



Hizmet koşulları – SMA SMART CONNECTED

Madde 1 Hizmet Kapsamındaki SMA Ürünleri

"SMA SMART CONNECTED" hizmeti (metnin geri kalanında "SMART CONNECTED" olarak anılacaktır), sadece aşağıdaki ürün modelleri için geçerli olup, bu ürünlerin Webconnect fonksiyonu ya da Sunny Home Manager 2.0 (HM-20) üzerinden internete bağlanmış olmaları, SMA Sunny Portal (metnin geri kalanında "Sunny Portal" olarak anılacaktır, bkz. www.sunnyportal.com) platformuna kaydedilmiş olmaları ve "SMART CONNECTED" hizmetinin etkinleştirilmiş olması gerekir (güncelleme: 03.03.2023):

- EVC7.4-1AC-10 / EVC22-3AC-10
- SB1.5-1VL-40 / SB2.0-1VL-40 / SB2.5-1VL-40
- SB3.0-1AV-40 / SB3.6-1AV-40 / SB4.0-1AV-40 / SB5.0-1AV-40
- SB3.0-1AV-41 / SB3.6-1AV-41 / SB4.0-1AV-41 / SB5.0-1AV-41 / SB6.0-1AV-41
- SB5.5-LV-JP-41
- SB3.0-1SP-US-40 / SB3.8-1SP-US-40 / SB5.0-1SP-US-40 / SB6.0-1SP-US-40 / SB7.0-1SP-US-40 / SB7.7-1SP-US-40
- SB3.0-1SP-US-41 / SB3.8-1SP-US-41 / SB5.0-1SP-US-41 / SB6.0-1SP-US-41 / SB7.0-1SP-US-41 / SB7.7-1SP-US-41
- SBS3.7-10 / SBS5.0-10 / SBS6.0-10
- SBS3.8-US-10 / SBS5.0-US-10 / SBS6.0-US-10
- SBSE3.6-50 / SBSE4.0-50 / SBSE5.0-50 / SBSE6.0-50
- SBSE3.8-US-50 / SBSE4.8-US-50 / SBSE5.8-US-50 / SBSE7.7-US-50
- STP3.0-3AV-40 / STP4.0-3AV-40 / STP5.0-3AV-40 / STP6.0-3AV-40 / STP8.0-3AV-40 / STP10.0-3AV-40
- STP5.0-3SE-40 / STP6.0-3SE-40 / STP8.0-3SE-40 / STP10.0-3SE-40
- STP 12-50 / STP 15-50 / STP 20-50 / STP 25-50
- STP 20-US-50 / STP 25-US-50 / STP 30-US-50
- STP 15000TL-30 / STP 20000TL-30 / STP 25000TL-30
- STP 12000TL-US-10 / STP 15000TL-US-10 / STP 20000TL-US-10 / STP 24000TL-US-10 / STP 30000TL-US-10
- STP 50-40 / STP 50-US-40 / STP 50-JP-40
- STP 33-US-41 / STP 50-US-41 / STP 62-US-41
- STP 110-60
- STPS30-20-V1 / STPS50-20-V1
- SHP 100-20 / SHP 150-20 / SHP 125-US-20 / SHP 150-US-20
- SHP 100-21 / SHP 150-21 / SHP 125-US-21 / SHP 150-US-21

Madde 2 Yasal Garanti Haklarında Herhangi Bir Kısıtlama Bulunmaması

Cihaz satıcısının yasal garanti yükümlülüğüyle alıcının ilgili garanti hakları, SMART CONNECTED hizmetinden etkilenmez.

Madde 3 Hizmeti Sağlayıcı Taraf

Hizmet sağlayıcı taraf SMA Solar Technology AG firmasıdır (metnin geri kalanında SMA olarak anılacaktır).

Madde 4 Hizmetten Yararlanma Hakkı Olan Taraf

SMART CONNECTED hizmetinden yararlanma hakkı olanlar: (i) SMA ürünlerini bizzat satın almış, ilk defa olmak üzere devreye almış olan ve ağa bağlı bir sistemin bir parçası olarak kullanan veya (ii) SMA ürünlerini, cihazların ilk sistem işletmecisinden ya da sonraki sistem işletmecilerinden meşru bir şekilde, herhangi bir değişiklik yapmadan satın almış ve ağa bağlı bir sistemin bir parçası olarak kullanan kişilerdir. Yukarıda ifade edilen kişiler dışında hiçbir kimse, SMART CONNECTED hizmetiyle ilgili olarak SMA firmasından herhangi bir hak talebinde bulunamaz. Bu hakların, aynı zamanda SMA ürünlerinin sistem işletmecisi olmayan kişilere devri söz konusu olamaz.

