



# mySMA

## アカウント登録・製品登録・延長保証登録 マニュアル

販売店様・施工業者様向け

2022年10月

SL220920-2

1. mySMA アカウントの作成
2. mySMA 製品登録
3. システム所有者様 発電所リリース承認プロセス
4. 製品登録後の確認
5. 延長保証の登録



SMA保証

# mySMAアカウントの作成

販売店様・施工業者様向け



# マイSMAアカウントの作成 ステップバイステップチュートリアル



マイSMAアカウントを作成する

  
一目でわかるオンラインサービス。

PVプロフェッショナル  
のために



オンラインサービスセンターです。  
サービスケースを作成する、ナレッジベースで回答を探す、オンライントレーニングを通じてSMAサービスの資格を得る。

システムオーナー向け



オンラインサービスセンターです。  
サービスケースを迅速に作成し、ナレッジベースで情報を得ることができます。

ここでは、マイSMAアカウントの作成方法について簡単に説明します。

簡単ですので3分ほどで完了します！  
マイSMAアカウントがあれば、SMA製品登録やオンラインサービスセンターなど、多くの便利なサービスにアクセスできます。

すでにオンラインサービスセンターにアクセス可能な場合は新しくアカウントを作成せずに、すでにあるアカウントをご使用ください。直接、製品登録に進めます。

さあ、始めましょう！

SMA の [製品登録](#) に移動します。

# マイSMAアカウントの作成 ステップバイステップチュートリアル



## Welcome to the SMA Product Registration!

Create your own mySMA account [or use your existing account\*] to unlock a complete list of services.  
You will conveniently:

- Register your SMA product(s)
- Activate and extend your SMA product(s) warranty
- Update the factory warranty start date of your SMA product
- Get an extra 5-year free factory warranty on your home inverter\*\*
- Check all warranty-related information for your SMA product(s)
- Get the most from your SMA system with additional valuable information at your fingertips

Let's get started!

[Create mySMA Account ->](#)

\* if you already have a SMA Online Service Center account, you can use the same credentials

\*\* [Terms & conditions](#) apply



ページの中ほどで (必要に応じて) 言語設定を変更できます。**Japanese** を選択します。

# マイSMAアカウントの作成 ステップバイステップチュートリアル



マイSMAアカウントを作成する



検索...

検索

ログイン



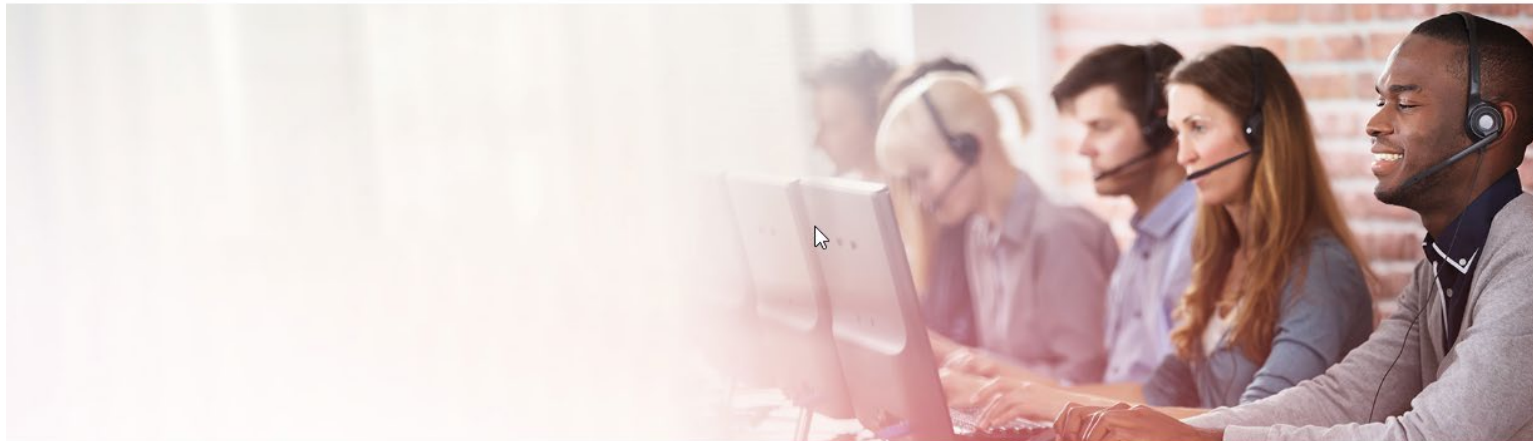
Home

トピック ▾

SMA Online Trainings

CONTACT SUPPORT

SMA CORPORATE WEBSITE



SMA Online Service Centerへようこそ。

右上の「マイSMAアカウントを作成する」をクリックします。

# マイSMAアカウントの作成

## ステップバイステップチュートリアル



ユーザーの正しいプロフィールを選択します。

太陽光発電システムのオーナーである場合は必ず「ユーザーグループ」で「システム所有者」を選択、販売店様・施工業者様は「施工業者」を選択してください。

次に性別を選択して連絡先情報を入力します:

- 名
- 姓
- メールアドレス
- 電話番号

SMAとのやり取りで使う言語も設定できます。

「次へ」をクリックします。



1 2 確認

\*ユーザーグループ

選択

\*性別

選択

\*名

\*姓

\*メールアドレス

\*電話番号

\*言語

English

お探しの言語が見つかりませんか?

戻る

次へ

すでにユーザーアカウントをお持ちですか?

# マイSMAアカウントの作成 ステップバイステップチュートリアル



住所を入力し、国を選択します。

マイSMAサービスの利用規約および個人情報の保護方針を読みます。それぞれ1つ目と2つ目のボタンを右にスライドすると同意したことになります。

「SMAニュースレター」を受信したい場合は、3つ目のボタンをスライドします  
「送信」をクリックすると、メールアドレスに入力したアドレスに確認メールが送信されます。

**マイSMAアカウントを有効にするには、確認メールのリンクをクリックする必要がありますのでご注意ください。**

24時間以内に確認メールが届かない場合は迷惑メールフォルダをご確認ください。

これで完了です!マイSMAへようこそ!

# マイSMAアカウントの作成 ステップバイステップチュートリアル



## SMA サービスサポート



### オンラインサービスセンター

サービスケースを作成する、ナレッジベースで回答を探す、オンライントレーニングを通じてSMAサービスの資格を得る。

[> オンラインサービスセンターに移動します。](#)



### 製品登録

当社製品のメーカー保証無償延長やご購入いただいた延長保証の有効化など、製品登録で様々なサービスをご利用いただけます。

[製品登録へ移動](#)

ログインすると、こちらの画面が表示されます。

「製品登録へ移動」をクリックします。



# mySMA製品登録

販売店様・施工業者様向け



# SMA製品登録 ステップバイステップチュートリアル



## SMA製品登録ページにようこそ！

ここでは、お使いのSMA製品を素早く簡単に登録し、ご登録による次の各種メリットをご利用いただけます。

- ・保証は納入日ではなく試運転調整日から開始となります。試運転調整日から12か月以内にSMA製品をご登録いただくだけで保証日更新のお手続きは完了です。
- ・SMA製品の保証に関する情報をひとまとめでいつでもご覧いただけます。
- ・簡単なクリック操作で、**SMA延長保証**をすぐに有効化できます。

