

不当行为举报政策

以及德国《供应链尽职调查法》(LkSG)
所规定之程序规则





SMA 董事会致辞

SMA 致力于高标准的道德行为和良好的企业治理，这是我们企业价值观和诚信文化的基础。打击不当行为，是这一承诺的关键组成部分。重要的是，以可持续的方式诚信行事并遵守法律，并不仅限于 SMA 内部，必须在整个供应链和我们的业务合作伙伴网络中全面确保这一点。

为使 SMA 能够尽快采取行动打击不当行为，我们鼓励员工、任一业务合作伙伴的员工及其他人员，通过本政策中描述的渠道积极举报不道德、非法或不当的行为。这一点尤其适用于涉及人权侵犯或环境风险的关切事项。

为此，我们建立了不当行为举报程序，根据本政策提出的所有举报都将得到公正、公平和客观的审核，所有举报人都将得到必要的保护。

需要明确的是，任何出于善意的举报人，均不必担心遭到报复恐吓，或处于不利地位。

尽管如此，通过 SMA Speak-Up 举报热线，也可提交匿名举报。该热线为举报人提供通向 SMA 集团合规团队的安全、间接沟通渠道。

我们坚信，鼓励根据本政策进行举报，并保护下文定义的举报人，可促进实现 SMA 及其利益相关者的长期利益和目标。

本政策符合并支持我们的员工和业务合作伙伴行为准则。同时，它代表了 SMA 根据德国《供应链尽职调查法》(lKSG) 所规定之投诉程序的程序规则，该法自 2023 年 9 月 1 日起生效。

董事会



4

1. 目的和范围
2. 举报（投诉）程序的各个阶段
 - 第 1 步：举报或投诉
 - 第 2 步：审核举报或投诉
 - 第 3 步：查明和讨论事实
 - 第 4 步：制定解决方案
 - 第 5 步：采取适当有效的补救措施
 - 第 6 步：审核补救措施

6

3. 时间框架
4. 匿名性/保密/数据保护
5. 防止报复
6. 举报程序的有效性审核

7

附录 1：SMA Speak-Up 举报热线用户指南。

1. 简介
2. 如何使用 SMA Speak-Up 举报热线
 - 使用举报应用程序。
 - 使用举报网站。
 - 使用举报电话。
3. 如何保证匿名性
4. 消息送出后续程序
5. 举报电话渠道电话号码表

1. 目的和范围

本政策描述了如何在 SMA（投诉程序中）提交和处理如下定义的不当行为或风险举报。其适用于 SMA 集团在全球的全体员工，以及希望向 SMA 举报此类不当行为或风险的任何其他人员（以下简称“举报人”）。

举报人自身不必是受到风险或违规行为影响的个人。第三方，例如新闻记者或居住在生产场所附近的居民，也可举报不当行为或风险。举报也可以与利益团体（例如工会、非政府组织或其他第三方）协调提交。

举报人如有理由相信发生了不当行为或存在下文所述的某些风险，即可举报。如果此举报或主观想法事后被证明是不实的，只要举报人此前有合理理由相信其所举报的行为确属不当，或其所举报的事实确属真实（即其所做举报是“善意”的），即依然受到保护（见第 5 节）。

与 SMA 准则（如 SMA 员工行为准则或 SMA 业务合作伙伴行为准则）、适用法律和法规，或者人权或环境义务相关的不当行为或风险，也均应举报。此类不当行为或风险可能与 SMA 自身业务（公司、生产设施等）相关，也可能与 SMA 供应商，以及二级供应商和其他业务合作伙伴的公司、场所、生产设施或分支机构相关。不当行为和风险还包括 SMA 或 SMA 供应链中的公司可能造成的环境破坏。

就本政策而言，不当行为和风险的示例包括：

- 不诚实、欺诈或腐败行为，
- 不当的人际行为（例如骚扰、歧视），
- 可能对 SMA 造成经济损失、损害 SMA 声誉或以其他方式损害 SMA 利益的行为，和
- 可能对公众构成风险的行为（例如产品安全性不足）和其他非法行为（例如盗窃、暴力或暴力威胁或财产损害）。

