



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I ZAPŁATY SMA MAGNETICS SP. Z O.O. W MODLNICZCE

obowiązujące od dnia 30 października 2023 r.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Zapłaty (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów sprzedaży, dostaw oraz odpowiednio do umów świadczenia usług zawieranych przez SMA Magnetics Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Modlniczce, ul. Komandosów 3/1, 32-085 Modlniczka, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000281892, (zwaną dalej „SMA”) , których przedmiotem są towary lub usługi objęte działalnością SMA (zwane dalej „Towarami” lub z zastrzeżeniem pkt. 10 OWS „Usługą”), bez ograniczeń terytorialnych z kontrahentami (zwanymi dalej „Kupującym” lub „Kupującymi”), będącymi podmiotami polskimi lub zagranicznymi, za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami.
- 1.2. OWS stanowią integralną część każdego zamówienia oraz każdej umowy i wiążą zarówno SMA, jak i Kupującego od chwili ich doręczenia na piśmie, udostępnienia w formie elektronicznej oraz na podstawie art. 384 polskiego kodeksu cywilnego. Zapisy ogólnych warunków Kupującego, niezgodne z postanowieniami niniejszych OWS, nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z SMA, nawet jeżeli SMA nie zgłosi w tym zakresie wyraźnego sprzeciwu. Warunki stosowane przez Kupującego obowiązują w relacjach z SMA tylko wówczas, gdy SMA wyrazi na to wyraźną zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.3. W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami zawartej przez Strony w formie pisemnej umowy, wiążące dla Stron w tym zakresie będą postanowienia umowy.
- 1.4. Niniejsze OWS są powszechnie dostępne na stronie internetowej <http://www.sma-magnetics.com>, o czym Kupujący jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę z SMA potwierdza, że OWS zostały mu udostępnione, zna ich treść oraz wyraża zgodę na ich stosowanie, jako integralnej części każdej umowy sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług.
- 1.5. W przypadku zawarcia przez Kupującego z SMA, drugiej i kolejnych umów - doręczenie Kupującemu na piśmie lub udostępnienie w formie elektronicznej OWS przy pierwszym zamówieniu lub pierwszej umowie uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych transakcji. Zapis zdania poprzedniego stosuje się do odpowiednio do klientów SMA, którzy zawierali umowy z SMA przed wejściem w życie OWS, po dniu poinformowania ich o treści niniejszych OWS.
- 1.6. Przed realizacją pierwszej transakcji z SMA Kupujący zobowiązany jest dostarczyć aktualne dokumenty dotyczące prowadzonej przez niego firmy, tj. w szczególności NIP, REGON, odpis z KRS, ew. zaświadczenie o wpisie do CEIDG, a następnie aktualizować te dokumenty w przypadku zmian. Obowiązek powyższy dotyczy klientów, którzy zawarli pierwszą umowę przed wejściem OWS, od dnia poinformowania ich o treści niniejszych OWS.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Kupujący składa SMA zapytanie na piśmie drogą elektroniczną na adres e-mail, za pomocą faksu lub listem poleconym (zwane dalej „Zapytaniem”). W przypadku stałej współpracy z Kupującym SMA może wyrazić zgodę na uproszczony tryb składania zamówień drogą telefoniczną, bez konieczności spełnienia wszystkich wymagań określonych w pkt 2.3. W odpowiedzi na Zapytanie SMA przygotowuję Wstępną Ofertę. Wstępna Oferta nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i n. kodeksu cywilnego, chyba że co innego wynika wyraźnie z jej treści. Jeżeli zastrzeżono wyraźnie, iż Wstępna Oferta stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 i n. kodeksu cywilnego, oferta wiąże SMA przez 30 dni, chyba że co innego wynika z jej treści. W odpowiedzi na Wstępną Ofertę Kupujący składa SMA pisemne bądź mailowe zamówienie na dostawę określonych Towarów, zwane dalej „Zamówieniem,”
- 2.2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe SMA, a także wszelkie inne oświadczenia SMA, składane przed złożeniem Zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzeniem przez SMA, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 2.3. Zapytanie, a następnie Zamówienie musi zawierać co najmniej nazwę, dokładny adres, tel kontaktowy, adres poczty e-mail i dane Kupującego, ilość i specyfikację zamawianych Towarów oraz oczekiwany termin, miejsce i warunki ich dostawy.
- 2.4. Zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Kupującego mailowego lub pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, zwane dalej „Potwierdzeniem”, a w przypadku wymogu uiszczenia przez Kupującego zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia – po potwierdzeniu przez SMA przyjęcia Zamówienia oraz wpłaceniu przez Kupującego zaliczki lub ustanowieniu zabezpieczenia. Mimo braku Potwierdzenia Zamówienie uznaje się jednak każdorazowo za przyjęte z chwilą przystąpienia przez SMA do jego realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże SMA w przypadku braku jego potwierdzenia i braku przystąpienia do jego realizacji.
- 2.5. Zastrzeżenia SMA do warunków złożonego Zamówienia, zgłoszone w Potwierdzeniu, wiążą Kupującego, o ile nie zgłosi on uwag na piśmie lub mailowo w ciągu 48 godzin. Uwagi Kupującego wiążą SMA wyłącznie w przypadku potwierdzenia ich przez SMA na piśmie lub mailowo.
- 2.6. Powyższa procedura zawierania umów znajduje odpowiednie zastosowanie do uzupełnień i zmian łączącej Strony umowy.
- 2.7. W przypadku stałej współpracy stron dopuszcza się zawieranie umów z pominięciem etapu Zapytania i Wstępnej Oferty, z zachowaniem pozostałych wymagań ad. Zamówienia i jego Potwierdzenia.
- 2.8. Informacje zawarte w katalogach, prospektach, reklamach, ilustracjach oraz cennikach nie określają właściwości Towarów, chyba że dane te zostaną wyraźnie uwzględnione w ich oficjalnej specyfikacji. Informacje dotyczące właściwości, trwałości oraz pozostałe dane dotyczące Towarów stanowią tylko wtedy gwarancję, gdy zostały uzgodnione w formie pisemnej oraz określone jako „gwarancja”. Dane dotyczące Towarów, ich specyfikacji, instalacji, montażu oraz zastosowań opierają się na pracy oraz doświadczeniu SMA i są przekazywane Kupującemu według jego najlepszej wiedzy, z zastrzeżeniem uprawnienia do zmian i dalszych opracowań, jednak bez powstania jakichkolwiek zobowiązań wobec Kupującego z tego tytułu. Udzielenie tychże informacji Kupującemu nie zwalnia go z obowiązku sprawdzenia Towarów