SMA製品のご登録に必要なもの：

- ・製造番号（複数のSMA製品を連続でご登録いただけます）
- ・パワーコンディショナの試運転調整日または関係日

直ぐに登録する

※取引条件が適用されます

製品登録を開始してください

・どちらの国にシステムが設置されていますか？

日本

本製品は多くの国で設置されていますが、システムにシステムの種類や容量が異なる場合があります。ご登録の際は、必ずご登録の国で製品をご登録いただくことはできません。

次へ

下にスクロールして太陽光発電プラントを設置している国を選択します。

「次へ」をクリックします。

# SMA製品登録 ステップバイステップチュートリアル



インストーラーでログインしている場合はこのような選択肢が出てきます。

「私の顧客です。顧客に代わって私が製品登録を行います。」を選択します。

もし登録者様自身、又はご登録者様が就業する会社の発電所登録をする場合は  
「私です／私が就業する会社です（私が会社に代わって、太陽光発電システムの登録を行います）」を選択し、オーナー用マニュアルに沿ってご登録を進めてください。

「次へ」をクリックします。

## SMA製品登録ページによるこそ！

パワーコンディショナ市場の顧客向けにさらに充実したサービスや強化セキュリティを提供していただけるよう、こちらのセクションをご用意いたしました。

顧客のSMA製品をご登録いただくと、次のことが可能になります。

- ・試験調整日から起算する最適な期間で保証をご利用いただけるよう、顧客のSMAメーカー保証開始日を更新。
- ・SMA延長保証を有効化。

SMA製品のご登録手続きは数分で完了します。お手続きには以下に記載の情報が必要です。

- ・顧客の連絡先情報
- ・SMA製/パワーコンディショナの製造番号（複数のSMA製/パワーコンディショナを一つずつ順番にご登録いただけます）
- ・パワーコンディショナの試験調整日または連係日

直ぐに登録する

注意：顧客に代わって製品の登録手続きを完了すると、顧客に自動的に確認通知メールが届きます。顧客からの確認をいただけない場合、登録は承認されません。  
※利用条件が適用されます

太陽光発電システムの所有者はどなたですか？

### \* 太陽光発電システムの所有者は

- ☒ 私の顧客です。顧客に代わって、私が製品登録を行います。
- ☐ 私です／私が就業する会社です（私が会社に代わって、太陽光発電システムの登録を行います）。

前へ

次へ

# SMA製品登録

## ステップバイステップチュートリアル



注意：顧客に代わって製品の登録手続きを完了すると、顧客に自動的に登録通知メールが送られます。顧客からの確認を待たないでください。登録は承認されません。

\* 必須条件が適用されます

製品登録を開始してください

NOTEシステム所有者の情報を以下にご入力ください。ここで入力されたシステム所有者宛てに、製品登録の案内が届きます。ご登録になられた太陽光発電システムをシステム所有者がリリースするまで、機能の一部をご利用いただけません。メーカー保証の延長をご利用になることはできません。

\* 太陽光発電システムの名前（好きな名前を付けられます）

\* システム設置場所の番地システム設置場所の番地

\* 郵便番号

\* 市町村

都道府県

\* システム所有者の名

\* システム所有者の姓

\* システム所有者のEメールアドレス

ここに記載する連絡先情報がシステム所有者に表示されるようになります：

Installer Yoko

Eメール: yoko.edicksato@sma-japan.com

電話番号:

☐ 私は、これをもって、システム所有者に関する上記情報を提供する許可を受けていることを確認します。

前へ

次へ

太陽光発電システムには必ず名前を付けてください。

次に発電所の住所を正確に入力してください。

後から変更することはできません。

「次へ」をクリックします。

# SMA製品登録

## ステップバイステップチュートリアル



**「次へ」をクリックして、太陽光発電システムに装置を追加してください。**

手続きを進めるため、製造番号と試運転調整日をお手元にご用意ください。後で、「マイ太陽光発電システム」から装置を追加することもできます。

次へ

製造番号(シリアル番号)、試運転調整日(SMA製品が稼働した日)は必ず手元に置いておいてください。もし、この情報をお持ちでない場合は施工者に確認してください。

「次へ」をクリックします。

# SMA製品登録 ステップバイステップチュートリアル



## ☑ 太陽光発電システムの名前

test system 1

太陽光発電システムの名前  
test system 1

登録日  
2022/06/16

番地  
芝3-23-1  
郵便番号  
105-0014  
市町村  
港区  
都道府県  
東京都

国  
日本

▼ 追加情報

登録者

施工者の氏名

施工者のEメールアドレス

施工者の電話番号

### この太陽光発電システムにパワーコンディショナを追加

※製造番号と試運転調整日を入力：

test system 1

\* 製品の製造番号 (製品の銘板をご確認ください)

1910092328

\* 試運転調整日

2022/06/01

### SMA延長保証のアクティベーションコード

SMA延長保証のアクティベーションコードをご購入されている場合は、以下で追加していただけます。なお、後から「マイ製品」ページでアクティベーションコードを追加していただくことも可能です。

アクティベーションコード

発電所のパワーコンディショナを交換されている場合は、交換後のシリアル登録をお願いいたします。アクティベーションコードは必ず交換後のシリアルに対し登録をしてください。もし初回登録後に交換されている場合は販売店又はSMAジャパン(info@sma-japan.com) にご連絡ください。

次へ

太陽光発電システムを削除

☑ 登録製品 (0)

左側には、保存した基本情報が表示されます。すべての情報があるかどうか、また正しいかどうかを確認してください。

右側で、SMA製品の製造番号(シリアル番号)と試運転調整日 (SMA製品が稼働した日)または連係を入力してください。

延長保証を購入してアクティベーションコードを入手している場合は、ここに入力してください。

※アクティベーションコードの入力については「延長保証の登録」をご確認ください。

# SMA製品登録 ステップバイステップチュートリアル



メーカー保証の開始日が前のステップで入力した日付 (試運転調整日) と一致しない場合は、[関係証明書または試運転調整レポートをWarranty@SMA.de](mailto:Warranty@SMA.de) に送信してください (サンプルメールは次のページをご覧ください)。SMAにて情報を更新します。有効と見なされる書類は、請求書 または電力会社からの証明書です。

有効になった保証プランには緑のチェックマークが付けられます。

登録する機器が1台のみの場合は「製品登録を完了する」をクリックして終了します。

登録する機器が複数の場合は「この太陽光発電システムで別の製品を登録する」をクリックして同じ手順を繰り返します。

# SMA製品登録

## ステップバイステップチュートリアル



メーカー保証開始日の証明書の提出を求められた場合は、以下の英文メールをコピーし、シリアルナンバー、保証開始日を追記の上SMAまで連絡をしてください。

送信先: [Warranty@SMA.de](mailto:Warranty@SMA.de)

以下は、電子メールの一例です:

Hello,

I have registered the following inverter.

In the registration process I was asked to prove the commissioning date and send it to this e-mail address. Enclosed is the proof of commissioning with a request for adjustment.