Madde 5 Bölgesel Geçerlilik Alanı

SMART CONNECTED hizmeti, konumları aşağıdaki ülkelerden birinde bulunan ağa bağlı SMA ürünleri için geçerlidir:

Avustralya, Bangladeş, Belçika, Brezilya, Bulgaristan, Şili, Almanya, Fransa, Yunanistan, Büyük Britanya, Hindistan, İsrail, İtalya, İrlanda, Japonya, Ürdün, Kanada, Güney Kore, Malezya, Meksika, Namibya, Hollanda, Kuzey İrlanda, Lüksemburg, Avusturya, Pakistan, Filistin, Filipinler, Polonya, Portekiz, Romanya, Suudi Arabistan, İsviçre, Slovakya, Singapur, İspanya, Sri Lanka, Güney Afrika, Tayland, Tayvan, Çek Cumhuriyeti, Türkiye, Ukrayna, Macaristan, Birleşik Arap Emirlikleri, Amerika Birleşik Devletleri, Vietnam, Kıbrıs Rum Kesimi, İsveç.

Adı geçen ülkelerin adaları ya da deniz aşırı topraklarıyla burada açıkça belirtilmeyen ülkeler, SMART CONNECTED hizmetinin bölgesel geçerlilik alanına dahil değildir.

Madde 6 Hizmet koşulları

SMART CONNECTED'in hizmet kapsamı, SMA ürününün garanti statüsünden farklıdır (SMA garantisi içinde ve dışında).

(1) SMA garantisi içinde:

SMART CONNECTED hizmeti çerçevesinde, hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın sistemdeki SMA ürününün işletim durumu SMA tarafınca izlenir ve SMA ürünü tarafından Sunny Portal platformuna gönderilen sistem verileri, 7. maddede belirtilen hizmet süresi boyunca aşağıdaki koşullar çerçevesinde ve SMA verilerin korunması açıklaması uyarınca SMA tarafından toplanır ve belli bir süre için saklanır. SMA, izleme esnasında cihaz hatası olarak sınıflandıracağı normal durumdan bir sapma tespit ederse, veri aktarımı nedeniyle SMA ürününün yeniden hatasız bir şekilde çalışması için SMA ürününün, SMA üretici garantisi veya hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın satın aldığı SMA garanti uzatması kapsamında değiştirilmesinin veya onarılmasının gerekli olup olmadığı konusunda karar verir.

Birbirinden farklı şekilde ele alınan iki farklı hata türü (kategori 1 hata türü ve kategori 2 hata türü) mevcuttur.

Kategori 1 hata türlerinde (SMA ürününün hatası otomatik hata teşhisi ile önceden tespit edilmiştir), SMA ürününün otomatik olarak değiştirilmesi veya onarılması işleme koyulur. Başka bir açıklığa kavuşturma gerekli değildir. Servis donanımının (örneğin SMA ürünü için ikame cihaz veya SMA ürününün yedek parçası) teslimatı, SMA üretici garantisi veya hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın satın aldığı SMA garanti uzatması kapsamında gerçekleşir.

Kategori 2 hata türlerinde (hata teşhisi yapılmalıdır), söz konusu hata SMA ürününden kaynaklanmıyor olabileceğinden dolayı SMA durumunun analiz edilmesi gereklidir. Hata sebebi, teslimat öncesinde servis donanımı tarafından analiz edilmelidir. Söz konusu hata SMA ürününden kaynaklandığında, SMA firması, SMA üretici garantisi veya SMA garanti uzatması uyarınca servis donanımı teslimatı gerçekleştirilecektir.

