



Çalışanlar için

davranış kuralları



Değerli SMA'lılar,

SMA bünyesindeki binlerce çalışan, yenilenebilir enerjileri dünyanın her bir köşesindeki insanlara ulaştırmak için birlikte gayret gösteriyor. Afrika'da, Asya'da, Amerika'da, Avustralya'da ve Avrupa'da her gün bu yönde kararlara imza atarak müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, servis sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız ile bilgi alışverişinde bulunuyoruz.

Başarımızın kaynağını, büyük ölçüde iş ortaklarımızın bizi tercih etmesini sağlayan güven duygusu teşkil ediyor. Bu güven duygusunu gelecekte de hak etmek için, doğru kararlar almamızı sağlayacak net ve bütünlüklü bir çerçeve oluşturmamız gerekiyor. Bu davranış kuralları da bu amaçla oluşturuluyor.

Bu kurallar ile sadece yasal ve hukuki gerekliliklere tamamen uyma taahhüdümüzün altını çizmekle kalmıyoruz. Bunun yanı sıra etik açıdan her aşamada doğru davranarak, öngörülü adımlar atmayı sürekli teşvik ederek ve başkalarına saygılı davranarak kurumsal sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz. Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın da standartlarımıza uymalarını zorunlu tutuyoruz.

Hepimiz, bu yükümlülükleri günlük çalışmalarında dikkate alma ve temsil etme sorumluluğunu taşıyoruz. Sorularınız veya açıklığa kavuşturmak istediğiniz hususlar için ve elbette bu kuralları ihlal edenler söz konusu olduğunda, yöneticilerinize veya Group Compliance ekibi üyelerine başvurabilirsiniz.

Yönetim Kurulu

Değerli çalışma arkadaşlarımız,

davranış kurallarımız SMA'lılar olarak doğru davranmamız için temel teşkil etmektedir ve dünyanın her köşesindeki tüm çalışma arkadaşlarımız için geçerlidir. Tüm yasalar, yönetmelikler ve şirket içi talimatlarla birlikte bu kurallara da uyulmalıdır. Kuralların ihlali hukuki sonuçlar doğurabilir.

Group Compliance ekibi, bu davranış kurallarını yönetim kurulu ve pek çok departmandan çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla geliştirdi. Kuralların içeriğini, yıllık eğitimlerde pratikteki örneklerle daha ayrıntılı şekilde anlatıyoruz. Sorularınız için bize her zaman başvurabilirsiniz. Size doğrudan destek sunuyoruz veya yardımcı olabilecek birilerini buluyoruz.

Bu kurallara uyarak hepimiz SMA'nın prestijini korumuş ve dolayısıyla şirketimizin başarısına katkı sunmuş oluyoruz.

Group Compliance Ekibi

04

Sorumluluklarımız var

- Kuralları biliyoruz ve kurallara uyuyoruz
- Belirsiz durumlarda tedbirli davranıyoruz
- Başkaları yanlış yaptığında harekete geçiyoruz
- Sürdürülebilir davranıyoruz

Kurumsal ilkelerimiz

İnsan ve çevre

1. İnsan hakları ve adil çalışma koşulları
2. Saygı, adalet ve çeşitlilik
3. İş güvenliği ve sağlık
4. Çevre ve ürün sorumluluğu

Adil ve dürüst çalışma

5. Mali dürüstlük
6. Yolsuzlukla mücadele
7. Adil rekabet
8. Çıkar çatışmalarını önleme

Bilgiler, veriler ve mülkiyet

9. Veri gizliliği ve gizli bilgiler
10. Bilgi güvenliği ve mülkiyetin korunması

12

Destek alma ve sorunları bildirme



Sorumluluklarımız var

Davranışlarımızın ve kararlarımızın geçerli yasal düzenlemeleri ihlal etmemesine dikkat etmeliyiz. Bu husus, davranış kuralları için de geçerlidir. Bu nedenle davranışlarımızda ve kararlarımızda şunları esas almalıyız:

/ Kuralları biliyoruz ve kurallara uyuyoruz

Çalışmalarımızda geçerli kuralları bilmek ve bu kurallara uymak her birimizin temel sorumluluğudur. Bunun için hazırlanan tüm eğitimlere katılmak ve proaktif davranarak kurallar ve süreçler hakkında bilgi almak ön koşuldur.