Serial Number: シリアルナンバーを追記

Commissioning date: コミッショニング日または連係日を追記(提出する証明書にある日付)

Yours sincerely,

# SMA製品登録

## ステップバイステップチュートリアル



### ☐ 太陽光発電システムの名前

test sysytem 7 installer

太陽光発電システムの名前

test sysytem 7 installer

番地

111

郵便番号

111

市町村

111

都道府県

東京都

国

日本

> 追加情報

登録日

2022/07/01

製品登録が完了しました。保証期間は24時間以内に更新されます。更新が完了次第、メールによる完了通知が届きます。

完了

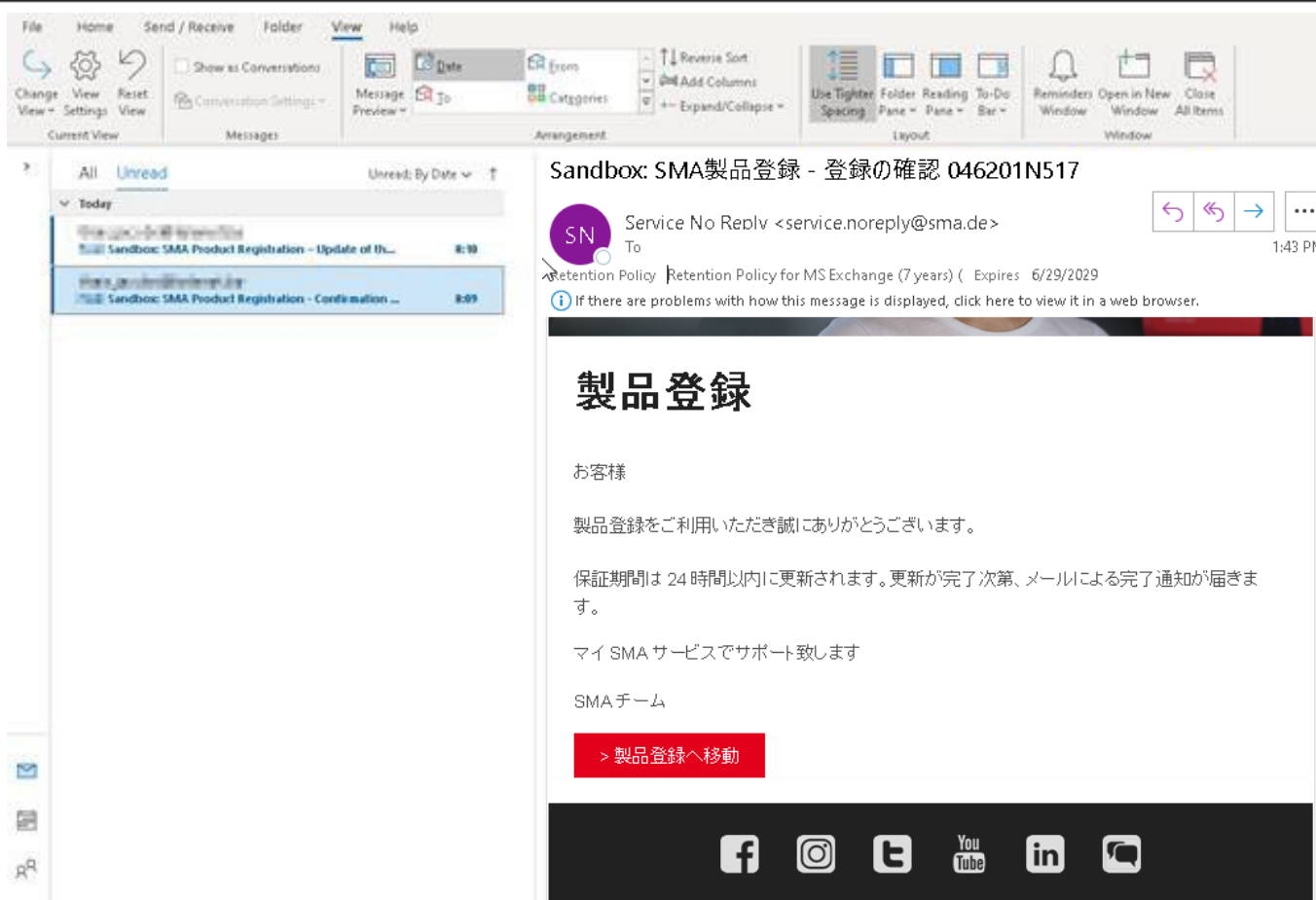
太陽光発電システムを削除

製品および保証プランごとに登録が正常に完了したことを示すメール (完了通知) が、通常24時間以内に届きます。届かない場合は、迷惑メールフォルダも確認してください。

