Większe bezpieczeństwo dzięki PUK2.0

Cyfryzacja systemów energetycznych jest kluczowym elementem w dostawach energii, która jest coraz bardziej zdecentralizowana i odnawialna. Na potrzeby wykonywania ustawień, monitorowania i serwisowania systemu, właściciele i użytkownicy muszą mieć przez cały czas możliwość bezpiecznego dostępu do swoich systemów i komponentów z poziomu cyfrowych urządzeń końcowych.

Nowe zabezpieczenie PUK2.0 dodatkowo zwiększa bezpieczeństwo i wygodę obsługi systemów przez użytkowników.

- Tylko użytkownicy upoważnieni przez właściciela mają dostęp do systemów.
- Zastosowanie aktualnych technologii i procedur zapewnia niezawodną ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Zoptymalizowana obsługa systemów.

Od stycznia 2022 r. nowa procedura z kodem PUK2.0 będzie stopniowo zastępowała istniejącą procedurę z wykorzystaniem kodu PUK firmy SMA.

Tak działa PUK2.0

PUK oznacza skrót od „Personal Unlocking Key" i służy do resetowania haseł do urządzeń cyfrowych w przypadku, gdy użytkownik zgubi lub zapomni odpowiednie hasło (lub PIN w przypadku telefonu komórkowego).

PUK2.0 umożliwia serwisowi firmy SMA dostęp do produktów SMA w przypadku czynności serwisowych po uzyskaniu autoryzacji od użytkownika.

PUK2.0 zastępuje kod dostępu, który wcześniej był podawany w takich sytuacjach w SMA.

Zalety kodu PUK2.0

Bezpieczniej.

- Rozwiązanie oparte na bezpiecznym protokole komunikacji odpowiadającym najnowszym standardom technicznym.
- Właściciel ma pełną kontrolę nad dostępem podczas serwisu.
- Podwyższenie poziomu bezpieczeństwa zarówno w przypadku nowych, jak i już posiadanych systemów.

Prościej.

- Resetowanie hasła odbywa się w łatwy i szybki sposób.
- Bez konieczności kontaktu z SMA.

Bezpłatnie.

- Dotychczas obowiązujące opłaty za udostępnienie PUK zostają całkowicie zniesione.

PUK2.0 posiada dwa poziomy zabezpieczeń, aby sprostać szczególnym potrzebom w zakresie bezpieczeństwa. Na pierwszym poziomie „Bezpieczeństwo podstawowe" do resetowania hasła wykorzystywane są informacje dot. urządzenia, np. WLAN-PSK, pełniące funkcje danych weryfikacyjnych właściwych dla konkretnego urządzenia. Ten poziom jest domyślnie aktywowany na każdym urządzeniu.

W przypadku drugiego poziomu zabezpieczeń – „Wysokie bezpieczeństwo" – na każdym koncie użytkownika można ustalić klucz produktu wykorzystywany jako dane weryfikacyjne urządzenia. Ten klucz produktu może zostać wykorzystany do odblokowania urządzenia w przypadku utraty hasła. W takim przypadku dane weryfikacyjne dla konkretnego urządzenia nie wystarczą do zresetowania hasła.

Wskazówka: jeśli dane urządzenie znajduje się w ogólnodostępnym obszarze, należy wybrać poziom zabezpieczeń „Wysokie bezpieczeństwo" i dodatkowo zmienić wstępne hasło WLAN („WLAN-PSK") nadrukowane na tabliczce znamionowej.

Bezpieczeństwo podstawowe

- Do resetowania haseł wykorzystywane są **dostępne dane weryfikacyjne właściwe dla konkretnego urządzenia** (np. WLAN-PSK, RID itp.).
- Te dane weryfikacyjne są umieszczone na tabliczce znamionowej urządzenia.
- Poziom zabezpieczeń „Bezpieczeństwo podstawowe" jest aktywowany domyślnie.

