



## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI POMIAROWEJ SMA MAGNETICS SP. Z O.O. W MODLNICZCE

obowiązujące od dnia 30 października 2023 r.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Świadczenie przez SMA Usługi na rzecz Klienta, odbywać się będzie wyłącznie na zasadach określonych w OWŚUP i OWS, o ile strony indywidualnie nie postanowią inaczej.
- 1.2. Poprzez wyrażenie:
  - 1.2.1. **CZĘŚCI** – rozumie się wszelkie rzeczy czy ich elementy, zarówno części składowe, jak i przynależności w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, które są przedmiotem wykonania przez SMA Usługi;
  - 1.2.2. **DANE** – rozumie się wszelkie informacje, dokumenty lub inne materiały, które zgodnie z SMA konieczne są do prawidłowego wykonania Usługi;
  - 1.2.3. **KLIENT** – rozumie się wyłącznie przedsiębiorcę (zarówno osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną, jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznały zdolność prawną) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646 ze zm.), na rzecz którego SMA świadczy Usługę na zasadach określonych w OWŚUP/OWS, jak też zainteresowanego nawiązaniem współpracy z SMA;
  - 1.2.4. **KODEKS CYWILNY** – rozumie się ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.);
  - 1.2.5. **OFERTA USŁUGI** – rozumie się w szczególności wycenę Usługi oraz określenie terminu jej wykonania, dokonane przez SMA na podstawie Zapytania o Usługę, przesyłaną do Klienta w formie wiadomości e-mail na podany przez niego adres poczty elektronicznej; wzór Oferty Usługi stanowi Załącznik nr 1 do OWŚUP;
  - 1.2.7. **OWS** – rozumie się Ogólne Warunki Sprzedaży SMA;
  - 1.2.8. **OWŚUP** – rozumie się niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Pomiarowej, stanowiące integralną część Umowy i obowiązujące strony przy realizacji Usługi, dostępne na stronie internetowej SMA;
  - 1.2.9. **PODWYKONAWCY** – rozumie się osoby trzecie, z których wsparcia korzysta SMA przy realizacji Usługi;
  - 1.2.10. **RAPORT** – rozumie się dokument, w którym SMA przedstawia ostateczny wynik wykonanej Usługi, a którego żądaną formę Klient szczegółowo przedstawia w Zapytaniu o Usługę;
  - 1.2.11. **SMA** – rozumie się spółkę pod firmą: SMA Magnetics spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Modlniczce, ul. Komandosów 3/1, 32-085 Modlniczka, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000281892, REGON: 120483095, NIP: 5130141977,

kapitał zakładowy w wysokości: 20 665 000,00 zł (słownie: *dwadzieścia milionów sześćset sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100*); adres poczty elektronicznej: [metrologia@sma-magnetics.com](mailto:metrologia@sma-magnetics.com);