与人权或环境义务相关的不当行为和风险包括：

- 违反禁止童工、强迫劳动和一切形式奴役的规定，违反禁止雇佣关系中不平等待遇和克扣公平工资的规定，以及违反禁止雇用未经充分指导或管控的私人或公共安全队伍的规定，
- 无视职业健康和安全以及与工作相关的健康危害，无视结社自由和集体谈判权，
- 非法侵犯土地权，
- 因环境污染而破坏土壤、水、空气等自然资源，以及
- 违反汞处理禁令、持久性有机污染物 (POPs) 生产或使用禁令，或者危险废物进出口禁令。

2. 举报（投诉）程序的各个阶段

第 1 步：进行举报或投诉

可以通过合规援助热线和 SMA Speak-Up 举报热线向 SMA 集团合规团队来进行举报。为能最佳地协助处理举报，举报人应提供其所关切事项的完整详细信息，包括相关日期、地点、涉及人员、涉及公司和证人。SMA 鼓励通过公开透明渠道（合规援助热线）来进行举报。但是，也可使用匿名渠道（SMA Speak-Up 举报热线）。无论选择二者中的哪一种，举报均由位于德国 SMA 集团总部的 SMA 集团合规团队负责接收。

公开透明渠道——合规援助热线

通过合规援助热线（通过电话或电子邮件）所进行的举报，可以使用德语和英语提交。通过合规援助热线向集团合规团队提交举报并表明其身份的举报人，可以要求集团合规团队不得向其他部门或个人披露任何可供推论出举报人身份的信息。

合规援助热线是与集团合规团队的直接沟通渠道。可以通过以下电子邮件地址或德国电话号码联系：

合规援助热线：

- 电子邮件：Compliance@SMA.de
- 电话（德国）：+49 561 9522 424242

合规援助热线通常开放时间为周一至周五上午 9 点至下午 5 点（CET 或 CEST）。

匿名渠道 – SMA Speak-Up 举报热线

举报也可以随时通过 SMA Speak-Up 举报热线提交——根据举报人的意愿，可以完全匿名。通过 SMA Speak-Up 举报热线可以通过语音或短信以任何语言进行举报。SMA Speak-Up 举报热线由外部服务提供商负责运营。SMA 无法访问相应的连接数据（电话数据或 IP 地址）。对于语音消息，服务提供商会逐字转录消息，进行翻译（如有必要），并将消息以文本形式发送给 SMA 集团合规团队。附录 1（“SMA Speak-Up 举报热线用户指南”）详细说明了如何通过 SMA Speak-Up 举报热线发送消息。

SMA Speak-Up 举报热线可通过应用程序、网站或电话访问（见附录 1）。

无论选择何种举报渠道，举报人都将在 7 天内收到接收确认。

第 2 步：审核举报或投诉

集团合规团队将立即开始对所有举报进行初步审查。根据举报的内容，其他相关内部部门（例如公司审计或人力资源部门）可能会参与该过程，同时遵守保密原则。

如果 SMA 不打算追究该举报，举报人将收到原因解释。

第 3 步：查明和讨论事实

接下来的步骤根据举报内容而有所不同。SMA 将进一步调查并查明事实。通常情况下，SMA 也会就所举报的事实进行后续提问。举报人可能会被问及是否愿意与某人谈论其关切事项。如果举报人愿意，集团合规团队将安排一次会议讨论此事。在通过 SMA Speak-Up 举报热线进行举报时，还可通过单独举报编号来匿名提问和回答问题。

如果需要进行内部调查以查明事实，将指定合适的调查人员。调查人员可以是 SMA 的员工（通常来自集团合规或公司审计部门）或外部服务提供商。调查将会立即展开，并且坚持客观公正原则。

