

Deelnamevoorwaarden: SMA Cashback-actie 2024 voor gespecialiseerde handelsondernemingen

1 Algemene bepalingen

- 1.1. SMA Solar Technology AG (SMA) houdt een Cashback-actie met geselecteerde SMA actieproducten voor gespecialiseerde handelsondernemingen. Deze deelnamevoorwaarden zijn uitsluitend op deze actie van toepassing.
- 1.2. De SMA Cashback-actie 2024 is een vrijwillige actie van SMA Solar Technology AG voor ondernemingen in de PV-sector, om zo de installatie en registratie van SMA actieproducten te belonen. Met de van SMA Cashback-actie kunnen de deelnemende ondernemingen (de 'Deelnemer(s)') geld terugkrijgen als ze een door SMA bepaald aantal SMA actieproducten registreren. De verstrekte Cashback-bedragen worden overgemaakt naar de door de deelnemer opgegeven rekening.
- 1.3. Door zich aan te melden voor de SMA Cashback-actie 2024 en het betreffende selectievakje op de website www.sma-benelux.com/cashback aan te vinken, gaat de deelnemer akkoord met deze deelnamevoorwaarden. Zij moeten op verzoek worden bevestigd.
- 1.4. Afwijkende voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing, ook niet als SMA daartegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt.
- 1.5. SMA behoudt zich het recht voor om, voor zover dit om juridische of economische redenen noodzakelijk is, delen van de actie of de gehele Cashback-actie te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, of de actie tijdelijk of definitief in te trekken. SMA zal de deelnemers hiervan tijdig en op voorhand via nieuwsbrief, e-mail of op een andere manier op de hoogte brengen. De deelnemer kan geen aanspraak maken op de tijdelijke beschikbaarheid van het internetaanbod van www.SMA-Onlineshop.com of op de beschikbaarheid van gegevens.

2 Actieperiode, deelnamevoorwaarden en geldigheid

- 2.1 De SMA Cashback-actie 2024 begint op 1 maart en loopt t/m 31 augustus (de 'actieperiode'). De actieperiode kan altijd door SMA worden aangepast als dit voor juridische of economische redenen nodig is.
- 2.2 Alle ondernemingen die in België, Luxemburg, en Nederland, zijn gevestigd en SMA producten installeren en verkopen, kunnen meedoen aan de SMA Cashback-actie 2024. Het gaat dan om installateurs van zonne-energiesystemen, PV-specialisten, HVAC-bedrijven, planners en gelieerde ondernemingen. Voorwaarde is wel dat de onderneming zich geregistreerd heeft op de website www.sma-benelux.com/cashback.
- 2.3 Systeemeigenaren, groothandels, rechtstreeks inkoopende SMA klanten, SMA Solar Partners en concurrenten van SMA zijn uitgesloten van deelname aan deze SMA Cashback-actie 2024. SMA heeft het recht om aanvragers af te wijzen, tenzij dwingende wettelijke voorschriften dit verhinderen. SMA zal de aanvrager op de hoogte brengen van de afwijzing.

3 Registratie en vereiste systeeminstellingen

- 3.1 Alleen ondernemingen kunnen deelnemen aan de SMA Cashback-actie 2024. Alleen de vertegenwoordigers die bij wet of bij volmacht zijn aangesteld om de onderneming te vertegenwoordigen (bijv. de bedrijfsleider of de handelingsbevoegde) mogen zich registreren.
- 3.2 De deelnemer dient ervoor te zorgen dat bij de registratie een natuurlijke persoon die bevoegd is om de deelnemer te vertegenwoordigen als Cashback-beheerder van het toegangs- of Cashback-account van de deelnemer (ook wel een Cashback-bevoegde genoemd) bij de SMA Cashback-actie 2024 op www.sma-benelux.com/cashback de registratie uitvoert en dus wordt aangewezen als Cashback-beheerder. De Cashback-beheerder moet gemachtigd zijn om de gegevens van de deelnemer te beheren. Door het versturen van de aanmelding verzekert de Cashback-beheerder dat hij/zij bevoegd is om de deelnemer te registreren en dat alle informatie die door de deelnemer wordt verstrekt correct is. De deelnemer verbindt zich ertoe het bedrijf onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de aanvraaggegevens.
- 3.3 De Cashback-beheerder kan bij de aanmelding voor de SMA Cashback-actie 2024 een zogeheten Sunny Portal-contactpersoon aanwijzen. Deze persoon ontvangt e-mailmeldingen als er vragen zijn over de Cashback-registratie voor apparaten die zijn overgezet uit Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS. Als er geen Sunny Portal-contactpersoon wordt opgegeven, ontvangt de Cashback-beheerder zelf de e-mailmeldingen van Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS.