「完了」をクリックします。

ここでまだ完了ではありませんので、次のステップをご確認ください。

# SMA製品登録 ステップバイステップチュートリアル



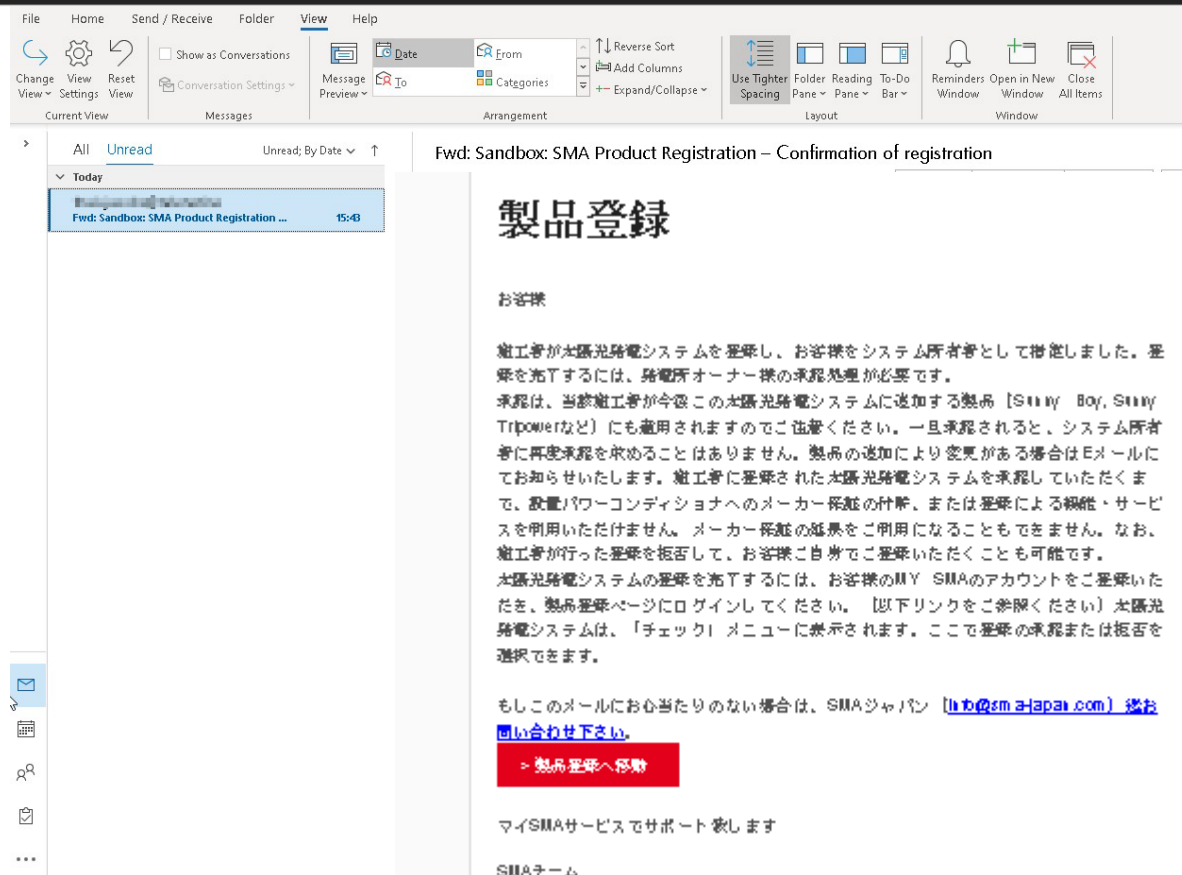
このような確認メール (完了通知) が届きます。

**施工業者様が登録した発電所は、システム所有者様からの承認を得る必要があります。**

システム所有者様は3週間以内にご自身のmySMAアカウントより発電所の承認を行う必要があります。

もし承認しなかった場合、登録が保存されず、もう一度登録手続きが必要になりますので、必ず3週間以内に承認いただくようシステム所有者様にご連絡ください。

# SMA製品登録 ステップバイステップチュートリアル



システム所有者様には、このようなメールが届きます。

登録を完了する必要があります。

## 注意!

システム所有者様は、まずマイSMAアカウントを作成しなければなりません。その後、登録プロセスを確認して完了することができます。

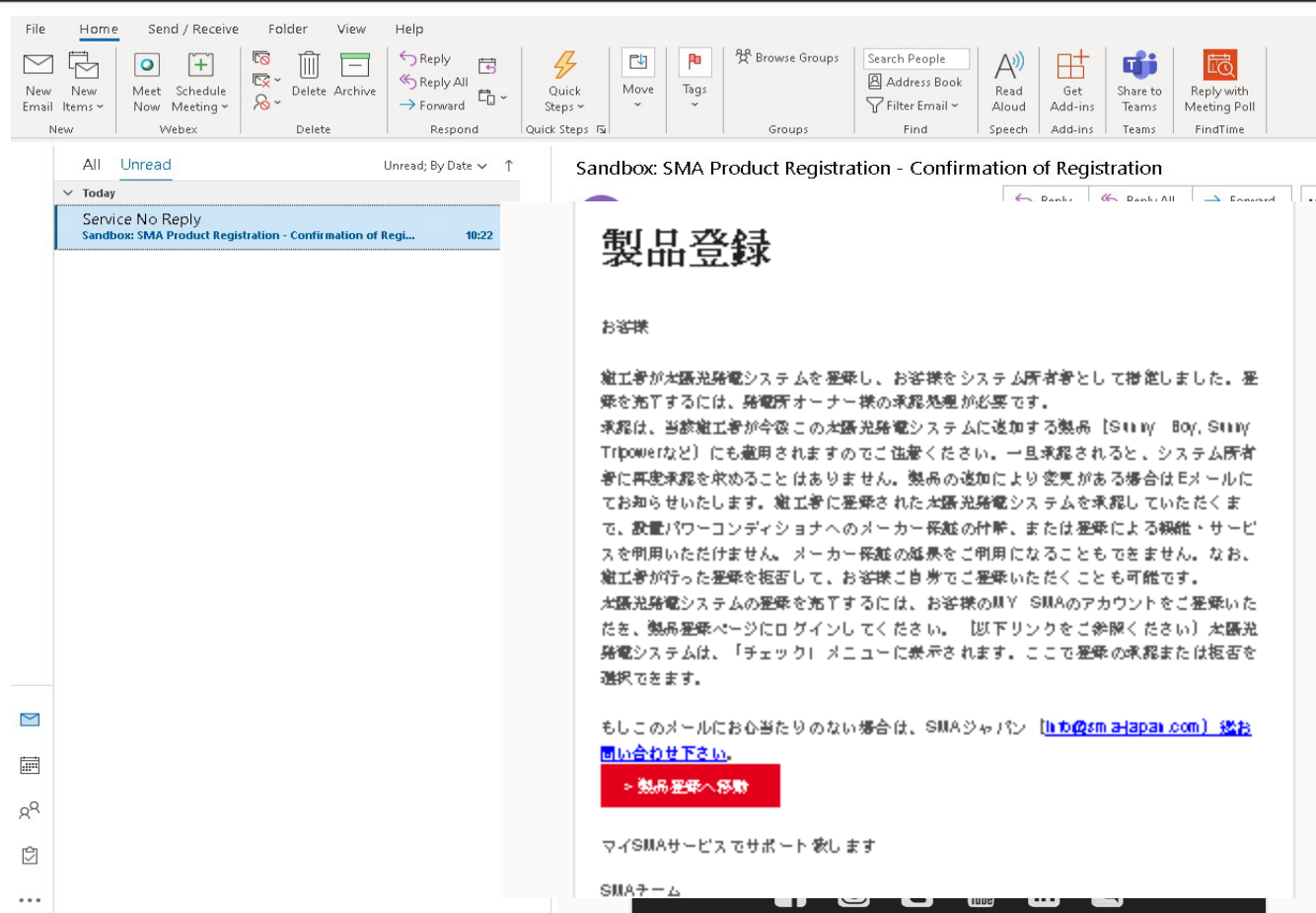


# システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



# SMA製品登録

## システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



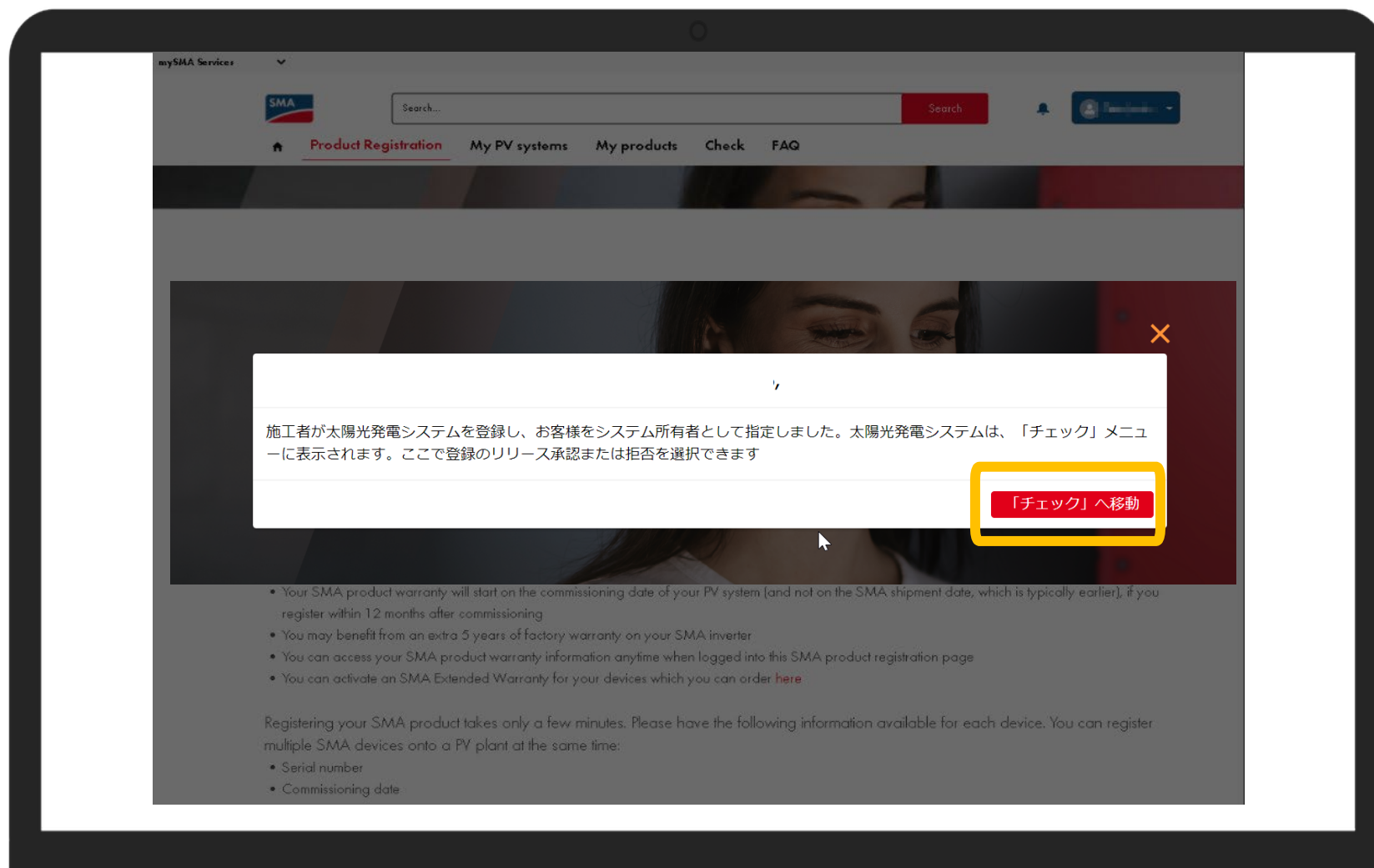
施工業者様が発電所登録を行った場合  
必ず3週間以内にシステム所有者様が自  
身のmySMAアカウントにて、リリース承  
認を行う必要があります。