Wysokie bezpieczeństwo

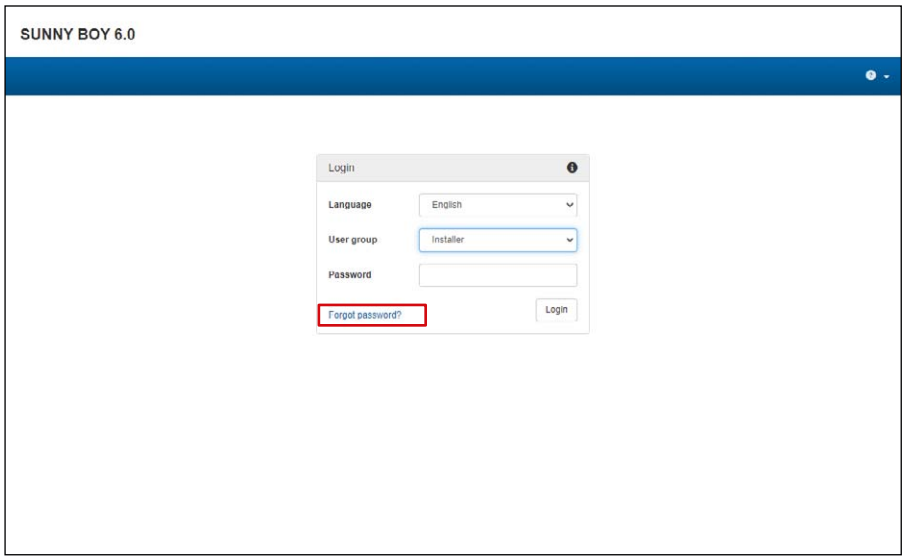
- Możliwe jest utworzenie **klucza produktu** właściwego dla urządzenia czy stanowiska.
- Klucz produktu jest znany wyłącznie użytkownikowi, a osoby trzecie nie mają do niego dostępu.

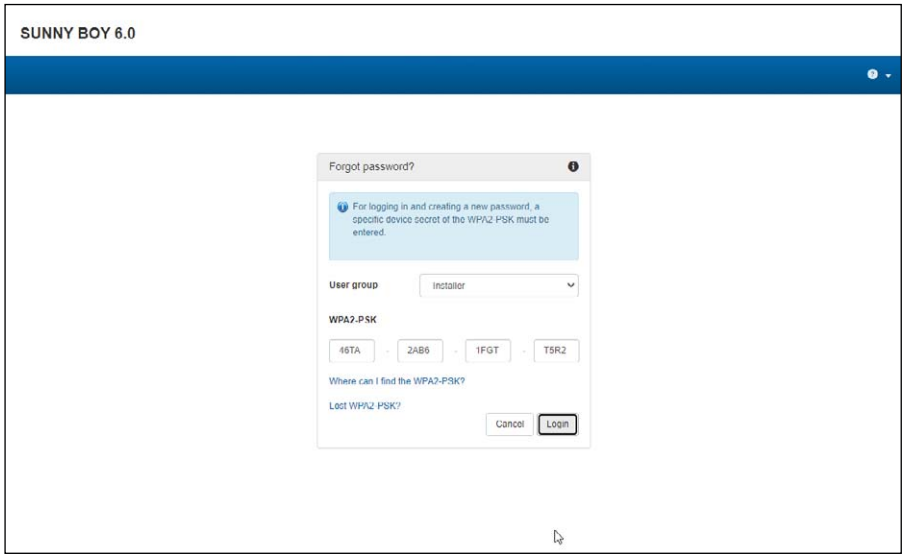
Nie pamiętasz hasła? Co teraz?