- 1.2.12. UMOWA USŁUGI** – rozumie się umowę o świadczenie Usługi pomiędzy SMA a Klientem, na którą składają się dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, zawarta na podstawie OWŚUP/OWS, a także pozostałe dokumenty i informacje, w tym Zamówienie Usługi, w oparciu o które realizowana jest Usługa;
  - 1.2.13. USŁUGA** – rozumie się komercyjną usługę pomiarową Części, zleconą przez Klienta, polegającą na dokonaniu pomiaru geometrycznego Części w laboratorium pomiarowym, świadczoną przez SMA na rzecz Klienta na zasadach określonych w OWŚUP lub OWS;
  - 1.2.14. ZAKRES POMIAROWY** – rozumie się rodzaj i zakres wykonywania przez SMA Usługi, który Klient przedstawia szczegółowo w Zapytaniu o Usługę;
  - 1.2.15. ZAMÓWIENIE USŁUGI** – rozumie się potwierdzenie Oferty Usługi przez Klienta w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej SMA;
  - 1.2.16. ZAPYTANIE O USŁUGĘ** – rozumie się zgłoszenie przez Klienta w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej SMA zapytania o możliwość wyceny Usługi przez SMA, do którego załączane są przez Klienta obowiązkowo dokumenty, o których mowa w pkt. 2.1. OWŚUP.
- 1.3.** Umowa Usługi pomiędzy Stronami może modyfikować indywidualnie zakres zastosowania bądź treść poszczególnych postanowień OWŚUP lub OWS. W razie zaistnienia rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Usługi oraz OWŚUP lub OWS, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy Usługi.
  - 1.4.** OWŚUP dostępne są na stronie internetowej pod adresem: [metrologia@sma-magnetics.com](mailto:metrologia@sma-magnetics.com), o czym Klient jest informowany przed zawarciem Umowy Usługi. OWŚUP lub OWS stanowią integralną część Zamówienia Usługi lub Umowy i wiążą zarówno SMA, jak i Klienta od chwili ich udostępnienia w formie elektronicznej oraz na podstawie art. 384 Kodeksu Cywilnego. Zapisy ogólnych warunków obowiązujących u Klienta, niezgodne z postanowieniami OWŚUP lub OWS, nie znajdują zastosowania do Umowy Usługi zawieranej z SMA, nawet jeżeli SMA nie zgłosi w tym zakresie wyraźnego sprzeciwu. Warunki stosowane przez Klienta obowiązują w relacjach z SMA tylko wówczas, gdy SMA wyrazi na to wyraźną zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  - 1.5.** Klient zawierając Umowę z SMA potwierdza, że OWŚUP zostały mu udostępnione, zna ich treść oraz wyraża zgodę na ich stosowanie, jako integralnej części Umowy Usługi.
  - 1.6.** Wszelkie oświadczenia woli Stron Umowy Usługi wymagają dla swej ważności i skuteczności zachowania formy pisemnej, chyba że OWŚUP lub OWS lub Umowa Usługi stanowią inaczej.
  - 1.7.** W zakresie nieuregulowanym w OWŚUP lub OWS zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 2. ZAWARCIE UMOWY USŁUGI**
    - 2.1.** W celu zawarcia Umowy Usługi, Klient zainteresowany nawiązaniem współpracy z SMA przesyła Zapytanie o Usługę w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej SMA, załączając do niego jednocześnie:



- 2.1.1.** rysunek;
  - 2.1.2.** model 3D w formacie:
    - 2.1.2.1.** .STEP lub
    - 2.1.2.2.** .IGS;
  - 2.1.3.** określenie Zakresu Pomiarowego;
  - 2.1.4.** uzgodnienie formy Raportu;
  - 2.1.5.** w razie konieczności inne dokumenty lub informacje konieczne do prawidłowego wykonania Usługi;
  - 2.1.6.** nazwę Klienta, jego dokładny adres, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej, numer KRS, NIP, REGON;
  - 2.3.7.** oczekiwany termin realizacji Usługi.
- 2.2.** Na podstawie Zapytania o Usługę oraz otrzymanych dokumentów i informacji, o których mowa w pkt. 2.1. OWŚUP, SMA przygotowuje Ofertę Usługi, którą przesyła do Klienta w wiadomości e-mail na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej wraz z informacją o obowiązujących OWŚUP, egzemplarzem OWŚUP w formie elektronicznej oraz linkiem odsyłającym do aktualnej ich treści, znajdującej się na stronie internetowej SMA. Oferta nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu Cywilnego, chyba że co innego wynika wyraźnie z jej treści. Jeżeli zastrzeżono wyraźnie, że Oferta Usługi stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu Cywilnego, oferta wiąże SMA przez 30 dni, chyba że co innego wynika z jej treści.
- 2.3.** W terminie do 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowych od dnia przesłania przez SMA Oferty Usługi, Klient przesyła wiadomość e-mail pod rygorem nieważności, w której akceptuje Ofertę i treść obowiązujących OWŚUP lub informuje o braku akceptacji Oferty.
- 2.4.** Akceptacja Oferty i treści obowiązujących OWŚUP przez Klienta w przesłanej do SMA wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 2.3. OWŚUP, oznacza złożenie przez niego Zamówienia Usługi. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia Usługi przez SMA w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności poczytuje się za chwilę zawarcia Umowy Usługi pomiędzy Stronami.
- 2.5.** W przypadku braku odpowiedzi Klienta na Ofertę Usługi w terminie wskazanym w pkt. 2.3. OWŚUP, przyjmuje się, że Klient odrzucił Ofertę Usługi i nie składa Zamówienia Usługi.
- 2.6.** Z zastrzeżeniem pkt. 3.4. OWŚUP Klient przesyła Części kurierem lub doręcza je osobiście na adres siedziby SMA w terminie 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia otrzymania Zamówienia Usługi przez SMA, o czym mowa w pkt. 2.4. OWŚUP.
- 2.7.** W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności po zawarciu przez Strony Umowy Usługi, w tym po doręczeniu Części do SMA, które to okoliczności zdaniem SMA mogą mieć wpływ na wykonanie Usługi zgodnie z Umową Usługi, SMA zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Umowy Usługi w szczególności w zakresie ceny, sposobu lub terminu

