

## Veri koruma notları – SMA Speak-Up Line

- Genel
- SMA Speak-Up Line kullanımı
- Hangi kişisel veriler ve bilgiler alınır ve işlenir?
- Kişisel veriler ve bilgiler bildirimden sonra nasıl işlenir ve kimlerin bunlara erişimi vardır?

### 1. Genel

İnternetteki varlığımız için genellikle, çerezler veya kullanıcı hakları gibi konuları da düzenleyen, buradaki mevcut veri koruma beyanı geçerlidir. Bu belgenin içinde bulunan veri koruma notları ile ilaveten SMA Speak-Up Line bakımından temel veri koruma konularını daha ayrıntılı bir şekilde açıklamak istiyoruz.

SMA Speak-Up Line, SMA Solar Technology AG tarafından çalışanlarına, tedarikçilerine, müşterilerine ve iş ortaklarına yönelik olarak hazırlanan bir iletişim aracıdır. Bu sizlere çalışanların, tedarikçilerin, müşterilerin ve iş ortaklarının hukuka aykırı davranışlarını SMA'ya bildirme olanağı sağlar. Bildiriminizi app, telefon veya web sitesi gibi çeşitli kanallar üzerinden yapabilirsiniz.

SMA Speak-Up Line, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal ("SMA") tarafından kullanıma sunulur. Yasalara, yönetmeliklere ve SMA'nın dahili yönergelerine karşı yapılan ihlalleri bildirmenize olanak tanıyan bu kanalların yanı sıra kişisel verilerin ve bildirdiğiniz bilgilerin kaydedildiği veri tabanları, People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Hollanda ("People Intouch") şirketi tarafından işletilmektedir.

### 2. SMA Speak-Up Line kullanımı

SMA Speak-Up Line kullanımı isteğe bağlı ve anonimdir. Lütfen bildiriminizi sadece veri koruma notlarını okuduğunuzu ve kişiye özel verilerinizin ve bilgilerinizin işlenmesi onayını verdiğinizi teyit ettikten sonra kabul edebileceğimizi ve işleyebileceğimizi dikkate alın. Bu nedenle rızanızı "Böylelikle veri koruma notlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi onaylıyorum" onay kutusuyla açıklamanızı rica ediyoruz. Bilginizin işlenmesini onaylamamanız halinde sistem bilginizin işlenmesine izin vermeyecektir. Tabii ki sorularınız olması halinde Group Compliance Team ile telefon veya e-posta ile doğrudan irtibata geçme fırsatına sahipsiniz.

### 3. Hangi kişisel veriler ve bilgiler alınır ve kullanılır?

SMA Speak-Up Line'a bir olayı bildirdiğinizde, aşağıdaki kişisel verileri toplarız ve kaydederiz:

- Paylaşmış olmanız halinde adınız, irtibat verileriniz ve SMA ile hangi ilişki içinde olduğunuzu dair veriler.

- adınız ve bildirimizde adını verdiğiniz diğer kişilere dair bilgiler (örn. Çalışma görevlerinin açıklanması, irtibat verileri),
- Özellikle hatalı davranışın açıklanması kapsamında tarafınızca bildirilen olayın açıklığa kavuşturulması için diğer bilgilerin yanı sıra zaman ve yer de dahil olmak üzere olayın koşullarının açıklanması, yönetimin olay hakkında bilgi sahibi olup olmadığı ve bilgiyi anonim Şekilde verip vermediğiniz.

#### **4. Kişisel veriler ve bilgiler bildirimden sonra nasıl işlenir ve kimlerin bunlara erişimi vardır?**

Bildirimiz sırasında verdiğiniz tüm kişisel bilgiler, Hollanda'daki People Intouch tarafından işletilen SMA Speak-Up veri tabanına kaydedilir. Bildirimizi işleyebilmek için kaydedilmiş kişisel veriler ve bilgiler Almanya'daki SMA Solar Technology AG'nin Group Compliance Ekibi'ne iletilir. Group Compliance Ekibi sizin tarafınızdan hazırlanan bilgileri değerlendirir, gerektiğinde birinci geçici incelemeleri yapar ve başka inceleme gerekmesi halinde Corporate Audit ya da diğer bölümleri dahil eder. Bu kontrollerin başka adımları gerektirmesi halinde verileriniz gerekmesi halinde yetkili Human Resources, Corporate Audit, Legal Services, Compliance & Governance alışanları veya harici danışmanlar (rn. hukuk danışmanları) tarafından incelenir, işlenir ve amaca uygun Şekilde kullanılır.

Kişisel veriler ve bilgiler bir polis veya savcılık tahkikatı durumunda polis veya savcılık tahkikat yetkililerine yanı sıra diğer resmi makamlara aktarılabilir.

Tarafınızdan sunulan kişisel veriler ve bilgiler sadece bildirimizin işlenmesi ve gerektiğinde yaptırımların başlatılması veya hukuki nedenlerle saklama yükümlülüklerinin ortaya çıkması durumunda, gerektiği kadar saklanır.