

SMA Garantieverlängerungsoptionen für String Wechselrichter

Diese Informationen richten sich an alle, die an einer langfristigen Absicherung ihrer PV-Anlage interessiert sind. Überprüfen Sie gerne vorab, ob Ihr Wechselrichter von zusätzlichen **5 Jahren kostenloser Garantie** profitieren kann.

Übersicht der Garantieverlängerungsoptionen

Standard via Aktivierungscode	Garantieverlängerungs-Vertrag	Garantieverlängerung FLEX
<ul style="list-style-type: none"> Ausschließlich für die auf dem Bestellformular gelisteten Geräte Innerhalb einer bestehenden Garantie bestell- und einlösbar Einmalige Zahlung Wählbare Laufzeiten: +5 / +10 / +15 Jahre Max. Garantiezeitraum lt. Bestellformular beachten Nähere Infos zum Ablauf auf dem Bestellformular 	<ul style="list-style-type: none"> Ausschließlich für die auf dem Bestellformular gelisteten Geräte Für Aufträge ab einem Auftragswert von 5.000 € Innerhalb einer bestehenden Garantie abschließbar Jährlich zahlbar Wählbare Laufzeiten: +5 / +10 / +15 Jahre Max. Garantiezeitraum lt. Bestellformular beachten 	<ul style="list-style-type: none"> Ausschließlich für die auf dem Bestellformular FLEX gelisteten Geräte Für PV-Anlagen ab 100 kWp Innerhalb der ersten zehn Jahre nach Inbetriebnahme abschließbar, sogar außerhalb einer bestehenden Garantie Jährlich zahlbar Jährlich beidseitig kündbar Automatische jährliche Verlängerung Laufzeit bis 20 Jahre nach Inbetriebnahme
Ihr Bestellformular können Sie auf der nächsten Seite aufrufen!		

Innerhalb der Garantieverlängerungsoption besteht stets die Wahlmöglichkeit zwischen den Leistungsvarianten ACTIVE und COMFORT. Die Unterschiede sind hier aufgeführt:

	SMA Werksgarantie 5 Jahre Laufzeit	SMA Garantieverlängerung COMFORT	SMA Garantieverlängerung ACTIVE
	Im Garantiefall sichern wir unseren Kunden die Serviceleistungen zu, die in der SMA Werksgarantie enthalten sind.	Im Garantiefall sichern wir unseren Kunden die Serviceleistungen zu, die in den Geschäftsbedingungen für SMA Garantieverträge enthalten sind.	
Leistung	SMA Austauschgerät	Reparatur, Austauschgerät oder Neugerät (sollte keine Reparatur möglich sein)	Reparatur, Austauschgerät oder Neugerät (sollte keine Reparatur möglich sein)
	Vollständige Versandabwicklung Wir kümmern uns um den Versand und übernehmen die Kosten.	Vollständige Versandabwicklung Wir kümmern uns um den Versand und übernehmen die Kosten.	Vollständige Versandabwicklung Wir kümmern uns um den Versand und übernehmen die Kosten.
	SMA Servicepauschale* SMA zahlt dem Installateur eine Servicepauschale für den Wechselrichteraustausch.	SMA Servicepauschale* SMA zahlt dem Installateur eine Servicepauschale für den Wechselrichteraustausch.	
	Technischer Support über das Online Service Center	Technischer Support über das Online Service Center	Technischer Support über das Online Service Center

*Sollte die Servicepauschale nicht alle Kosten decken, kann der beauftragte Installateur dem Anlagenbesitzer die Mehrkosten zusätzlich in Rechnung stellen.

Die SMA Solar Technology AG bietet verschiedene Garantieverlängerungsoptionen an.

Um aus den vorgestellten Möglichkeiten die für Sie passende Option zu finden, folgen Sie einfach den Hinweisen und Fragen.

Start

Den aktuellen Garantie-status Ihres Wechselrichters finden Sie in unserer [Produktregistrierung](#) (nach erfolgreicher Registrierung).

Ist Ihr Wechselrichter noch in Garantie?

Ja

Nein

Kunden aus anderen deutschsprachigen Ländern nutzen bitte dieses [Bestellformular](#).
Finden Sie Ihr Wechselrichtermodell auf unserem [Bestellformular \(D\)](#) (nur für Anlagen in Deutschland)?

Ja

Nein

Super, Sie können einen Aktivierungscode zur Garantieverlängerung erwerben.

Ist Ihre PV Anlage größer als 100 kWp?

Kunden aus anderen deutschsprachigen Ländern nutzen bitte dieses [Bestellformular](#).
Füllen Sie einfach das [Bestellformular \(D\)](#) aus und senden es an die angegebene Adresse. Sie bekommen den Aktivierungscode zugeschickt und lösen den Code in der [Produktregistrierung](#) ein.

Optional: Falls der Auftragswert 5.000 € übersteigt, können Sie eine jährliche Zahlung vereinbaren.
Kontaktieren Sie uns unter MeinService@SMA.de.

Kunden aus anderen deutschsprachigen Ländern nutzen bitte dieses [Bestellformular FLEX](#).
Befinden sich die Wechselrichter noch in den ersten 10 Jahren nach Erstinbetriebnahme UND sind die Wechselrichter auf dem [Bestellformular FLEX \(D\)](#) zu finden?

Ja

Nein

Leider ist eine Garantieverlängerung nicht möglich. Sollte es in Ihrer PV-Anlage zu einer Störung/Ausfall kommen, haben Sie folgende Optionen: Reparatur, Austauschgerät, Neugerät.

Bei all diesen Möglichkeiten unterstützt Sie Ihr Installateur. Suchen Sie einen Fachbetrieb in Ihrer Nähe? Hier finden Sie einen qualifizierten [SMA Solar Partner](#).

Gerne können Sie sich auch direkt an unser [SMA Online Service Center](#) wenden.

Super, Sie können eine Garantieverlängerung erwerben.

Kunden aus anderen deutschsprachigen Ländern nutzen bitte dieses [Bestellformular FLEX](#).
Füllen Sie einfach das [Bestellformular FLEX \(D\)](#) aus und senden es an die angegebene Adresse. Nach Bearbeitung erhalten Sie eine Vertragsbestätigung.



Bestellformular (D)



Produktregistrierung



Bestellformular FLEX (D)



5 Jahre kostenlose Garantie



Bestellformular (außerhalb D)



SMA Solar Partner



Bestellformular FLEX (außerhalb D)



SMA Online Service Center



Geschäftsbedingungen für SMA Garantieverträge



SMA Werksgarantie

Bei allen Fragen zur Garantieverlängerung berät Sie gerne unser MeinService-Team.
MeinService@SMA.de



SMA.de

