

数据保护声明 – SMA Speak-Up Line

- 常规数据
- 如何使用 SMA Speak-Up Line
- 将收集和处理哪些类型的个人数据和信息？
- 举报后，将如何处理个人数据和信息？

1. 常规数据

SMA 公司网站上的数据保护声明涵盖 Cookie 和用户权利等主题。本数据保护声明旨在更详细地解释有关 SMA Speak-Up Line 的基本数据保护问题。

SMA Speak-Up Line 是 SMA Solar Technology AG 为其员工、供应商、客户和业务合作伙伴提供的沟通工具。借此，上述人员能够通过应用程序、电话或网站等多种渠道向 SMA 报告 SMA 员工、供应商、客户和业务合作伙伴的违规行为。

SMA Speak-Up Line 的提供方为 SMA Solar Technology AG (Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany)。您举报违反法律、法规或 SMA 内部政策的渠道，以及储存包含您个人数据和信息的举报的数据库，均由 People Intouch B.V (Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Netherlands, 以下简称“People Intouch”运维)。

2. 如何使用 SMA Speak-Up Line

SMA Speak-Up Line 采取自愿和匿名原则。但请注意，只有在您确认已阅读并理解本数据保护声明，并同意按照本声明进行举报处理的情况下，我们才能接收和处理举报。因此，请您勾选“我确认已阅读并接受数据保护声明中概述的条款和条件”，以表示同意。如果您不同意按此处所述处理举报，系统将不允许您提交举报。当然，如有任何疑问，您可以随时致电或发送电子邮件，联系集团合规团队成员。

3. 将收集和处理哪些类型的个人数据和信息？

在您通过 SMA Speak-Up Line 举报事件的过程中，我们将收集以下个人数据和信息：

- 您的姓名、联系方式以及与 SMA 的关系（如果您提供了此类信息）、
- 您在报告中提及的人员的姓名和其他个人资料（如职务、联系方式）、
- 您提供的任何其他对调查具有重要意义的信息，特别是对不当行为和事件情节的描述，包括时间和地点、管理层是否了解事件，以及您是否希望匿名举报。

4. 举报后，将如何处理个人数据和信息？

您向我们报告的任何个人数据和信息都将存储在 SMA Speak-Up Line 数据库中，该数据库由荷兰 People Intouch 托管和运营。为了处理您的报告，个人数据和信息将从 People Intouch 传输至位于德国的 SMA Solar Technology AG 集团合规团队。集团合规团队将评估所提供的信息，酌情展开初步调查，并可能通过企业内部审计或其他部门启动后续调查。如在调查过程中需要采取进一步措施，SMA Solar Technology AG 的相关人员（包括人力资源部、公司内部审计部、法律服务部或合规与治理部）以及外部顾问（如法律顾问）可能会访问、处理和使用个人数据和信息。

个人数据和信息还可能披露给警方或其他执法机构或当局。

您所提供的个人数据和信息的保存期限为处理您举报所必需的时间。或者，如适用，保存期限为启动制裁所必需的时间，或者出于法律原因需要保存数据的时间。