Servis donanımının teslimatı durumunda, hizmet alıcısı Sunny Portal platformunda belirtilen e-posta adresi üzerinden bu konuda bilgilendirilir. Servis donanımı, Sunny Portal platformunda kendisi tarafından belirtilen teslimat adresine teslim edilir. Teslimat adresi, 5. maddede belirtilen bölgesel geçerlilik alanı dahilinde bulunmalıdır. Bunun haricinde opsiyonel olarak Sunny Portal platformundaki kayıt işlemi sırasında e-posta adresi belirtilen kayıtlı tüm kurulumcular, e-posta alıcısı olarak kaydedilmişse bir e-posta iletisi aracılığıyla servis donanımı teslimatı hakkında haberdar edilir.

(2) **SMA garantisi dışında:**

Kategori 1 hata türlerinde (SMA ürününün hatası otomatik hata teşhisi ile tespit edilmiştir), hizmetten faydalanma hakkına sahip olan taraf ve gerekirse hizmetten faydalanma hakkına sahip olan tarafın kurulum görevlisi ile, SMA ürünündeki hata ile ilgili e-posta üzerinden irtibata geçilir. Gerekli servis donanımı ile ilgili bu iletişim, bölgesel geçerlilik alanı dahilinde bir SMA çevrimiçi mağazanın (karş. madde 5) mevcut olup olmadığına ve kurulum görevlisinin burada kayıtlı olup olmadığına bağlıdır. Bu koşullar mevcutsa, kurulum görevlisinin alışveriş sepetine otomatik olarak gerekli servis donanımı eklenir. Böylelikle kurulum görevlisi, SMA çevrimiçi mağazanın koşullarına göre servis donanımını hizmetten yararlanma hakkı olan taraf adına ücretli şekilde sipariş edebilir. Kurulum görevlisinin ülkesinde SMA çevrimiçi mağaza bulunmadığı veya SMA çevrimiçi mağazada gerekli servis donanımı mevcut olmadığı takdirde, hizmet alıcısının ve gerekirse kurulum görevlisinin Sunny Portal içinde kayıtlı e-posta adresine, gerekli servis donanımının bağlayıcı bir teklifi ile ilgili bir istek gönderilir. İstek, sadece bir kurulum görevlisi tarafından kabul edilebilir; hizmet alıcısının ise isteği bir kurulum görevlisine iletme olanağı bulunmaktadır.

Kategori 2 hata türlerinde (hata teşhisi yapılmalıdır), söz konusu hata SMA ürününden kaynaklanmıyor olabileceğinden dolayı SMA durumunun analiz edilmesi gereklidir. SMA, kayıtlı e-posta alıcısını bu tip hata durumlarında bilgilendirir ancak hata teşhisi gerçekleştirmez. Hatanın nedeninin SMA ürünü olduğu tespit edildiğinde, kurulum görevlisinin yedek cihaz sipariş etme opsiyonları mevcuttur.

- (3) **SMA, servis donanımlarının sadece eğitimli uzman elektrikçiler (kurulum görevlileri) tarafından monte edilip kurulması gereken elektronik cihazlar olduğunu açıkça beyan eder. Uzmanlık bilgisi mevcut olmadığında maddi hasar, yaralanma ve ölüm tehlikesi söz konusudur.**
- (4) SMA servis ve teslimat yükümlülükleri, SMA tarafından eksiksiz ve zamanında teslimatı veya SMA firması tarafından sundukları hizmetleri kendi hizmet kapsamı için gerekli (ön) hizmet olarak kabul ettiği üçüncü tarafların eksiksiz ve zamanında hizmet teklifini kapsamaktadır.

Madde 7 Hizmet Süresi ve Feshetme

- (1) SMART CONNECTED'in hizmet süresi, ürünün garanti statüsünden farklıdır.

"SMA garantisi kapsamındaki" hizmet süresi (karş. madde 6 (1)), SMA üretici garantisinin süresi için geçerlidir. SMA garantisini uzatma satın alındığında SMART CONNECTED hizmet süresi, hizmetten yararlanma hakkı olan taraf SMART CONNECTED hizmetini Sunny Portal'da devre dışı bırakmadığı ve SMA firması SMART CONNECTED hizmetini 5. maddede belirtilen şekilde sunduğu sürece SMA garanti uzatmasında kararlaştırılan zaman dilimine göre uzar.

"SMA garantisi dışında" (karş. madde 6 (2)) hizmet alıcısı SMART CONNECTED hizmetini SMA ürünü için Sunny Portal'dan her zaman etkinleştirebilir. Veya hizmet alıcısının SMA garantisi dolduktan sonra ve SMART CONNECTED feshedilmediğinde otomatik olarak uzatılır.