Tüm çalışma arkadaşlarımızın çekinmeden soru sorabileceği ve hataları açık şekilde konuşabileceği bir çalışma ortamı yaratmakla yükümlüüz.

/ Belirsiz durumlarda tedbirli davranıyoruz

Hangi kararın doğru olduğu çoğunlukla bellidir. Ancak bazen neyin doğru neyin yanlış olduğunun kestirilemediği durumlar da olabilir. Bu gibi durumlarda bir müddet düşünerek en iyi çözüme ulaşmak için aşağıdaki soruları sormalıyız:

- Altıncı hissim ne diyor?
- Kurallar ne diyor?
- Uzmanlar, ekibim veya Group Compliance ne diyor?



/ Başkaları yanlış yaptığında harekete geçiyoruz

Bazen cesaret gerektirse de kural ihlalleri gördüğümüzde görmezden gelmiyoruz. SMA'yı ve SMA'lıları korumak için endişelerimizi açıkça dile getiriyoruz. Duruma göre aşağıdaki olanaklara sahibiz:

- Yanlış yapan kişileri hataları konusunda uyarıyoruz.
- Yöneticilerimize başvuruyoruz.
- Yetkili departman veya Group Compliance ile iletişime geçiyoruz.
- SMA Speak-Up Line'ı kullanarak hatalı davranışı anonim şekilde bildiriyoruz.

/ Sürdürülebilir davranıyoruz

İşimizdeki faaliyetlerin bedelini gelecek kuşaklar ödememeli. Sürdürülebilir davranmayı iş süreçlerimize dahil ederek ekonomik, ekolojik ve toplumsal konuları göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz, SMA olarak sürdürülebilirliği nasıl geliştireceğimizi belirliyor.

Tedarikçi seçme gibi aşamalarda bu hedeflere nasıl aktif katkı sunabileceğimizi kendimize soruyoruz. İş ile ilgili kararlar almadan önce, SMA'lılar olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize uygun olup olmadığını her zaman kontrol ediyoruz.

Kurumsal ilkelerimiz

SMA, aşağıda on madde ile listelenen kurumsal ilkelere uyma yükümlülüğünü taşımaktadır. Bu ilkeler, UN Global Compact gibi uluslararası standartları ve yasal kuralları esas alıyor. İlkelerimize riayet edilmesinden hepimiz sorumluyuz.

SMA'nın birlikte çalıştığı iş ortaklarını titizlikle seçiyoruz. İş ortaklarımız, SMA davranış kurallarının yanı sıra kurumsal ilkelerimize uyma yükümlülüğünü de taşımaktadır.

/ İnsan ve çevre

İnsana ve çevreye saygı, şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçasıdır. Faaliyetlerimizi kapsamına giren tüm insanların haklarını ve refahını korumak için aktif katılım sağlıyoruz. Aynı husus çevrenin korunması için de geçerlidir.

1. İnsan hakları ve adil çalışma koşulları

Tüm insanların haklarına, özel yaşamına ve itibarına saygı duyuyoruz. Faaliyetlerimizi uluslararası alanda kabul gören iş ve insan hakları standartlarına göre şekillendiriyoruz. Bunlar arasında Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyanname, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehberi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi yer almaktadır.

SMA bünyesinde ekonomik çıkarlar elde etmek için insanların zorla çalıştırılması (modern kölelik) yasaktır. Üretiminde veya tedarikinde insan ticareti, zorla çalıştırma veya çocuk işçilikle ilişkisi bulunan ürünleri veya hizmetleri almıyoruz.

Asgari ücret, fazla mesainin ödenmesi ve çalışma süreleri ile ilgili yasalar dahil olmak üzere geçerli iş yasalarına harfiyen uyuyoruz. Bu husus, evde veya bir SMA binası içinde çalışmaya bakılmaksızın geçerlidir. Yasal bir asgari ücret mevcut olmadığı takdirde, SMA asgari geçimi güvenceye alacak tutarda ödeme yapar. SMA, çalışanlarının örgütlenme özgürlüğü ve toplu iş sözleşmelerine ilişkin haklarına saygı duyar.