办案人员将会独立行事。这意味着办案人员将是公正、独立、客观、中立的。

案件处理制度设计旨在确保独立，既不受举报人影响，亦不受构成举报主题或与举报相关的人员或职能影响。调查人员必须保留调查记录，此类记录内容包括所进行的所有对话，以及所收到的、影响调查结果的信息。

第 4 步：制定解决方案

调查结束后，将制定解决方案或建议。如果调查涉及侵犯人权或环境关切事项的风险，我们可应举报人要求，与其共同讨论解决方案或建议。

第 5 步：采取适当有效的补救措施

根据案件事实，如果需要采取补救措施，则将立即实施。实施过程由 SMA 或 SMA 所委托的组织负责。如果所举报的违法违规行涉及直接供应商的人权或环境义务，并且 SMA 在可预见的未来无法结束与供应商的关系，SMA 将制定计划来终止或尽量减少此类关系的影响，且 SMA 将立即实施此类计划。

第 6 步：审核补救措施

SMA 将会审核补救措施的实施情况。

集团合规部门将定期向 SMA 集团执行委员会（其中还包括 SMA 董事会成员）汇报本政策范围内的新举报，以及调查和补救措施的状况，同时遵守保密原则。有关侵犯人权或环境问题的举报，也将汇报给 SMA 的可持续发展委员会，并同样遵守保密原则。

3. 时间框架

SMA 将会尽可能高效地审核和解决问题。每次调查和纠正措施均各不相同。因此，所需时间亦可能有所不同。SMA 致力于迅速处理所有举报，但考虑到风险或损害的严重性和可能性，将优先处理引起特别严重关切的举报。

举报人将就每一案件在收到接收确认后三个月内收到反馈。如果调查花费时间超过三个月，举报人会得到适当的反馈。

注：在许多情况下，SMA 不被允许向举报人通报调查结果，例如由于数据保护限制。

4. 匿名性/保密/数据保护

SMA 在受理举报之前，不会要求举报人表明身份。SMA Speak-Up 举报热线可用于确保匿名进行举报。尽管可以匿名，SMA 仍鼓励举报人公开举报事件或风险，包括提供其姓名。公开举报可使调查过程更有效，SMA 将确保向举报人提供适当的保护和协助。

SMA 和集团合规团队高度重视保密性。有关举报人身份、举报内容和调查结果的信息，仅限 SMA 组织中确有必要了解以处理案件的人员访问。对于举报的调查，可能需要其他相关职能部门（例如公司审计、人力资源、劳资关系、人权专员）或管理层的参与。在这种情况下，如果报告不是匿名进行的，如有绝对必要，有关举报人的信息也可能会传递给这些职能部门。

对于通过 SMA Speak-Up 举报热线进行举报的情况，外部服务提供商不会将语音文件或连接数据转发到 SMA。

例外：只有当举报人直接威胁实施暴力或犯罪行为时，外部服务提供商才会直接向警方披露语音文件或连接数据。如果内部调查后可能需要警方或检察机关介入调查，SMA 可能会被强制披露信息。

SMA 和集团合规部门将对收到的所有信息严格保密。根据本政策，与举报相关的所有记录都将得到安全保存。举报人和举报对象的隐私将受到保护。仅在绝对必要的范围内才会披露和访问信息。

如果使用 SMA Speak-Up 举报热线，服务提供商的员工或翻译人员也可以访问该信息，但同样仅限于按需知密 (need-to-know) 范围。

SMA 遵守所有适用的数据保护法规。SMA Speak-Up 举报热线的单独数据保护声明请见：
(链接：<https://files.sma.de/assets/283584.pdf>)。

5. 防止报复

SMA 致力于尊重举报人的权利和利益。进行善意举报的举报人，不会因举报违法行为或风险而受到不利待遇。不利待遇包括解雇、降职、歧视、骚扰、恐吓、人身伤害、对个人声誉的损害或其他报复性待遇。不利待遇还包括威胁（明示或暗示）采取报复性待遇或报复未遂。