- (2) SMART CONNECTED hizmet süresi, SMA ürünü Sunny Portal'a kaydedildikten ve kayıt işlemi esnasında SMART CONNECTED hizmeti seçildikten sonra ya da ileri bir zamanda yapılan kayıt ile başlar. SMART CONNECTED, ilk etkinleştirme sonrasında hizmetten faydalanma hakkına sahip olan taraf veya SMA SMART CONNECTED'i feshedene kadar otomatik olarak devam eder. Hizmetten yararlanma hakkı olan taraf SMART CONNECTED hizmetini Sunny Portal platformundan devre dışı bırakabilir. Devre dışı bırakmak, SMART CONNECTED'in feshedilmesi demektir. Hizmetten yararlanma hakkı olan taraf SMART CONNECTED hizmetini devre dışı bıraktıktan sonra, SMA firması, SMART CONNECTED hizmetinin tekrar kullanıma başlanmasına izin verebilir veya vermeyebilir.
- (3) SMA, SMART CONNECTED hizmetini, takvim yılı sonunda üç (3) aylık bir fesih bildirim süresine uyarak meşru bir şekilde feshedebilir. Feshin yazılı biçimde gerçekleşmesi gerekir.

Madde 8 Ağa Bağlı Sistemin Yeni Sistem İşletmecisine Devri

Hizmetten yararlanma hakkı olan tarafça Sunny Portal platformuna kaydı yapılmış olan ağa bağlı sistemin yeni bir sistem işletmecisine satılması durumunda, hizmetten yararlanma hakkı olan taraf, Sunny Portal'daki SMART CONNECTED hizmeti kaydını silmek ve böylelikle SMA ve kendisi arasındaki anlaşma ilişkisini sonlandırmakla yükümlüdür. Yeni sistem işletmecisi, sistemi satın aldıktan sonra, Sunny Portal platformundaki kayıt süreci esnasında veya sonrasında SMART CONNECTED hizmetini seçerek kaydını gerçekleştirebilir.

Madde 9 Hizmetten Yararlanma Hakkı Olan Tarafın İşbirliği Zorunluluğu

- (1) SMART CONNECTED hizmeti çerçevesinde hizmetten yararlanma hakkı olan taraf, aşağıdaki konularda işbirliği yapmakla yükümlüdür:
 - Ağa bağlı sistemin veya SMA ürününün Sunny Portal platformuna kaydı (kullanım koşullarını kabul ederek) ve kayıt esnasında veya sonrasında SMART CONNECTED hizmeti seçiminin yapılması
 - Muhatap tüm kişilerin Sunny Portal platformuna doğru kaydedilmesi
 - Kurulum görevlisinin girilen e-posta adresinin Sunny Portal'a kaydedilmesi
 - Kurulum görevlisinin SMA müşteri numarasının ilgili alana girilmesi
 - Verilerin değiştirilmesi durumunda: Sunny Portal platformunda kayıt esnasında platforma bildirilen bilgilerin 10 gün içinde güncellenmesi (bunlarla kısıtlı olmamak kaydıyla özellikle de e-posta adresi, telefon numarası ve teslimat adresi bilgileri)
 - Bir servis donanımı teslimatı durumunda: Otomatik olarak beliren "Değişim Asistanı" üzerinden Sunny Portal platformuna seri numarasının kaydedilmesi ve güncellenmesi
 - Sunny Portal bağlantısının eksiksiz ve sürekli bir şekilde etkin olmasının sağlanması
 - Belirtilmiş teslimat süresi içerisinde teslimatı kabul etmek için hazır olunması
 - Bir yedek parça değişimi durumunda: Değiştirme zamanı kararlaştırılırken etkin iş birliği
- (2) Hizmetten faydalanma hakkına sahip olan tarafın, SMA firmasının yazılı süre koymasının ardından, işbirliği sorumluluklarını tamamen veya kısmen yerine getirmemesi durumunda, SMA, SMART CONNECTED hizmetini derhal geçerli olmak üzere feshedebilir. İlk teslimat girişiminin, hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın teslimatı kabul edememesi yüzünden gerçekleştirilememesi durumunda, SMA veya konuyla ilgili olarak görevlendirilmiş üçüncü bir taraf, en fazla iki girişimde daha bulunur. Bu girişimlerin ardından servis donanımı SMA firmasına geri gönderilir. Bundan sonra gerçekleştirilecek teslimat girişimleri, hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın inisiyatifi ve onayıyla gerçekleştirilir. Sunny Portal'daki yanlış veya eski bilgiler nedeniyle başarıyla tamamlanamayan teslimat girişimleri faturaları müşteriye kesilir.