2. Saygı, adalet ve çeşitlilik

Başkalarına saygılı ve adaletli davranıyoruz. Bunun somut anlamı:

- Ayrımcılığa müsamaha göstermiyoruz ve ten rengi, etnik kökeni, uyuşu, sosyal statüsü, dini, inancı, cinsiyeti, dili, cinsel yönelimi, cinsiyet kimliği, cinsiyet ifadesi, yaşı veya engellilik durumu gibi özelliklere bakmaksızın tüm insanlara eşit davranıyoruz.
- SMA'da mesleki açıdan tüm çalışanların eşit fırsatlara sahip olmasını ve çalışmalarının maddi karşılığını sadece becerileri ve performansı doğrultusunda ve adil şekilde almasını sağlıyoruz.
- Şiddete, tacize, istismara, psikolojik veya fiziksel baskıya, zorbalığa, hedef göstermeye ve aşağılamaya hiçbir şekilde müsamaha göstermiyoruz.

Başta cinsiyetler olmak üzere çeşitliliği başarımızın önemli bir parçası olarak görüyoruz ve şirketimizde teşvik ediyoruz.

3. İş güvenliği ve sağlık

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği söz konusu olduğunda hiçbir surette taviz vermiyoruz. İş güvenliği, sağlık, yangından korunma gibi konulardaki kurallara uyulmasını, diğer hedeflerimizi teşvik etme açısından bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Bu nedenle, dünya genelinde başta yönetim kadromuz olmak üzere hepimizin örnek davranışlar sergilediği bir güvenlik kültürünü yaşıyoruz.

Bizler

- iş güvenliğini ve sağlığı tüm çalışmalarımıza ve kararlarımıza dahil ediyoruz,
- çalışmalara başlamadan önce olası tehlikeleri değerlendirerek tehlikelerin azaltılması ve önlenmesi için tedbirler alıyoruz,
- güvenlik talimatlarını, çalışma süresi yasalarını ve uyarıları dikkate alıyoruz,



- kullanıma sunulan koruyucu donanımları ve işleri kolaylaştıran yardımcı gereçleri kullanıyoruz,
- eksik ve yetersiz araçları ve çalışma yerindeki olası tehlikeleri yetkililere bildiriyoruz,
- objektif bir değerlendirme sonrasında sağlığımız ve güvenliğimiz açısından tehlike teşkil eden çalışmaları durduruyoruz,
- kazalarda ilk yardım uyguluyoruz ve durumu bildiriyoruz.

Çalışmaların bölgedeki yerel halkı göz önünde bulundurarak sorumluluklar çerçevesinde gerçekleşmesi SMA açısından son derece önemlidir. Bu nedenle, üretim sürecinde ve ürünlerimizin kullanımı nedeniyle oluşabilecek ve bölgedeki yerel halkı ve müşterilerimizi etkileyebilecek sağlık ve güvenlik tehlikelerini ve başka türlü tehlikeleri önlemek için inisiyatif alıyoruz.

4. Çevre ve ürün sorumluluğu

Hedefimiz ekolojik açıdan sürdürülebilir ve enerji tasarruflu ürünler sunmaktır. Değer zincirinin tüm aşamalarında payımızı düşen sorumluluğu hepimiz yerine getiriyoruz.

İklim nötr olma hedefi

Yönetim kurulumuz, küresel iklim krizini insanlığın önündeki en büyük sorun olarak görüyor. Bu nedenle yönetim kurulumuz, şirketimizin iş modelini Paris Antlaşması'nın 1,5 derece hedefine ulaşma yolunda katkı sunacak şekilde tasarlıyor. Enerjiyi verimli ve tasarruflu kullanarak, yenilenebilir enerji kullanımını teşvik ederek ve çalışma yöntemlerimizi bu doğrultuda iyileştirerek SMA grubunun iklim nötr hedefine ulaşmak için günlük çalışmalarımızda bu hususları göz önünde bulunduruyoruz.

Çevre koruması

Aldığımız kararlarda çevreye yönelik olumsuz etkileri azaltmak için gayret gösteriyoruz. Ham madde, enerji ve atık konusunda değer zincirinde kullandığımız kaynakları sürekli azaltıyor ve yenilenebilir enerjilerin, çevre dostu malzemelerin ve sürdürülebilir ulaşım yöntemlerinin oranını artırıyoruz. Geçerli tüm çevre yasalarına, yönetmeliklerine ve genel kabul gören standartlara harfiyen uyuyoruz.