对进行善意举报的举报人采取任何不利待遇，均将被视为严重不当行为并受到相应处罚。未经授权披露举报人身份的行为违反本政策，将受到就业法所允许的处罚。SMA 为保护举报人免受不利待遇或确保调查完整性而采取的合理措施，不会被视为不利待遇。

举报人受到保护免遭报复和不利待遇的权利，并不能使员工免受因工作表现不佳或个人不当行为而受到的纪律处分。本政策也不会为进行恶意举报的员工提供保护。如果员工故意根据本政策进行虚假举报，将被视为严重不当行为。在此类情况下，举报员工将无权获得本政策所规定的保护。

6. 举报程序的有效性审核

SMA 每年至少对举报（投诉）程序的有效性审核一次，并且会在有特定理由时进行审核。关于人权和环境问题的有效性，此类审核将在 SMA 人权工作组的参与下进行。

附录 1：SMA Speak-Up 举报热线用户指南。

1. 简介

SMA Speak-Up 举报热线是一项服务，供那些希望如 SMA 不当行为举报政策所述，向 SMA 举报不当行为或风险的人员（以下简称“举报人”）能够以完全匿名的方式进行举报。举报人可以使用以下任何渠道通过 SMA Speak-Up 举报热线留下匿名文本或语音消息：

- 举报应用程序（文本或语音消息）、
- 举报网站（仅限文本消息）或
- 举报电话（仅限语音消息）。

SMA Speak-Up 举报热线面向全球所有 SMA 员工和外部各方（例如供应商、客户或其他第三方的员工）开放。

SMA Speak-Up 举报热线提供多种语言支持，全年 365 天、每天 24 小时提供服务。因此，举报人可以随时使用 SMA Speak-Up 举报热线留言或查看回复。

SMA Speak-Up 举报热线由第三方 People Intouch 运营，People Intouch 是一家位于荷兰阿姆斯特丹的独立荷兰籍公司，成立于 2004 年（以下简称“系统运营商”）。系统运营商负责处理所有消息。举报将转发给 SMA Solar Technology AG 的集团合规团队。

通过 SMA Speak-Up 举报热线处理个人数据须遵守严格的规定（根据欧洲《通用数据保护条例》(GDPR)）。举报人还应遵守 SMA Speak-Up 举报热线的数据保护声明（链接：<https://files.sma.de/assets/283584.pdf>）。

2. 如何使用 SMA Speak-Up 举报热线

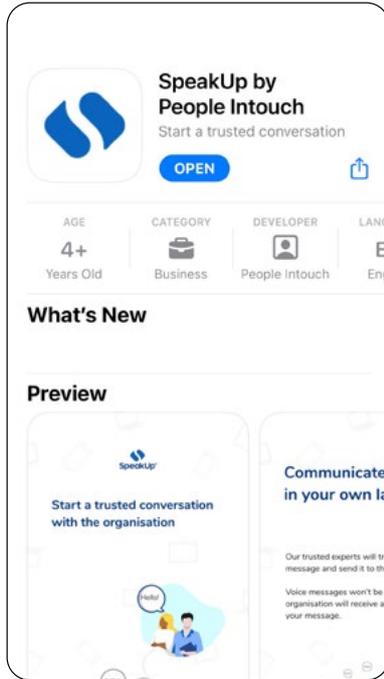
举报人可以使用以下任何渠道通过 SMA Speak-Up 举报热线留下匿名文本或语音消息：

- 举报应用程序（文本或语音消息）、
- 举报网站（仅限文本消息）或
- 举报电话（仅限语音消息）。

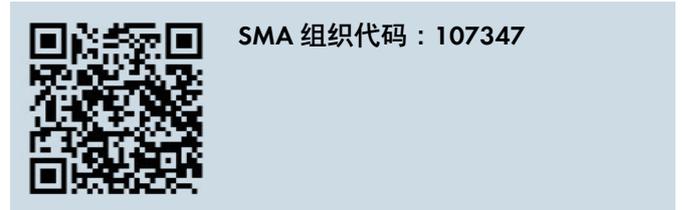
下面分别说明每种渠道的操作。所有渠道都提供简单的提示和说明，来指引举报人完成整个程序。