pod kątem ich zastosowania dla jego własnego użytku, ani też nie powoduje, że SMA obejmuje odpowiedzialność za montaż Towarów.

2.9. SMA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian technicznych w oferowanych Towarach, zawsze gdy zmiany takie nie naruszają funkcji i przeznaczenia tychże Towarów, służą postępowi technicznemu lub są niezbędne na skutek innych okoliczności albo też są korzystne dla Kupującego.

### 3. CENY

3.1. Ceny SMA są cenami netto, które należy powiększyć o podatek od towarów i usług lub inne należne zgodnie z przepisami prawa podatki, opłaty i należności publicznoprawne, w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

3.2. Ostateczna cena Towarów jest ustalana w drodze indywidualnych negocjacji w umowie lub w Potwierdzeniu Zamówienia.

3.3. Ceny Towarów obejmują opakowanie. Dostawa następuje zgodnie z regułą EXW. Modlniczka (Incoterms 2010), chyba że co innego wynika z treści łączącej strony umowy.

3.4. Wszelkie rabaty udzielane przez SMA wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie lub w formie e-mail.

3.5. Ceny Towarów podane w walutach obcych mogą zostać przeliczone na złote polskie według kursu średniego walut obcych NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

3.6. SMA może zobowiązać Kupującego do uiszczenia zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia w zaakceptowanej przez SMA formie, co, z zastrzeżeniem punktu 2.4. zdanie drugie, stanowić będzie warunek przyjęcia danego Zamówienia. Jeżeli Kupujący nie wpłaci w terminie wymaganej zaliczki lub nie ustanowi zabezpieczenia, po stronie SMA nie powstają żadne zobowiązania. SMA zachowuje jednak roszczenie o naprawienie szkody, w tym o wyrównanie poniesionych dotychczas kosztów.

### 4. ZAPŁATA

4.1. Zapłata za Towary powinna nastąpić w terminie i na warunkach określonych w umowie, a w razie braku ustaleń umownych - na fakturze VAT. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej zapłata następuje przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

4.2. Kupujący upoważnia SMA do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

4.3. Za dzień zapłaty uważana jest data uznania na rachunku bankowym SMA.

4.4. W razie niedotrzymania przez Kupującego terminu płatności SMA jest upoważniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej, a ponadto, bez uprzedniego wezwania do zapłaty zaległości, do:

- cofnięcia wszelkiego rodzaju przyznanych Kupującemu przywilejów (rabatów, płatności z odroczonym terminem),
- wstrzymania realizacji pozostałych potwierdzonych Zamówień do czasu uregulowania zaległości w pełnej wysokości - w takim przypadku uzgodnione wcześniej terminy realizacji tych Zamówień ulegają stosownemu wydłużeniu,
- żądania ustanowienia zabezpieczenia lub przedpłaty w pełnej wysokości na poczet ceny za zamawiane Towary,
- w przypadku opóźnienia z zapłatą przekraczającego 60 dni - do odstąpienia od umowy i do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, a w przypadku uiszczenia zaliczki - również do zatrzymania zaliczki.