- (3) Nakliye masraflarıyla ilgili olarak SMA firması, ürünün SMA firmasına geri gönderilmesi sonrasında teslimat girişimleri için yapılan nakliye masraflarının tamamını, hizmetten yararlanma hakkı olan taraftan tahsil etme hakkına sahiptir.

Madde 10 SMA Firması Tarafından SMART CONNECTED Hizmet Koşullarında Yapılan Değişiklik ve Sözleşme Tarafı Değişimi

- (1) Söz konusu değişiklikler SMA firmasının çıkarları açısından gerekli görüldüğü takdirde ve hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın, iyi niyete aykırı ve makul olmayan bir şekilde dezavantajlı duruma düşürülmesi söz konusu olmadığı sürece, SMA, yasal veya fiili nedenlerden dolayı gerekli olması durumunda SMART CONNECTED hizmet koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bununla kısıtlı olmamak kaydıyla SMA özellikle de şu durumda SMART CONNECTED hizmet koşullarını değiştirebilir: yapılacak değişikliğin, -SMA firmasının üzerinde herhangi bir etkisinin olmadığı öngörülemeyen değişiklikler neticesinde- sözleşme ilişkisi dengesini, sözleşme ilişkisi oluşturulurkenki haline getirmek için mutlaka gerekli olması. Sözleşme ilişkisi dengesinin yeniden kurulması için sözleşmenin uyumlulaştırılmasını gerektiren öngörülemeyen değişiklikler, özellikle de, sunulan hizmetlerdeki teknik yenilikler veya SMA firmasının ön hizmet olarak faydalandığı üçüncü tarafların sunduğu hizmetlerde meydana gelen değişiklikler sonucunda ortaya çıkabilir. Ayrıca bu SMART CONNECTED hizmet koşulları, sözleşme imzalandıktan sonra oluşan düzenleme boşluğunun giderilmesi için gerektiği takdirde değiştirilebilir. SMA, SMART CONNECTED hizmet koşullarında yapılan değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce hizmetten yararlanma hakkı olan tarafa zamanında bildirecektir. Değişiklikler, hizmetten faydalanma hakkına sahip olan taraf tarafından iki hafta içinde itiraz edilmediği takdirde geçerli olacaktır. SMA firması, hizmetten faydalanma hakkına sahip olan tarafı değişikliklerin duyurulması sırasında itiraz etme hakkı ve bir itirazın yapılmamasının sonuçları konusunda bilgilendirir.
- (2) SMA, SMART CONNECTED hizmetinden doğan hak ve yükümlülüklerini tamamen ya da kısmen bir SMA bağlı şirketine devredebilir. SMA, söz konusu devir işlemini, işlem yürürlüğe girmeden önce hizmetten yararlanma hakkı olan tarafa zamanında bildirecektir. Hizmetten faydalanma hakkına sahip olan taraf, Sunny Portal platformunda SMART CONNECTED seçimini iptal ederek (devre dışı bırakma) SMART CONNECTED hizmetini hemen sonlandırabilir.

Madde 11 Covid 19

Korona Virüs (SARS-CoV-2) pandemisi nedeniyle SMA firması, dar boğazlardan, rota rehberi değişikliklerinden, kısıtlamalardan veya ilgili kurumlar tarafından alınan tedbirlerden kaynaklanan olası gecikmeleri öngöremez, engelleyemez, gideremez, önleyemez veya azaltamaz.