Ürün sorumluluğu

Döngüsel ekonomi modelini benimsiyor ve ürünlerimizi geliştirme aşamasından itibaren sürdürülebilir şekilde tasarlıyoruz. Ürünlerimizde ikincil ham maddeler kullanıyoruz ve materyalleri atmak yerine geri dönüştürmeye öncelik veriyoruz.

Tanım

Doğrusal ekonomide doğal ham maddeler çıkarılır, ürüne dönüştürülür ve atılır. **Döngüsel ekonomi modelinde** ise geri dönüşüme, yenilenebilir enerjilerin kullanılmasına ve zehirli kimyasallardan kaçınılmasına öncelik verilir ve atıkların malzemeleri, ürünleri, sistemleri ve iş modellerini daha iyi tasarlayacak şekilde imha edilmesi hedeflenir.

Ürün güvenliği

Müşterilerimiz bizden güvenli ve kaliteli ürünler ve çözümler bekliyor. Bu nedenle ürünlerin yaşam döngüsü boyunca tüm ürün güvenliği yasalarına ve kurallarına uyuyoruz. Aynı husus, bu kapsamın dışındaki şirket içi kalite ve güvenlik yönetmelikleri için de geçerlidir. Ürün ve çözümlerimizde potansiyel tehlike teşkil edecek kusurların bulunmadığından emin olmak için olası tehlikeleri açık şekilde ortaya koyuyoruz.

/ Adil ve dürüst çalışma

İş yaparken adil, doğru ve dürüst davranıyoruz.

5. Mali dürüstlük

Doğru muhasebe ve raporlama

SMA, borsada işlem gören bir şirket olarak muhasebesini ve mali raporlarını doğru tutmakla yükümlüdür. Faaliyetlerimizle ilgili düzenlediğimiz tüm belgeler doğru ve eksiksizdir. Gerçekleri çarpıtmıyoruz.

Sermaye piyasası, muhasebe ve mali rapor hazırlama ile ilgili geçerli tüm yasalara ve kurallara uyuyoruz.

Ticaret hukuku ve kara para aklamayı önleme

Küresel ölçekte faaliyet gösteren bir şirketler grubu olarak, uluslararası ticaret hukukuna ve kara para aklamayı önleyen yasalara uymanın ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Bu nedenle ihracat ve ticaret kontrolü, terör finansmanı ve yaptırımlarla ilgili geçerli tüm kısıtlamalara ve kurallara uyuyoruz. Ödeme düzensizlikleri veya müşterilerin şüpheli davranışları gibi kara para aklamaya yönelik şüphe uyandıran durumlarda gerekli mercilere bilgi veriyoruz.

Vergilerde dürüstlük

SMA'nın dürüst, adil ve saygılı bir vergi mükellefi olmasını istiyoruz. Bu kapsamda faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki vergi yasalarına ve yönetmeliklerine uyuyoruz ve sadece yasa metnini değil, aynı zamanda yasa koyucuların maksatlarını da dikkate alıyoruz. Agresif vergi planlamaları yaparak vergi kaçakçılığını ve vergiden kaçınmayı reddediyoruz.

6. Yolsuzlukla mücadele

Yolsuzluğa, rüşvete veya dolandırıcı faaliyetlerin hiçbirine müsamaha göstermiyoruz. UK Bribery Act ve US FCPA dahil olmak üzere tüm uluslararası yolsuzlukla mücadele yasalarına harfiyen uyuyoruz. SMA, yolsuzluğa karşı etkili mücadele için Transparency International kurumunun rüşvetle mücadele kapsamındaki "Business Principles for Countering Bribery" ilkelerini destekliyor.

Tanım

Yolsuzluk kavramı, verilen yetkinin kişisel çıkarlar veya avantajlar elde etmek için kötüye kullanılmasını tanımlar. Yolsuzluk toplumun pek çok alanında olumsuz sonuçlar doğurur ve adil rekabeti tehlikeye atar.