- 4.5. Jeżeli po stronie Kupującego pozostają nieuregulowane należności, każda płatność na rzecz SMA będzie zaliczana na poczet należności najdalej wymagalnej, z prawem zaliczenia jej w pierwszej kolejności na poczet kosztów dochodzenia zaległej płatności oraz odsetek, bez względu na to, czy Kupujący wskazał, którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury.
- 4.6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z uregulowaniem określonej płatności o 60 dni, wszelkie jego pozostałe zobowiązania wobec SMA, wynikające z zawartych między stronami umów, stają się natychmiast wymagalne.
- 4.7. Kupujący nie jest uprawniony do potrącania wzajemnych roszczeń wobec SMA, chyba że dane roszczenie nie jest kwestionowane przez SMA lub zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

## 5. DOSTAWA

- 5.1. Miejscem wydania Towarów jest Magazyn SMA – Modlniczka.
- 5.2. Ostateczny termin dostawy będzie określany przez SMA w Potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia. SMA nie odpowiada za przekroczenie terminu dostawy w przypadku, gdy przyczyną opóźnienia będą okoliczności od SMA niezależne, takie jak: siła wyższa, wina Kupującego bądź innej osoby trzeciej. (np. poddostawcy SMA), z uwzględnieniem postanowień pkt. 5.5 poniżej.
- 5.3. W przypadku uzgodnienia wysyłki Towarów do Kupującego, Towary są wysyłane na ryzyko i koszt Kupującego.
- 5.4. W razie braku instrukcji ze strony Kupującego w Zamówieniu, SMA przysługuje prawo wskazania sposobu i trasy przesyłki oraz przewoźnika na koszt i ryzyko Kupującego.
- 5.5. Termin dostawy rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przez SMA przyjęcia Zamówienia, a w razie wymogu uiszczenia zaliczki lub ustanowienia innego zabezpieczenia – nie wcześniej niż po uiszczeniu uzgodnionej zaliczki lub ustanowieniu zabezpieczenia. Termin dostawy obowiązuje tylko pod warunkiem uzgodnienia wszystkich szczegółów Zamówienia oraz terminowego wykonania wszystkich obowiązków ze strony Kupującego (m.in. uiszczenie zaliczki, ustanowienie zabezpieczenia, dostarczenie dokumentów, licencji, zwolnień). Termin ulega stosownemu przedłużeniu o okres do momentu realizacji przez Kupującego wszystkich leżących po jego stronie obowiązków.
- 5.6. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie przez SMA gotowości do wydania Towarów nastąpiło w ustalonej dacie, a w przypadku wysyłki Towarów do Kupującego - jeżeli Towary zostały w tej dacie przekazane do transportu pierwszemu przewoźnikowi.
- 5.7. SMA jest uprawniony do realizowania dostaw częściowych w ramach Zamówienia, a następnie wystawiania na tej podstawie faktur częściowych. SMA jest uprawniony do określenia ilości, rodzaju i terminu dostaw częściowych.
- 5.8. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez SMA z powodu nie odebrania Towarów w uzgodnionym miejscu i terminie. W szczególności po upływie 14 dni od ustalonego terminu dostawy SMA ma prawo umieszczenia Towarów w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego pokrycia kosztów transportu i kosztów magazynowania w wysokości 1% wartości Towarów netto za każdy dzień przechowania.

5.9. Jeżeli opóźnienie w odbiorze przekracza 60 dni lub jeżeli Kupujący wyraźnie odmawia przyjęcia Towarów, SMA jest uprawniony do odstąpienia od umowy oraz zatrzymania wpłaconej zaliczki i dochodzenia w pozostałym zakresie odszkodowania na zasadach ogólnych lub do wystawienia faktury pro-forma, na podstawie której Kupujący ma obowiązek zapłacić za nie odebrane w terminie Towary. Faktura VAT zostanie wystawiona przez SMA w terminie 7 dni od otrzymania zapłaty za fakturę pro-forma. Wydanie Towarów Kupującemu nastąpi po dokonaniu zapłaty w pełnej wysokości.

5.10. W przypadku zwłoki w dostawie SMA zobowiązany będzie do zapłaty Kupującemu kary umownej w wysokości 0,02% wartości netto Towarów, których dotyczy zwłoka - za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości netto Towarów, których dotyczy zwłoka.

## **6. PRZEJŚCIE RYZYKA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

6.1. Z chwilą wydania Towarów przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary z nimi związane oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Jeżeli Towary mają być przesłane do wskazanego przez Kupującego miejsca, wydanie nastąpi z chwilą, gdy w celu dostarczenia Towarów na miejsce przeznaczenia SMA powierzy je pierwszemu przewoźnikowi, lecz nie później niż z momentem opuszczenia przez nie zakładu lub magazynu SMA.

6.2. Jeżeli Towary zostaną przygotowane do wysłania albo odbioru, a transport lub odbiór Towarów są opóźnione lub niemożliwe z przyczyn, za które SMA nie ponosi odpowiedzialności, korzyści i ciężary związane z Towarami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z dniem powiadomienia Kupującego o gotowości Towarów do odbioru lub wysyłki albo w terminie ustalonym przez Strony jako termin dostawy, zależnie od tego co nastąpi pierwsze.