使用举报应用程序

1) “SpeakUp by People Intouch”应用程序可以从 App Store 或 Google Play 下载。扫描下方二维码即可打开相关应用商店中的应用程序页面。



3) 应用程序将要求举报人通过扫描二维码或点击页面底部的“手动连接”，输入组织代码来连接到组织 (SMA)。



2) 打开应用程序后，举报人需要任选六位数字代码来设置“PIN”。

- 举报人每次打开应用程序时都需要输入 PIN 码。
- 如果举报人忘记了 PIN 码，该举报人将需要重新安装应用程序并设置新的 PIN 码。对进行中未完成举报的访问入口将丢失。

4) 举报人通过点击“+ 新建举报”即可开始新的保密对话。

5) 举报人须从下拉搜索菜单中选择事件发生的国家/地区，然后点击“继续”。

6) 然后，举报人可以选择编写文字消息（“编写消息”）或“录制语音消息”。

- 注：SMA 的任何人员均不可聆听所录制的语音消息。SMA 仅会接收到来自系统运营商的书面录音笔录。

7) 发送消息后，举报人将在 7 天内收到接收确认。此外，举报人可以同意，一旦 SMA 集团合规团队回复，应用程序可向自己发送通知。

- 注：应用程序通知不包含消息内容。

8) 举报人可以通过重新登录应用程序来查看回复。

使用举报网站

- 1) 如要在举报网站渠道中留下文本消息，举报人必须点击以下链接：

<https://sma.speakup.report/sma>

- 2) 举报人通过点击“+ 新建举报”即可开始新的保密对话。
- 3) 举报人可选择留言所用的语言。
- 4) 举报人记下“举报编号”并为举报创建密码。
- 5) 举报人须从下拉搜索菜单中选择事件发生的国家/地区，然后点击“继续”。
- 6) 举报人键入消息。附件可以通过回形针图标上传。
- 7) 完成后，举报人即可点击“发送消息”。再次检查消息内容后，举报人即可点击“发送”。然后系统运营商会处理该消息及附加文件。
- 8) 发送消息后，举报人将在 7 天内收到接收确认。举报人可以选择留下电子邮件地址，以便在 SMA 回复时收到系统运营商通知。电子邮件地址需要通过发送到所输入电子邮件地址的代码来验证。
 - 注：SMA 的任何人员均不会看到用于通知的电子邮件地址。
- 9) 举报人可以通过点击上方超级链接中的“登录”（而不是“+ 新建举报”）来查看回复。

使用举报电话

- 1) 要在举报电话渠道中留下录制的语音消息，举报人必须拨打相关国家/地区的电话号码（有关电话号码列表，请参阅本用户指南的最后部分）并按照语音提示进行操作。

- 注：并非所有电话号码都是免费的，这意味着可能需要按当地资费标准收取通话费用。如果举报人所在国家/地区的电话号码不是“免费”的，并且举报人希望留下录音而不产生任何费用，则举报人可以选择通过举报应用程序留下语音消息（见上文）。

- 2) 举报人必须输入 SMA 的组织代码。

SMA 组织代码：107347

- 3) 举报人将选择首选语言。
- 4) 举报人需要记下唯一的“举报编号”并选择一个四位数的密码。
- 5) 听到提示音后，举报人即可通过电话口述消息。
- 6) 完成后，举报人可按“1”或直接挂断电话。
- 7) 发送消息后，举报人将在 7 天内收到接收确认。举报人可以通过回拨至举报电话渠道并输入举报编号和 PIN 码来收听该消息。