- 3.4 De Cashback-beheerder kan bij de aanmelding voor de SMA Cashback-actie 2024 andere medewerkers opgeven die ook producten mogen registreren voor de actie en zo toegang krijgen tot het Cashback-account.
- 3.5 De cashback-beheerder moet de rekeninggegevens van de deelnemer (het bedrijf) waarnaar de te innen Cashback-bedragen moeten worden overgemaakt, invoeren in het dialoogvenster dat automatisch wordt geopend wanneer u zich voor het eerst op www.sma-benelux.com/cashback registreert. Vanaf dit moment kunnen alleen geregistreerde medewerkers en de Cashback-beheerder zelf de actieproducten handmatig registreren. Als er geen rekeninggegevens zijn opgegeven op het moment van uitbetaling, worden de te innen Cashback-bedragen voor de in Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS geregistreerde producten niet uitbetaald en komen deze te vervallen.
- 3.6 De deelnemer krijgt bij de eerste registratie een door een wachtwoord beveiligde toegang. De deelnemer is verplicht wachtwoorden vertrouwelijk te behandelen en deze niet door te geven aan onbevoegde derden. In geval van verlies of verdacht op misbruik van de toegangsgegevens dient SMA hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld. Als SMA hiervan kennis krijgt, mag SMA de vereiste tegenmaatregelen treffen en in het bijzonder in geval van misbruik de deelnemer in kwestie van verder gebruik of toepassing uitsluiten. Dit geldt voor alle medewerkers van de onderneming die zijn aangemeld voor de SMA Cashback-actie 2024.
- 3.7 De correspondentie, transacties en gedetailleerde informatie over de SMA Cashback-actie 2024 zijn online te vinden via www.SMA-Onlineshop.com of per e-mail, post of telefonisch op te vragen.
- 3.8 Per Deelnemer mag slechts één Cashback-account worden aangehouden.
- 3.9 Het is niet mogelijk om tegelijkertijd te profiteren van de partnerbonus als onderdeel van het SMA partnerprogramma.

4 In aanmerking komende SMA actieproducten en Cashback-bedragen

Voor de volgende actieproducten kunnen tijdens de SMA Cashback-actie 2024 de genoemde Cashback-bedragen worden verzameld. SMA kan de producten op ieder moment aanvullen en de Cashback-bedragen wijzigen.

Per SMA actieproduct (geïnstalleerd én	Cashback-bedrag
Sunny Tripower 5.0 Smart Energy	€158
Sunny Tripower 6.0 Smart Energy	€160
Sunny Tripower 8.0 Smart Energy	€163

Sunny Tripower 10.0 Smart Energy	€167
Sunny Home Manager	€150
SMA EV Charger Business	€130
Sunny Tripower CORE2	€385

5 Cashback innen - Registratie van producten

5.1 Vanaf het tijdstip dat de registratie voor de SMA Cashback-actie 2024 is bevestigd en het hele profiel is ingevuld, inclusief de rekeninggegevens voor de Cashback-betaling, wordt de Cashback uitgekeerd voor alle in aanmerking komende SMA producten die zijn aangemeld voor de actie, die door de deelnemer zijn verkocht en geïnstalleerd bij eindklanten en die binnen de Actieperiode zijn geregistreerd op www.SMA-Onlineshop.com. De voorwaarden hiervoor zijn:

- De SMA actieproducten moeten zijn gekocht bij PV-verkopers, elektronikazaken of groothandels.
- De SMA actieproducten moeten binnen de actieperiode zijn geïnstalleerd en geregistreerd nádat de deelnemende onderneming zich heeft aangemeld voor de SMA Cashback-actie 2024.