SMA çalışanları satılık değildir! Herhangi bir iş ortağımızdan kesinlikle kişisel çıkar talebinde bulunmayız. Aynı şekilde iş kararlarımızı meşru olmayacak şekilde etkileme amacı güdebilecek çıkarları da kabul etmeyiz. Bu doğrultuda, üçüncü tarafları kişisel çıkarlarla meşru olmayacak şekilde etkilemeye de çalışmayız. Resmi görevlilere işleri kolaylaştırmaları için herhangi bir ödeme yapmayız.

Hizmet sağlayıcılarımız da bu standartları tamamen yerine getirmekle yükümlüdür.

7. Adil rekabet

İşlerimizi, rekabet yasalarına harfiyen uyararak adil şekilde yürütüyoruz:

- Rakiplerimizle kartellere katılmıyoruz: Fiyatları belirlemiyoruz, teklifleri manipüle etmiyoruz ve pazarları veya müşteri gruplarını bölüşmüyoruz.
- Yasal kurumlar veya Group Compliance önceden açık şekilde onay vermediği sürece rakiplerimizle bilgi alışverişlerinde fiyatlar, müşteriler ve diğer stratejik bilgiler hakkında konuşmuyoruz.
- Müşterilerimizin aldıkları ürünleri satarken fiyatları kendilerinin belirleme özgürlüğünü kısıtlamıyoruz.