wykonania Usługi i informuje Klienta o zmianie Umowy Usługi w wiadomości e-mail pod rygorem nieważności. Do okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, należy:

- 2.7.1.** awaria sprzętu lub pozostałej infrastruktury, w tym infrastruktury technicznej, wykorzystywanej przez SMA do wykonania Usługi;
  - 2.7.2.** nieplanowana absencja osób wykonujących Usługę w ramach SMA;
  - 2.7.3.** uszkodzenie Części w transporcie do SMA, które zdaniem SMA uniemożliwia wykonanie Usługi.
- 2.8.** W razie zmiany przez Klienta Zakresu Pomiarowego po przesłaniu przez SMA Oferty Usługi, która przygotowana została w oparciu o przedstawiony w Zapytaniu o Usługę pierwotny Zakres Pomiarowy, Oferta Usługi lub Zamówienie Usługi - jeżeli zostało już przez Klienta złożone - podlegają rewizji i odpowiedniej modyfikacji wyłącznie po wyrażeniu zgody przez SMA na ich zmianę z uwzględnieniem nowego Zakresu Pomiarowego. Nowy Zakres Pomiarowy oraz zgoda lub brak zgody SMA, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, przesyłane są w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności. Do przypadków, o których mowa w zdaniu pierwszym, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia o zawarciu Umowy Usługi, jednocześnie mając na uwadze, że akceptacja nowej Oferty Usługi przez Klienta oznacza złożenie przez niego nowego Zamówienia Usługi, a jego potwierdzenie przez SMA stanowi zmianę pierwotnej Umowy Usługi za zgodą obu Stron.

### **3. REALIZACJA UMOWY**

- 3.1.** SMA zobowiązuje się do wykonania Usługi zgodnie z Umową Usługi.
- 3.2.** SMA uprawnione jest do korzystania przy wykonywaniu Usługi ze wsparcia Podwykonawców. Usługa będzie wykonywana przez Podwykonawców wyłącznie w przypadku stwierdzenia posiadania przez nich odpowiednich kwalifikacji, kompetencji lub wyposażenia do jej wykonania. Klient informowany jest o korzystaniu przez SMA ze wsparcia Podwykonawców w Ofercie Usługi. Akceptacja przez Klienta Oferty jest równoznaczna z udzieleniem przez niego zgody na wykonywanie Usługi przez Podwykonawców. W przypadku, kiedy Usługa wykonywana jest przez Podwykonawców wskazanych przez:
- 3.2.1.** SMA - SMA ponosi odpowiedzialność za działalność Podwykonawców, jak za swoje własne działania;
  - 3.2.2.** Klientów - SMA nie ponosi odpowiedzialności za działalność Podwykonawców.
- 3.3.** Klient zobowiązany jest współpracować z SMA w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi, w szczególności do niezwłocznego udostępniania SMA Danych. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta Danych, po uprzednim poinformowaniu go przez SMA w drodze wiadomości e-mail pod rygorem nieważności o nowym terminie ich udostępnienia, SMA nie rozpocznie wykonywania lub zawiesi wykonywanie Usługi do momentu przekazania Danych przez Klienta. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta Danych w terminie wskazanym przez SMA, SMA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie Umowy Usługi, w tym za opóźnienie w jej wykonaniu, a Klient zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, SMA uprawnione jest do wystawienia faktury VAT na rzecz Klienta za dotychczas wykonane prace.
- 3.4.** Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. OWŚUP, po zawarciu Umowy Usługi Klient zobowiązany jest w całości na swój koszt do:

- 3.4.1.** przestania lub doręczenia osobiście do SMA Części w terminie i w sposób wskazany w pkt. 2.6. OWŚUP;
- 3.4.2.** zabezpieczenia Części w taki sposób, aby w stanie nienaruszonym doręczone zostały do SMA w celu prawidłowego wykonania Umowy Usługi;
- 3.4.3.** odbioru Części po wykonaniu Umowy Usługi w terminie 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowych od dnia otrzymania Raportu. W przypadku, kiedy Części po wykonaniu przez SMA Umowy Usługi nie zostaną odebrane osobiście przez Klienta lub przez kuriera w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Klient pokrywa w całości koszty przestania przez SMA kurierem Części na wskazany przez niego adres. Jeżeli Klient nie wskazał adresu, na który mają zostać przesłane Części, zostaną one przesłane na adres Klienta wskazany w Zamówieniu Usługi.

#### **4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SMA**

- 4.1.** Odpowiedzialność SMA z tytułu Umowy Usługi obejmuje wyłącznie szkodę rzeczyswistą wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony SMA albo upoważnionych osób działających w imieniu SMA i ogranicza się do wartości netto Usługi, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Usługi. Wyklucza się odpowiedzialność SMA z tytułu utraconych korzyści i innych szkód pośrednich.
- 4.2.** SMA nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności za zniszczenie, uszkodzenie, czy utraty Części spowodowane nie z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w szczególności w przypadkach wskazanych w pkt. 3.4. OWŚUP, a Klient zrzeka się dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
- 4.3.** SMA nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, chyba że Umowa Usługi stanowi inaczej.
- 4.4.** SMA ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Klienta, który jest stroną Umowy Usługi. SMA nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek osób trzecich w tym za żadne szkody spowodowane osobom trzecim przez Klienta w sposób bezpośredni bądź pośredni w związku z Umową Usługi. Klient niniejszym zwalnia SMA od odpowiedzialności z roszczeń osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **5. ZASADY PŁATNOŚCI**

- 5.1.** Za wykonanie Usługi SMA wystawia fakturę VAT, która przesyłana jest wraz z Raportem do Klienta na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Termin płatności wynosi 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury VAT.
- 5.2.** Jeżeli strony nie ustaliły inaczej zapłata za fakturę VAT, o której mowa w pkt. 5.1. OWŚUP, następuje przelewem na rachunek bankowy SMA.
- 5.3.** Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień uznania rachunku bankowego SMA.
- 5.4.** Klient upoważnia SMA do wystawiania faktury VAT, o której mowa w pkt. 5.1. OWŚUP, w formie elektronicznej.
- 5.5.** W razie niedotrzymania przez Klienta terminu płatności SMA jest upoważniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości maksymalnej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