システム所有者様には右のようなメール  
で通知が届きます。

3週間以内に承認されない場合は登録し  
た内容が削除されますので、  
事前に施工業者さまからシステム所有者  
様に承認の依頼をしてください。

# SMA製品登録

## システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



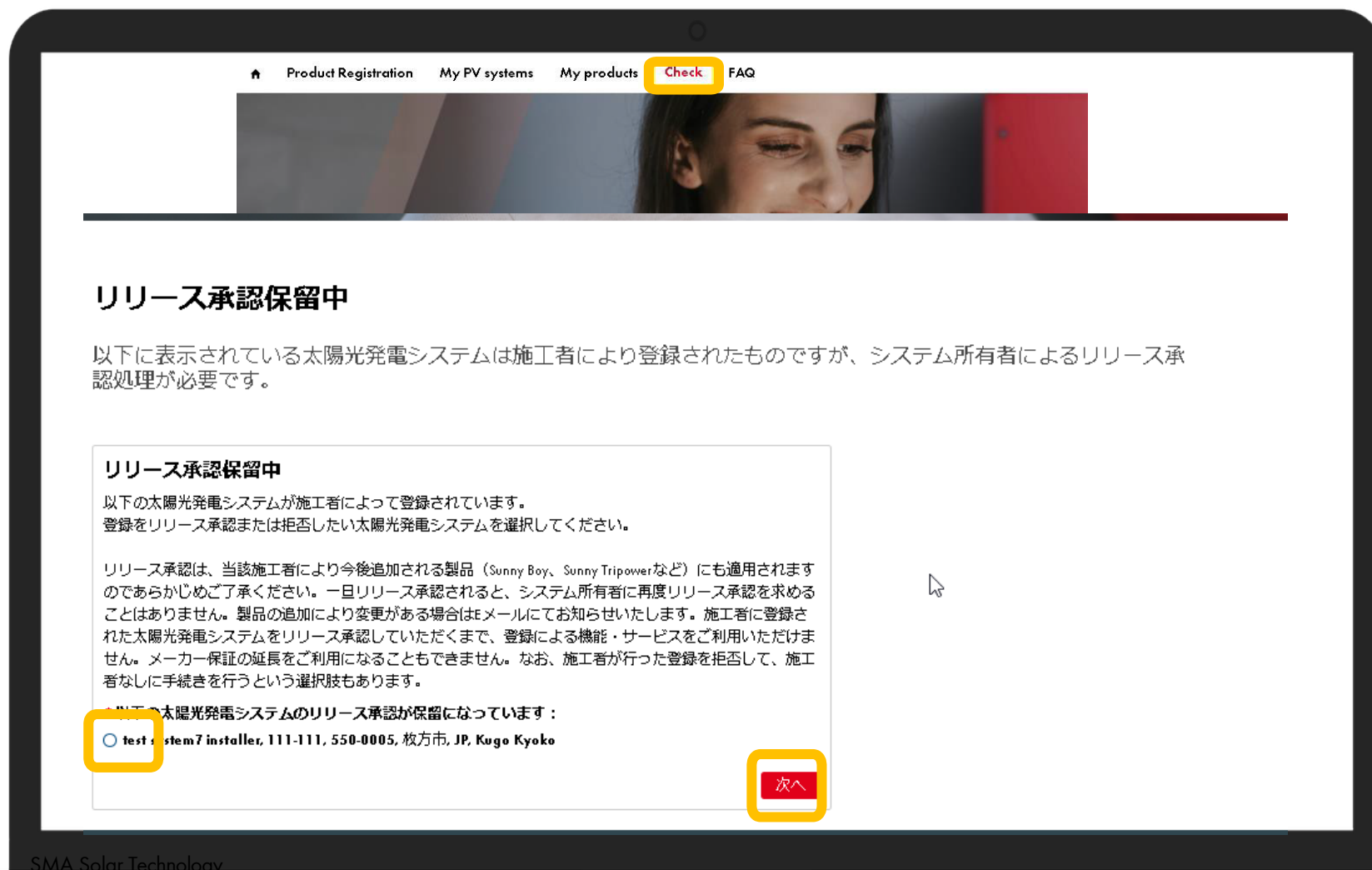
システム所有者様がご自身のマイSMAにログインすると、このポップアップウィンドウが現れます。

「チェック」へ移動をクリックしてください。

メニューバーの「チェック」からも承認プロセスに進むことができます。

# SMA製品登録

## システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



「チェック」タブでは「リリース承認保留中」が表示されます。

登録をリリース承認または拒否したい太陽光発電システムを選択して「次へ」をクリックしてください。

# SMA製品登録

## システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



### 登録のリリース承認

この情報は、施工者により提供されました。内容を確認し、登録をリリース承認するか、または拒否するかを選択してください。

ただし、登録を拒否されると、登録による機能・サービスをご利用になることはできません。メーカー保証の延長をご利用になることもできません。なお、施工者が行った登録を拒否して、施工者なしに手続きを行うという選択肢もあります。

#### 太陽光発電システムに関する情報：

test system 7 installer  
111-111  
550-0005枚方市  
JP

#### システム所有者に関する情報：

Japan SMA

#### 施工者に関する情報：

Email:

電話番号：

8012341234

\*この太陽光発電システムの登録と、上述の施工者により今後追加される製品の登録をリリース承認します

☒ はい

前へ

次へ

内容を確認し間違いなければ、「はい」を選択し、「次へ」をクリックします。

# SMA製品登録

## システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



### リリース承認保留中

以下に表示されている太陽光発電システムは施工者により登録されたものですが、システム所有者によるリリース承認処理が必要です。

太陽光発電システムの登録をリリース承認しました。当該太陽光発電システムは今後「マイ太陽光発電システム」でご確認いただけます。登録製品の保証に関する情報は24時間以内に更新されます。更新が完了次第、メールによる完了通知が届きます。