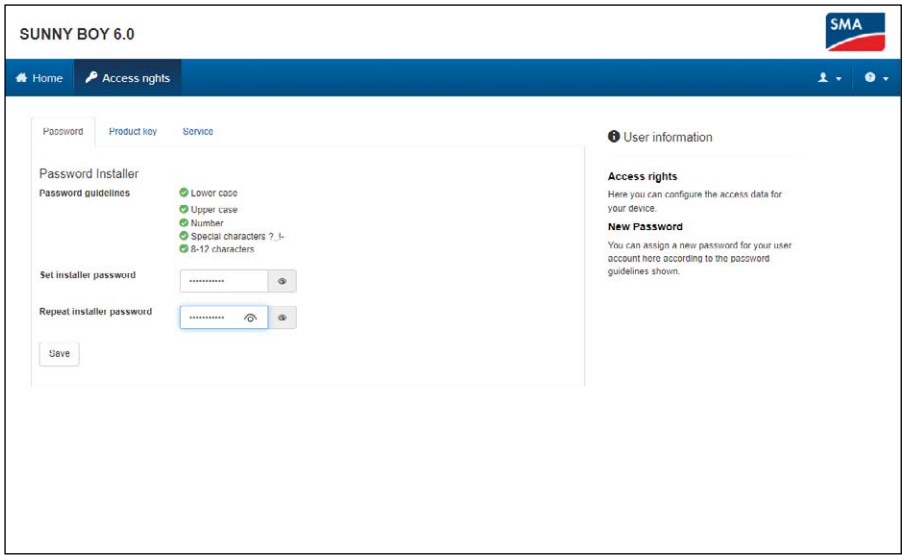
Z wykorzystaniem funkcji „Nie pamiętam hasła" można zresetować hasło na urządzeniu dla danego stanowiska. W zależności od tego, czy wybierzesz opcję „Bezpieczeństwo podstawowe" czy „Wysokie bezpieczeństwo", potrzebujesz danych weryfikacyjnych (np. WLAN-PSK) właściwych dla danego urządzenia albo nadanego przez siebie klucza produktu.

1. Wywołaj stronę logowania w internetowym interfejsie użytkownika urządzenia.
2. Wybierz grupę użytkowników.
3. Na stronie logowania wybierz opcję „**Nie pamiętasz hasła?**".
4. Wprowadź dane weryfikacyjne (klucz produktu albo dane weryfikacyjne właściwe dla konkretnego urządzenia).
5. Kliknij „**Zaloguj się**".
6. Ustaw nowe hasło dostępu do urządzenia.

Wskazówka: informacje o tym, jakie dane weryfikacyjne właściwe dla konkretnego urządzenia mogą zostać wykorzystane do zresetowania hasła, można znaleźć na stronie „Nie pamiętam hasła" dla urządzenia.