5.2 Als het product niet meteen bij de registratie wordt geaccepteerd, kan de deelnemer alsnog aantonen dat het product ná inschrijving voor de SMA Cashback-actie 2024 en tijdens de actieperiode is geïnstalleerd door facturen te uploaden. Voor dergelijke latere acceptatie geldt het volgende:

- Om de geldigheid aan te tonen, moet de Deelnemer binnen 14 kalenderdagen ná de aanvankelijke poging tot registratie van het product ter controle een bewijsstuk (een bedrijfsfactuur, inbedrijfstellingsprotocol of factuur aan de systeemeigenaar) uploaden op www.SMA-Onlineshop.com. Als de deadline van 14 kalenderdagen is verlopen, kan er geen bewijs meer worden ingediend en zal de registratie worden geweigerd. Het is niet mogelijk om op een later moment een creditnota aan te leveren. De geüploade bewijsstukken moeten officiële documenten zijn (bijv. voorzien van briefhoofd). Bovendien moet de dagtekening van de bewijsstukken zichtbaar zijn en moeten het serienummer en type apparaat duidelijk leesbaar zijn. Met de hand opgestelde bewijsstukken of documenten met handgeschreven correcties worden niet geaccepteerd.

Ook andere soorten documenten, zoals schermafbeeldingen, foto's, flash-lists e.d., worden niet geaccepteerd.

- Bij de registratie van een geïnstalleerd SMA actieproduct mag de aankoopdatum van het product (dagtekening op de bedrijfsfactuur) niet meer dan 6 maanden vóór de datum van de registratiepoging liggen. Anders móét de inbedrijfstellingsdatum van het product, zoals vermeld op het inbedrijfstellingsprotocol, binnen de actieperiode liggen.
- Anderzijds geldt dat de factuurdatum op de factuur aan de systeemeigenaar niet meer dan 2 maanden ná de datum van de registratiepoging voor de SMA Cashback-actie 2024 mag liggen.
- Als uit de controle blijkt dat het SMA actieproduct alsnog in aanmerking komt voor registratie, zal het bedrag achteraf worden bijgeschreven. Als uit de controle blijkt dat het actieproduct níét in aanmerking komt voor registratie, of als het verstrekte bewijsstuk níét voldoet aan de hierboven beschreven vereisten, wordt de registratie geweigerd en krijgt het de status 'Afgewezen'. Het is niet mogelijk om op een later moment een creditnota aan te leveren. SMA kan als enige beslissen of een registratie geldig is of niet.

5.3 Overige informatie over registratie:

- SMA producten die niet aan de SMA Cashback-actie 2024 deelnemen, tweedehands apparaten, vervangende apparaten en service-apparaten zijn uitgesloten van de SMA Cashback-actie 2024.
- U kunt de actieproducten en de bijbehorende Cashback-bedragen raadplegen op www.SMA-Onlineshop.com. Een overzicht van de tot nu toe ontvangen Cashback-bedragen en de reeds geregistreerde apparaten voor het desbetreffende Cashback-account kan worden ingezien op www.SMA-Onlineshop.com.
- Tegoeden van Cashback-bedragen kunnen door SMA worden geannuleerd als de Deelnemer deze Algemene Voorwaarden voor Deelname overtreedt, als niet meer aan de voorwaarden voor een creditering wordt voldaan, als er een onjuiste boeking is gemaakt, als er sprake is van misbruik door de deelnemer of als er omstandigheden bekend zijn geworden die er niet toe zouden hebben geleid dat er eerder een creditering zou zijn uitgevoerd.
- In geval van misbruik of een poging tot misbruik wordt de deelnemer onmiddellijk uitgesloten van de SMA Cashback-actie 2024. De geïncasseerde Cashback-bedragen van de betreffende deelnemer vervallen. De deelnemer stemt ermee in om Cashback-

bedragen te restitueren indien bij latere verificatie wordt vastgesteld dat de deelnemer geen recht had op de desbetreffende Cashback-bedragen. SMA dient de wijze van restitutie te kiezen. SMA behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen in geval van misleiding en manipulatie.