「次へ」をクリックして、製品登録を完了してください。

次へ

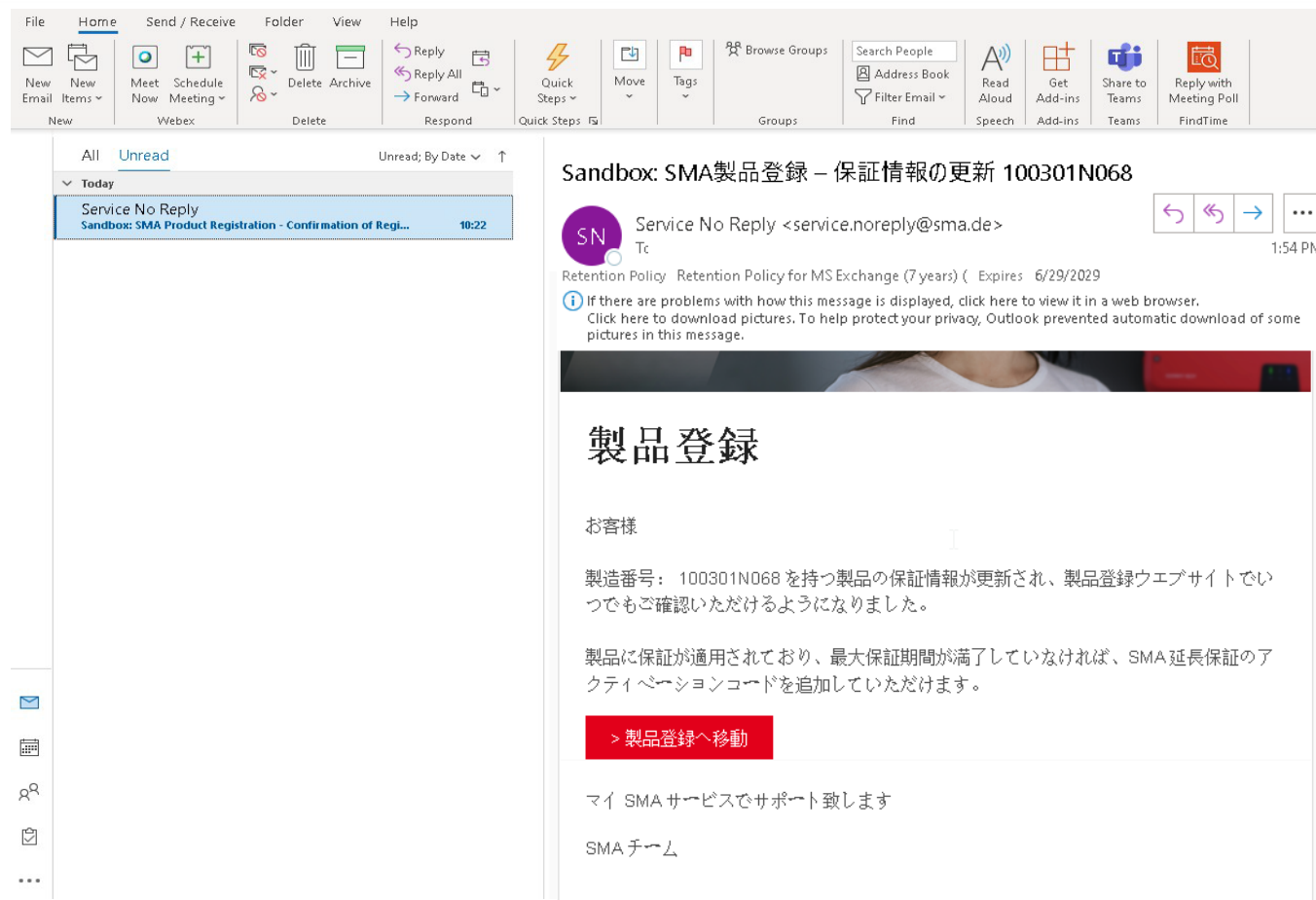
「次へ」をクリックするだけで完了です。

# SMA製品登録

## システム所有者様 発電所のリリース承認プロセス



24時間以内に、保証が変更されたことを示す確認メール(完了通知)が届きます。





# 製品登録後の 確認



# SMA製品登録

## 登録システム・製品の確認



工場保証の適用範囲の確認、保証の延長を行う場合は、マイSMAアカウントでログインし「マイ製品」タブを選択します。製品の追加登録を行う場合は、製造番号と試運転調整日をお手元にご用意ください。

# SMA製品登録

## 登録システム・製品の確認



### 登録済み製品

登録済み製品はこちらに表示されています。  
詳細を表示または製品にSMA延長保証を追加するには、製造番号をクリックしてください。

[新しい太陽光発電システムを登録する →](#)

[既存の太陽光発電システムに新しい製品を登録する →](#)

このリストを検索...

|    | 製品の名前 ↑          | 製品の製...    | メーカー保証の開始  | メーカー保証の... | 延長保証...    | 延長保証...    | 太陽光発電システム    | 作成日     |
|----|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|---------|
| 1  | SB4500TLJP-22-MP | 1910113551 | 2022/03/02 | 2032/03/01 | 2032/03/02 | 2042/03/01 | Test-3       | 2022/01 |
| 2  | SB4500TLJP-22-MP | 1910113429 | 2022/03/22 | 2032/03/21 |            |            | Test-3       | 2022/01 |
| 3  | SB4500TLJP-22-MP | 1910092328 | 2022/06/01 | 2032/05/31 |            |            | test system2 | 2022/01 |
| 4  | SB4500TLJP-22-MP | 1910092051 | 2022/06/01 | 2032/05/31 |            |            | test system2 | 2022/01 |
| 5  | SB4500TLJP-22-MP | 1910113675 | 2020/03/18 | 2030/03/17 |            |            | test system3 | 2022/01 |
| 6  | SB4500TLJP-22-MP | 1910114283 | 2020/03/18 | 2030/03/17 |            |            | test system3 | 2022/01 |
| 7  | SB4500TLJP-22-MP | 1910113731 | 2020/03/18 | 2030/03/17 |            |            | test system3 | 2022/01 |
| 8  | SB4500TLJP-22-MP | 1910113458 | 2022/03/01 | 2032/02/29 |            |            | test system5 | 2022/01 |
| 9  | SB4500TLJP-22-MP | 1910113949 | 2022/03/01 | 2032/02/29 |            |            | test system5 | 2022/01 |
| 10 | SB4500TLJP-22-MP | 1910113939 | 2022/03/01 | 2032/02/29 |            |            | test system5 | 2022/01 |
| 11 | SB4500TLJP-22-MP | 1910092090 | 2022/06/01 | 2032/05/31 |            |            | テスト発電所 1     | 2022/01 |

こちらから、該当シリアルをクリック  
いただくと、SMA製品の保証に関する  
情報をご覧いただけます。

# SMA製品登録 登録システム・製品の確認



登録システムから検索をしたい場合は、マイSMAアカウントでログインし「マイ太陽光発電システム」タブを選択します。

# SMA製品登録

## 登録システム・製品の確認



### 登録済み太陽光発電システム

ご登録済みの太陽光発電システムはこちらに表示されています。詳細を表示または太陽光発電システムに製品を追加登録するには、太陽光発電システムの名前をクリックしてください。

[新しい太陽光発電システムを登録する](#) →

| このリストを検索                    |          |          |          |         |       |           |          |          |          |            |  |
|-----------------------------|----------|----------|----------|---------|-------|-----------|----------|----------|----------|------------|--|
| 太陽光発電システムの名前 ↑              | 番地       | 郵便番号     | 市...     | 番...    | 国 ↑   | ...       | シ...     | 登...     | 作...     | 作...       |  |
| 1 Test0914 for owner        | 12345... | 123-4... | Misat... | Tokyo   | 大韓... | Instal... | Appro... | 2021/... | 2021/... | Install... |  |
| 2 Test-3                    | 111      | 550-111  | 大阪市      | 大阪府     | 日本    | Instal... | Appro... | 2022/... | 2022/... | Install... |  |
| 3 test system 1             | 芝3-23-1  | 105-0... | 港区       | Toky... | 日本    | Owner     |          | 2022/... | 2022/... | Kigo K...  |  |
| 4 test system 2             | 芝        | 105-0... | 港区       | Toky... | 日本    | Owner     |          | 2022/... | 2022/... | Kigo K...  |  |
| 5 test system 3             | 芝        | 105-0... | 港区       | Toky... | 日本    | Owner     |          | 2022/... | 2022/... | Kigo K...  |  |
| 6 test system 5             | 1111     | 111-111  | 港区       | 芝       | 日本    | Instal... | Appro... | 2022/... | 2022/... | Install... |  |
| 7 test system 6 South Korea | 芝        | 105-0... | 港区       | Toky... | 大韓... | Owner     |          | 2022/... | 2022/... | Kigo K...  |  |
| 8 test system 7 installer   | 111      | 111      | 111      | 東京都     | 日本    | Instal... | Appro... | 2022/... | 2022/... | Kigo K...  |  |