6.3. Kupujący jest zobowiązany do dokonania odbioru ilościowego i jakościowego oraz zbadania Towarów przy ich załadunku, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ich dostawy, a następnie niezwłocznego zgłoszenia SMA ewentualnych wad i niezgodności

6.4. Odpowiedzialność SMA z tytułu umów zawieranych z Kupującym obejmuje wyłącznie szkodę rzeczywistą wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony SMA albo upoważnionych osób działających w imieniu SMA i ogranicza się do wartości netto zamówionych Towarów, z którymi związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania. Wyklucza się odpowiedzialność SMA z tytułu utraconych korzyści i innych szkód pośrednich.

6.5. Kupujący po zawarciu umowy z SMA nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami przewidzianymi w niniejszych OWS lub przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

6.6. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy lub jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Kupującego, pokryje on SMA wszelkie szkody z tego wynikłe, bez ograniczeń, także co do wysokości.

6.7. Jeżeli Kupujący dostarcza określony sprzęt do produkcji, narzędzia, wzory, rysunki lub próbki, bądź zaleci użycie lub wyprodukowanie takich przedmiotów przez SMA, Kupujący ponosi odpowiedzialność za precyzyjność przekazanych informacji oraz użyteczność przekazanych narzędzi, a także za zgodność z prawem użycia tychże informacji lub narzędzi. Narzędzia wytworzone lub zakupione przez SMA i związane z Zamówieniem Kupującego będą stanowiły własność SMA,

także wówczas, gdy SMA przeniósł koszt ich wytworzenia lub nabycia w całości lub w części na Kupującego, chyba że co innego wynika z zawartej przez strony umowy.

- 6.8. Dla celów ochrony odbiorcy końcowego przed zagrożeniami, które mogą zostać spowodowane przez Towary, Kupujący zobowiązany jest monitorować Towary pochodzące od SMA pod kątem oceny ich bezpieczeństwa i niezwłocznie poinformować SMA na piśmie o ewentualnych zagrożeniach. Kupujący oświadcza, że nie będzie wykorzystywał Towarów w sposób, który prowadzić będzie do powstania produktu niebezpiecznego. W przypadku zgłoszenia wobec SMA roszczeń z tytułu szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny, wytworzony przez Kupującego z użyciem Towarów, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie przejąć wszelkie obowiązki, a także ponieść wszelkie koszty związane z takimi roszczeniami. Kupujący zobowiązuje się w szczególności do przystąpienia na wezwanie SMA lub kompetentnego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem SMA, a dotyczącego szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny wytworzony przez Kupującego z użyciem Towarów. Kupujący zobowiązany jest zrekompensować SMA poniesione straty w przypadku niewykonania powyższych obowiązków.
- 6.9. Kupujący nie nabywa jakichkolwiek praw własności przemysłowej lub praw autorskich poprzez i w związku z nabyciem lub dostarczeniem Towarów, w tym jakichkolwiek praw do utworów prawa autorskiego, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how związanych z Towarami.
- 6.10. Kupujący zobowiązuje się traktować jako tajemnice handlowe oraz zachować poufność w odniesieniu do wszelkich informacji handlowych oraz informacji technicznych, dotyczących SMA, uzyskanych przez Kupującego w ramach współpracy handlowej, chyba że takie informacje są lub staną się ogólnodostępne bez winy Kupującego. W szczególności plany, rysunki oraz dokumentacja techniczna przekazana Kupującemu stanowią własność SMA i Kupujący nie jest uprawniony do ich używania, kopiowania lub powielania, a także udostępniania.
- 6.11. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Towarów dostarczonych przez SMA w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego odpowiada sam Kupujący, nawet jeżeli SMA był włączony w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego jako doradca lub konsultant.
- 6.12. Kupujący nie jest uprawniony do dokonania cesji praw wynikających z zawartej z SMA umowy w stosunku do osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody SMA.

## **7. GWARANCJA**

- 7.1. SMA udziela gwarancji na zakupiony Towar na okres 12 miesięcy od daty montażu Towaru, nie dłużej niż okres 24 miesięcy od daty jego sprzedaży, zgodnie z Warunkami Gwarancji, stanowiącymi załącznik do niniejszych OWS. Gwarancja jest ważna we wszystkich krajach, w których SMA prowadzi swoją działalność handlową.
- 7.2. SMA wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa i pozostaje związany wyłącznie Warunkami Gwarancji.





