

## トラブル発生時の MY CASES からのリクエスト作成マニュアル

mySMA アカウントをお持ちであればオンラインサービスセンターでリクエストを作成することができます。アカウントをお持ちでない場合は mySMA アカウントを作成していただく必要があります。

### リクエスト作成手順：

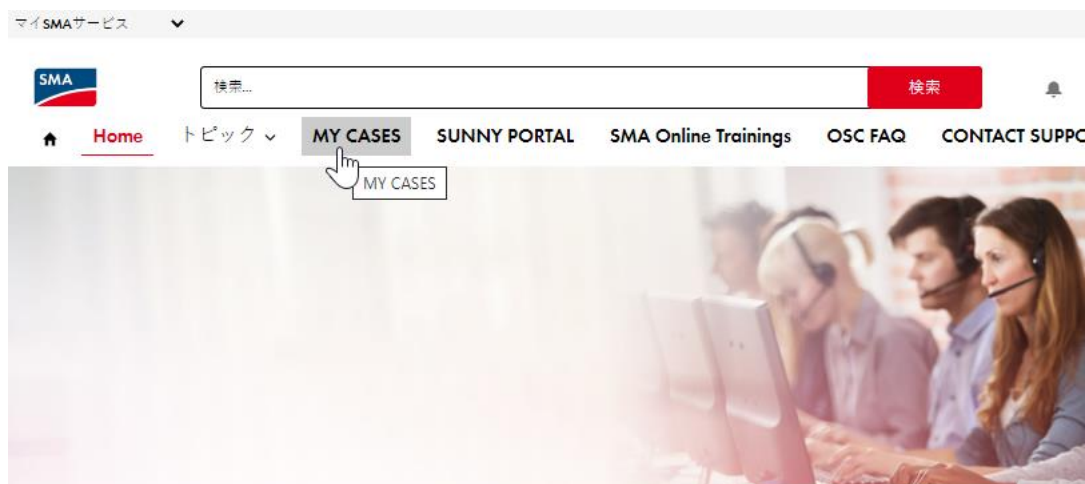
1) [SMA オンラインサービスセンター](#) にアクセスし、トップページの画面右上にある「ログイン」ボタンをクリックします。



2) ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。



3) ログインに成功したら、画面上部にある「MY CASES」をクリックします。



4) 「リクエストの作成」をクリックします。



5) リクエストを入力します。入力完了後、「送信」ボタンを押すとリクエストが作成されます。

### リクエストをご記載ください

\* 件名

リクエスト内容

このリクエストフォームを保存後に、添付ファイルをアップロードできます。

\* 外部参照

\* 製品タイプ

-なし-

シリアル番号

エラーコード / エラーメッセージ

\* サポート内容

-なし-

サポートタイプの詳細

-なし-

このリクエストにお客様の検索履歴を添付し、それをSMAサービスがお客様サポートのために利用するために参照しても支障ないですか？

