



Disposizioni in materia di protezione dei dati – Speak-Up Line di SMA

- Generale
- Uso della Speak-Up Line di SMA
- Quali dati e informazioni personali vengono e raccolti e trattati?
- Come vengono trattati i dati e le informazioni personali dopo la segnalazione e chi vi ha accesso?

1. Generale

Per la nostra presenza su Internet vale fundamentalmente la dichiarazione sulla privacy presente in rete, che regola, tra gli altri, temi come cookie o diritti degli utenti. Con le disposizioni in materia di protezione dei dati riportate in questo documento desideriamo spiegare più dettagliatamente ulteriori aspetti essenziali relativi alla protezione dei dati in relazione alla Speak-Up Line di SMA.

La Speak-Up Line di SMA è un mezzo di comunicazione messo a disposizione da SMA Solar Technology AG per i propri dipendenti, fornitori, clienti e partner commerciali. Consente di segnalare a SMA comportamenti illeciti di dipendenti, fornitori, clienti e partner commerciali. Le segnalazioni possono avvenire mediante diversi canali come app, telefono o sito web.

La Speak-Up Line di SMA viene messa a disposizione da SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal ("SMA"). I canali attraverso cui è possibile segnalare una violazione di leggi, normative e direttive interne di SMA nonché i database in cui vengono salvati i dati personali e le informazioni indicati sono gestiti dalla società People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Paesi Bassi ("People Intouch").

2. Uso della Speak-Up Line di SMA

L'uso della Speak-Up Line di SMA è volontario e anonimo. Ti ricordiamo che possiamo accettare ed elaborare la tua segnalazione solo se confermi di avere letto le disposizioni in materia di protezione dei dati e se dai il consenso al trattamento dei tuoi dati e informazioni personali. Ti preghiamo quindi di dare il tuo consenso tramite la casella di spunta "Con la presente confermo di avere letto e accettato le disposizioni in materia di protezione dei dati". Se non dai il tuo consenso all'elaborazione della tua segnalazione, il sistema non consentirà l'elaborazione della segnalazione. Ovviamente, in caso di domande puoi rivolgerti direttamente al team Compliance del gruppo tramite telefono o e-mail.

3. Quali dati e informazioni personali vengono e raccolti e utilizzati?

Quando viene segnalato un evento tramite la Speak-Up Line di SMA registriamo e salviamo i seguenti dati e informazioni personali:



- il tuo nome, i tuoi dati di contatto e la tua relazione con SMA qualora tu abbia segnalato tali dati.
- il nome e altri dati personali di persone nominate nella segnalazione (ad es. descrizione della mansione lavorativa, dati di contatto).
- ulteriori informazioni determinanti per chiarire la circostanza da te fornite, in particolare una descrizione del comportamento illecito e la descrizione delle circostanze dell'evento, compresi il luogo e l'ora, se la direzione è a conoscenza dell'evento e se la tua segnalazione è avvenuta in modo anonimo.

4. Come vengono trattati i dati e le informazioni personali dopo la segnalazione e chi vi ha accesso?

Tutti i dati e le informazioni personali indicati nella segnalazione vengono salvati nel database della Speak-Up Line di SMA gestito da People Intouch nei Paesi Bassi. Per poter elaborare la segnalazione, i dati e le informazioni personali salvati vengono trasmessi al team Compliance di SMA Solar Technology AG in Germania. Il team Compliance del gruppo valuta le informazioni fornite, esegue eventualmente i primi provvisori accertamenti e in caso si renda necessaria un'indagine più approfondita coinvolge il Corporate Audit o altri reparti. Nel caso in cui da questa verifica emerga la necessità di ulteriori provvedimenti, i tuoi dati saranno esaminati, elaborati e utilizzati in maniera mirata per quanto necessario dal personale responsabile dei reparti Risorse umane, Corporate Audit, Servizi legali, Compliance e Governance o da consulenti esterni (ad es. legali).

I dati e le informazioni personali possono essere trasmessi anche alla polizia o ad altre autorità investigative nonché ad altre autorità in caso di indagini della polizia o del pubblico ministero.

I dati e le informazioni personali forniti vengono conservati solo per il tempo necessario all'elaborazione della segnalazione ed all'eventuale avvio di sanzioni, o se sorgono obblighi di conservazione per motivi legali.