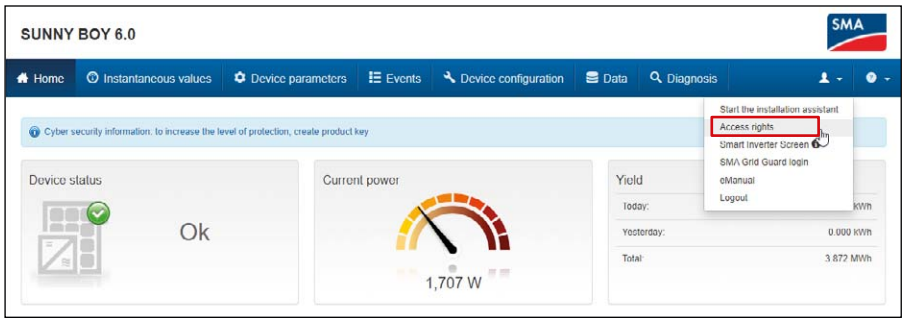


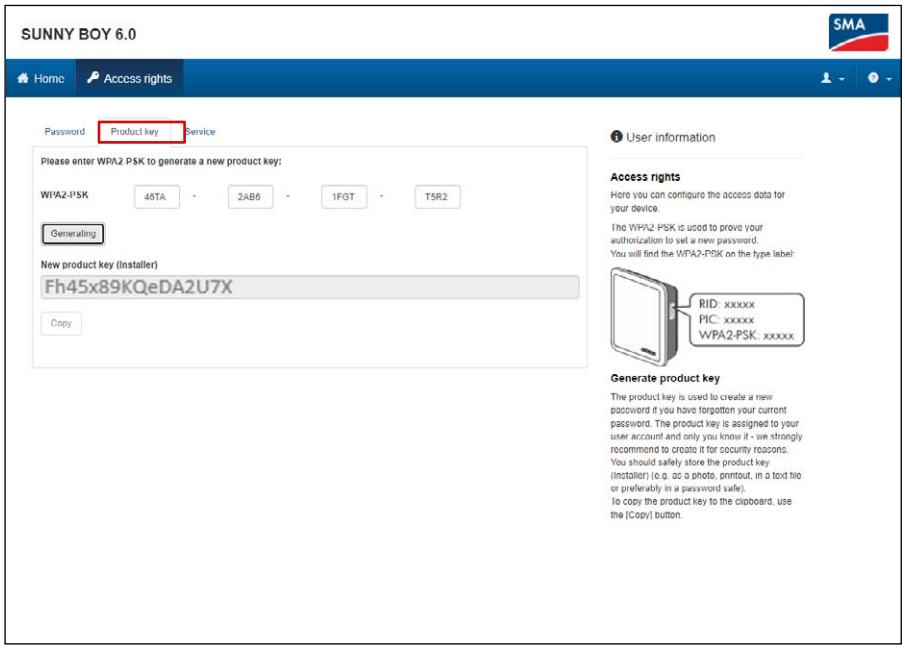
Przypisywanie kluczy produktów

Z wykorzystaniem indywidualnych kluczy produktu można odblokować urządzenie na wypadek utraty hasła. W ten sposób możesz dodatkowo zwiększyć bezpieczeństwo w porównaniu do poziomu „Bezpieczeństwo podstawowe".

1. Zaloguj się w internetowym interfejsie sieciowym urządzenia.
2. Na stronie „Ustawienia użytkownika -> Uprawnienia dostępu" wybierz zakładkę „Klucz produktu".
3. Odczytaj dane weryfikacyjne właściwe dla urządzenia (w przykładzie wymagany jest WLAN-PSK) z tabliczki znamionowej urządzenia, wprowadź je i wybierz „Wygeneruj".
4. Klucz produktu zostanie wygenerowany, a następnie wyświetlony. Zanotuj wygenerowany klucz produktu albo skopiuj go do schowka i przechowuj w bezpiecznym, dostępnym dla Ciebie miejscu (np. w zaszyfrowanym pliku).

Uwaga: jeśli dane urządzenie jest zamontowane w ogólnodostępnym obszarze, należy koniecznie nadać indywidualny klucz produktu!

