



FORMULAIRE DE COMMANDE

CODE D'ACTIVATION SMA POUR L'EXTENSION DE GARANTIE

valable à partir du 10/05/2026

Extension de garantie portant **exclusivement** sur les produits mentionnés à la page suivante

L'extension de garantie comprend la réparation de votre appareil conformément aux conditions générales régissant les contrats de garantie SMA. Vous trouverez toutes les informations importantes concernant l'extension de garantie SMA dans nos conditions générales concernant les contrats de garantie SMA

<https://www.sma.de/fr/service-assistance/vue-densemble.html>

Remplissez tout simplement le formulaire de commande et retournez-le par e-mail.

adresse e-mail : Warranty@SMA.de

Je commande l'extension de garantie SMA et choisis les conditions suivantes (paiement unique). Tous les prix indiqués s'entendent par appareil et hors TVA :

Classe de puissance	ACTIVE (peut être activé pour les pays ACTIVE et COMFORT)						
	Type	Quantité	+5 ans	Quantité	+10 ans	Quantité	+15 ans
	jusqu'à 5 kVA par appareil		x 200 €		x 400 €		
	jusqu'à 10 kVA par appareil		x 270 €		x 540 €		
	jusqu'à 25 kVA par appareil		x 450 €		x 900 €		x 1350 €
	jusqu'à 50 kVA par appareil		x 600 €		x 1200 €		x 1800 €
	jusqu'à 90 kVA par appareil		x 800 €		x 1600 €		x 2400 €
	jusqu'à 150 kVA par appareil		x 1000 €		x 2000 €		x 3000 €

Classe de puissance	COMFORT (peut être activé dans les pays COMFORT)						
	Type	Quantité	+5 ans	Quantité	+10 ans	Quantité	+15 ans
	jusqu'à 5 kVA par appareil		x 250 €		x 500 €		
	jusqu'à 10 kVA par appareil		x 330 €		x 660 €		
	jusqu'à 25 kVA par appareil		x 550 €		x 1100 €		x 1650 €
	jusqu'à 50 kVA par appareil		x 700 €		x 1400 €		x 2100 €
	jusqu'à 90 kVA par appareil		x 900 €		x 1800 €		x 2700 €
	jusqu'à 150 kVA par appareil		x 1150 €		x 2300 €		x 3450 €



FORMULAIRE DE COMMANDE

CODE D'ACTIVATION SMA POUR L'EXTENSION DE GARANTIE

valable à partir du 10/05/2026

La période totale englobant la durée de la garantie constructeur et la durée d'extension de garantie ne doit pas excéder la période de garantie (garantie constructeur SMA + extension de garantie).

Classe de puissance	Type d'appareil	Période de couverture max. de la garantie
jusqu'à 5 kVA par appareil	SB3.0-1AV-41, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-41, SB5.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, STP4.0-3AV-40, STP5.0-3AV-40, STPH5-60	15 ans
jusqu'à 5 kVA par appareil	SBSE3.6-50, SBSE4.0-50, SBSE5.0-50	20 ans
jusqu'à 10 kVA par appareil	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40, STPH6-60, STPH8-60, STPH10-60	15 ans
jusqu'à 10 kVA par appareil	SBSE6.0-50, SBSE8.0-50, SBSE9.5-50	20 ans
jusqu'à 25 kVA par appareil	STPH12-60, STPH15-60, STPH20-70, STPH25-70, STP15000TL-30, STP 20000TL-30, STP 25000TL-30	15 ans
jusqu'à 25 kVA par appareil	STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50	20 ans
jusqu'à 50 kVA par appareil	STP50-41, STPH30-70	15 ans
jusqu'à 50 kVA par appareil	STP50-80	20 ans
jusqu'à 90 kVA par appareil	STP60-80	20 ans
jusqu'à 150 kVA par appareil	STP110-60	15 ans
jusqu'à 150 kVA par appareil	STP 125-70	20 ans

Les possibilités d'extension de garantie se limitent aux types d'appareils susmentionnés. SMA se réserve le droit d'ajouter des types d'appareils à la liste ou d'en supprimer à tout moment. Une extension de garantie n'est possible que durant la période de garantie.