## 8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. Dostarczane Towary pozostają własnością SMA do czasu zaspokojenia przez Kupującego wszelkich roszczeń SMA wynikających ze współpracy handlowej. Kupujący jest obowiązany do zachowania należytej dbałości w stosunku do znajdującego się u niego Towaru, którego dotyczy zastrzeżenie.
- 8.2. Zastrzeżenie własności dotyczy również towarów powstałych poprzez przetwarzanie, zmieszanie lub połączenie Towarów objętych zastrzeżeniem własności, także z innymi rzeczami. W takim przypadku SMA nabywa nieodpłatnie prawo współwłasności w odniesieniu do nowego produktu w części ułamkowej, która odpowiada stosunkowi wartości Towaru do wartości użytych w procesie przetworzenia, połączenia lub zmieszania innych rzeczy w chwili ich przetworzenia, połączenia lub zmieszania.
- 8.3. Kupujący jest uprawniony w ramach zwykłych czynności handlowych do dalszego zbycia Towarów objętych zastrzeżeniem bądź nowo powstałego towaru, nie jest jednakże uprawniony do oddania ich w zastaw lub tytułem przewłaszczenia na zabezpieczenie. Jeśli Kupujący dokonuje zbycia Towaru lub powstałego z jego użyciem innego towaru w jakiegokolwiek formie, przelewa na SMA w całości lub zgodnie z udziałem SMA we współwłasności (pkt. 8.2.) wierzytelności przysługujące mu względem nabywcy, a SMA przelew ten przyjmuje.
- 8.4. Kupujący jest obowiązany do ujawnienia SMA nazwiska/nazwy oraz adresu nabywcy Towaru lub powstałego z jego użyciem innego towaru, jak również podania wysokości oraz daty wymagalności przelanej wierzytelności. Kupujący jest również zobowiązany do udzielenia SMA, według swoich najlepszych możliwości, pomocy przy dochodzeniu wierzytelności, w szczególności poprzez udzielenie niezbędnych informacji albo przekazanie dokumentów.
- 8.5. Kupujący powinien niezwłocznie poinformować SMA o zajęciu Towaru lub powstałego z jego użyciem innego towaru albo o jakimkolwiek innym naruszeniu praw SMA przez osoby trzecie, a także o jego uszkodzeniu lub utracie. W razie zagrożenia Kupujący powinien przedsięwziąć wszelkie niezbędne środki w celu ochrony praw SMA, a także współdziałać z SMA w celu usunięcia niebezpieczeństwa.
- 8.6. SMA ma prawo, w przypadku niezgodnego z postanowieniami umowy zachowania Kupującego, w szczególności, gdy popadł on w opóźnienie z płatnością należności albo naruszył zobowiązania wynikające z niniejszego punktu 8, do odstąpienia od umowy i/lub domagania się zwrotu Towaru objętego zastrzeżeniem własności, a w razie odsprzedaży - do dochodzenia roszczeń scedowanych na SMA bezpośrednio od nabywcy Kupującego.

## 9. SIŁA WYŻSZA

- 9.1. Wystąpienie siły wyższej, okoliczności nadzwyczajnych, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu i których nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które nadmiernie utrudniają wywiązanie się ze zobowiązań lub powodują, że ich wykonanie groziłoby rażącą stratą, a także zdarzeń, które w poważny sposób ograniczają produkcję lub uniemożliwiają dotrzymanie terminu realizacji Zamówienia lub powodują trudności logistyczne, w szczególności wystąpienie blokad, strajków, sporów zbiorowych, pożaru, zamieszek, ataków terroryzmu, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, klęski żywiołowej, zmiany prawa lub wydania decyzji rządowych lub władz lokalnych ograniczających lub wyłączaających możliwość produkcji przez SMA, opóźnień dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów

od wyselekcjonowanych z należytą starannością poddostawców, a także awarii, problemów z dostawą energii elektrycznej, zwalnia SMA z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte zobowiązań wynikających z umowy, OWS oraz związanych z udzieloną gwarancją.

- 9.2. Wystąpienie wyżej wskazanych okoliczności stanowi podstawę do zmiany terminów związanych z realizacją zobowiązań SMA, a zwłaszcza z realizacją dostaw oraz praw i obowiązków z tytułu gwarancji, co najmniej o czas trwania danej przeszkody.
- 9.3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się na piśmie lub emailem o zaistnieniu zdarzenia powodującego zmianę terminów realizacji zobowiązań umownych w ciągu 7 dni od wystąpienia okoliczności opisanych w niniejszym punkcie. Informacja w tym przedmiocie będzie zawierać: rodzaj zdarzenia, okoliczności jej powstania, przewidywany czas trwania i zmieniony termin realizacji zobowiązania. Brak dochowania powyższego obowiązku skutkuje brakiem możliwości powoływania się na wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 9.1.
- 9.4. W przypadku, gdy okoliczności wskazane w punkcie 9.1. sprawiają, że wykonanie zobowiązań umownych stało się niemożliwe lub gdy okoliczności te występują przez okres dłuższy niż 60 dni, każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od danej dostawy lub umowy w części dotyczącej pozostałych do realizacji dostaw. W wyżej wskazanej sytuacji nie uważa się, że SMA nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania wynikające z umowy, w związku z czym Kupującemu nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania lub naliczania kar umownych.