- Elk Cashback-product van SMA kan eenmalig worden geregistreerd voor de creditering van Cashback-bedragen. Indien twee verschillende deelnemers aanspraak maken op de registratie van hetzelfde product, bepaalt het bewijs in de vorm van het inbedrijfstellingsprotocol, een aankoopfactuur of de bestelling voor de installatie door de rechtmatige eigenaar van het product, welke onderneming het recht heeft om het product te registreren. Voor de indiening van een bewijs geldt een termijn van 14 kalenderdagen. Na afloop van deze periode zal de mogelijkheid van een latere correctie vervallen. In dit geval zal het Cashback-bedrag niet met terugwerkende kracht worden gecrediteerd.
- Indien de apparatuur door een onderaannemer wordt geïnstalleerd, is een individuele overeenkomst over de Cashback-registratie tussen de aannemer van de eindklant en de onderaannemer mogelijk. Slechts één van de beide bedrijven kan een Cashback-creditnota ontvangen voor een SMA product in het kader van de SMA Cashback-actie 2024. Op verzoek van SMA dient deze overeenkomst onverwijld aan SMA te worden voorgelegd.

6 Registratiewijze

6.1 Registratie op de Cashback-website:

- Op het invoerscherm op www.SMA-Onlineshop.com kunnen het serienummer en het apparaattype handmatig worden ingevoerd en kan het apparaat dus worden ingevoerd en geregistreerd.
- Om meerdere producten met één bewerking te registreren, kunnen SMA actieproducten worden geregistreerd door een tabel te uploaden. Een desbetreffende voorbeeldtabel kan op de website www.SMA-Onlineshop.com worden gedownload.

6.2 Registratie van Sunny Tripower Smart Energy (5.0, 6.0, 8.0, 10.0), Sunny Tripower CORE2, SMA Home Manager en SMA EV Charger Business via SMA Sunny Portal en SMA Sunny Portal powered by ennexOS

- SMA actieproducten Sunny Tripower Smart Energy (5.0, 6.0, 8.0, 10.0), Sunny Tripower CORE2, SMA Home Manager en SMA EV Charger Business die in Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS worden geregistreerd, worden automatisch naar het SMA

Cashback-portaal doorgestuurd voor aanmelding, op voorwaarde dat de deelnemer eerst voor de SMA Cashback-actie 2024 moet zijn geregistreerd en bovendien het SMA klantnummer van de deelnemer correct staat vermeld in alle door de onderneming gebruikte Sunny Portal-profielen. Een overdracht van de gegevens (SMA klantnummer, serienummer van het product, producttype, datum van invoer in Sunny Portal, evenals de naam van de fabriek en de installatie-ID) vindt automatisch plaats vanaf de datum waarop aan beide voorwaarden is voldaan.

- De gegevens die worden verzonden vanuit Sunny Portal en Sunny Portal powered by ennexOS worden weergegeven in het statusoverzicht op www.SMA-Onlineshop.com. Sunny Portal of Sunny Portal powered by ennexOS voegt tijdens de dagelijkse gegevensexport alle nieuw geregistreerde producten van Sunny Tripower Smart Energy en SMA EV Charger automatisch toe aan het betreffende Cashback-account.

6.3 De geregistreerde gegevens en de verwerkingsstatus ervan kunnen worden ingezien in de Cashback-status op www.SMA-Onlineshop.com, ongeacht de wijze waarop ze zijn geregistreerd.

6.4 SMA behoudt zich het recht voor om het aanbod aan de registratiewijzen voor de apparaatregistratie te allen tijde uit te breiden of in te perken. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gebracht via de in punt 3 beschreven contactwegen.

