

## Privacyverklaring - SMA Speak-Up Line

- Algemeen
- Gebruik van de SMA Speak-Up Line
- Welke persoonsgebonden gegevens en informatie worden verzameld en verwerkt?
- Hoe worden persoonsgebonden gegevens en informatie na de melding verwerkt en wie heeft er toegang toe?

### 1. Algemeen

Voor onze internetpresentatie geldt in principe de daar beschikbare privacyverklaring, die o.a. onderwerpen zoals cookies en gebruiksrechten regelt. Met de privacyverklaringen in dit document willen wij daarnaast wezenlijke privacy-aspecten met betrekking tot de SMA Speak-Up Line nader verklaren.

De SMA Speak-Up Line is een communicatiemiddel, dat door SMA Solar Technology AG aan haar medewerkers, leveranciers, klanten en zakelijke relaties ter beschikking wordt gesteld. Het stelt hen in staat, onwettig gedrag van medewerkers, leveranciers, klanten en zakelijke relaties aan SMA te melden. Dit kan via verschillende kanalen, zoals een app, per telefoon of via de website.

De SMA Speak-Up Line wordt door SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal („SMA“), ter beschikking gesteld. De kanalen via welke u een overtreding van wetgeving, voorschriften en interne SMA-richtlijnen kunt melden, en de databases, waarop de persoonsgebonden gegevens en de door u gemelde informatie worden opgeslagen, zijn in handen van de onderneming People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Nederland (“People Intouch”).

### 2. Gebruik van de SMA Speak-Up Line

Het gebruik van de SMA Speak-Up Line is vrijwillig en anoniem. Houd er rekening mee, dat wij uw melding alleen kunnen aannemen en verwerken, wanneer u bevestigt, dat u de privacyverklaring heeft gelezen en uw toestemming geeft voor het verwerken van uw persoonsgebonden gegevens en informatie. Wij verzoeken u daarom, uw toestemming via het selectievakje "Hiermee bevestig ik dat ik de privacyverklaring heb gelezen en deze accepteer." te bevestigen. Wanneer u niet toestemt met de verwerking van uw melding, zal het systeem uw melding niet accepteren voor verwerking. Natuurlijk heeft u altijd de mogelijkheid, bij vragen direct via telefoon of e-mail contact op te nemen met het Group Compliance Team.

### 3. Welke persoonsgebonden gegevens en informatie worden verzameld en gebruikt?

Wanneer u een voorval bij de SMA Speak-Up Line meldt, verzamelen en bewaren wij de volgende persoonsgebonden gegevens en informatie:

- Uw naam, uw contactgegevens en in welke relatie u tot SMA staat, voor zover u deze gegevens heeft doorgegeven.
- De namen en andere persoonsgebonden gegevens betreffende de personen, die u in uw melding noemt (bijv. beschrijving van de functie, contactgegevens),
- andere voor het ophelderen van de feiten belangrijke informatie, die door u ter beschikking wordt gesteld, met name een beschrijving van het wandgedrag en de beschrijving van de omstandigheden van het voorval, inclusief plaats en tijd, of het management weet van het voorval en of u uw melding anoniem heeft gedaan.

#### **4. Hoe worden persoonsgebonden gegevens en informatie na de melding verwerkt en wie heeft er toegang toe?**

Alle persoonsgebonden gegevens en de informatie, die u in uw melding doorgeeft, worden in de database van de SMA Speak-Up Line opgeslagen, die in handen is van People Intouch in Nederland. Om uw melding te kunnen verwerken, worden de opgeslagen persoonsgebonden gegevens en de informatie aan het Group Compliance Team van SMA Solar Technology AG in Duitsland doorgegeven. Het Group Compliance Team evalueert de door u beschikbaar gestelde informatie en voert zo nodig een eerste voorlopig onderzoek uit. Mocht verder onderzoek nodig zijn, dan wordt Corporate Audit of een andere afdeling ingeschakeld. Blijkt uit dit onderzoek dat verdere stappen vereist zijn, dan worden uw gegevens voor zover nodig ingezien, verwerkt en voor bepaalde doeleinden gebruikt door Human Resources, Corporate Audit, Legal Services, Compliance & Governance of externe adviseurs (bijv. juridische adviseurs).

Persoonsgebonden gegevens en informatie kunnen ook worden doorgegeven aan politie of andere onderzoeksautoriteiten in geval van onderzoek door politie of openbaar ministerie.

De door u beschikbaar gestelde persoonsgebonden gegevens en informatie worden zolang bewaard, als voor het verwerken van uw melding en eventueel het instellen van sancties nodig is, of wanneer uit juridische overwegingen een bewaarplicht bestaat.