiers relèvent de la seule responsabilité du fournisseur qui les met à disposition. SMA fait uniquement bénéficier de l'accès permettant d'utiliser ces contenus. SMA n'a aucune influence sur la conception actuelle ni sur les contenus ou auteurs des pages indiquées par les renvois ou liens. SMA prend par conséquent expressément ses distances par rapport à tous les contenus des pages auxquelles renvoient les liens ou qui sont liées à ceux-ci. SMA n'est pas responsable de contenus illégaux, erronés ou incomplets et en particulier de dommages résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation d'informations de tiers.

11 Clause de non-responsabilité

SMA ne garantit en aucun cas que les informations, les documents, les prix affichés et les indications de rendement fournis sont mis à jour, exacts, complets ou de qualité. SMA décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions éventuelles décelées dans les informations spécifiées etc., auxquelles il est fait référence ou qui sont liées à celles-ci. Toute prétention en responsabilité à l'encontre de SMA pour les dommages de nature matérielle ou immatérielle, occasionnés suite à l'utilisation ou à la non-utilisation des informations fournies, ou suite à l'utilisation d'informations erronées et incomplètes, est exclue dans la mesure où SMA n'a commis aucune négligence grave ni faute intentionnelle avérée. Cette disposition s'applique en particulier aux dommages résultant de pertes de jouissance, de données ou de rendement. La responsabilité de la perte de données est limitée aux coûts habituels de récupération qui auraient été encourus par la réalisation régulière de copies de sauvegarde proportionnellement au risque, sauf dans le cas d'une négligence grave ou faute intentionnelle avérée commise par SMA. La responsabilité incombe au seul Participant de vérifier le contenu des résultats obtenus par l'intermédiaire de la campagne Cashback 2024 de SMA ainsi que leur capacité à être utilisés conformément à leur emploi prévu.

12 Protection des données

La [Déclaration de protection des données de SMA](#) s'applique à l'utilisation du présent site Internet. Les dispositions qu'elle contient constituent l'objet des présentes Conditions de participation. La déclaration de protection des données de SMA et d'autres informations relatives à la protection des données figurent sur le site Internet SMA <https://www.sma.de/fr/declaration-de-protection-des-donnees> et dans les mentions légales du site Internet www.SMA.de.

13 Droit applicable, juridiction compétente

Les présentes Conditions de participation relèvent du droit matériel et formel de la République fédérale d'Allemagne. Si le Participant est un commerçant ou une société commerciale, le tribunal de Kassel (Allemagne) est compétent pour tous les litiges résultant des présentes Conditions de participation.

14 Clause de sauvegarde

Si certaines parties ou formulations de ces Conditions de participation ne sont pas, ne sont plus ou ne sont pas entièrement en conformité avec la législation en vigueur, cela n'affecte ni le contenu ni la validité des autres dispositions. Si une disposition s'avère privée d'effet, elle sera remplacée par une disposition juridiquement valable, s'en rapprochant le mieux d'un point de vue économique et conformément à l'objet des présentes Conditions de participation.

15 Modifications

SMA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions de participation si des raisons de droit ou de fait l'imposent. SMA informe en temps utile des modifications des conditions d'utilisation avant leur entrée en vigueur. Les modifications prennent effet après l'expiration d'un délai de deux semaines si le Participant ne s'y est pas opposé. Lors de l'annonce des modifications, SMA informe le Participant sur le droit d'opposition et sur les conséquences de l'absence d'opposition.

16 Résiliation

Les Conditions de participation peuvent être résiliées par e-mail adressé à Bonus@SMA.de, en respectant un préavis de cinq jours ouvrés.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Allemagne

Bonus@SMA.de

Version: janvier 2024