



Warunki gwarancji firmy SMA

Obowiązuje od 1 czerwca 2022 r.

Art. 1: Zakres obowiązywania i ogólne warunki

- (1) Warunki gwarancji firmy SMA (zwane dalej „Warunkami”) stanowią integralną część gwarancji firmy SMA. Gwarancja firmy SMA jest zwana dalej „Gwarancją”. W odniesieniu do Gwarancji znajdują zastosowanie wyłącznie niniejsze Warunki. Warunki Klienta nie mają zastosowania.
- (2) Gwarancja dotyczy wyłącznie urządzenia (urządzeń), dla którego (których) została wystawiona.
- (3) Gwarancja nie narusza ustawowych obowiązków gwarancyjnych sprzedawcy urządzenia ani odpowiednich ustawowych praw gwarancyjnych przysługujących nabywcy.
- (4) Niniejsza Gwarancja nie stanowi gwarancji trwałości ani przydatności urządzenia do określonego celu.
- (5) Zakres Gwarancji zależy od wybranej przez Klienta wersji - COMFORT lub ACTIVE. Obowiązki firmy SMA w każdej wersji Gwarancji są określone poniżej.

Art. 2: Strony umowy

- (1) Stronami umowy gwarancyjnej są firma SMA Solar Technology AG (zwana dalej „SMA”) i właściciel urządzenia objętego (zwany w dalszym ciągu „Klientem”).
- (2) Firma SMA zastrzega sobie prawo do powierzania realizacji zobowiązań z tytułu niniejszej Gwarancji swoim autoryzowanym partnerom.

Art. 3: Prawo do wnoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji

Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji mogą wnosić tylko Klient i firma SMA. Jeśli w przypadku wystąpienia po stronie firmy SMA obowiązku zwrotu kosztów instalatorowi zgodnie z warunkami określonymi poniżej, prawo do występowania do firmy SMA z roszczeniem o zwrot kosztów przysługuje wyłącznie instalatorowi. Inne osoby nie mogą zgłaszać wobec firmy SMA roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji. Klient może wyznaczyć osobę trzecią w celu zgłoszenia jego roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji. Wyklucza się cedowanie i/lub przenoszenie tych praw na inne osoby niż Klient.

Art. 4: Okres gwarancyjny

Okres obowiązywania Gwarancji (zwany dalej „Okresem Gwarancyjnym”) rozpoczyna się w uzgodnionym dniu początkowym i trwa przez określony czas. Gwarancja automatycznie traci ważność po zakończeniu Okresu Gwarancyjnego. W przypadku niezgodnienia daty początkowej Gwarancja obowiązuje od daty wygaśnięcia gwarancji producenta firmy SMA lub posiadanej gwarancji firmy SMA.

Gwarancja w wariantach ACTIVE i COMFORT może zostać udzielona na okres 5, 10 lub 15 lat. Gwarancja w obydwu wariantach musi zostać udzielona przed wygaśnięciem okresu gwarancji stosownie do Gwarancji Producenta firmy SMA. Jednakże okres gwarancji producenta wraz z nabytą gwarancją rozszerzoną nie może przekraczać odpowiednio 15 lub 20 lat w zależności od produktu. Te informacje widnieją na formularzu zamówienia rozszerzenia gwarancji lub w specyfikacji urządzenia. Firma SMA zastrzega sobie prawo do udzielenia Klientowi Gwarancji typu ACTIVE lub COMFORT po wstępnej kontroli urządzenia, które ma zostać objęte Gwarancją.

Poniższe informacje dotyczą produktów SUNNY BOY STORAGE: SBSX.XVL-10, SBSX.X-10, SUNNY BOY: SBX.XVL-40, SBX.XAV-41, SUNNY TRIPOWER: STPX.X-3AV-40:

Gwarancja w wariantach ACTIVE oraz COMFORT może być udzielana na okres 5 lub 10 lat pod warunkiem, że Klient dokonał stosownej rejestracji produktu na stronie internetowej SMA w ciągu 12 miesięcy od daty uruchomienia lub daty wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji (<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>) na urządzenie(-a), w odniesieniu do którego/których ma obowiązywać Gwarancja, a uruchomienie lub data wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji jest późniejsza niż 1 października 2021 r. Gwarancje w wariantach ACTIVE i COMFORT mogą być zawierane wyłącznie na lata 11 - 20 od daty uruchomienia lub daty wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji. Jednakże okres gwarancji producenta wraz z nabytą gwarancją rozszerzoną nie może ponadto przekraczać odpowiednio 15 lub 20 lat w zależności od produktu. Dalsze informacje widnieją na formularzu zamówienia rozszerzenia gwarancji lub w specyfikacji urządzenia.