3. 如何保证匿名性

举报人对自己所留消息的内容拥有完全控制权。如果消息中包含联系方式，它们将被转发给 SMA 的集团合规团队。如果未包含联系方式，该消息将以匿名方式发送。

SMA 无权访问连接数据（电话数据或 IP 地址），也不会询问举报人的身份。如果举报人愿意，可任选使用公共的或无法识别的电话或计算机（而不是 SMA 设备）。

语音消息（通过举报应用程序或举报电话渠道）由 People Intouch 逐字转录。在任何情况下，所录制的语音文件都不会与 SMA 集团合规团队共享。这意味着 SMA 的任何人不会听到举报人的声音。如果举报人愿意，可以让其他人朗读消息，以完成语音消息录制。

即使举报人要求匿名，也可通过 SMA 举报热线收到回复。举报人留言后，将进入 SMA Speak-Up 举报热线渠道，举报人可以阅读或收听 SMA 的回复消息，并有机会自行回复（请见上节“如何使用举报服务热线”）。

希望保持匿名的举报人，应确保其联系方式不包含在任何附加文件中，且在文件属性中亦不可见。

4. 消息送出后续程序

举报人在 SMA Speak-Up 举报热线中留下消息后，系统运营商将立即开始处理该消息。

- 如果语音消息的语言不是英语或德语，则首先会将该语音消息转为文字，然后将其翻译成英语。此步骤由系统运营商签约的人工服务提供商执行。
- 如果文本消息的语言不是英语或德语，则首先会将消息翻译成英语。此步骤由机器翻译服务执行。

转写和翻译步骤完成后，同一消息，包括原始语言和英语版本（如经翻译）将发送至 SMA 的集团合规团队。该团队将评估该消息并向系统运营商发送回复。如有必要，系统运营商会将回复翻译成留言所用的语言，并将其在举报系统上发布。对于留下语音消息（通过举报应用程序或举报电话渠道）的举报人，系统运营商还将记录回复。

举报人应在 7 天内收到 SMA 集团合规团队的回复。举报人应通过与其留下原始信息时所使用的相同渠道（举报应用程序、举报网站或举报电话）查看回复。

5. 举报电话渠道电话号码表

国家/地区	电话号码 (免费电话号码或按当地费率计算的标准电话号码)
阿尔巴尼亚	电话号码 : +355 4 530 1801 通话费用按当地资费标准收取
阿尔及利亚	电话号码 : +213 983 29 93 38 通话费用按当地资费标准收取
安哥拉	电话号码 : +244 226 425 610 通话费用按当地资费标准收取
安圭拉	免费电话 : 1833 422 2005
安提瓜和巴布达	免费电话 : 1833 422 2006
阿根廷	电话号码 : +54 11 2039 7280 通话费用按当地资费标准收取
澳大利亚	电话号码 : +61 2 8284 6262 通话费用按当地资费标准收取
奥地利	免费电话 : 0800 909 683
巴哈马	免费电话 : 1833 422 2007
巴林	电话号码 : +973 1650 1936
孟加拉国	免费电话 : +880 (0) 9610 998462
巴巴多斯	电话号码 : +1 (246) 623 9631 通话费用按当地资费标准收取
比利时	免费电话 : 0800 89 326
伯利兹	免费电话 : 1800 0130 076
贝宁	电话号码 : +229 20 90 0380 通话费用按当地资费标准收取
百慕大	免费电话 : 1833 422 2008
不丹	免费电话 : +975 2 379 003
多民族玻利维亚国	免费电话 : 800 105 122
波斯尼亚和黑塞哥维那	电话号码 : +387 70 330 093 通话费用按当地资费标准收取
博茨瓦纳	免费电话 : 800 786 1103
巴西	电话号码 : +55 (11) 4700 8838 通话费用按当地资费标准收取
文莱达鲁萨兰国	免费电话 : 801 4657
保加利亚	免费电话 : 800 210 0645
布基纳法索	电话号码 : +226 25 30 09 82 通话费用按当地资费标准收取
柬埔寨	免费电话 : 1800 209 867
喀麦隆	免费电话 : +237 6 57 10 31 12
加拿大	电话号码 : +1 (514) 395 0496 通话费用按当地资费标准收取
开曼群岛	电话号码 : +1 (345) 769 5580 通话费用按当地资费标准收取
智利	电话号码 : +56 22 483 5917 通话费用按当地资费标准收取
中国	免费电话 (中国电信) : 1080 0152 3042
中国	免费电话 (中国联通) : 1080 0852 2221
中国	全国范围电话号码, 无服务商限制 : 400 120 1842 通话费用按当地资费标准收取。
哥伦比亚	电话号码 : +57 601 242 1247 通话费用按当地资费标准收取