7 Uitbetaling van Cashback-bedragen

7.1 De ontvangen Cashback-bedragen staan vermeld op de website www.SMA-Onlineshop.com, onder de Cashback-status. De te innen bedragen worden binnen de actieperiode op twee momenten uitbetaald. Het desbetreffende Cashback-bedrag zal op 31 mei 2024, en 31 augustus 2024 worden vastgesteld en na 6 weken worden overgemaakt op de bankrekening die op het Cashback-account staat vermeld. Het wijzigen van de bankgegevens is online mogelijk en wel op www.SMA-Onlineshop.com, via het Cashback-account. Na bevestiging van de wijziging van de bankgegevens zal de overdracht van het Cashback-tegoed naar deze nieuwe bankrekening plaatsvinden. De deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de opgeslagen rekeninggegevens. Er zal geen restitutie of extra betaling plaatsvinden als het Cashback-bedrag buiten de schuld van SMA naar een verkeerde rekening is overgemaakt.

7.2 Parallel aan de overboeking ontvangt de Deelnemer een tegoedbon voor het Cashback-bedrag en een lijst met de serienummers van de in de betreffende periode geregistreerde SMA producten. Het ontvangstbewijs wordt naar het e-mailadres van de Cashback-beheerder gestuurd. Het overboeken en het aanmaken van de Cashback-tegoedbonnen wordt uitgevoerd in opdracht van SMA Solar Technology AG door het partnerbedrijf DREI-

D Direktwerbung GmbH & Co. KG, Daimlerstraße 10, 25337 Elmshorn, Duitsland. De partner heeft zich ertoe verplicht de gegevens die hem worden toegezonden voor de verwerking van de dienst (bankgegevens, e-mailadres en apparaatgegevens voor de tegoedbonnen) te gebruiken en te beschermen in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Deelnemer gaat akkoord met het gebruik van zijn gegevens door de partner. Bovendien moet worden opgemerkt dat de betaling van een bedrag in contanten leidt tot een vermindering van de oorspronkelijke belastinggrondslag en dat dit een correctie van de aftrek van omzetbelasting kan vereisen. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de eventueel noodzakelijke correctie van de omzetbelasting. Informatie hierover dient te worden ingewonnen bij het desbetreffende belastingkantoor of bij een belastingadviseur.

8 Beëindiging/opzegging van deelname aan de SMA Cashback-actie 2024

- 8.1 Deelnemers kunnen hun deelname aan de SMA Cashback-actie 2024 te allen tijde, zonder opgave van reden en zonder inachtneming van een annuleringsstermijn intrekken. Dit kan per e-mail of schriftelijk. Vanaf dit moment is het ook niet meer mogelijk om Cashback terug te vorderen van medewerkers van de Deelnemer. De reeds geïnde Cashback-bedragen worden bij de daaropvolgende betaaldatum overgemaakt op de door de deelnemer aangewezen bankrekening. SMA zal vervolgens het Cashback-account van de deelnemer en alle aangesloten gebruikers deactiveren.
- 8.2 SMA kan naar eigen goeddunken en zonder opgave van redenen een deelnemersaccount en de deelname aan de SMA Cashback-actie 2024 opschorten, blokkeren of beëindigen, in het bijzonder bij overtreding van deze deelnamevoorwaarden, richtlijnen (inclusief de SMA Gedragscode voor zakenpartners) of wettelijke voorschriften. Een aankondiging van de blokkering door SMA is niet nodig. Rechtmatig geïnde Cashback-bedragen worden bij de volgende betalingscyclus overgemaakt aan de deelnemer.
- 8.3 Na afloop van de actieperiode en van de SMA Cashback-actie 2024 zal SMA de toegang tot het SMA Cashback-account via www.SMA-Onlineshop.com deactiveren.

9 Gebruiksbeperkingen

De voor de registratie en deelname aan de SMA Cashback-actie 2024 ter beschikking gestelde websites www.sma-benelux.com/cashback en www.SMA-Onlineshop.com zijn opgezet door SMA en zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle gebruiks- en exploitatierechten zijn in handen van SMA. Deelnemers mogen de informatie en de resultaten van het internetaanbod alleen gebruiken binnen het kader van de hier vermelde deelnamevoorwaarden.