Jeżeli Klient nie dokonał rejestracji produktu w ciągu 12 miesięcy od daty uruchomienia lub daty wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji ze skutkiem rozszerzenia gwarancji producenta do 10 lat od daty uruchomienia lub daty wystawienia faktury dla pierwszego odbiorcy gwarancji, nabycie Gwarancji ACTIVE lub COMFORT nie jest możliwe. W takim przypadku Klient ma możliwość nabycia Gwarancji FLEX w myśl art. 7 niniejszych Warunków.

Art. 5: Zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji ACTIVE

I. Geograficzny zakres obowiązywania

Zakres świadczeń w ramach Gwarancji ACTIVE dotyczy następujących **krajów objętych wsparciem SMA Active**, jednakże z wyjątkiem wysp i terytoriów zamorskich tych krajów:

Argentyna	Bangladesz	Belize	Boliwia	Brazylia
Chile	Kostaryka	Kolumbia	Ekwador	Salwador
Gwatemala	Honduras	Indie	Izrael	Indonezja
Jordania	Japonia	Malezja	Meksyk	Mjanma
Namibia	Nikaragua	Pakistan	Panama	Paragwaj
Peru	Filipiny	San Marino	Singapur	Republika Południowej Afryki
Sri Lanka	Tajwan	Tajlandia	Turcja	Ukraina
Urugwaj	Zjednoczone Emiraty Arabskie	Watykan	Wietnam	

II. Zakres świadczeń

- (1) W ramach poziomu Active Gwarancja obejmuje koszty urządzenia zastępczego równorzędnego pod względem typu produktu, klasy mocy lub wieku, jak też jego wysyłki oraz zwrotu niesprawnego urządzenia w zdefiniowanym Okresie Gwarancyjnym w ramach i na warunkach w niej określonych w czasie od daty rozpoczęcia Okresu Gwarancyjnego. Alternatywnie SMA zastrzega sobie prawo do naprawy niesprawnego urządzenia w zakładzie firmy SMA lub, w wyjątkowych przypadkach, za pośrednictwem lokalnego autoryzowanego partnera serwisowego SMA.

- (2) Klient ma obowiązek przyjęcia równorzędnego pod względem typu albo wieku lub klasy mocy urządzenia zastępczego również w sytuacji, jeśli posiada ono usterki kosmetyczne, które nie mają wpływu na produkcję energii lub bezpieczeństwo. Przy naprawie lub wymianie urządzenia Klienta firma SMA stosuje według własnego uznania nowe lub równoważne nowymi częściami o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji.
- (3) SMA zastrzega sobie ponadto prawo do zwrotu kwoty odpowiedniej, określonej przez SMA wartości rynkowej niesprawnego urządzenia (wysokość odszkodowania jest określana przez firmę SMA na podstawie wartości rynkowej sprawnego urządzenia) w odniesieniu do produktów, w przypadku których okres obowiązywania gwarancji producenta firmy SMA przekracza 5 lat, i tym samym do spełnienia zobowiązań z tytułu gwarancji.
- (4) Firma SMA nie jest zobowiązana do wykonywania w ramach Gwarancji w wersji ACTIVE żadnych innych świadczeń, które nie są wyraźnie wymienione w Gwarancji. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania.