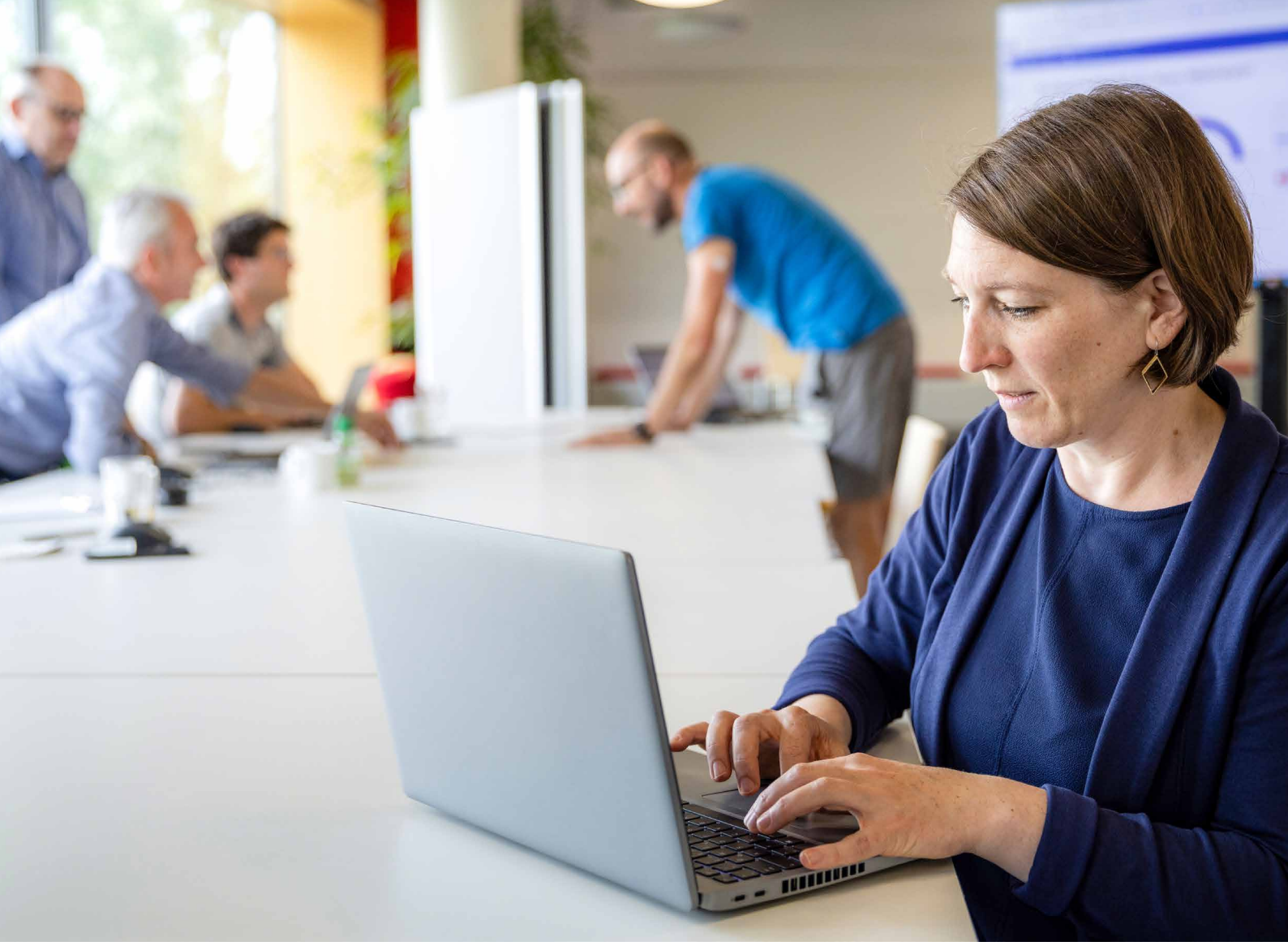
8. Çıkar çatışmalarını önleme

Her zaman SMA'nın çıkarlarını gözeterek çalışıyoruz. İşlerimizde karar alırken kişisel çıkarlarımızın kararlarımızı etkilemesine izin vermiyoruz. Böyle durumlarda çıkar çatışmalarının oluşmasını önliyoruz. Bu nedenle her türlü olası çıkar çatışmalarını yöneticilerimize bildiriyoruz.

Tanım

Çıkar çatışması, çalışanlarının SMA çıkarları ile çatışabilecek çıkarlarının olduğu her türlü durumda söz konusudur.

Çalışanları ile şahsi bağlantılarımızın (aile üyesi gibi) bulunduğu müşteriler veya tedarikçiler ile iş yaparken çıkar çatışmaları oluşabilir. Yaptığımız olası ek işlerde SMA ile rakip olursak yine çıkar çatışması meydana gelebilir.



/ Bilgiler, veriler ve mülkiyet

Çalışma arkadaşlarımızın, SMA'nın ve iş ortaklarımızın bilgilerini ve verilerini titizlikle koruyor ve gizli tutuyoruz. Aynı durum SMA'nın mülkiyeti için de geçerlidir.

9. Veri gizliliği ve gizli bilgiler

Kişisel verilerin korunması

Her insanın kişisel verilerini yetkisiz kullanıma karşı koruma hakkı bulunduğu bilincindeyiz. Bu haklara saygı gösteriyoruz ve kişisel verileri sadece yasalar ve gizlilik yönetmeliklerimiz izin verdiği ölçüde kullanıyoruz. Bu verileri kaybolmaya, değiştirilmeye, yetkisiz kullanıma, ifşa olmaya ve başkalarının erişimine karşı koruyoruz.

Tanım

Kişisel veriler, belirli bir kişinin adı, adresi, fotoğrafı, kimlik numarası gibi bilgiler veya bir kişiye ya da bir aileye ait bir cihazın (otomobil, cep telefonu, evirici vs.) verileridir.

Gizli bilgiler

Bilgi değerlidir ve titizlik göstererek ve sorumluluk bilinciyle kullanılmalıdır. Şirketimiz, ürünlerimiz ve müşterilerimizle ilgili gizli bilgileri kötüye kullanıma karşı koruyoruz. Gizli bilgileri, sadece izin verildiği ve işimiz için gerekli olduğu takdirde iş arkadaşlarımız ve üçüncü şahıslarla paylaşıyoruz. Ayrıca her iki tarafın bilgilerini korumak için, bilgi alışverişi yaptığımız taraf ile gizlilik sözleşmeleri imzalama yükümlülüğümüzü yerine getiriyoruz.

Insider bilgileri

Borsada işlem gören her şirket gibi, SMA da sıkı Insider yasalarına tabidir. Insider bilgileri gizli bilgilerin özel bir türüdür. Insider bilgilerine dayanarak hisse senedi ile işlem yapılması yasaktır.

Tanım

Insider ticareti, kamuya açık olmayan bilgilere ulaşarak kıymetli evrak (örn. hisse senedi) alıp satmaktır ve bu bilgiler bu kıymetli evrakin ticari değerini (fiyatını) ciddi oranda etkileyebilir (yani **Insider bilgileri**).

Bu nedenle Insider bilgilerini üçüncü şahıslara vermiyoruz, Insider bilgilerine dayanarak hisse senedi alıp satmıyoruz ve başkalarını da bu tip faaliyetlere teşvik etmiyoruz.

