

1 Όροι παροχών – SMA SMART CONNECTED

§ 1 Περιεχόμενα προϊόντα SMA

Η παροχή «SMA SMART CONNECTED» (στη συνέχεια SMART CONNECTED) ισχύει αποκλειστικά για προϊόντα SMA των ακόλουθων τύπων προϊόντων, εφόσον είναι συνδεδεμένα μέσω της λειτουργίας Webconnect, μέσω του Sunny Home Manager 2.0 (HM-20) ή μέσω του Data Manager M με το διαδίκτυο, έχουν δηλωθεί στο «SMA Sunny Portal» (στη συνέχεια «Sunny Portal», βλέπε www.sunnyportal.com) και έχουν ενεργοποιημένο το SMART CONNECTED (ημερομηνία: 03.03.2023):

- EVC7.4-1AC-10 / EVC22-3AC-10 / EVC22-3AC-20
- SB1.5-1VL-40 / SB2.0-1VL-40 / SB2.5-1VL-40
- SB3.0-1AV-40 / SB3.6-1AV-40 / SB4.0-1AV-40 / SB5.0-1AV-40
- SB3.0-1AV-41 / SB3.6-1AV-41 / SB4.0-1AV-41 / SB5.0-1AV-41 / SB6.0-1AV-41
- SB5.5-LV-JP-41
- SB3.0-1SP-US-40 / SB3.8-1SP-US-40 / SB5.0-1SP-US-40 / SB6.0-1SP-US-40 / SB7.0-1SP-US-40 / SB7.7-1SP-US-40
- SB3.0-1SP-US-41 / SB3.8-1SP-US-41 / SB5.0-1SP-US-41 / SB6.0-1SP-US-41 / SB7.0-1SP-US-41 / SB7.7-1SP-US-41
- SBS3.7-10 / SBS5.0-10 / SBS6.0-10
- SBS3.8-US-10 / SBS5.0-US-10 / SBS6.0-US-10
- SBSE3.6-50 / SBSE4.0-50 / SBSE5.0-50 / SBSE6.0-50
- SBSE3.8-US-50 / SBSE4.8-US-50 / SBSE5.8-US-50 / SBSE7.7-US-50
- STP3.0-3AV-40 / STP4.0-3AV-40 / STP5.0-3AV-40 / STP6.0-3AV-40 / STP8.0-3AV-40 / STP10.0-3AV-40
- STP5.0-3SE-40 / STP6.0-3SE-40 / STP8.0-3SE-40 / STP10.0-3SE-40
- STP 12-50 / STP 15-50 / STP 20-50 / STP 25-50
- STP 20-US-50 / STP 25-US-50 / STP 30-US-50
- STP 15000TL-30 / STP 20000TL-30 / STP 25000TL-30
- STP 12000TL-US-10 / STP 15000TL-US-10 / STP 20000TL-US-10 / STP 24000TL-US-10 / STP 30000TL-US-10
- STP 50-40 / STP 50-US-40 / STP 50-JP-40
- STP 33-US-41 / STP 50-US-41 / STP 62-US-41
- STP 110-60
- STP 125-70
- STPS30-20-V1 / STPS50-20-V1
- SHP 100-20 / SHP 150-20 / SHP 125-US-20 / SHP 150-US-20
- SHP 100-21 / SHP 150-21 / SHP 125-US-21 / SHP 150-US-21

§ 2 Χωρίς περιορισμό των νομικών δικαιωμάτων παροχής εγγύησης

Η νομική υποχρέωση παροχής εγγύησης του πωλητή των συσκευών και τα επακόλουθα δικαιώματα παροχής εγγύησης του αγοραστή παραμένουν ανέπαφα από την παροχή SMART CONNECTED.

§ 3 Πάροχος

Πάροχος είναι η SMA Solar Technology AG (εφεξής «SMA»).

§ 4 Δικαιούχος παροχής

Το SMART CONNECTED ισχύει αποκλειστικά για (i) εκείνον τον αγοραστή, ο οποίος έχει αγοράσει μόνος του και θέσει για πρώτη φορά σε λειτουργία τα προϊόντα SMA και τα χρησιμοποιεί ως τμήμα συστήματος μιας Φ/Β εγκατάστασης συνδεδεμένης στο δίκτυο, ή/και για (ii) εκείνον τον αγοραστή, ο οποίος έχει αγοράσει από τον πρώτο υπεύθυνο της εγκατάστασης ή τους επακόλουθους υπεύθυνους της εγκατάστασης δικαιοματικά και χωρίς τροποποιήσεις τα προϊόντα SMA και τα χρησιμοποιεί ως τμήμα συστήματος μιας Φ/Β εγκατάστασης συνδεδεμένης στο δίκτυο. Πρόσωπα διαφορετικά από τα προαναφερόμενα δεν έχουν δικαίωμα να εγείρουν αξιώσεις εναντίον της SMA από και σε συνδυασμό με το SMART CONNECTED. Αποκλείεται μια εκχώρηση αυτών των αξιώσεων σε πρόσωπα, τα οποία δεν είναι ταυτόχρονα υπεύθυνοι της εγκατάστασης των προϊόντων SMA.

§ 5 Τοπικά όρια ισχύος

Η παροχή SMART CONNECTED ισχύει για προϊόντα SMA σε εγκαταστάσεις συνδεδεμένες στο δίκτυο, η τοποθεσία των οποίων βρίσκεται στις ακόλουθες χώρες:

Αυστραλία, Βέλγιο, Βιετνάμ, Γαλλία, Γερμανία, Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Ιαπωνία, Ινδία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κορέα, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Μεγάλη Βρετανία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Σουηδία, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φιλιππίνες.

Νησιά και υπερπόντιες περιοχές των αναφερόμενων χωρών καθώς και άλλες χώρες που δεν αναφέρονται εδώ ρητά, εξαιρούνται από τα τοπικά όρια ισχύος της παροχής SMART CONNECTED.

§ 6 Όροι παροχών

Η έκταση των παροχών του SMART CONNECTED διαφέρει από την κατάσταση της εγγύησης του προϊόντος SMA (εντός και εκτός της εγγύησης SMA).

1. Εντός της εγγύησης SMA:

Στα πλαίσια της παροχής SMART CONNECTED επιτηρείται η κατάσταση λειτουργίας του προϊόντος SMA της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης του δικαιούχου από την SMA καθώς και καταγράφονται και αποθηκεύονται για περιορισμένα χρονικά από την SMA τα δεδομένα της εγκατάστασης που μεταφέρονται από το προϊόν SMA στο Sunny Portal για την αναφερόμενη στο § 7 διάρκεια παροχής στα πλαίσια των ακόλουθων όρων και σύμφωνα με τη δήλωση προστασίας δεδομένων της SMA. Εάν στα πλαίσια της επιτήρησης διαπιστωθεί απόκλιση από την κανονική κατάσταση, που κατηγοριοποιείται από την SMA ως σφάλμα συσκευής, εκτιμάται λόγω της μεταφοράς δεδομένων από την SMA, εάν για την επαναφορά της απρόσκοπτης λειτουργίας πρέπει να αντικατασταθεί ή να επισκευαστεί το προϊόν SMA σύμφωνα με την εγγύηση κατασκευαστή SMA ή την επέκταση της εγγύησης SMA που απέκτησε ο δικαιούχος.

Διακρίνονται δύο είδη εικόνας σφάλματος (εικόνα σφάλματος κατηγορίας 1 και εικόνα σφάλματος κατηγορίας 2), που αντιμετωπίζονται διαφορετικά.

Σε εικόνας σφάλματος της κατηγορίας 1 (το σφάλμα του προϊόντος SMA έχει ανακαλυφθεί ήδη λόγω μιας αυτόματης διάγνωσης) επέρχεται μια αυτόματη αντικατάσταση ή επισκευή του προϊόντος SMA. Δεν απαιτείται περαιτέρω αποσαφήνιση. Μια παράδοση υλικού σέρβις (π.χ. μια συσκευή αντικατάστασης για το προϊόν SMA ή ανταλλακτικό του προϊόντος SMA) προκαλείται σύμφωνα με την εγγύηση κατασκευαστή SMA ή σύμφωνα με την επέκταση εγγύησης SMA που έχει αποκτήσει ο δικαιούχος.

Σε εικόνας σφάλματος της κατηγορίας 2 (εκκρεμεί διάγνωση σφαλμάτων) απαιτείται μια ανάλυση της κατάστασης του προϊόντος SMA, καθώς το σφάλμα ενδέχεται να μην έχει προκληθεί από το προϊόν SMA. Η αιτία του σφάλματος πρέπει να αναλυθεί πριν από την παράδοση υλικού σέρβις. Εάν το προϊόν SMA προκαλεί το σφάλμα, η SMA θα φροντίσει για παράδοση του υλικού σέρβις σύμφωνα με την εγγύηση κατασκευαστή SMA ή την επέκταση εγγύησης SMA.

Στην περίπτωση παράδοσης υλικού σέρβις ο λήπτης της παροχής ενημερώνεται σχετικά μέσω της διεύθυνσης e-mail που έχει δηλώσει στο Sunny Portal. Το υλικό σέρβις παραδίδεται τότε στη διεύθυνση παράδοσης που έχει δηλώσει στο Sunny Portal. Η διεύθυνση παράδοσης πρέπει να βρίσκεται εντός του τοπικού ορίου ισχύος που περιγράφεται στο § 5. Πέραν αυτού, ενημερώνεται προαιρετικά για την παράδοση του υλικού σέρβις μέσω e-mail ο εγκαταστάτης που είναι καταχωρημένος με τη διεύθυνση e-mail κατά την εγγραφή στο «Sunny Portal», εφόσον είναι καταχωρημένος ως παραλήπτης e-mail.

2. Εκτός της εγγύησης SMA:

Σε εικόνες σφάλματος της κατηγορίας 1 (το σφάλμα του προϊόντος SMA ανακαλύφθηκε ήδη λόγω μιας αυτόματης διάγνωσης σφάλματος) ειδοποιείται ο δικαιούχος της παροχής και ενδεχομένως ο εγκαταστάτης του δικαιούχου της παροχής μέσω e-mail σχετικά με το σφάλμα στο προϊόν SMA. Η επικοινωνία σχετικά με το απαραίτητο υλικό σέρβις εξαρτάται από το εάν υπάρχει ένα SMA Onlineshop στο τοπικό όριο ισχύος (πρβ. § 5) και εάν εκεί είναι καταχωρημένος ο εγκαταστάτης. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, στο καλάθι αγορών του εγκαταστάτη προστίθεται αυτόματα το απαραίτητο υλικό σέρβις. Ο εγκαταστάτης μπορεί να παραγγείλει με χρέωση το υλικό σέρβις σύμφωνα με τους όρους του SMA Onlineshop για τον δικαιούχο της παροχής. Εάν δεν υπάρχει SMA Onlineshop στη χώρα του εγκαταστάτη ή εάν δεν υπάρχει το απαραίτητο υλικό σέρβις στο SMA Onlineshop, τότε αποστέλλεται στην καταχωρημένη στο Sunny Portal διεύθυνση e-mail του λήπτη της παροχής και ενδεχομένως του εγκαταστάτη του ένα ερώτημα για μια δεσμευτική προσφορά για το απαραίτητο υλικό σέρβις. Το ερώτημα μπορεί να γίνει αποδεκτό μόνο από κάποιον εγκαταστάτη. Ο λήπτης της παροχής έχει την επιλογή να το προωθήσει σε έναν εγκαταστάτη.

Σε εικόνες σφάλματος της κατηγορίας 2 (εκκρεμεί διάγνωση σφαλμάτων) απαιτείται μια ανάλυση της κατάστασης του προϊόντος SMA, καθώς το σφάλμα ενδέχεται να μην έχει προκληθεί από το προϊόν SMA. Η SMA ειδοποιεί τον καταχωρημένο παραλήπτη e-mail για τέτοια συμβάντα σφάλματος, δεν εκτελεί όμως τη διάγνωση σφαλμάτων. Εάν διαπιστωθεί, ότι η αιτία του σφάλματος προέρχεται από το προϊόν SMA, ο εγκαταστάτης έχει στη διάθεσή του τις συνήθεις επιλογές παραγγελίας για συσκευές αντικατάστασης.

3. **Η SMA παραπέμπει ρητά στο γεγονός, ότι τα υλικά σέρβις είναι ηλεκτρονικές συσκευές, οι οποίες επιτρέπεται να τοποθετούνται και να εγκαθίστανται μόνο από εκπαιδευμένους ειδικούς (εγκαταστάτες). Σε περίπτωση απουσίας ειδικευμένων γνώσεων ενδέχεται να προκληθούν κίνδυνοι για περιουσιακά στοιχεία, τη σωματική ακεραιότητα και τη ζωή.**
4. Οι υποχρεώσεις σέρβις και παράδοσης της SMA είναι με την επιφύλαξη πλήρους και έγκαιρης προμήθειας ή/και πλήρους και έγκαιρης παροχής υπηρεσιών ενός τρίτου, τις υπηρεσίες του οποίου η SMA προμηθεύεται ως αναγκαία (προ-) παροχή για τη δική της παροχή.

§ 7 Χρονικό διάστημα παροχής και καταγγελία

5. Το χρονικό διάστημα παροχής του SMART CONNECTED διαφέρει από την κατάσταση της εγγύησης του προϊόντος.

Το χρονικό διάστημα παροχής «Εντός της εγγύησης SMA» (πρβ. § 6 (1)) ισχύει για το χρονικό διάστημα της εγγύησης κατασκευαστής SMA. Σε περίπτωση αγοράς μιας επέκτασης εγγύησης SMA το χρονικό διάστημα της παροχής SMART CONNECTED επεκτείνεται κατά κανόνα στο χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην επέκταση εγγύησης SMA, εφόσον ο δικαιούχος της παροχής δεν απενεργοποιήσει την παροχή SMART CONNECTED στο Sunny Portal και η SMA παρέχει το SMART CONNECTED σύμφωνα με το § 5.

«Εκτός της εγγύησης SMA» (πρβ. § 6 (2)) ο λήπτης της παροχής μπορεί να ενεργοποιεί το SMART CONNECTED ανά πάσα στιγμή στο Sunny Portal για το προϊόν του SMA. Ή μετά τη λήξη της εγγύησης SMA του λήπτη της παροχής και μη καταγγελία του SMART CONNECTED το τελευταίο συνεχίζει αυτόματα.

6. Το χρονικό διάστημα της παροχής SMART CONNECTED αρχίζει μετά την καταχώρηση του προϊόντος SMA στο Sunny Portal και την επιλογή της παροχής SMART CONNECTED κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής ή σε μεταγενέστερη καταχώρηση. Το SMART CONNECTED συνεχίζει αυτόματα μετά την πρώτη ενεργοποίηση, μέχρι να καταγγείλει τη σύμβαση ο δικαιούχος της παροχής ή η SMA το SMART CONNECTED. Ο δικαιούχος της παροχής μπορεί να απενεργοποιήσει το SMART CONNECTED μέσω του Sunny Portal. Η απενεργοποίηση αντιστοιχεί σε μια καταγγελία του SMART CONNECTED. Μετά την απενεργοποίηση της παροχής SMART CONNECTED από τον δικαιούχο, επαφίεται στην κρίση μόνο της SMA να επιτρέψει την επανάληψη της χρήσης της παροχής SMART CONNECTED.
7. Η SMA μπορεί να καταγγείλει την παροχή SMART CONNECTED κάθε φορά με μια προθεσμία τριών (3) μηνών από το τέλος του ημερολογιακού έτους. Η καταγγελία πρέπει να πραγματοποιηθεί με έγγραφη μορφή.

§ 8 Μεταβίβαση της συνδεδεμένης στο δίκτυο εγκατάστασης σε νέο υπεύθυνο εγκατάστασης

Εάν η καταχωρημένη στο Sunny Portal και συνδεδεμένη στο δίκτυο φωτοβολταϊκή εγκατάσταση πωληθεί από τον δικαιούχο της παροχής σε έναν νέο υπεύθυνο εγκατάστασης, τότε ο δικαιούχος της παροχής είναι υποχρεωμένος να αποσυνδέσει στο Sunny Portal την παροχή SMART CONNECTED και να λύσει έτσι τη συμβατική σχέση μεταξύ SMA και του δικαιούχου της παροχής. Ο νέος υπεύθυνος εγκατάστασης μπορεί να συνδεθεί μετά την αγορά της εγκατάστασης επιλέγοντας SMART CONNECTED κατά τη διαδικασία εγγραφής ή ανάλογα αργότερα στο Sunny Portal.

§ 9 Υποχρέωση σύμπραξης του δικαιούχου

8. Στα πλαίσια της παροχής SMART CONNECTED, ο δικαιούχος υποχρεούνται στην εξής συνδρομή:
 - Καταχώρηση της συνδεδεμένης στο δίκτυο φωτοβολταϊκής εγκατάστασης ή/και του προϊόντος SMA στο Sunny Portal (με αποδοχή των όρων χρήσης) και επιλογή της παροχής SMART CONNECTED κατά τη διαδικασία εγγραφής ή ανάλογα αργότερα
 - Σωστή, αληθής καταχώρηση όλων των υπεύθυνων επικοινωνίας στο Sunny Portal
 - Δήλωση της καταχωρημένης διεύθυνσης e-mail του εγκαταστάτη στο Sunny Portal
 - Καταχώρηση του αριθμού πελάτη SMA του εγκαταστάτη στο αντίστοιχο πεδίο
 - Σε περίπτωση αλλαγής στοιχείων: ανανέωση όλων των στοιχείων στο Sunny Portal εντός 10 ημερών (ιδίως, όμως όχι αποκλειστικά, των στοιχείων όπως e-mail, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση παράδοσης), τα οποία ζητούνται κατά την εγγραφή
 - Σε περίπτωση παράδοσης του υλικού σέρβις: Άμεση καταχώρηση και ενημέρωση του αριθμού σειράς στο Sunny Portal μέσω του «Βοηθού αντικατάστασης» που εμφανίζεται αυτόματα
 - Εξασφάλιση μιας μόνιμης και χωρίς διακοπές σύνδεσης με το Sunny Portal
 - Διαθεσιμότητα για παραλαβή της παράδοσης εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας παράδοσης
 - Σε περίπτωση αντικατάστασης ανταλλακτικού: Ενεργή συνεργασία στον συντονισμό μιας ημερομηνίας αντικατάστασης
9. Εάν ο δικαιούχος δεν εκπληρώνει επαναλαμβανόμενα εξ ολοκλήρου ή εν μέρει τις υποχρεώσεις σύμπραξης του μετά από έγγραφο καθορισμό προθεσμίας από την SMA, η SMA έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την υπόσχεση παροχής SMART CONNECTED με άμεση ισχύ. Εάν αποτύχει η πρώτη προσπάθεια επίδοσης λόγω απουσίας παραλαβής του δικαιούχου, η SMA ή ο εντεταλμένος τρίτος πραγματοποιεί μία, το πολύ δύο ακόμη προσπάθειες επίδοσης. Στη συνέχεια ακολουθεί επιστροφή του υλικού σέρβις στην SMA. Πρόσθετες προσπάθειες επίδοσης πραγματοποιούνται στη συνέχεια μόνο κατόπιν πρωτοβουλίας του δικαιούχου και σε συνεννόηση με αυτόν. Οι προσπάθειες επίδοσης, οι οποίες ήταν αποτυχημένες λόγω λανθασμένων ή παρωχημένων στοιχείων στο Sunny Portal, χρεώνονται στον πελάτη.
10. Σε σχέση με τα έξοδα μεταφοράς, η SMA έχει δικαίωμα, να χρεώνει στον δικαιούχο το πλήρες ύψος των εξόδων μεταφοράς, που προκαλούνται στην SMA από τις προσπάθειες επίδοσης μετά την επιστροφή της παράδοσης.

§ 10 Τροποποιήσεις των όρων παροχών SMART CONNECTED και τροποποίηση του συμβαλλόμενου μέρους εκ μέρους της SMA

11. Η SMA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή, αυτούς τους όρους παροχών SMART CONNECTED, εφόσον είναι απαραίτητο για νομικούς ή πραγματικούς λόγους, στην έκταση που η τροποποίηση θεωρείται απαραίτητη λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα της SMA και ο δικαιούχος της παροχής δεν αδικείται πέραν των ορίων του ανεκτού ή άλλως ανεπιεικώς εξ αυτού ενάντια στην καλή πίστη. Η SMA επιτρέπεται ιδίως, αλλά όχι αποκλειστικά, να τροποποιεί τους όρους παροχών SMART CONNECTED, στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο από απρόσμενες αλλαγές, στις οποίες δεν έχει καμία επίδραση η SMA, για την επαναφορά της ισορροπίας της συμβατικής σχέσης, όπως υπήρχε κατά τη σύναψη της σύμβασης. Απρόσμενες αλλαγές, οι οποίες καθιστούν αναγκαία την προσαρμογή της σύμβασης για την επαναφορά της ισορροπίας της συμβατικής σχέσης, μπορούν να προκύψουν ιδίως από τεχνικές καινοτομίες για τις προσφερόμενες παροχές ή από μια τροποποίηση της παροχής ενός τρίτου, τις παροχές του οποίου λαμβάνει η SMA ως απαραίτητες αρχικές παροχές. Περαιτέρω μπορούν να τροποποιηθούν αυτοί οι όροι παροχών

SMART CONNECTED, στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο για τη συμπλήρωση ενός κενού ρύθμισης που δημιουργήθηκε μετά τη σύναψη της σύμβασης. Η SMA θα κοινοποιεί εγκαίρως στον δικαιούχο τροποποιήσεις των όρων παροχών SMART CONNECTED πριν τεθούν σε ισχύ. Οι τροποποιήσεις καθίστανται ενεργές, εάν ο δικαιούχος της παροχής δεν εκφράσει αντιρρήσεις εντός δύο εβδομάδων. Η SMA ενημερώνει τον δικαιούχο της παροχής κατά την ανακοίνωση της τροποποίησης για το δικαίωμα εναντίωσης και τις συνέπειες της απουσίας μιας εναντίωσης.

12. Η SMA έχει δικαίωμα να διαβιβάζει τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις από την παροχή SMART CONNECTED εξ ολοκλήρου ή εν μέρει σε μία εταιρεία του ομίλου της SMA. Η SMA θα κοινοποιεί εγκαίρως στον δικαιούχο τη μεταβίβαση πριν τεθεί σε ισχύ. Ο δικαιούχος της παροχής μπορεί να τερματίσει αμέσως την παροχή SMART CONNECTED στο Sunny Portal αποεπιλέγοντας την παροχή SMART CONNECTED (απενεργοποίηση).

§ 11 Covid 19

Λόγω του κορονοϊού (SARS-CoV-2), η SMA δεν μπορεί να προβλέπει, αποτρέπει, εμποδίζει, εξαλείφει, αποφεύγει ή ελαχιστοποιεί τυχόν καθυστερήσεις, οι οποίες προκαλούνται από φόρτο εργασίας, αλλαγές σε δρομολόγια, περιορισμούς ή από μέτρα που λαμβάνονται από τις εκάστοτε αρμόδιες αρχές.

§ 12 Τελική ισχύς

Τα δικαιώματα που ονομάζονται SMART CONNECTED σε αυτούς τους όρους παροχών αναπαριστούν τελικά τα δικαιώματα του δικαιούχου της παροχής σύμφωνα με την παροχή SMART CONNECTED. Περαιτέρω αξιώσεις, ιδίως, ωστόσο όχι αποκλειστικά, για αποζημίωση των δικαιολογημένων εκ της βλάβης του προϊόντος SMA έμμεσων ή άμεσων ζημιών, των εξόδων που προκλήθηκαν από την αφαίρεση και την εγκατάσταση καθώς και από τη δημιουργία της πρόσβασης στο ελαττωματικό προϊόν SMA και/ή αξιώσεις αποζημίωσης για απώλειες παραγωγής ρεύματος ή διαφυγόντα κέρδη δεν καλύπτονται από την παροχή SMART CONNECTED. Οι παροχές που περιγράφονται ισχύουν μόνο στα πλαίσια της επιτήρησης αναγνωρισμένων αποκλίσεων. Η SMA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για το γεγονός ότι στα πλαίσια της επιτήρησης θα αναγνωρίζονται όλες οι αποκλίσεις από την κανονική κατάσταση.

Η SMA δεν ευθύνεται για αδυναμία παράδοσης ή για καθυστερήσεις, εφόσον οφείλονται σε ανωτέρα βία ή άλλα, απρόβλεπτα τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης συμβάντα (π.χ. δυσλειτουργίες κάθε είδους, απεργίες, νόμιμους αποκλεισμούς, έλλειψη εργατικού δυναμικού, ενέργειας και πρώτων υλών, συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης καυσίμου, δυνατότητα κίνησης, πόλεμος, αποκλεισμός, επιδημίες/πανδημίες, απαγόρευση εισαγωγής και εξαγωγής, φωτιά, απαγόρευση κυκλοφορίας), που δεν εμπίπτουν στην SMA. Εφόσον αυτά τα ενδεικτικά προαναφερόμενα συμβάντα δυσχεραίνουν ή καθιστούν αδύνατη για την SMA την παράδοση και η παρακώλυση δεν έχει παρά μόνο προσωρινό χαρακτήρα, η SMA έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την παροχή SMART CONNECTED ή για καταγγελία της. Σε εμπόδια προσωρινής διάρκειας, οι προθεσμίες παράδοσης παρατείνονται ή οι ημερομηνίες παράδοσης μετατίθενται κατά το χρονικό διάστημα της παρακώλυσης πλέον μιας εύλογης προθεσμίας εκκίνησης. Εφόσον από τον δικαιούχο δεν μπορεί να απαιτηθεί λόγω της καθυστέρησης η εκτέλεση των παροχών SMART CONNECTED, μπορεί να τερματίσει αμέσως την παροχή SMART CONNECTED απενεργοποιώντας την παροχή SMART CONNECTED στο Sunny Portal.

§ 13 Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαστική δικαιοδοσία

13. Τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή SMART CONNECTED διέπονται από τη γερμανική νομοθεσία υπό τον αποκλεισμό της σύμβασης για διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων του ΟΗΕ. Για καταναλωτές με την έννοια του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΚ) αρ. 593/2008 ισχύουν κατ' απόκλιση τα εξής: Για την περίπτωση, που η SMA ασκεί επαγγελματική ή επιχειρηματική δραστηριότητα είτε (i) στο κράτος, στην επικράτεια του οποίου έχει την κατοικία του ο καταναλωτής, είτε (ii) ασκεί τέτοια δραστηριότητα με οποιονδήποτε τρόπο σε αυτό το κράτος ή σε περισσότερα κράτη, συμπεριλαμβανομένου αυτού του κράτους, και (iii) η σύμβαση εμπίπτει στον τομέα αυτής της δραστηριότητας, η προαναφερόμενη επιλογή του γερμανικού δικαίου δεν έχει ως αποτέλεσμα να αφαιρείται η προστασία από τον καταναλωτή, η οποία του παρέχεται από εκείνες τις διατάξεις, από τις οποίες δεν επιτρέπεται η απόκλιση σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας, στην οποία έχει την κατοικία του ο καταναλωτής.

14. Στην έκταση που ο δικαιούχος της παροχής είναι έμπορος με την έννοια του Εμπορικού Κώδικα, ιδιαίτερη περιουσία δημοσίου δικαίου ή πρόσωπο δημοσίου δικαίου, αρμόδια δικαστήρια για όλες τις διαφορές που αναφύονται από ή σε συνάρτηση με την παροχή SMART CONNECTED είναι τα δικαστήρια του Kassel Γερμανίας.
15. Εάν ο δικαιούχος της παροχής είναι καταναλωτής, η κατοικία ή η συνήθης διαμονή του οποίου είναι στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στα συμβεβλημένα κράτη της Συμφωνίας του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, ισχύουν τα εξής: Η SMA είναι διαθέσιμη να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών στον ακόλουθο οργανισμό διευθέτησης: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Γερμανία.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στη διεύθυνση www.sma-solar.com