FORMULAIRE DE COMMANDE

CODE D'ACTIVATION SMA POUR L'EXTENSION DE GARANTIE

valable à partir du 10/05/2026

Destinataire de la facture	Société/raison sociale	
	Propriétaire d'installation	Installateur
	Nom, prénom	
	Numéro de TVA ¹⁾	
	Numéro de client (si disponibles)	
	Rue, n°	
	Code postal/Localité/Pays	
	Numéro de téléphone	
	Adresse e-mail	
	Numéro de série	
Date de mise en service		

¹⁾ Si l'adresse fournie se situe dans l'Union européenne, veuillez indiquer ici votre **numéro valide d'identification à la taxe sur la valeur ajoutée (n° TVA)**.

Une fois que vous avez rempli le formulaire de commande, retournez-le par e-mail.

adresse e-mail : Warranty@SMA.de

Une fois votre commande traitée, nous vous enverrons les documents, y compris le ou les code(s) d'activation à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

Pour prolonger la garantie d'un onduleur avec un code d'activation, procédez comme ceci :

1. Enregistrez votre produit via la page d'accueil de SMA :
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>
2. Saisissez le code d'activation de l'extension de garantie lors de l'enregistrement du produit.
3. Si vous avez déjà enregistré votre produit, veuillez vous connecter en utilisant le lien suivant
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration> et activer le code sous
« Mes installations PV »

Attention:

- L'activation du code n'est possible qu'avec une garantie valide.
- L'étendue de la garantie dépend du pays dans lequel l'onduleur est installé.
- Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions générales concernant les contrats de garantie, sur la page d'accueil du site SMA, à l'adresse <https://www.sma.de/fr/service/telechargements.html>

Un remboursement du prix d'achat en cas de retour ou d'échange du produit est possible uniquement en cas de résiliation applicable telle qu'elle est définie dans les conditions générales concernant les contrats de garantie. Lorsque le délai de résiliation a expiré, il est impossible d'échanger la marchandise contre des espèces ni de l'utiliser pour acquérir d'autres marchandises. Une fois que le code a été envoyé au client à l'adresse e-mail qu'il a indiquée, SMA n'est pas responsable de la perte du code d'activation ni des dommages qui pourraient en résulter.



FORMULAIRE DE COMMANDE

CODE D'ACTIVATION SMA POUR L'EXTENSION DE GARANTIE

valable à partir du 10/05/2026

		GARANTIE ACTIVE	GARANTIE COMFORT
SERVICE			Forfait de service technique pour l'installateur
		Traitement complet de l'expédition	Traitement complet de l'expédition
		Réparation, appareil de rechange ou appareil neuf (si aucune réparation n'est possible)	Réparation, appareil de rechange ou appareil neuf (si aucune réparation n'est possible)
		Service technique en ligne, via mySMA, 360° App Support	Service technique en ligne, via mySMA, 360° App Support

Vous trouverez les pays pour le niveau de service respectif dans les tableaux suivants :

ACTIVE

Afrique du Sud	Cité du Vatican	Émirats arabes unis	Israël	Jordanie
Namibie	Saint-Marin	Turquie		

COMFORT

Andorre	Allemagne	Autriche	Belgique	Bulgarie
Canada	Croatie	Danemark	États-Unis d'Amérique	Espagne
Estonie	France	Finlande	Grèce	Hongrie
Italie	Liechtenstein	Lituanie	Lettonie	Luxembourg
Malte	Monaco	Roumanie	Ouest de Chypre	Slovénie
Pays-Bas	Pologne	Portugal	Suède	Suisse
République slovaque	République tchèque	Royaume-Uni	République d'Irlande	

J'accepte que SMA enregistre mes données de facturation.

Vous pouvez à tout moment révoquer par e-mail (Datenschutz@SMA.de) ou par courrier votre autorisation concernant l'enregistrement et l'utilisation de vos données personnelles. SMA respecte la réglementation en vigueur concernant la protection des données lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données. Les données personnelles collectées par SMA à votre sujet sont traitées dans le strict respect de la confidentialité et ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord exprès.

Signature de l'acheteur / destinataire de la facture