III. Informacje specjalne dotyczące wysyłki urządzenia zastępczego

W przypadku udostępnienia przez firmę SMA urządzenia zastępczego

- Firma SMA według własnego uznania wyśle urządzenie zastępcze równorzędne pod względem typu produktu, klasy mocy lub wieku na adres Klienta lub pod inny adres wskazany uprzednio przez Klienta. Urządzenie zastępcze zostanie wysłane albo z wyprzedzeniem (lub po dokonaniu wymaganej przedpłaty w wysokości wartości urządzenia zastępczego i kosztów dostawy) lub po otrzymaniu niesprawnego urządzenia. Jeżeli Klient został przeszkolony przez SMA do niezależnego dokonania wymiany podzespołu, SMA zastrzega sobie prawo do wysłania podzespołu zamiast urządzenia zamiennego. Na życzenie firmy SMA Klient musi przesać niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół na własne ryzyko w odpowiednim opakowaniu transportowym do miejsca określonego przez firmę SMA, które będzie się znajdowało w tym samym kraju, z którego dokonywana jest wysyłka urządzenia zastępczego lub podzespołu. Koszty transportu lub wysyłki urządzenia zastępczego lub podzespołu oraz koszty transportu zwrotnego (koszty certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne) obciążają firmę SMA.
- Firma SMA zachowuje prawo własności do dostarczonego urządzenia zastępczego lub podzespołu do momentu otrzymania niesprawnego urządzenia lub niesprawnego podzespołu.
- Jeżeli firma SMA zażąda od Klienta przedpłaty wartości urządzenia zastępczego lub podzespołu przed dostawą urządzenia zastępczego lub podzespołu, firma SMA zwróci Klientowi przedpłatę w wysokości wartości urządzenia zastępczego lub podzespołu, gdy Klient zwróci jej niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół, a niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół nie ma żadnych dalszych wad, które nie zostały uprzednio zgłoszone firmie SMA.
- Jeśli Klient zwróci niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół po upływie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania urządzenia zastępczego lub podzespołu, firma SMA ma prawo do obciążenia Klienta kosztami manipulacyjnymi związanymi z utratą ważności przez numer zwrotu towaru (RMA). Zwroty bez uzyskanego od firmy SMA, ważnego numeru RMA, który będzie umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu zwracanych elementów, nie będą przyjmowane.

IV. Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w firmie SMA

W przypadku naprawy urządzenia w firmie SMA Klient ma obowiązek zdemontować uszkodzone urządzenie i przesać je na własne ryzyko w celu naprawy do właściwego centrum naprawczego SMA w odpowiednim opakowaniu transportowym. Po naprawie urządzenia firma SMA zwróci Klientowi naprawione urządzenie. Koszty zwrotu niesprawnego urządzenia, a także koszty zwrócenia go Klientowi (koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne) obciążają firmę SMA.

V. Szczególne informacje dotyczące pokrycia innych kosztów

Firma SMA poinformuje Klienta o kosztach, które on poniesie (w tym m.in. o kosztach urządzenia zastępczego, transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli, opłatach celnych, kosztach podróży lub zakwaterowania) i/lub które wymagają dokonania przedpłaty na rzecz firmy SMA przed wykonaniem naprawy. Wykonanie naprawy jest uzależnione od wyrażenia przez Klienta zgody na pokrycie tych kosztów.

Art. 6: Zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji COMFORT

I. Geograficzny zakres obowiązywania

Zakres świadczeń w ramach Gwarancji COMFORT dotyczy następujących **krajów objętych wsparciem SMA Comfort**, jednakże z wyjątkiem wysp i terytoriów zamorskich tych krajów:

Austria	Andora	Australia	Belgia	Bułgaria
Kanada	Chorwacja	Republika Czeska	Dania	Estonia
Finlandia	Francja	Niemcy	Grecja	Węgry
Włochy	Łotwa	Litwa	Liechtenstein	Luksemburg
Malta	Monako	Holandia	Nowa Zelandia	Polska
Portugalia	Republika Irlandii	Rumunia	Słowacja	Szwajcaria
Korea Południowa	Hiszpania	Szwecja	Słowenia	Wielka Brytania
Stany Zjednoczone Ameryki	Cypr Zachodni			

II. Zakres świadczeń

- (1) W przypadku braku odmiennych postanowień w art. 5. i poniżej zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji COMFORT obejmuje wszystkie świadczenia zawarte w wersji ACTIVE. Ponadto, jeśli urządzenie ulegnie usterce, firma SMA (według własnego uznania)
 - zastąpi niesprawne urządzenie lub niesprawny podzespół samodzielnie na miejscu lub za pośrednictwem swojego autoryzowanego partnera serwisowego (jeśli firma SMA na podstawie racjonalnych przesłanek uzna, iż w miejscu eksploatacji systemu występuje zbyt duże ryzyko, aby móc świadczyć usługi na miejscu, zobowiązanie firmy do świadczenia tych usług na danym obszarze geograficznym zostaje zawieszane do czasu, gdy na podstawie racjonalnych przesłanek owe ryzyko zostanie uznane za nieistniejące)
 - oraz, w sytuacji gdy instalator dokona wymiany, używając urządzenia zastępczego, lub, jeżeli dotyczy, podzespół dostarczony przez SMA, będzie wiązał się z upustem serwisowym dla instalatora po otrzymaniu niesprawnego urządzenia lub podzespołu. Upust serwisowy jest obliczany za wymieniony falownik lub podzespół; jest to stała kwota, a informacje o jej wysokości można uzyskać na infolinii serwisowej firmy SMA.
- (2) Firma SMA nie jest zobowiązana do wykonywania w ramach Gwarancji w wersji COMFORT żadnych innych świadczeń, które nie są wyraźnie wymienione w Gwarancji. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania.