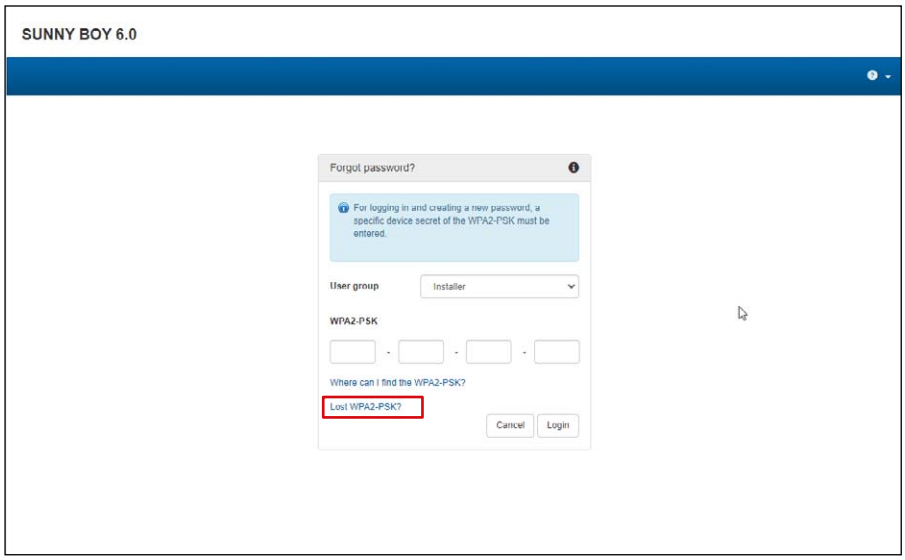


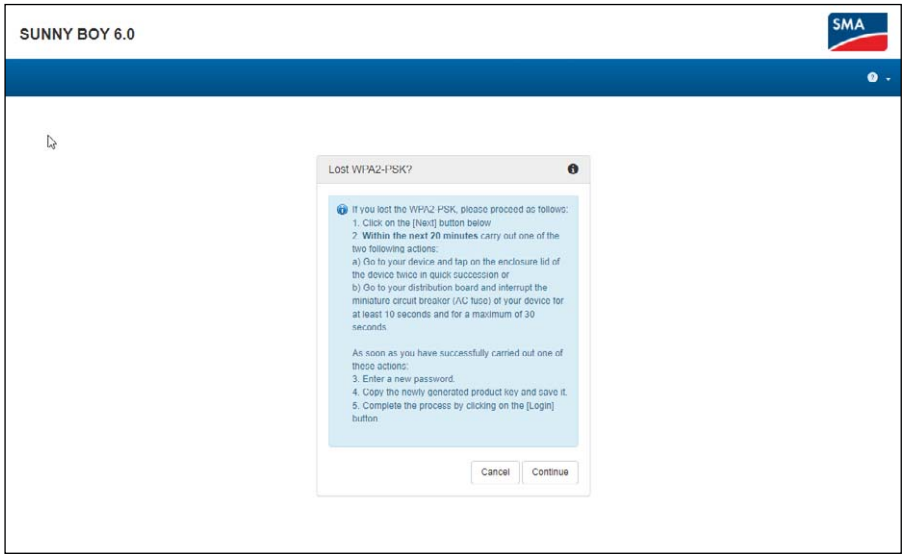


Nie pamiętam hasła i klucza produktu. Co robić?

Jeśli nie znasz ani hasła, ani klucza produktu, możesz skorzystać z jeszcze jednego sposobu umożliwiającego odblokowanie urządzenia. W tym celu wymagany jest fizyczny dostęp do urządzenia, w związku z czym z tej funkcji można korzystać tylko na miejscu.

1. Przejdź do strony logowania w internetowym interfejsie użytkownika urządzenia.
2. Wybierz grupę użytkowników.
3. Na stronie logowania wybierz opcję „Nie pamiętasz hasła?”.
4. Na stronie „Nie pamiętasz hasła?” wybierz „Nie posiadasz WLAN-PSK / klucza produktu?”.
5. Wybierz „Dalej”.
6. Teraz w ciągu 20 minut musisz udowodnić, że znajdujesz się przy urządzeniu: w zależności od wykorzystywanego urządzenia stuknij dwa razy w krótkim odstępie czasu w pokrywę obudowy (jeśli urządzenie jest wyposażone w odpowiedni czujnik). Alternatywnie odłącz urządzenie po stronie AC od publicznej sieci elektroenergetycznej na czas od 10 do 30 s (np. z wykorzystaniem wyłącznika instalacyjnego).
7. Następnie z poziomu internetowego interfejsu użytkownika urządzenia możesz nadać nowe hasło oraz klucz produktu (patrz powyższy opis).
8. Zapisz nowy wygenerowany klucz produktu albo skopiuj go do schowka i przechowuj w bezpiecznym, dostępnym dla Ciebie miejscu (np. w zaszyfrowanym pliku).