Madde 12 Tamamlayıcı Geçerlilik Maddesi

İşbu SMART CONNECTED hizmet koşullarında belirtilen haklar, sonuç olarak, hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın SMART CONNECTED hizmetiyle ilgili haklarını ifade eder. Bunlarla kısıtlı olmamak kaydıyla özellikle de, SMA ürününün arızası kaynaklı, dolaylı ya da dolaysız hasarlar için tazminat talepleri, demonte işlemleri, kurulum işlemleri ya da arızalı SMA ürününe erişimin sağlanması kaynaklı masrafların telafi edilmesi talepleri ve/veya elektrik üretimi kayıpları ya da kaçırılan kazançlar için tazminat talepleri, SMART CONNECTED hizmeti kapsamında yer almaz. Tanımlanan hizmetler, izleme esnasında saptanan sapmalar için geçerlidir. SMA, izleme kapsamında tüm normal durumdan sapmaların tespit edileceğini garanti etmez.

SMA firması, mücbir sebeplerden veya sözleşmenin yapıldığı tarihte öngörülemeyen olaylardan (örneğin her türlü çalışma arızası, grevler, meşru lokavtlar, iş gücü, enerji, hammadde ve yakıt yetersizliği, seferberlik, savaş, abluka, epidemi/pandemi, ihracat ve ithalat yasağı, yangın, trafik engelleri) kaynaklanan ve SMA firmasının herhangi bir sorumluluğu olmayan olanaksızlıklardan veya gecikmelerden sorumlu tutulmaz. Yukarıda belirtilen ve benzer olaylar SMA firmasının teslimatını önemli ölçüde zorlaştırdığında veya olanaksızlaştırdığında ve teslimatın engellendiği sürecin uzunluğu

bilinmediğinde, SMA firması SMART CONNECTED hizmetini geri çekme veya feshetme hakkına sahiptir. Geçici süreli engellemelerde, ilgili başlangıç dönemi süresi dahil engelleme zaman dilimi kadar teslimat süreleri uzar veya teslimat zamanları gecikebilir. Gecikmeden dolayı hizmetten yararlanma hakkı olan taraf SMART CONNECTED hizmetlerini kullanamayacağını öngördüğünde, hizmetten yararlanma hakkı olan taraf Sunny Portal platformunda SMART CONNECTED seçeneğini devre dışı bırakarak SMART CONNECTED hizmetini hemen sonlandırabilir.

Madde 13 İlgili Yasa ve Sorumlu Mahkeme

- (1) İşbu SMART CONNECTED hizmetinden doğan ve bu hizmetle ilgili tüm hak ve talepler, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında BM Antlaşması hariç olmak üzere Alman yasalarına tabidir. 593/2008 Sayılı AT Yönetmeliği 6. Maddesi bağlamındaki tüketiciler için aşağıdaki farklı durum geçerlidir: şayet SMA, (i) tüketicinin ikametinin bulunduğu bir ülkede mesleki ya da ticari bir faaliyette bulunuyor ya da (ii) bu tür bir faaliyeti bir şekilde söz konusu ülkeye ya da -bu ülke de dahil olmak üzere- birden çok ülkeye yönelik gerçekleştiriyorsa ve (iii) sözleşme, söz konusu faaliyetin alanında yer alıyorsa, yukarıda ifade edilen Alman hukukunun seçimi, kullanıcıya, ikametinin yer aldığı ülkenin yasaları gereğince, anlaşmaya dayalı bir sapmanın söz konusu olamayacağı düzenlemeler üzerinden sağlanan korumanın ortadan kalmasına neden olmaz.
- (2) Hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın Ticaret Kanunu çerçevesinde bir tüccar, kamusal-yasal bir özel kuruluş veya Kamu Hukuku'na tabi bir şahıs olması halinde, bu SMART CONNECTED hizmetinden kaynaklanarak ortaya çıkacak olan bütün anlaşmazlıklarda Kassel (Almanya), münhasır yargı yeri olarak belirlenmiştir.
- (3) Hizmetten yararlanma hakkı olan tarafın, ikameti ya da mutlak ikamet yeri Avrupa Birliğinde ya da Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması'na taraf ülkelerden birinde olan bir tüketici olması durumunda şu düzenleme geçerlidir: SMA, şu uyuşmazlık çözümü kurulunda gerçekleştirilecek uyuşmazlık çözümü sürecine katılmaya hazırdır: Uyuşmazlık Çözümü Merkezi Kayıtlı Derneği Genel Kullanıcı Uyuşmazlık Çözümü Kurulu, Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Almanya.

Daha fazla bilgi için bkz. www.sma-solar.com