## 10. USŁUGA POMIAROWA

- 10.1. Do świadczenia przez SMA Usługi w zakresie nieuregulowanym w niniejszym punkcie zastosowanie mają także pozostałe postanowienia OWS.
- 10.2. Poprzez wyrażenie:
- 10.2.1. „Części” - rozumie się wszelkie rzeczy czy ich elementy, zarówno części składowe, jak i przynależności w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, które są przedmiotem wykonania przez SMA Usługi;
- 10.2.2. „Dane” - rozumie się wszelkie informacje, dokumenty lub inne materiały, które zgodnie z SMA konieczne są do prawidłowego wykonania Usługi;
- 10.2.3. „Oferta Usługi” - rozumie się w szczególności wycenę Usługi oraz określenie terminu jej wykonania, dokonane przez SMA na podstawie Zapytania o Usługę, przesyłaną do Kupującego w formie wiadomości e-mail na podany przez niego adres poczty elektronicznej; wzór Oferty Usługi stanowi Załącznik nr 1 do OWS;
- 10.2.4. „Podwykonawcy” - rozumie się osoby trzecie, z których wsparcia korzysta SMA przy realizacji Usługi;
- 10.2.5. „Raport” - rozumie się dokument, w którym SMA przedstawia ostateczny wynik wykonanej Usługi, a którego żądaną formę Kupujący szczegółowo przedstawia w Zapytaniu o Usługę;
- 10.2.6. „Umowa Usługi” - rozumie się umowę o świadczenie Usługi pomiędzy SMA a Kupującym, na którą składają się dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, zawarta na podstawie OWS, a także pozostałe dokumenty i informacje, w tym Zamówienie Usługi, w oparciu o które realizowana jest Usługa;



- 10.2.7. „Usługa” – rozumie się komercyjną usługę pomiarową Części, zleconą przez Kupującego, polegającą na dokonaniu pomiaru geometrycznego Części w laboratorium pomiarowym, świadczoną przez SMA na rzecz Kupującego na zasadach określonych w OWS;
- 10.2.8. „Zakres Pomiarowy” – rozumie się rodzaj i zakres wykonywania przez SMA Usługi, który Kupujący przedstawia szczegółowo w Zapytaniu o Usługę;
- 10.2.9. „Zamówienie Usługi” – rozumie się potwierdzenie Oferty Usługi przez Kupującego w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej SMA;
- 10.2.10. „Zapytanie o Usługę” – rozumie się zgłoszenie przez Kupującego w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej SMA zapytania o możliwość wyceny Usługi przez SMA, do którego załączane są przez Kupującego obowiązkowo dokumenty i informacje, o których mowa w pkt. 10.3. OWS.
- 10.3. W celu zawarcia Umowy Usługi, Kupujący zainteresowany nawiązaniem współpracy z SMA, przesyła Zapytanie o Usługę w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej SMA, załączając do niego jednocześnie:
- 10.3.1. rysunek;
- 10.3.2. model 3D w formacie:
- 10.3.2.1. \*.STEP lub
- 10.3.2.2. \*.IGS;
- 10.3.3. określenie Zakresu Pomiarowego;
- 10.3.4. uzgodnienie formy Raportu;
- 10.3.5. w razie konieczności inne dokumenty lub informacje konieczne do prawidłowego wykonania Usługi;
- 10.3.6. nazwę Kupującego, jego dokładny adres, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej, numer KRS, NIP, REGON;
- 10.3.7. oczekiwany termin realizacji Usługi.
- 10.4. Na podstawie Zapytania o Usługę oraz otrzymanych dokumentów i informacji, o których mowa w pkt. 10.3. OWS, SMA przygotowuje Ofertę Usługi, którą przesyła do Kupującego w wiadomości e-mail na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej wraz z informacją o obowiązujących OWS, egzemplarzem OWS w formie elektronicznej oraz linkiem odsyłającym do aktualnej ich treści, znajdującej się na stronie internetowej SMA. Oferta Usługi nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego, chyba że co innego wynika wyraźnie z jej treści. Jeżeli zastrzeżono wyraźnie, że Oferta Usługi stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego, Oferta Usługi wiąże SMA przez 30 dni, chyba że co innego wynika z jej treści.
- 10.5. W terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia przesłania przez SMA Oferty Usługi, Kupujący przesyła wiadomość e-mail pod rygorem nieważności, w której akceptuje Ofertę Usługi i treść obowiązujących OWS lub informuje o braku akceptacji Oferty Usługi.
- 10.6. Akceptacja Oferty Usługi i treści obowiązujących OWS przez Kupującego w przesłanej do SMA wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 10.5. OWS, oznacza złożenie przez niego Zamówienia Usługi. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia



Usługi przez SMA w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności poczytuje się za chwilę zawarcia Umowy Usługi pomiędzy Stronami.