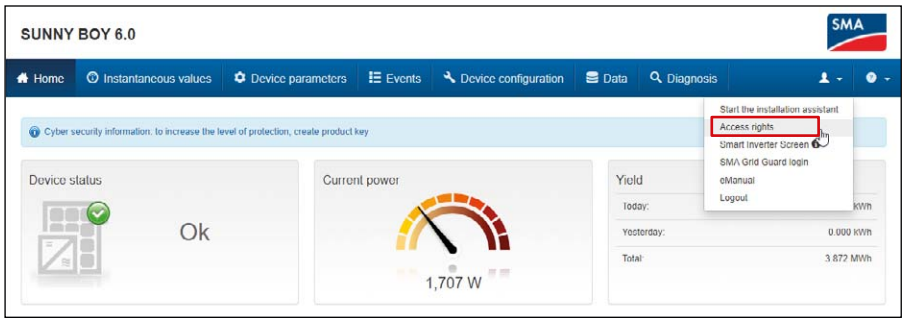


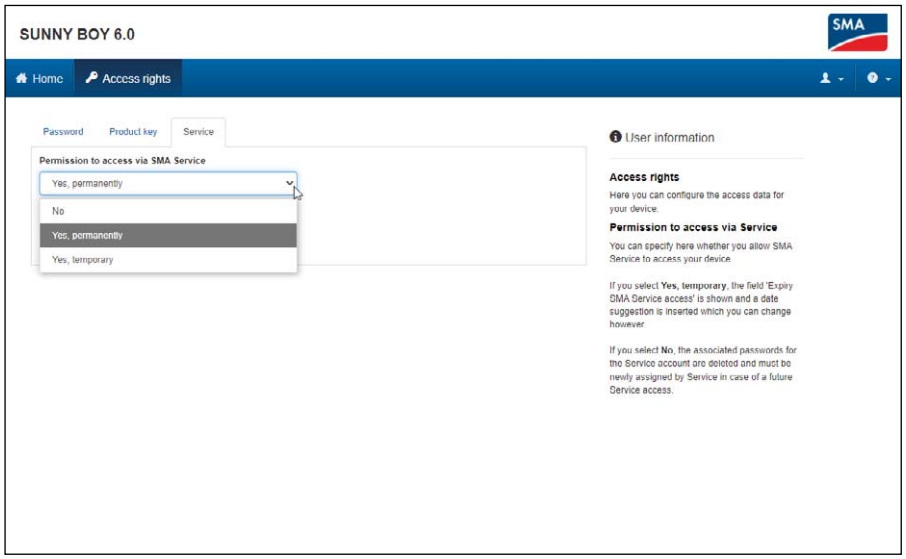
Autoryzacja dostępu na potrzeby serwisu

Dzięki nowemu kodowi PUK2.0 także dostęp przez serwis firmy SMA staje się prostszy i bezpieczniejszy. Użytkownicy mogą zdecydować, czy chcą nadać serwisowi SMA tymczasowe lub stałe uprawnienia dostępu, czy wolą całkowicie zrezygnować z takiej możliwości. Dokonanie odpowiednich ustawień odnosi się zarówno do zdalnych prac serwisowych, jak i tych prowadzonych na miejscu.

1. Zaloguj się w internetowym interfejsie sieciowym urządzenia.
2. Na stronie „Ustawienia użytkownika -> Uprawnienia dostępu" wybierz zakładkę „**Serwis**".
3. W polu „**Zgoda dla SMA na dostęp serwisowy**" możesz dokonać ustawień dot. zgody na dostęp przez serwis.
   - **„Tak, na stałe"**,
   - **„Tak, tymczasowo"**,
   - **„Nie"**.

   W przypadku tymczasowej autoryzacji automatycznie zostanie wybrana data dwóch dni w przód. Ręcznie można ustawić także inną datę wygaśnięcia autoryzacji.
4. Wybierz „**Zapisz**".





Gdzie znajdę więcej informacji na temat PUK2.0?

Więcej informacji na temat bezpieczeństwa zapewnianego przez PUK2.0 można znaleźć w poniższych rozdziałach instrukcji danego urządzenia:

- Przegląd produktów: SMA PUK2.0
- Tworzenie lub zmiana klucza produktu
- Aktywowanie i dezaktywowanie dostępu serwisowego
- Identyfikowanie błędów: zapomniane hasło w produktach z oprogramowaniem sprzętowym w wersji ≥ 4.00.00.R
- Utrata klucza produktu

Dzięki tej Wskazówka techniczna dowiesz się, w jaki sposób możesz korzystać z PUK2.0 na swoim urządzeniu.

Szczegółowe informacje i dokumenty dotyczące produktów firmy SMA znajdują się w obszarze pobierania na stronie internetowej firmy SMA.

ENERGY
THAT
CHANGES

SMA-Solar.pl