哥斯达黎加	电话号码 : +506 4036 0350 通话费用按当地资费标准收取
科特迪瓦	免费电话 : +225 05 66 77 0918
克罗地亚	免费电话 : 0800 7745
塞浦路斯	免费电话 : 800 91142
捷克	免费电话 : 800 050 833
丹麦	电话号码 : +45 43 31 09 61 通话费用按当地资费标准收取
多米尼克	免费电话 : 1833 422 1998
多米尼加共和国	电话号码 : +1 (829) 947 1996 通话费用按当地资费标准收取
厄瓜多尔	免费电话 : 1800 001 432
埃及	免费电话 : 0800 000 0083
萨尔瓦多	电话号码 : +503 2230 4752 通话费用按当地资费标准收取
爱沙尼亚	电话号码 : +372 609 3008 通话费用按当地资费标准收取
埃塞俄比亚	免费电话 : 800 86 1919
斐济	免费电话 : 008 002 650
芬兰	免费电话 : 0800 392 912
法国	免费电话 : 080 554 3753
法属圭亚那	免费电话 : 0800 99 1448
法属波利尼西亚	免费电话 : 0800 91 4886
格鲁吉亚	免费电话 : 1800 008 013
德国	免费电话 : 0800 1818 952
加纳	电话号码 : +233 59 699 3553 通话费用按当地资费标准收取
希腊	免费电话 : 0080 0441 45924 此号码无法接听手机来电
格林纳达	电话号码 : +1 (473) 230 0333 通话费用按当地资费标准收取
关岛	免费电话 : 1833 809 6777
危地马拉	电话号码 : +502 2302 8459 通话费用按当地资费标准收取
中国香港	电话号码 : +852 3019 4193 通话费用按当地资费标准收取
匈牙利	免费电话 : 06 809 845 89
冰岛	电话号码 : +354 415 0349 通话费用按当地资费标准收取
印度	免费电话 : 0008 0005 03159
印度尼西亚	电话号码 : +62 21 8063 0074 通话费用按当地资费标准收取
爱尔兰	免费电话 : 1800 800 636
以色列	电话号码 : +972 3374 1225 通话费用按当地资费标准收取
意大利	免费电话 : 800 147 694
牙买加	电话号码 : +1 (876) 677 9125 通话费用按当地资费标准收取
日本	电话号码 : +81 3 6627 0734 通话费用按当地资费标准收取
约旦	免费电话 : 0800 23801 无移动接入