- 10.7. W przypadku braku odpowiedzi Kupującego na Ofertę Usługi w terminie wskazanym w pkt. 10.5. OWS, przyjmuje się, że Kupujący odrzucił Ofertę Usługi i nie składa Zamówienia Usługi.
- 10.8. Z zastrzeżeniem pkt. 10.14. OWS Kupujący przesyła Części kurierem lub doręcza je osobiście na adres siedziby SMA w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia otrzymania Zamówienia Usługi przez SMA, o czym mowa w pkt. 10.6. OWS.
- 10.9. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności po zawarciu przez Strony Umowy Usługi, w tym po doręczeniu Części do SMA, które to okoliczności zdaniem SMA mogą mieć wpływ na wykonanie Usługi zgodnie z Umową Usługi, SMA zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Umowy Usługi w szczególności w zakresie ceny, sposobu lub terminu wykonania Usługi i informuje Kupującego o zmianie Umowy Usługi w wiadomości e-mail pod rygorem nieważności. Do okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, należy:
- 10.9.1. awaria sprzętu lub pozostałej infrastruktury, w tym infrastruktury technicznej, wykorzystywanej przez SMA do wykonania Usługi;
  - 10.9.2. nieplanowana absencja osób wykonujących Usługę w ramach SMA;
  - 10.9.3. uszkodzenie Części w transporcie do SMA, które zdaniem SMA uniemożliwia wykonanie Usługi.
- 10.10. W razie zmiany przez Kupującego Zakresu Pomiarowego po przesłaniu przez SMA Oferty Usługi, która przygotowana została w oparciu o przedstawiony w Zapytaniu o Usługę pierwotny Zakres Pomiarowy, Oferta Usługi lub Zamówienie Usługi – jeżeli zostało już przez Kupującego złożone – podlegają rewizji i odpowiedniej modyfikacji wyłącznie po wyrażeniu zgody przez SMA na ich zmianę z uwzględnieniem nowego Zakresu Pomiarowego. Nowy Zakres Pomiarowy oraz zgoda lub brak zgody SMA, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, przesyłane są w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności. Do przypadków, o których mowa w zdaniu pierwszym, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia o zawarciu Umowy Usługi, jednocześnie mając na uwadze, że akceptacja nowej Oferty Usługi przez Kupującego oznacza złożenie przez niego nowego Zamówienia Usługi, a jego potwierdzenie przez SMA stanowi zmianę pierwotnej Umowy Usługi za zgodą obu Stron.
- 10.11. SMA zobowiązuje się do wykonania Usługi zgodnie z Umową Usługi.
- 10.12. SMA uprawnione jest do korzystania przy wykonywaniu Usługi ze wsparcia Podwykonawców. Usługa będzie wykonywana przez Podwykonawców wyłącznie w przypadku stwierdzenia posiadania przez nich odpowiednich kwalifikacji, kompetencji lub wyposażenia do jej wykonania. Kupujący informowany jest o korzystaniu przez SMA ze wsparcia Podwykonawców w Ofercie Usługi. Akceptacja przez Kupującego Oferty Usługi jest równoznaczna z udzieleniem przez niego zgody na wykonywanie Usługi przez Podwykonawców. W przypadku, kiedy Usługa wykonywana jest przez Podwykonawców wskazanych przez:
- 10.12.1. SMA – SMA ponosi odpowiedzialność za działalność Podwykonawców, jak za swoje własne działania;
  - 10.12.2. Kupujących – SMA nie ponosi odpowiedzialności za działalność Podwykonawców.

- 10.13. Kupujący zobowiązany jest współpracować z SMA w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi, w szczególności do niezwłocznego udostępniania SMA Danych. W przypadku nieudostępnienia przez Kupującego Danych, po uprzednim poinformowaniu go przez SMA w drodze wiadomości e-mail pod rygorem nieważności o nowym terminie ich udostępnienia, SMA nie rozpocznie wykonywania lub zawiesi wykonywanie Usługi do momentu przekazania Danych przez Kupującego. W przypadku nieudostępnienia przez Kupującego Danych w terminie wskazanym przez SMA, SMA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie Umowy Usługi, w tym za opóźnienie w jej wykonaniu, a Kupujący zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, SMA uprawnione jest do wystawienia faktury VAT na rzecz Kupującego za dotychczas wykonane prace.
- 10.14. Z zastrzeżeniem pkt. 10.17. OWS, po zawarciu Umowy Usługi Kupujący zobowiązany jest w całości na swój koszt do:
- 10.14.1. przesłania lub doręczenia osobiście do SMA Części w terminie i w sposób wskazany w pkt. 10.8. OWS;
  - 10.14.2. zabezpieczenia Części w taki sposób, aby w stanie nienaruszonym doręczone zostały do SMA w celu prawidłowego wykonania Umowy Usługi;
  - 10.14.3. odbioru Części po wykonaniu Umowy Usługi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Raportu. W przypadku, kiedy Części po wykonaniu przez SMA Umowy Usługi nie zostaną odebrane osobiście przez Kupującego lub przez kuriera w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Kupujący pokrywa w całości koszty przesłania przez SMA Części na wskazany przez niego adres. Jeżeli Kupujący nie wskazał adresu, na który mają zostać przesłane Części, zostaną one przesłane na adres Kupującego wskazany w Zamówieniu Usługi.
- 10.15. Poza innymi sytuacjami wskazanymi w OWS, SMA jest uprawnione do odstąpienia od Umowy Usługi w przypadkach wskazanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a także:
- 10.15.1. w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności po zawarciu przez strony Umowy Usługi, w tym po doręczeniu Części do SMA, które to okoliczności zdaniem SMA mogą mieć wpływ na nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie Usługi zgodnie z Umową Usługi, w tym okoliczności, o których mowa w pkt. 10.9.1. – 10.9.3. OWS;
  - 10.15.2. w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy Usługi Kupujący zmienił Zakres Pomiarowy w taki sposób, że uniemożliwia to prawidłowe wykonanie Usługi lub wykonanie jej przez SMA zgodnie z Umową Usługi lub byłoby to związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami ze strony SMA;
  - 10.15.3. w razie doręczenia Części przez Kupującego w stanie uniemożliwiającym prawidłowe wykonanie Usługi przez SMA lub jej wykonanie zgodnie z Umową Usługi;
- w terminie do 30 dni od dnia wystąpienia przyczyny, o której mowa w pkt. 10.15.1. – 10.15.3. OWS, nie później niż do 1 roku od dnia zawarcia Umowy Usługi, przesyłając do Kupującego stosowne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.16. Odpowiedzialność SMA z tytułu Umowy Usługi obejmuje wyłącznie szkodę rzeczywistą wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony SMA albo upoważnionych osób działających w imieniu SMA i ogranicza się do