10. Bilgi güvenliği ve mülkiyetin korunması

Bilgi güvenliği ve siber güvenlik

SMA'daki gizli bilgileri yetkisiz erişimlere karşı korumak için hepimiz dikkatli olmalıyız. Bu konudaki tehditlerin sadece teknik sistemler ile sınırlı olmadığını biliyoruz. Saldırganların telefon aramaları yaparak veya binalarımıza gizli şekilde girerek bilgileri ele geçirmemesine son derece dikkat ediyoruz.

Siber güvenlik SMA için her zaman önceliğe sahiptir. SMA'nın şirket içi sistemlerini siber saldırılara karşı korumak son derece önemlidir. Bu nedenle şüpheli e-postaları her zaman şirketteki yetkili mercilere bildiriyoruz.

Çözümlerimiz dünya çapındaki kritik altyapıların bir parçası olduğu için, SMA'nın tüm ürünlerinde, hizmetlerinde ve şirket içi süreçlerinde yüksek bir güvenlik seviyesi sağlamak da aynı derecede önemlidir.

Tanım

Siber güvenlik, bilgi güvenliğinin bir alanıdır ve ağların, bilgisayarların, programların ve verilerin saldırılara, hasarlara veya yetkisiz erişimlere karşı korunmasını esas alır.

Mülkiyetin korunması

SMA'nın mülkiyetindeki eşyaları titizlikle kullanıyor ve yanlış kullanımlara, hasarlara ve hırsızlığa karşı koruyoruz. Firmaya ait eşyaları sadece amaçlar doğrultusunda ve izin verilen kapsam dahilinde kullanıyoruz. Ayrıca SMA'nın parasını tasarruflu ve sadece çalışmalar gerektirdiği sürece harcıyoruz.

Bunların dışında SMA, sayısız patentlere ve marka, tasarım vs. gibi fikri haklara sahiptir. Bu haklar SMA'nın en önemli varlıkları arasındadır ve rekabet edebilmemizi sağlamaktadır. Fikri mülkiyetimizin üçüncü şahıslar tarafından istismar edilmemesini sağlıyoruz ve aynı şekilde üçüncü şahısların fikri mülkiyetlerini de izinsiz kullanmıyoruz.



Destek alma ve sorunları bildirme

Destek alma

Davranış kuralları iş yaşamının her anını kapsayamaz. Tereddüt ettiğiniz durumlarla karşılaştığınızda her zaman destek almanız ve soru sormanız gerekir. Duruma göre doğrudan yöneticilerinize veya Compliance-Helpline'a başvurabilirsiniz. Gereksiz yere risk almaktansa soru sormak veya ikinci bir fikre başvurmak her zaman daha iyidir.

Compliance-Helpline e-posta adresi: **Compliance@sma.de**
veya telefon numarası: **+49 561 9522 424242**.

Sorunları bildirme

Yasaların veya bu davranış kurallarının ihlal edildiğine tanık olduysanız veya şüphelendiyseniz harekete geçin! Bu ihlali bildirmek alternatiflerden biridir. Bildirmek için doğrudan yöneticilerinize başvurabilirsiniz veya Compliance-Helpline'ı kullanabilirsiniz.

Bunların dışında **SMA Speak-Up Line** üzerinden Group Compliance ekibine anonim şekilde ulaşabilirsiniz. SMA Speak-Up Line erişim bilgileri Group Compliance Intranet sayfalarında veya SMA web sitesinde yer almaktadır.

Tanım

SMA Speak-Up Line, şirket dışı hizmet sağlayıcılar tarafından işletilen güvenli bir "ihbar" sistemidir. Şirket çalışanları ve iş ortakları, kural ihlallerini veya hatalı davranışları bildirmek için SMA Speak-Up Line sistemini kullanabilir. Sisteme ulaşan ihbarlar, Group Compliance ekibine anonim şekilde iletilmektedir.

Kural ihlallerini bildirirken gerçekten bir ihlalin mevcut olup olmadığına dair emin olmak zorunda değilsiniz. İyi niyetle ihbarda bulunuyorsanız güvence altındasınız demektir. Böyle bir durumda SMA tarafından herhangi bir zarar görmeniz söz konusu değildir.

SMA.com.tr