哈萨克斯坦	电话号码 : (+7) 877 2735 74582 通话费用按当地资费标准收取 ; 无移动接入
肯尼亚	电话号码 : +254 20 765 0957 通话费用按当地资费标准收取
大韩民国	电话号码 : +82 2 3700 5146 通话费用按当地资费标准收取
科威特	免费电话 : +965 2205 5730
拉脱维亚	免费电话 : 800 05929
黎巴嫩	免费电话 : 833 816 0193
立陶宛	免费电话 : 8800 30366
卢森堡	电话号码 : +352 342 080 8982 通话费用按当地资费标准收取
马来西亚	电话号码 : +60 3 7724 3136 通话费用按当地资费标准收取
马耳他	免费电话 : 8006 5144
马提尼克岛	免费电话 : 0800 90 1651
毛里求斯	电话号码 : +230 5 297 0999 通话费用按当地资费标准收取
墨西哥	电话号码 : +52 55 4780 6198 通话费用按当地资费标准收取
摩尔多瓦共和国	免费电话 : 080 060 016
摩洛哥	电话号码 : +212 5 30 14 41 08 通话费用按当地资费标准收取
缅甸	免费电话 : 0800 800 8062
纳米比亚	免费电话 : +264 83 380 0103
尼泊尔	免费电话 : 1800 001 0186
荷兰	电话号码 : +31 10 700 75 03 通话费用按当地资费标准收取
新西兰	电话号码 : +64 9 913 5892 通话费用按当地资费标准收取
尼加拉瓜	电话号码 : +505 7513 7610 通话费用按当地资费标准收取
尼日利亚	免费电话 : 070 8060 1221
北马其顿	电话号码 : +389 2551 3216 通话费用按当地资费标准收取
挪威	电话号码 : +47 24 14 06 01 通话费用按当地资费标准收取
阿曼	免费电话 : 8007 4161
巴基斯坦	免费电话 : 0080 0900 44437
巴拿马	电话号码 : +507 308 4480 通话费用按当地资费标准收取
巴布亚新几内亚	免费电话 : 0008 61322
巴拉圭	免费电话 : 0098 0044 10266 无移动接入
秘鲁	免费电话 : 0800 74535
菲律宾	免费电话 : 1800 8394 8474 仅限 Globe Telecom 设备联系
波兰	免费电话 : 0080 0012 953
葡萄牙	免费电话 : 800 831 302
波多黎各	电话号码 : +1 (787) 200 7305 通话费用按当地资费标准收取
卡塔尔	免费电话 : 800 101 094
留尼汪岛	免费电话 : 1800 916 980

罗马尼亚	免费电话：0800 400 653
沙特阿拉伯	免费电话：800 850 1433
塞尔维亚	电话号码：+381 10 520 043 通话费用按当地资费标准收取
塞舌尔	免费电话：800 131
新加坡	电话号码：+65 6403 7051 通话费用按当地资费标准收取
斯洛伐克	免费电话：0800 113 418
斯洛文尼亚	免费电话：0800 83115
南非	电话号码：+27 (21) 427 7937 通话费用按当地资费标准收取
西班牙语	电话号码：+34 900 031 156 通话费用按当地资费标准收取
斯里兰卡	电话号码：+94 (72) 091 0370 通话费用按当地资费标准收取
苏丹	免费电话：+249 15 655 9883
苏里南	免费电话：833 816 0919
瑞典	免费电话：020 160 4703
瑞士	免费电话：080 000 5691
中国台湾省	电话号码：+886 2 7743 8912 通话费用按当地资费标准收取
坦桑尼亚联合共和国	免费电话：0800 11 1020
泰国	电话号码：+66 2 844 9693 通话费用按当地资费标准收取
特立尼达和多巴哥	电话号码：+1 (868) 224 1869 通话费用按当地资费标准收取
突尼斯	电话号码：+216 31 300 338 通话费用按当地资费标准收取
土耳其	免费电话：0080 04488 28602
特克斯和凯科斯群岛	免费电话：1833 462 1355
乌干达	电话号码：+256 41 423 8162 通话费用按当地资费标准收取
阿拉伯联合酋长国	免费电话：800 0444 0408
英国	免费电话：080 0022 4118
美国	电话号码：+1 (669) 288 7154 通话费用按当地资费标准收取
乌拉圭	免费电话：0004 1598 5762
委内瑞拉玻利瓦尔共和国	电话号码：+58 212 335 7722 通话费用按当地资费标准收取
越南	电话号码：+84 1900 3271 通话费用按当地资费标准收取
英属维尔京群岛	免费电话：1833 462 1356
美属维尔京群岛	免费电话：1833 724 6398
津巴布韦	免费电话：+263 867 742 2010



[SMA.de/en](https://www.sma.de/en)