## 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 6.1.** Klient po zawarciu Umowy z SMA nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami wskazanymi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6.2.** SMA jest uprawnione do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a także:
- 6.2.1.** w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności po zawarciu przez strony Umowy, w tym po doręczeniu Części do SMA, które to okoliczności zdaniem SMA mogą mieć wpływ na nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie Usługi zgodnie z Umową Usługi, w tym okoliczności, o których mowa w pkt. 2.7.1. – 2.7.3. OWŚUP;
  - 6.2.2.** w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy Usługi Klient zmienił Zakres Pomiarowy w taki sposób, że uniemożliwia to prawidłowe wykonanie Usługi lub wykonanie jej przez SMA zgodnie z Umową Usługi lub byłoby to związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami ze strony SMA;
  - 6.2.3.** w razie doręczenia Części przez Klienta w stanie uniemożliwiającym prawidłowe wykonanie Usługi przez SMA lub jej wykonanie zgodnie z Umową Usługi;
- w terminie do 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia wystąpienia przyczyny, o której mowa w pkt. 6.2.1. – 6.2.3. OWUŚP, nie później niż do 1 (słownie: jeden) roku od dnia zawarcia Umowy Usługi przesyłając do Klienta stosowne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1.** O ile z postanowień OWŚUP nie wynika nic innego wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające lub związane z wykonywaniem Umowy Usługi będą przesłane drogą elektroniczną. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane przez SMA odpowiednio na adres poczty elektronicznej lub na adres korespondencyjny podany przez Klienta w Zapytaniu o Ofertę.
- 7.2.** Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić SMA o zmianie danych wskazanych w Zapytaniu o Ofertę, w przeciwnym razie nadanie oświadczenia lub zawiadomienia na ostatni znany adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej będzie uznane za skuteczne doręczenie.
- 7.3.** Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień OWŚUP nie narusza ważności i wykonalności pozostałych postanowień oraz ważności OWŚUP lub Umowy Usługi zawartej z zastosowaniem OWŚUP. W przypadku nieważności lub niewykonalności któregośkolwiek z postanowień OWŚUP nieważne postanowienia będą interpretowane lub zostaną przez Strony uzupełnione w sposób, który będzie najlepiej odzwierciedlał ich wolę i intencje w chwili zawierania Umowy Usługi oraz umożliwi zgodne z prawem osiągnięcie gospodarczego celu nieważnych postanowień.
- 7.4.** Prawem właściwym dla wszelkich umów zawieranych przez SMA jest prawo polskie. Wyłącza się w szczególności zastosowanie do zawieranych umów postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.



- 7.5.** Spory mogące wyniknąć w związku ze stosowaniem OWŚUP lub umów zawartych w związku z zastosowaniem OWŚUP rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby SMA. SMA ma jednak prawo wnieść pozew przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Klienta.
- 7.6.** W przypadku sporządzenia umów lub OWŚUP w języku polskim i obcym, językiem autentycznym jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy wersją polskojęzyczną a obcojęzyczną rozstrzygające znaczenia ma brzmienie wersji polskiej.
- 7.6.** SMA zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w OWŚUP. O zmianach OWŚUP SMA każdorazowo poinformuje Klientów zawiadomieniem na swojej stronie internetowej zamieszczając na niej jednocześnie aktualną wersję OWŚUP.



ZAŁĄCZNIK NR 1

DO WARUNKÓW SPRZEDAŻY, DOSTAW I ZAPŁATY SMA MAGNETICS SP. Z O.O. W MODLICZCE

OFERTA NA WYKONANIE USŁUGI POMIAROWEJ
NR..... Z DNIA .....

NA RZECZ: ..... (DALEJ: „KUPUJĄCY”)

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA REALIZACJĘ USŁUGI ZE STRONY KUPUJĄCEGO:

- IMIĘ I NAZWISKO: .....
• NUMER TELEFONU: .....
• ADRES E-MAIL: .....

USŁUGA POLEGAĆ BĘDZIE NA: .....

USŁUGA JEST/NIE JEST WYKONYWANA PRZY WSPÓŁPRACY Z PODWYKONAWCĄ, TJ.: .....

OFERTA PRZYGOTOWANA W OPARCIU O PRZESŁANE PRZEZ KUPUJĄCEGO DOKUMENTY I INFORMACJE:

- 1. ....
2. ....
3. ....
4. DORĘCZONE W DNIU ..... MODEL 3D W FORMACIE: :.STEP/;.IGS¹

TERMIN REALIZACJI USŁUGI POMIAROWEJ: .....

WYCENA REALIZACJI USŁUGI POMIAROWEJ: ..... (słownie: .....) )

DODATKOWE UWAGI: .....

SMA MAGNETICS SP. Z O.O.

KLIENT

¹ niepotrzebne skreślić.