III. Szczególne informacje dotyczące naprawy produktu w miejscu jego montażu

Jeśli firma SMA zdecyduje się naprawić niesprawne urządzenie lub, jeżeli dotyczy, niesprawny podzespół, w miejscu jego montażu (zastąpienie przez firmę SMA lub wyznaczonego przez nią partnera serwisowego), pokryje ona koszty materiałowe i robocizny przy demontażu i wymianie części lub urządzenia zastępczego, pod warunkiem, że urządzenie jest zamontowane na poziomie gruntu lub na płaskim dachu, na który można bezpiecznie wejść, a także koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i opłaty celne za części zastąpione lub zwrócone bądź za urządzenia. Gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym, lecz nie wyłącznie, kosztów związanych z zapewnieniem bezpiecznego dostępu do urządzeń zamontowanych na pochyłym dachu lub użyciem urządzeń podnośnikowych, kosztów podróży i zakwaterowania, kosztów związanych z zaangażowaniem pracowników Klienta lub kosztów poniesionych przez osoby trzecie, które nie posiadały stosownego upoważnienia firmy SMA., i nie obciążają one firmy SMA.

Art. 7: Zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji FLEX

I. Szczególne informacje dotyczące Gwarancji w wersji FLEX

- (1) Aby skorzystać z Gwarancji typu FLEX, Klient musi wybrać Gwarancję w wersji ACTIVE zgodnie z art. 5 lub gwarancję w wersji COMFORT zgodnie z art. 6 niniejszych Warunków. Dokonany wybór określa zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji FLEX zgodnie z art. 7 pkt II.
- (2) Gwarancja w wersji FLEX może zostać udzielona aż do końca dziesiątego roku od daty uruchomienia lub daty wystawienia faktury na rzecz pierwszego odbiorcy gwarancji przedmiotowego urządzenia.
- (3) Firma SMA zastrzega sobie prawo do udzielenia Klientowi Gwarancji typu FLEX po wstępnej kontroli urządzenia, które ma zostać objęte Gwarancją.
- (4) W przypadku okresu nieobjętego gwarancją producenta, roszczeń przeciwko SMA wynikających z Gwarancji FLEX można dochodzić jedynie za wady i naprawy, których przyczyna wystąpiła po podpisaniu Gwarancji. Klient musi wykazać, że urządzenia objęte Gwarancją Flex w momencie podpisywania Gwarancji były wolne od wad. W razie niewykazania powyższego, zobowiązanie do wykonania świadczenia przez SMA rozpoczyna się dopiero 3 miesiące po rozpoczęciu Gwarancji.

II. Zakres świadczeń

- (1) W przypadku braku odmiennych postanowień w art. 7 pkt I i poniżej zakres świadczeń objętych Gwarancją w wersji FLEX obejmuje wszystkie świadczenia zawarte w wersji ACTIVE (art. 5) lub COMFORT (art. 6).
- (2) Firma SMA nie jest zobowiązana do wykonywania w ramach Gwarancji w wersji FLEX żadnych innych świadczeń, które nie są wyraźnie wymienione w Gwarancji. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania.

III. Szczególne informacje dotyczące sposobu płatności i Okresu Gwarancyjnego

- (1) Klient dokonuje płatności za Gwarancję w wersji FLEX co roku.
- (2) Jeśli Klient lub firma SMA nie skorzysta z prawa do wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 7 pkt IV, Gwarancja zostaje przedłużona każdego roku na rok kolejny. Gwarancja w wersji FLEX biegnie do końca najpóźniej dwudziestego roku od daty uruchomienia lub daty wystawienia faktury na rzecz pierwszego odbiorcy gwarancji przedmiotowego urządzenia.

IV. Szczególne informacje dotyczące prawa do wypowiedzenia umowy

W odstępie od art. 4 niniejszych Warunków każda ze stron może wypowiedzieć Gwarancję w wersji FLEX w całości lub w odniesieniu do poszczególnych falowników bez podania przyczyny na koniec każdego roku ważności Gwarancji przy zachowaniu trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia.