wartości netto Usługi, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Usługi. Wyklucza się odpowiedzialność SMA z tytułu utraconych korzyści i innych szkód pośrednich.

10.17. SMA nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności za zniszczenie, uszkodzenie, czy utratę Części spowodowane nie z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w szczególności w przypadkach wskazanych w pkt. 10.14. OWS, a Kupujący zrzeka się dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

10.18. SMA nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, chyba że Umowa Usługi stanowi inaczej.

10.19. SMA ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Kupującego, który jest stroną Umowy Usługi. SMA nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek osób trzecich w tym za żadne szkody spowodowane osobom trzecim przez Kupującego w sposób bezpośredni bądź pośredni w związku z Umową Usługi. Kupujący niniejszym zwalnia SMA od odpowiedzialności z roszczeń osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

10.20. Za wykonanie Usługi SMA wystawia fakturę VAT, która przesyłana jest wraz z Raportem do Kupującego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Termin płatności wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury VAT.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Miejscem wykonania zobowiązania w zakresie płatności jest Modlniczka, a w zakresie dostaw – zakład lub magazyn SMA MODLNICZKA.

11.2. O ile z postanowień OWS nie wynika nic innego wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające lub związane z wykonywaniem umowy będą przesłane listem poleconym lub drogą elektroniczną. Zawiadomienie i oświadczenia będą kierowane przez SMA odpowiednio na adres korespondencyjny lub adres poczty e-mail podane przez Kupującego w Zamówieniu. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić SMA o zmianie danych wskazanych w Zamówieniu, w przeciwnym razie nadanie oświadczenia lub zawiadomienia na ostatni znany adres korespondencyjny lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne doręczenie.

11.3. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności i wykonalności pozostałych postanowień oraz ważności OWS lub umowy zawartej z zastosowaniem OWS. W przypadku nieważności lub niewykonalności któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS nieważne postanowienia będą interpretowane lub zostaną przez Strony uzupełnione w sposób, który będzie najpełniej odzwierciedlał ich wolę i intencje w chwili zawierania umowy oraz umożliwi zgodne z prawem osiągnięcie gospodarczego celu nieważnych postanowień.

11.4. Prawem właściwym dla wszelkich umów zawieranych przez SMA jest prawo polskie. Wyłącza się w szczególności zastosowanie do zawieranych umów postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

11.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.



- 11.6. Spory mogące wyniknąć w związku ze stosowaniem OWS lub umów zawartych w związku z zastosowaniem OWS rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby SMA. SMA ma jednak prawo wnieść pozew przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Kupującego.
- 11.7. W przypadku sporządzenia umów lub OWS w języku polskim i obcym, językiem autentycznym jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy wersją polskojęzyczną a obcojęzyczną rozstrzygające znaczenia ma brzmienie wersji polskiej.
- 11.8. SMA zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWS. O zmianach OWS SMA każdorazowo poinformuje Kupującego, a aktualną wersję OWS opublikuje na stronie internetowej <http://www.sma-magnetics.com>
- 11.9. Niniejsze OWS obowiązują od 30 października 2023 roku.



OFERTA NA WYKONANIE USŁUGI POMIAROWEJ  
NR..... Z DNIA .....

NA RZECZ: .....  
.....  
..... (DALEJ: „KUPUJĄCY”)

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA REALIZACJĘ USŁUGI ZE STRONY KUPUJĄCEGO:

- IMIĘ I NAZWISKO: .....
- NUMER TELEFONU: .....
- ADRES E-MAIL: .....

USŁUGA POLEGAĆ BĘDZIE NA: .....  
.....  
.....

USŁUGA JEST/NIE JEST WYKONYWANA PRZY WSPÓŁPRACY Z PODWYKONAWCĄ, TJ.:  
.....  
.....

OFERTA PRZYGOTOWANA W OPARCIU O PRZESŁANE PRZEZ KUPUJĄCEGO DOKUMENTY I INFORMACJE:

1. ....
2. ....
3. ....
4. DORĘCZONE W DNIU ..... MODEL 3D W FORMACIE: :.STEP/;.IGS<sup>1</sup>

TERMIN REALIZACJI USŁUGI POMIAROWEJ: .....

WYCENA REALIZACJI USŁUGI POMIAROWEJ: .....  
(słownie: .....)

DODATKOWE UWAGI: .....  
.....

SMA MAGNETICS SP. Z O.O.

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić.