



1 Podmínky služby – SMA SMART CONNECTED

§ 1 Zahrnuté produkty SMA

Služba SMA SMART CONNECTED (dále jen SMART CONNECTED) platí výhradně pro produkty SMA následujících produktových typů, pokud jsou prostřednictvím funkce Webconnect, přístroje Sunny Home Manager 2.0 (HM-20) nebo přístroje Data Manager M připojeny k internetu, byly registrovány na portálu SMA Sunny Portal (dále jen Sunny Portal, viz www.sunnyportal.com) a mají aktivovanou funkci SMART CONNECTED (stav: 03. 03. 2023):

- EVC7.4-1AC-10 / EVC22-3AC-10 / EVC22-3AC-20
- SB1.5-1VL-40 / SB2.0-1VL-40 / SB2.5-1VL-40
- SB3.0-1AV-40 / SB3.6-1AV-40 / SB4.0-1AV-40 / SB5.0-1AV-40
- SB3.0-1AV-41 / SB3.6-1AV-41 / SB4.0-1AV-41 / SB5.0-1AV-41 / SB6.0-1AV-41
- SB5.5-LV-JP-41
- SB3.0-1SP-US-40 / SB3.8-1SP-US-40 / SB5.0-1SP-US-40 / SB6.0-1SP-US-40 / SB7.0-1SP-US-40 / SB7.7-1SP-US-40
- SB3.0-1SP-US-41 / SB3.8-1SP-US-41 / SB5.0-1SP-US-41 / SB6.0-1SP-US-41 / SB7.0-1SP-US-41 / SB7.7-1SP-US-41
- SBS3.7-10 / SBS5.0-10 / SBS6.0-10
- SBS3.8-US-10 / SBS5.0-US-10 / SBS6.0-US-10
- SBSE3.6-50 / SBSE4.0-50 / SBSE5.0-50 / SBSE6.0-50
- SBSE3.8-US-50 / SBSE4.8-US-50 / SBSE5.8-US-50 / SBSE7.7-US-50
- STP3.0-3AV-40 / STP4.0-3AV-40 / STP5.0-3AV-40 / STP6.0-3AV-40 / STP8.0-3AV-40 / STP10.0-3AV-40
- STP5.0-3SE-40 / STP6.0-3SE-40 / STP8.0-3SE-40 / STP10.0-3SE-40
- STP 12-50 / STP 15-50 / STP 20-50 / STP 25-50
- STP 20-US-50 / STP 25-US-50 / STP 30-US-50
- STP 15000TL-30 / STP 20000TL-30 / STP 25000TL-30
- STP 12000TL-US-10 / STP 15000TL-US-10 / STP 20000TL-US-10 / STP 24000TL-US-10 / STP 30000TL-US-10
- STP 50-40 / STP 50-US-40 / STP 50-JP-40
- STP 33-US-41 / STP 50-US-41 / STP 62-US-41
- STP 110-60
- STP 125-70
- STPS30-20-V1 / STPS50-20-V1
- SHP 100-20 / SHP 150-20 / SHP 125-US-20 / SHP 150-US-20
- SHP 100-21 / SHP 150-21 / SHP 125-US-21 / SHP 150-US-21

§ 2 Žádné omezení zákonných záručních práv

Služba SMART CONNECTED se nedotýká zákonných záručních povinností prodejce přístroje ani odpovídajících záručních práv kupujícího.

§ 3 Poskytovatel služby

Poskytovatelem služby je společnost SMA Solar Technology AG (dále jen SMA).

§ 4 Příjemce služby

Služba SMART CONNECTED platí výhradně pro (i) nabyvatele, který produkty SMA sám zakoupil a poprvé uvedl do provozu a používá je jako systémovou součást systému připojeného k distribuční síti, resp. pro (ii) nabyvatele, který přístroje oprávněně bez změny zakoupil od prvního provozovatele systému nebo po něm následujících provozovatelů systému a používá je jako systémovou součást systému připojeného k distribuční síti. Jiné než výše uvedené osoby nejsou oprávněně uplatňovat vůči společnosti SMA nároky, které vyplývají ze služby SMART CONNECTED nebo s ní souvisejí. Postoupení těchto nároků osobám, které zároveň nejsou provozovatelem systému, jehož součástí jsou produkty SMA, je vyloučeno.

§ 5 Územní oblast platnosti

Služba SMART CONNECTED platí pro produkty SMA v systémech připojených k distribuční síti, které se nacházejí v následujících zemích:

Austrálie, Belgie, Česká republika, Filipíny, Francie, Indie, Irsko, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Korea, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Slovensko, Španělsko, Spojené státy americké, Srí Lanka, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Thajsko, Turecko, Velká Británie, Vietnam.

Z územní oblasti platnosti služby SMART CONNECTED jsou vyloučeny ostrovy a zámořské oblasti uvedených zemí a také další země, které tu nejsou výslovně uvedeny.

§ 6 Podmínky služby

Rozsah služby SMART CONNECTED se liší od záručního stavu produktu SMA (v rámci záruky SMA i mimo ni).

1. V rámci záruky SMA:

V rámci služby SMART CONNECTED je společností SMA monitorován provozní stav produktu SMA v systému příjemce služby a společnost SMA po dobu poskytování služby uvedenou v § 7 v rámci níže uvedených podmínek a podle prohlášení o ochraně osobních údajů SMA zaznamenává a na omezenou dobu ukládá údaje o systému přenesené produktem SMA na portál Sunny Portal. Bude-li během monitorování zjištěna odchylka od normálního stavu, kterou společnost SMA klasifikuje jako chybu přístroje, společnost SMA na základě přenesených dat posoudí, zda je k obnovení bezvadného fungování podle záruky výrobce SMA nebo prodloužení záruky SMA zakoupeného příjemcem služby zapotřebí produkt SMA vyměnit nebo opravit.

Rozlišují se dvě kategorie závad (závady kategorie 1 a závady kategorie 2), které se řeší rozličnými způsoby.

V případě závad kategorie 1 (závada produktu SMA už byla odhalena na základě automatické diagnostiky závad) se zahájí automatická výměna nebo oprava produktu SMA. Není nutné nic dalšího vyjasňovat. Dodání servisního hardwaru (například náhradního přístroje za produkt SMA nebo náhradního dílu pro produkt SMA) pak probíhá podle záruky výrobce SMA nebo prodloužení záruky SMA zakoupeného příjemcem služby.

V případě závad kategorie 2 (ještě je potřeba provést diagnostiku závady) je nutné analyzovat stav produktu SMA, protože závada nemusí být za určitých okolností zapříčiněna produktem SMA. Před dodáním servisního hardwaru je nutné analyzovat příčinu závady. Pokud je závada zapříčiněna produktem SMA, zajistí společnost SMA dodání servisního hardwaru podle záruky výrobce SMA nebo prodloužení záruky SMA zakoupeného příjemcem služby.

V případě dodání servisního hardwaru bude příjemce služby o dodání servisního hardwaru informován e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu zadanou příjemcem služby na portálu Sunny Portal. Servisní hardware pak bude dodán na dodací adresu jím zadanou na portálu Sunny Portal. Dodací adresa se musí nacházet v územní oblasti platnosti popsané v § 5. O dodání servisního hardwaru bude e-mailem volitelně informován také instalační technik, jehož údaje včetně e-mailové adresy byly zadány při registraci na portálu Sunny Portal, jestliže je instalační technik zadán jako příjemce e-mailů.

2. Mimo záruku SMA:

V případě závad kategorie 1 (závada produktu SMA už byla odhalena na základě automatické diagnostiky závad) je příjemce služby a případně instalační technik příjemce služby e-mailem informován o závadě na produktu SMA. Kontaktování s ohledem na potřebný servisní hardware závisí na tom, zda je v územní oblasti platnosti (viz § 5) k dispozici online obchod SMA a zda je v něm také registrován instalační technik. Pokud jsou

tyto předpoklady splněny, do nákupního košíku instalačního technika se automaticky vloží potřebný servisní hardware. Instalační technik pak může servisní hardware pro příjemce služby za úhradu objednat podle podmínek online obchodu SMA. Pokud by v zemi instalačního technika nebyl k dispozici online obchod SMA nebo by v online obchodě SMA nebyl k dispozici potřebný servisní hardware, bude na e-mailovou adresu příjemce služby a případně jeho instalačního technika, uloženou na portálu Sunny Portal, zaslána poptávka ohledně závazné nabídky na potřebný servisní hardware. Poptávku může přijmout jen instalační technik; příjemce služby ji může podle své volby předat instalačnímu technikovi.

V případě závad kategorie 2 (ještě je potřeba provést diagnostiku závady) je nutné analyzovat stav produktu SMA, protože závada nemusí být za určitých okolností zapříčiněna produktem SMA. Společnost SMA o takových událostech informuje zadaného příjemce e-mailu, neprovádí ale diagnostiku závady. Pokud by se zjistilo, že příčina závady vychází z produktu SMA, má instalační technik k dispozici obvyklé možnosti objednání náhradních přístrojů.

- 3. Společnost SMA výslovně upozorňuje na to, že servisní hardware jsou elektronické přístroje, které směji montovat a instalovat jen kvalifikovaní odborní pracovníci (instalační technici). V případě absence odborných znalostí může vzniknout nebezpečí pro majetek, zdraví a život.**
4. Servisní, resp. dodací závazky společnosti SMA podléhají výhradě úplného a včasného dodání potřebných dílů a produktů společnosti SMA, resp. pověřenému partnerskému podniku, resp. výhradě úplné a včasné nabídky služeb třetí strany, jejíž služby společnost SMA odebírá jako (předběžné) plnění nezbytné pro poskytnutí vlastní služby.

§ 7 Období poskytování služby a výpověď

5. Období poskytování služby SMART CONNECTED se liší od záručního stavu produktu.
Období poskytování služby „v rámci záruky SMA“ (viz § 6 (1)) platí pro období záruky výrobce SMA. V případě zakoupení prodloužení záruky SMA se období poskytování služby SMART CONNECTED vždy prodloužuje na období uvedené v prodloužení záruky SMA, pokud příjemce službu SMART CONNECTED na portálu Sunny Portal nedeaktivuje a společnost SMA službu SMART CONNECTED nabízí podle § 5.
„Mimo záruku SMA“ (viz § 6 (2)) může příjemce službu SMART CONNECTED pro svůj produkt SMA kdykoli aktivovat na portálu Sunny Portal. Nebo: Po uplynutí záruky SMA, poskytované příjemci služby, a při nevyovězení služby SMART CONNECTED běží tato služba automaticky dál.
6. Období poskytování služby SMART CONNECTED začíná po registraci produktu SMA na portálu Sunny Portal nebo výběru služby SMART CONNECTED během procesu registrace či při pozdější registraci. Služba SMART CONNECTED po první aktivaci automaticky běží dál, dokud příjemce služby nebo společnost SMA službu SMART CONNECTED nevyproví. Příjemce služby může službu SMART CONNECTED deaktivovat na portálu Sunny Portal. Deaktivace odpovídá vypovězení služby SMART CONNECTED. Po deaktivování služby SMART CONNECTED příjemcem služby je na výhradním zvážení společnosti SMA, zda opětovné používání služby SMART CONNECTED povolí.
7. Společnost SMA může službu SMART CONNECTED vypovědět ve lhůtě tří (3) měsíců vždy ke konci kalendářního roku. Výpověď musí mít textovou podobu.

§ 8 Přechod systému připojeného k distribuční síti na nového provozovatele

Bude-li systém připojený k distribuční síti s produktem SMA, registrovaný příjemcem služby na portálu Sunny Portal, prodán novému provozovateli, je příjemce služby povinen se na portálu Sunny Portal odhlásit ze služby SMART CONNECTED a rozvázat tím smluvní vztah mezi společností SMA a příjemcem služby. Nový provozovatel systému se může po nabytí systému nebo o odpovídající dobu později zaregistrovat na portálu Sunny Portal během procesu registrace výběrem služby SMART CONNECTED.

§ 9 Povinnost součinnosti příjemce služby

8. V rámci služby SMART CONNECTED se příjemce služby zavazuje k následující součinnosti:

- registrace systému připojeného k distribuční síti, resp. produktu SMA na portálu Sunny Portal (s odsouhlasením podmínek užívání) a výběr služby SMART CONNECTED během procesu registrace nebo o odpovídající dobu později
 - správné a pravdivé uložení všech kontaktních osob na portálu Sunny Portal
 - registrace zadané e-mailové adresy instalačního technika na portálu Sunny Portal
 - zadání zákaznického čísla instalačního technika, vedeného společností SMA, do příslušného pole
 - aktualizace veškerých případně změněných údajů shromažďovaných během procesu registrace na portálu Sunny Portal (zejména, nikoli však výhradně, údajů jako e-mailové adresy, telefonního čísla, dodací adresy), a to do 10 dnů
 - neprodlená registrace a aktualizace sériového čísla na portálu Sunny Portal prostřednictvím automaticky zobrazeného „Průvodce výměnou“ v případě dodání servisního hardwaru
 - zajištění trvalého a nepřerušovaného spojení s portálem Sunny Portal
 - připravenost k přijetí dodávky během definované dodací lhůty
 - aktivní součinnost při koordinaci termínu výměny v případě výměny náhradních dílů
9. Pokud příjemce služby opakovaně v částech nebo v celku po písemném stanovení lhůty společností SMA nedostojí svým povinnostem součinnosti, je společnost SMA oprávněna s okamžitou účinností vypovědět službu SMART CONNECTED. Pokud se první pokus o doručení nezdaří kvůli nepřijetí ze strany příjemce služby, společnost SMA nebo pověřená třetí strana podnikne maximálně dva další pokusy o doručení. Pak následuje doprava servisního hardwaru zpět společnosti SMA. Další pokusy o doručení pak probíhají pouze z iniciativy příjemce služby a po dohodě s ním. Pokusy o doručení, neúspěšně proběhlé kvůli chybným nebo zastaralým údajům na portálu Sunny Portal, budou zákazníkovi naúčtovány.
10. S ohledem na náklady na dopravu je společnost SMA oprávněna příjemci služby v plné výši naúčtovat náklady na dopravu, vzniklé v důsledku dalších pokusů o doručení probíhajících po dopravení servisního hardwaru zpět společnosti SMA.

§ 10 Změny podmínek služby SMART CONNECTED a změna smluvní strany společností SMA

11. Společnost SMA si vyhrazuje právo tyto podmínky služby SMART CONNECTED, bude-li to z právních či skutečných důvodů nutné, kdykoli změnit, jestliže se změna bude zdát nezbytná při zohlednění zájmů společnosti SMA a příjemce služby tím nebude neúnosně či jinak nepřiměřeně a v rozporu se zásadami dobré víry znevýhodněn. Zejména, avšak nikoli výhradně, smí společnost SMA podmínky služby SMART CONNECTED změnit, jestliže to bude nezbytné na základě nepředvídatelných změn, na které společnost SMA nemá vliv, za účelem obnovení vyváženosti smluvního vztahu, která existovala v okamžiku uzavření smlouvy. Nepředvídané změny, na jejichž základě bude nutné upravit smlouvu za účelem obnovy vyváženosti smluvního vztahu, mohou vyplynout zejména z technických inovací nabízených služeb nebo ze změny nabídky služeb třetích stran, jejichž služby společnost SMA odebírá jako nezbytnou vstupní službu. Tyto podmínky služby SMART CONNECTED lze dále změnit tehdy, pokud je to nezbytné k zaplnění mezery v úpravě vzniklé po uzavření smlouvy. Změny podmínek služby SMART CONNECTED společnost SMA oznámí příjemci služby včas před nabytím účinnosti. Změny nabývají účinnosti, pokud příjemce služby do dvou týdnů nevysloví nesouhlas. Společnost SMA příjemce služby při oznamování změn upozorní na právo vyslovení nesouhlasu a na následky nevyslovení nesouhlasu.
12. Společnost SMA je oprávněna práva a/nebo povinnosti ze služby SMART CONNECTED zcela nebo zčásti převést na jinou společnost z koncernu SMA. Společnost SMA takový přechod příjemcům služby oznámí včas před nabytím jeho účinnosti. Příjemce služby může poskytování služby SMART CONNECTED okamžitě ukončit na portálu Sunny Portal deaktivováním služby SMART CONNECTED.

§ 11 Covid 19

V důsledku vypuknutí koronaviru (SARS-CoV-2) nemůže společnost SMA předvídat případná prodlení zapříčiněná nedostatkem, změnami tras, omezeními nebo opatřeními přijatými příslušnými orgány státní správy, ani jim zamezit, odstranit je, předcházet jim či je minimalizovat.

§ 12 Závěrečná ustanovení

Práva uvedená v těchto podmínkách služby SMART CONNECTED odrážejí závěrem práva příjemce služby podle služby SMART CONNECTED. Služba SMART CONNECTED nezahrnuje další nároky, zejména, avšak nikoli výhradně, na náhradu přímých či nepřímých škod zapříčiněných závadou produktu SMA, nákladů vzniklých v souvislosti s demontáží a instalací nebo zajištěním přístupu k vadnému produktu SMA a/nebo nároky na náhradu ztrát ve výrobě elektrické energie nebo ušlého zisku. Popsané služby platí jen pro odchylky rozpoznané v průběhu monitorování. Společnost SMA neručí za to, že budou v rámci monitorování rozpoznány všechny odchylky od normálního stavu.

Společnost SMA neručí za nemožnost nebo prodlení, jestliže budou zapříčiněny vyšší mocí nebo jinými k okamžiku uzavření smlouvy nepředvídatelnými událostmi nezapříčiněnými společností SMA (např. libovolná přerušení provozu, stávky, pravidelné výluky, nedostatek pracovních sil, energie či surovin, včetně nedostatku paliv, mobilizace, válka, blokáda, epidemie/pandemie, zákaz vývozu a dovozu, požár, dopravní uzávěrky). Pokud tyto události z uvedeného neúplného výčtu společnosti SMA podstatně ztíží či znemožní dodávku a omezení není jen dočasné, je společnost SMA oprávněna odstoupit od poskytování služby SMART CONNECTED nebo ji vypovědět. V případě dočasných překážek se dodací lhůty prodlužují nebo termíny dodání posouvají o dobu trvání omezení s přičtením přiměřené náběhové doby. Pokud po přijetí služby nelze využívání služby SMART CONNECTED v důsledku prodlení přiměřeně požadovat, může službu SMART CONNECTED okamžitě ukončit deaktivováním služby SMART CONNECTED na portálu Sunny Portal.

§ 13 Rozhodné právo a soudní příslušnost

13. Veškeré nároky vyplývající ze služby SMART CONNECTED nebo s ní související se řídí německým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Pro spotřebitele ve smyslu čl. 6 nařízení (ES) č. 593/2008 platí odchylně následující: Pro případ, že společnost SMA buď (i) ve státě, na jehož území má spotřebitel bydliště, provozuje svou podnikatelskou nebo profesionální činnost, nebo (ii) takovou činnost nějakým způsobem zaměřuje na tento stát nebo víc států, včetně tohoto státu, a (iii) smlouva spadá do oblasti této činnosti, nemá výše uvedená volba německého práva za následek, že bude spotřebiteli odebrána ochrana, která je mu poskytována ustanoveními, od nichž se podle práva státu, ve kterém má spotřebitel bydliště, nelze na základě dohody odchýlit.
14. Je-li příjemcem služby podnikatel ve smyslu německého obchodního zákoníku, veřejnoprávní organizace se zvláštním postavením nebo osoba veřejného práva, je jako výhradní sídlo soudu pro všechny spory vyplývající ze služby SMART CONNECTED nebo s ní související stanoveno město Kassel, Německo.
15. Pokud je příjemcem služby spotřebitel, jehož trvalé nebo obvyklé bydliště je v Evropské unii nebo ve smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru, platí následující: Společnost SMA je ochotna účastnit se smířčího řízení před následujícím smířčím soudem: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Německo.

Další informace najdete na adrese www.sma-solar.com