「マイ太陽光システム」から、該当のシステムをクリックし、登録したシステム内容や製品の保証に関する情報の確認、新しい製品を追加することが可能です。



# 延長保証の登録



# SMA製品登録

## 延長保証の登録



保証の延長を行う場合は、マイSMA  
アカウントでログインし

「マイ製品」タブを選択し、該当のシ  
リアルを選択します。

または「マイ太陽工発電システム」  
から延長保証を追加するシステムを  
選択し、シリアルをクリックします。

# SMA製品登録 延長保証の登録



シリアル情報画面の右側「SMA延長保証のアクティベーションコード」の欄に事前に購入したアクティベーションコードを入力します。

アクティベーションコードは事前に販売店より購入が必要です。

入力して「次へ」をクリックします

以下がアクティベーションコードのサンプルです。必ず製品の電力レベル・延長期間・サービスレベルがっているか入力前にご確認ください。入力後に取り消しはできません。

## SMAの延長保証

アクティベーションコード

お客様

この度はSMA延長保証にご加入いただき、誠にありがとうございます。mySMAの製品登録お手続き時に下記アクティベーションコードをご入力いただく、パワーコンディショナの保証期間が延長されます。なお、このコードをご使用になれるのは一度のみですのでご注意ください。パワーコンディショナの電力レベルとコードの電力レベルが一致していなければ、コードを有効にすることはできません。

|               |                                          |
|---------------|------------------------------------------|
| アクティベーションコード: | MDAwMDcwNzczMDAwMDAwMDAwMDAwNDUSMjAzMDVB |
| 電力レベル:        | 11kW - 25kW                              |
| サービスレベル:      | Active                                   |
| 期間 (年):       | +5                                       |

アクセシビリティガイドを使用してパワーコンディショナの保証を延長するには、以下の手順でお手続きしていただく必要があります。

1. mySMAの製品登録からお使いの製品をご登録ください:  
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>  
 2. 製品登録手続き中に、延長保証のアクティベーションコードを入力してください。  
 3. 製品をご登録済みの場合は、<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>にログインして、「マイ太陽光発電システム」でコードを有効化してください。

筆記:

注記:  
 \* コードの有効化は、保証が有効な場合にのみ可能です。  
 \* 保証対象範囲は、設置する国によって異なります。  
 \* 詳しくは、SMAホームページの保証条件ページをご覧ください: <http://www.my.sma-service.com/product-registration>

SWAはアクティベーションコードの紛失や、お客様が指定になられたメールアドレスに送信後に生じた損害には一切責任を負いません。

# SMA製品登録

## 延長保証の登録



### 登録製品

1910113458

製品の製造番号

1910113458

製品の名前

SB4500TLJP-22-MP

試運転調整日

2022/03/01

太陽光発電システム

test system5

登録者

Installer Yoko

登録日

2022/06/20

製品登録のステータス

✓ 製品登録完了

✓ SMAメーカー保証開始日  
更新完了

○ SMA延長保証有効化完了

### 保証情報

メーカー保証の開始

2022/03/01

メーカー保証の終了

2032/02/29

延長保証の開始

延長保証の終了

情報：ご購入前に任意でご購入済み（アクティベーションコードなし）の延長保証につきましては、製品  
ご購入前に開始日と終了日が元々決められており、試運転調整日とは異なる場合があります。この日付は  
当社側で調整させていただきますが、受注のタイミングによって、このお手続きに数日お時間をいただく  
こともございますので予めご了承ください。

### SMA延長保証のアクティベーションコード

パワーコンディショナの保証を延長するには、ここにアクティベーションコードを入力してください。

\* アクティベーションコード

MDAwMDcwNjgONzAwMDA0MDAwMDAwMTc4MTAxMDVD

☒ 私は、SMA保証契約の規約に同意します。

試運転調整日から12か月以内に装置をご登録にならず、装置のメーカー保証期間がアクティベーションコードを使用する時点でまだ満了していなければ、アクティベーションコードをご使用後に装置のメーカー保証の有効期限を3年延長いたします。アクティベーションコードのご購入を取り止められるか、またはアクティベーションコードをご使用後に延長保証契約を解約なさる場合は、この手続きで付与されたメーカー保証の延長期限は無効となり、メーカー保証は装置に運用される保証期間の満了をもって終了します。これにより、その他の装置に対してメーカー保証を延長する資格がお客様や第三者に与えられることはありません。

次へ

Activation Codes (0)

「私は、SMAの保証契約の規約に同意します」にチェックを入れ

「次へ」をクリックします

# SMA製品登録

## 延長保証の登録



製品登録が完了しました。保証期間は24時間以内に更新されます。更新が完了次第、メールによる完了通知が届きます。

完了



Activation Codes (0)

登録されたアクティベーションコードの内容に問題がなければ左のような画面が表示されます。

「完了」をクリックします。

※登録されたアクティベーションコードの電力レベルやサービスレベルに問題がある場合はエラーメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って進めてください。

# SMA製品登録 延長保証の登録



## 登録製品

1910113458

製品の製造番号

1910113458

製品の名称

SB4500TLJP22-MP

試運転調整日

2022/03/01

太陽光発電システム

test system5

登録者

Installer Yoko

登録日

2022/06/20

製品登録のステータス

☑ 製品登録完了

☑ SMAメーカー保証開始日  
更新完了

○ SMA延長保証有効化完了

## 保証情報

メーカー保証の開始

2022/03/01

メーカー保証の終了

2032/02/29

延長保証の開始

延長保証の終了

情報：ご登録前に任意でご購入済み（アクティベーションコードなし）の延長保証につきましては、製品ご登録前に開始日と終了日が元々決められており、試運転調整日とは異なる場合があります。この日付は当社側で調整させていただきますが、受注のタイミングによって、このお手続きに数日お時間をいただくこともございますので予めご了承ください。

## 製品登録

情報：左下に表示されている保証期間が24時間以内に更新されます。更新が完了次第、メールによる完了通知が届きます。製品がまだ保証期間内にあって最大保証期間もまだ満了していないのであれば、SMA保証契約の更新後、保証延長に再度アクティベーションコードを入力はできません。ご辛抱とご理解のほど、よろしくお願いいたします。