10 Verwijzingen en links

Deze websites kunnen voor de informatievoorziening ook als zodanig gekenmerkte links of verwijzingen naar websites van derden bevatten. De verantwoordelijkheid voor deze externe inhoud ligt uitsluitend bij de aanbieder van deze inhoud. SMA verleent slechts toegang tot het gebruik van deze inhoud. Op de actuele vormgeving, de inhoud of het auteurschap van de gelinkte/gekoppelde pagina's heeft SMA geen enkele invloed. Derhalve distantieert SMA zich hierbij uitdrukkelijk van alle inhoud op alle gelinkte/gekoppelde pagina's. SMA is niet aansprakelijk voor illegale, onjuiste of onvolledige inhoud en in het bijzonder voor schade die voortvloeit uit het gebruik of niet-gebruik van informatie van derden.

11 Beperking van de aansprakelijkheid

SMA geeft geen enkele garantie voor de actualiteit, juistheid, volledigheid of kwaliteit van de ter beschikking gestelde informatie, documenten en weergegeven prijzen en rendementinformatie. SMA aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of nalatigheden in de genoemde informatie, etc. waarnaar wordt verwezen of waaraan deze zijn gekoppeld. Alle aansprakelijkheidsclaims tegen SMA die betrekking hebben op schade van materiële of ideële aard die is veroorzaakt door gebruik of niet-gebruik van de aangeboden informatie en/of door gebruik van foutieve en onvolledige informatie, zijn uitgesloten, voor zover SMA geen aantoonbaar opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten. Dit geldt in het bijzonder voor schade die het gevolg is van gebruiksverlies, gegevensverlies of rendementsverlies. Aansprakelijkheid voor gegevensverlies wordt beperkt tot de normale kosten van het gegevensherstel, die zouden ontstaan wanneer er regelmatige en voor het risico toepasselijke back-ups zouden zijn gemaakt, tenzij SMA aantoonbaar opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten. Het valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Deelnemer om de inhoud van de door het gebruik van de SMA Cashback-actie 2024 verkregen resultaten en hun bruikbaarheid voor het betreffende toepassingsgebied te controleren.

12 Gegevensbescherming

Voor het gebruik van deze website geldt het [Privacybeleid van SMA](#). De daarin opgenomen bepalingen worden hiermee onderdeel van deze deelnamevoorwaarden. De verklaring van SMA inzake gegevensbescherming en verdere informatie over gegevensbescherming kunt u vinden op website van SMA www.SMA.de/Datenschutzerklaerung en in het impressum van de website www.SMA-Benelux.com.

13 Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn onderworpen aan het materiële en formele recht van de Bondsrepubliek Duitsland. De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit deze deelnemingsvoorwaarden is Kassel, Duitsland, op voorwaarde dat de deelnemer koopman is of het hierbij gaat om een handelsonderneming.

14 Slotbepaling

Indien onderdelen of afzonderlijke formuleringen van deze deelnamevoorwaarden niet, niet meer of niet volledig overeenkomen met de geldige wetgeving, blijft de inhoud en hun geldigheid van de overige onderdelen gehandhaafd. De ongeldige bepaling wordt in een dergelijk geval op basis van interpretatie vervangen door een rechtsgeldige bepaling die in commercieel opzicht het meest overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

15 Wijzigingen

SMA behoudt zich het recht voor deze deelnamevoorwaarden te allen tijde te wijzigen als dit op wettelijke of feitelijke gronden is vereist. Wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden worden door SMA tijdig vóór inwerkingtreding aangekondigd. De wijzigingen treden in werking als hiertegen niet binnen twee weken bezwaar wordt aangetekend door de Deelnemer. SMA wijst de deelnemer bij de aankondiging van wijzigingen op het recht van bezwaar en op de gevolgen van het uitblijven van bezwaar.

16 Opzegging

De deelnamevoorwaarden kunnen worden opgezegd door een e-mail te sturen naar Bonus@SMA.de. Hiervoor geldt een opzegtermijn van vijf werkdagen.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Duitsland
Bonus@SMA.de

Versie: januari 2024