

## Datenschutzhinweise – SMA Speak-Up Line

- Allgemein
- Nutzung der SMA Speak-Up Line
- Welche personenbezogenen Daten und Informationen werden erhoben und verarbeitet?
- Wie werden personenbezogene Daten und Informationen nach der Meldung verarbeitet und wer hat Zugriff hierauf?

### 1. Allgemein

Für unseren Internetauftritt gilt grundsätzlich die dort verfügbare Datenschutzerklärung, die u.a. Themen wie Cookies oder Benutzerrechte regelt. Mit den Datenschutzhinweisen in diesem Dokument wollen wir zusätzlich wesentliche Datenschutzaspekte im Hinblick auf die SMA Speak-Up Line genauer erläutern.

Die SMA Speak-Up Line ist ein Kommunikationsmittel, das von der SMA Solar Technology AG an ihre Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und Geschäftspartner bereitgestellt wird. Es ermöglicht ihnen, rechtswidriges Verhalten von Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden und Geschäftspartnern an SMA zu melden. Dies kann über verschiedene Kanäle wie eine App, Telefon oder Website erfolgen.

Die SMA Speak-Up Line wird von der SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal („SMA“), zur Verfügung gestellt. Die Kanäle über die Sie einen Verstoß gegen Gesetze, Vorschriften und SMA-interne Richtlinien melden können, sowie die Datenbanken, bei der die personenbezogenen Daten und die von Ihnen gemeldeten Informationen gespeichert werden, werden vom Unternehmen People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Niederlande („People Intouch“) betrieben.

### 2. Nutzung der SMA Speak-Up Line

Die Nutzung der SMA Speak-Up Line ist freiwillig und anonym. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Meldung nur annehmen und verarbeiten können, wenn Sie bestätigen, dass Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben und Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen erteilen. Wir bitten Sie daher, Ihre Einwilligung mit der Tickbox „Hiermit bestätige ich, dass ich die Datenschutzhinweise gelesen habe und damit einverstanden bin“ zu erklären. Wenn Sie der Verarbeitung Ihres Hinweises nicht zustimmen, wird das System Ihren Hinweis zur Bearbeitung nicht zulassen. Natürlich steht es Ihnen jederzeit offen, bei Fragen direkt mit dem Group Compliance Team per Telefon oder E-Mail in Verbindung zu setzen.

### 3. Welche personenbezogenen Daten und Informationen werden erhoben und genutzt?

Wenn Sie einen Vorfall bei der SMA Speak-Up Line melden, erheben und speichern wir folgende personenbezogene Angaben und Informationen:



- Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und in welcher Beziehung Sie zu SMA stehen, sofern Sie diese Daten mitgeteilt haben.
- den Namen und andere personenbezogene Angaben zu Personen, die Sie in Ihrer Meldung nennen (z.B. Beschreibung von Arbeitsfunktionen, Kontaktdaten),
- weitere für die Sachverhaltsaufklärung maßgeblich wichtige Informationen, die durch Sie zur Verfügung gestellt werden, insbesondere eine Beschreibung des Fehlverhaltens sowie die Beschreibung der Umstände des Vorfalls, einschließlich Zeit und Ort, ob das Management Kenntnis über den Vorfall hat und ob Sie Ihren Hinweis anonym abgegeben haben.

#### **4. Wie werden personenbezogene Daten und Informationen nach der Meldung bearbeitet und wer hat Zugriff hierauf?**

Alle personenbezogenen Daten und Informationen, die Sie in Ihrer Meldung angeben, werden in der Datenbank der SMA Speak-Up Line gespeichert, welche von People Intouch in den Niederlanden betrieben wird. Um Ihre Meldung bearbeiten zu können, werden die gespeicherten personenbezogenen Daten und Informationen an das Group Compliance Team der SMA Solar Technology AG in Deutschland übermittelt. Das Group Compliance Team wertet die von Ihnen bereitgestellten Informationen aus, führt gegebenenfalls erste vorläufige Untersuchungen durch und wird im Falle von weiterem Untersuchungsbedarf Corporate Audit oder andere Abteilungen hinzuziehen. Ergibt diese Prüfung weitere erforderliche Schritte, so werden Ihre Daten soweit notwendig durch die zuständigen Mitarbeiter von Human Resources, Corporate Audit, Legal Services, Compliance & Governance oder externe Berater (z.B. Rechtsberater) eingesehen, verarbeitet und zweckgebunden genutzt werden.

Personenbezogene Daten und Informationen können im Falle einer polizeilichen oder staatsanwaltschaftlichen Ermittlung auch an die Polizei oder an andere Ermittlungsbehörden sowie sonstigen Behörden übermittelt werden.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen werden nur solange aufbewahrt, wie sie für die Bearbeitung Ihrer Meldung und gegebenenfalls die Einleitung von Sanktionen benötigt werden, oder sich aus rechtlichen Gründen Aufbewahrungspflichten ergeben.