## Activation Codes (1)

Activation Code

MDAwMDcwNjgxMjAwMDAwMDAwMDAwMDkyMzAxMDVVD

すべて表示

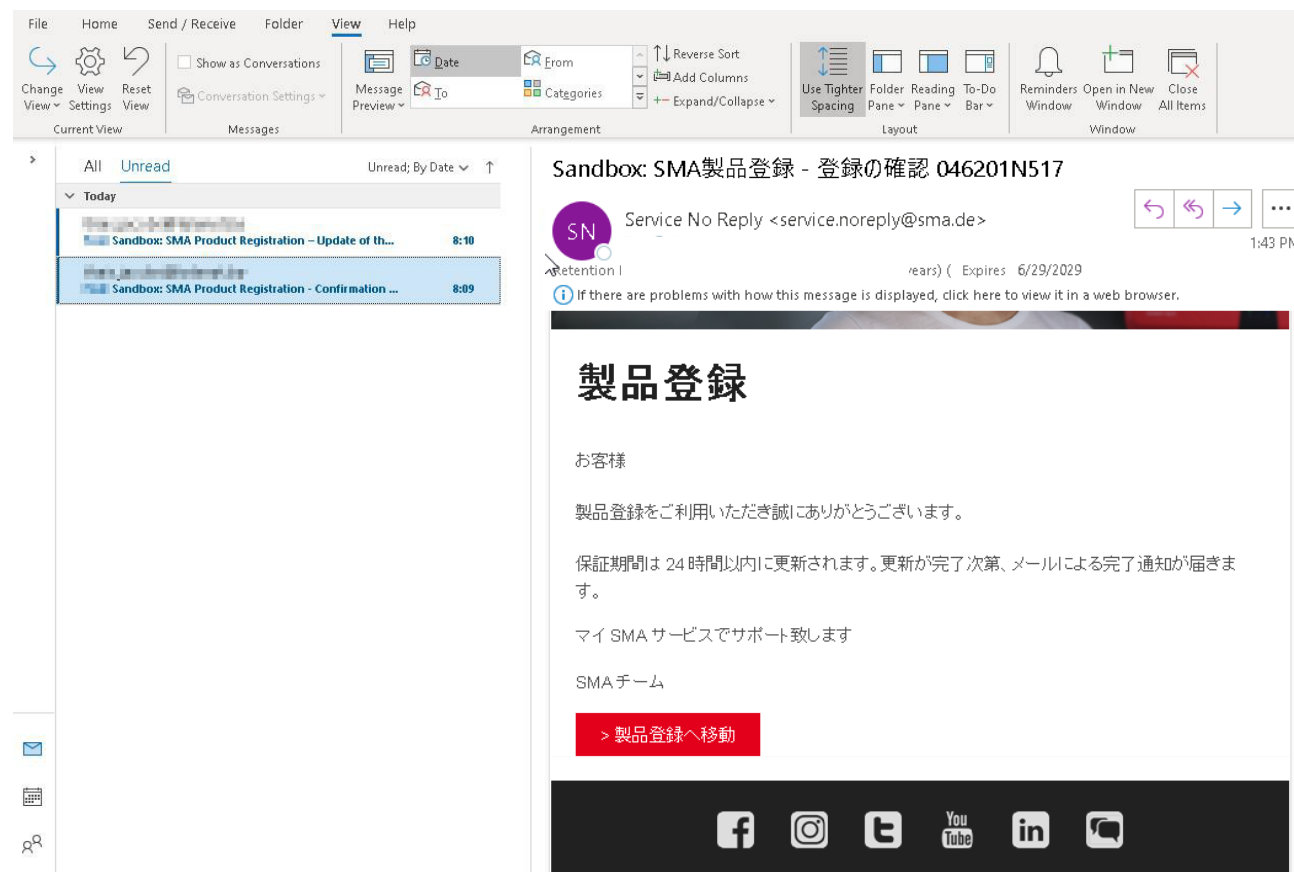
このような画面に切り替わります。

24時間以内に保証期間が延長され、完了のメールが届きます。

届かない場合は、迷惑メールフォルダも確認してください。

24時間以降内に再度mySMAにログインし、「マイ太陽光システム」または「マイ製品」から入力した保証期間が反映されているかご確認いただけます。

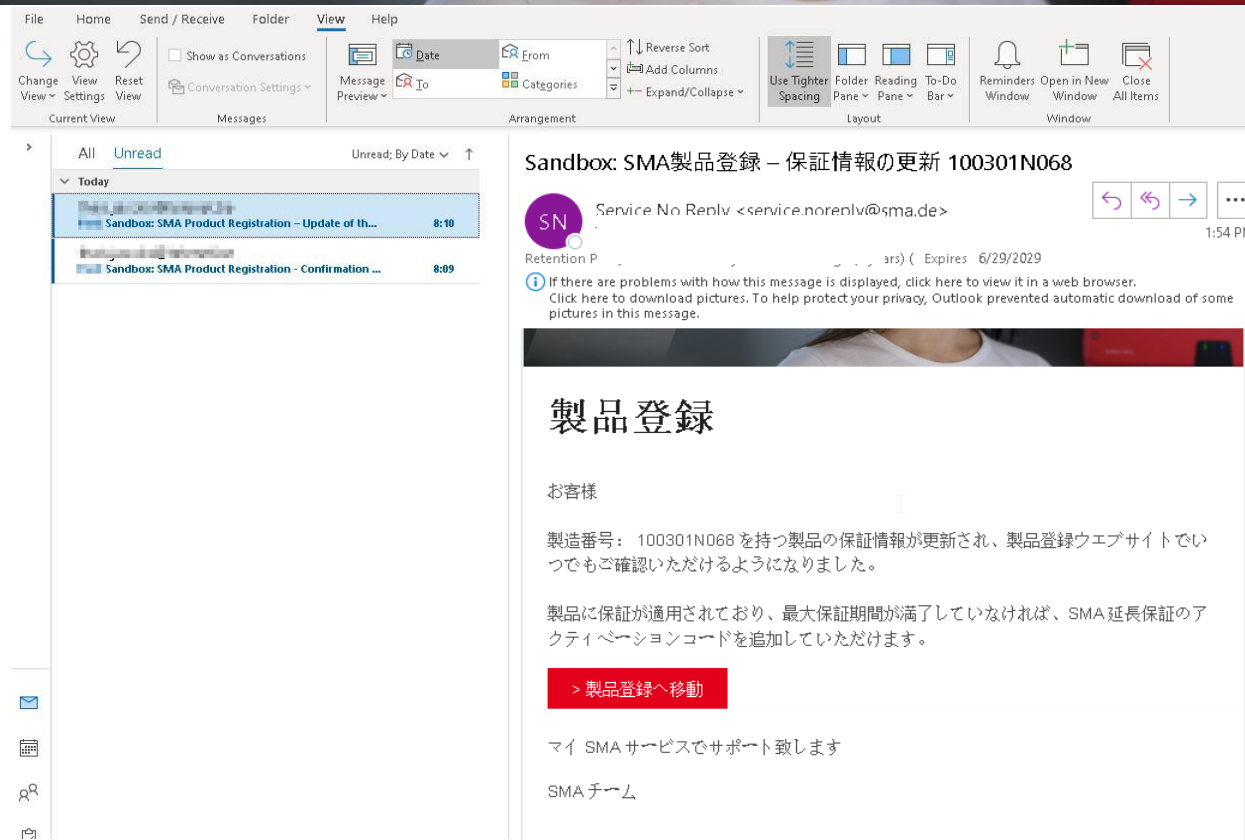
# SMA製品登録 延長保証の登録



登録が正常に完了したことを示す  
確認メール (完了通知) が届きます。

届かない場合は、迷惑メールフォル  
ダも確認してください。

# SMA製品登録 延長保証の登録



その後、24時間以内に、保証期間  
が変更されたことを示すメールも届  
きます。

届かない場合は、迷惑メールフォル  
ダも確認してください。

24時間以降内に再度mySMAにロ  
グインし、「マイ太陽光システム」ま  
たは「マイ製品」から入力した保証  
期間が反映されているかご確認い  
ただけます。



## 登録手続き

### SMA製パワーコンディショナの登録に何の書類が必要ですか？

- ご登録に必要なのは、パワーコンディショナの製造番号と試運転調整日の情報のみです。注意：パワーコンディショナの試運転調整日を記録して残しておきましょう。今後また試運転調整日を求められたときにすぐに答えられます。

### SMA製パワーコンディショナの製造番号はどこで確認できますか？

- お使いのSMA製パワーコンディショナの本体に、10桁で製造番号が記載されていますのでご確認ください。

### 試運転調整日が分からない場合はどうしたらいいですか？

- 施工者が試運転調整報告書の写しを提供できます。設置にかかるインボイスの写しでもご確認いただけるはずです。

### SMA製パワーコンディショナを登録したのですが、確認通知メールが届きません。どうしたらいいですか？

- 確認通知メールは登録完了から24時間以内に届きます。24時間経過するまでお待ちいただき、また迷惑メールフォルダもご確認ください。それでもまだ確認通知メールが弊社から届かないようでしたら、24時間後に再度ログインして登録を確認してください。

ご質問がありましたらFAQタブをご覧ください。ご質問に対する回答が見つからない場合は:

- SMAジャパンお問い合わせフォームより(<https://www.sma-japan.com/contact/contact-form.html>)ご連絡ください