

## Zasady ochrony danych – SMA Speak-Up Line

- Informacje ogólne
- Korzystanie z SMA Speak-Up Line
- Jakie dane osobowe i informacje dotyczące osoby są gromadzone i przetwarzane?
- W jaki sposób są przetwarzane dane osobowe i informacje dotyczące osoby po dokonaniu zgłoszenia i kto ma do nich dostęp?

### 1. Informacje ogólne

W odniesieniu do naszej strony internetowej obowiązuje zasadniczo zawarte na niej oświadczenie dotyczące ochrony danych, które reguluje m.in. takie kwestie jak używanie plików cookie i prawa użytkownika. W zasadach ochrony danych, które są zawarte w tym dokumencie, są dodatkowo szczegółowiej omówione pewne istotne aspekty ochrony danych dotyczące Speak-Up Line firmy SMA.

SMA Speak-Up Line jest środkiem komunikacji, które SMA Solar Technology AG udostępnia swoim pracownikom, dostawcom, klientom i partnerom biznesowym. Umożliwia ono zgłaszanie do firmy SMA niezgodnego z prawem postępowania pracowników, dostawców, klientów i partnerów biznesowych. W tym celu można wykorzystać różne kanały takie jak aplikacja, telefon lub strona internetowa.

SMA Speak-Up Line jest udostępniana przez firmę SMA Solar Technology AG z siedzibą pod adresem Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Niemcy (zwaną dalej „SMA”). Operatorem kanałów, poprzez które można zgłaszać naruszenia prawa, przepisów i wewnętrznych wytycznych firmy SMA, oraz baz danych, w których są gromadzone przekazane dane osobowe oraz informacje jest firma People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Niderlandy (zwana dalej „People Intouch”).

### 2. Korzystanie z SMA Speak-Up Line

Korzystanie z SMA Speak-Up Line jest dobrowolne i anonimowe. Prosimy mieć na uwadze, że zgłoszenie możemy przyjąć i przetwarzać tylko pod warunkiem potwierdzenia przez osobę dokonującą zgłoszenia, że przeczytała ona zasady ochrony danych i wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz informacji dotyczących osoby. Dlatego prosimy o wyrażenie zgody poprzez zaznaczenie pola wyboru „Niniejszym potwierdzam, że przeczytałam (-em) zasady ochrony danych i wyrażam na nie zgodę”. Jeśli nie wyrazisz zgody na przetwarzanie Twojej wskazówki, system nie pozwoli na jej przetwarzanie. Oczywiście gdy masz jakies pytania, w każdej chwili możesz skontaktować się bezpośrednio z zespołem grupy ds. compliance telefonicznie lub przez e-mail.



### **3. Jakie dane osobowe i informacje dotyczące osoby są gromadzone i wykorzystywane?**

W przypadku dokonania zgłoszenia za pośrednictwem SMA Speak Up-Line gromadzimy i przechowujemy następujące dane osobowe i informacje dotyczące osoby:

- Twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe, rodzaj Twojej relacji z firmą SMA, o ile te dane zostały nam przekazane.
- imię i nazwisko oraz inne dane dotyczące osób, które zostały wymienione w zgłoszeniu (np. opis zakresu roboczego, dane kontaktowe);
- inne informacje mające ważną rolę w celu wyjaśnienia sprawy, które zostały przekazane, a zwłaszcza opis nieprawidłowego postępowania, opis okoliczności, w których miało ono miejsce, w tym godzinę i miejsce, informacje o tym, czy kadra zarządzająca powzięła wiedzę o tej sprawie oraz czy informacja została przekazana w sposób anonimowy.

### **4. W jaki sposób są przetwarzane dane osobowe i informacje dotyczące osoby po dokonaniu zgłoszenia i kto ma do nich dostęp?**

Wszystkie dane osobowe i informacje dotyczące osoby, które są podane w Twoim zgłoszeniu, są zapisywane w bazie danych SMA Speak-Up Line, której operatorem jest firma People Intouch z siedzibą w Niderlandach. Aby móc przetwarzać Twoje zgłoszenie, zgromadzone dane osobowe i informacje dotyczące osoby są przekazywane do zespołu grupy ds. compliance firmy SMA Solar Technology AG z siedzibą w Niemczech. Zespół grupy ds. compliance analizuje przekazane przez informacje, w stosownym przypadku przeprowadza wstępne dochodzenie i w razie konieczności dalszego dochodzenia przekazuje sprawę do korporacyjnego działu ds. audytu lub do innego działu. Jeśli w efekcie tego dochodzenia okaże się, że konieczne jest podjęcie kolejnych kroków, to Twoje dane mogą zostać przekazane, przetwarzane i wykorzystane do ściśle określonego celu przez wyznaczonych pracowników działu kadr, korporacyjnego działu ds. audytu, działu prawnego, działu ds. compliance i nadzoru, radców zewnętrznych (np. radców prawnych).

W przypadku dochodzeń prowadzonych przez policję lub prokuraturę dane osobowe i informacje dotyczące osoby mogą zostać również przekazane policji lub innym organom dochodzeniowym i urzędom.

Udostępnione dane osobowe i informacje dotyczące osoby są przechowywane tylko przez czas wymagany w celu przetworzenia zgłoszenia i - w stosownym przypadku - wdrożenia sankcji lub przez czas wymagany na podstawie określonych prawem okresów przechowywania.