Art. 8: Wyłączenia z gwarancji

- (1) Klient może wnosić roszczenia z tytułu Gwarancji pod warunkiem montażu i uruchomienia urządzenia zgodnie z opisem zawartym w instrukcji instalacji producenta dotyczącej danego urządzenia. W przypadku uszkodzenia urządzenia, w którym wprowadzono zmiany konstrukcyjne bez stosownego żądania ze strony firmy SMA, Gwarancja nie obejmuje kosztów poniesionych w celu usunięcia uszkodzenia, niezależnie od tego, czy uszkodzenie było spowodowane tymi zmianami konstrukcji urządzenia. Firma SMA z góry poinformuje Odbiorcę Gwarancji o tych kosztach.
- (2) Ponadto firma SMA nie ma obowiązku spełniania świadczeń na podstawie Gwarancji, jeśli do uszkodzenia urządzenia doszło w którejś z niżej wymienionych sytuacji, chyba że firma SMA doprowadziła do tej sytuacji.
- nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instalacji, eksploatacji i/lub konserwacji urządzenia i/lub zawartych w nich protokołów i/lub wymogów;
 - nieprawidłowa obsługa, nieprawidłowy transport, nieprawidłowe przechowywanie lub przepakowanie urządzenia;
 - nieprawidłowy montaż lub rozruch;
 - nieautoryzowane przez firmę SMA modyfikacje, zmiany lub próby napraw;
 - niewystarczająca wentylacja urządzenia i spowodowane przez nią uszkodzenia termiczne;
 - korozja wskutek wystawienia urządzenia na wpływ agresywnej atmosfery lub warunków środowiskowych wykraczających poza zakres przeznaczenia;
 - nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (norm UL, CSA, VDE, IEC itd.);
 - niewłaściwe użycie lub nieprawidłowa obsługa (w tym, lecz nie wyłącznie nieprawidłowe wymuszone wyłączenie, nieprawidłowy współczynnik DC);
 - używanie typów akumulatorów, które nie są dopuszczone do stosowania w wyspowych falownikach firmy SMA;
 - eksploatacja falowników Sunny Island i Sunny Boy Storage przy pełnym obciążeniu przez ponad 20 000 godzin (liczba godzin pracy przy pełnym obciążeniu stanowi iloraz sumy energii rozładowania i ładowania AC w całym okresie eksploatacji i znamionowej mocy urządzenia);
 - wypadki, wpływ czynników zewnętrznych;
 - wystąpienie siły wyższej, w tym, lecz nie wyłącznie przepięcie, uderzenie pioruna, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uszkodzenia spowodowane burzą i uszkodzenia spowodowane przez szkodniki.

Art. 9: Elementy, które w wyraźny sposób są wyłączone z zakresu Gwarancji

Niżej wymienione elementy wyklucza się w sposób wyraźny z zakresu Gwarancji:

- wszystkie elementy, których pierwotnym sprzedawcą nie jest firma SMA, w tym, lecz nie wyłącznie zainstalowane kable, sterowniki, (ładowalne) akumulatory, przekładniki prądowe, przekładniki napięciowe i urządzenia komunikacyjne;

- materiały eksploatacyjne i części urządzenia podlegające zużyciu (w tym, lecz nie wyłącznie wentylatory, warystory, ochronniki przepięciowe, bezpieczniki fotowoltaiczne, przetworniki ESS, (ładowalne) akumulatory i zabezpieczenia przeciwprzepięciowe)
- uszkodzenia kosmetyczne lub lakieru, które nie mają bezpośredniego wpływu na produkcję energii ani nie wpływają negatywnie na kształt, spasowanie i działanie urządzenia.

Art. 10: Wpływ ochrony gwarancyjnej na (pozostały) Okres Gwarancyjny

W przypadku wymiany w ramach niniejszej Gwarancji całego urządzenia pozostały Okres Gwarancyjny zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze. W przypadku wymiany w ramach niniejszej Gwarancji komponentów urządzenia będą one objęte ochroną gwarancyjną przez pozostały Okres Gwarancyjny naprawionego urządzenia.

Art. 11.: Nieuregulowanie płatności

W przypadku zwłoki w regulowaniu płatności przez Klienta firma SMA ma prawo odmówienia spełniania usług umownych aż do czasu uregulowania przez klienta wszystkich zobowiązań płatniczych; Klient ma obowiązek uregulowania swoich zobowiązań płatniczych w przeciągu 14 dni. Po upływie 14-dniowego terminu firma SMA zastrzega sobie prawo do niezwłocznego rozwiązania niniejszej Umowy. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej. Jeśli firma SMA nie rozwiąże niniejszej Umowy w powyższym trybie, może ona rozpocząć świadczenie usług umownych nie wcześniej niż po 4 (słownie: czterech) tygodniach od spełnienia przez Klienta jego zobowiązań płatniczych.

Firma SMA ma prawo do odsetek za zwłokę za okres opóźnienia przy uregulowaniu płatności przez Klienta.

W przypadku zwłoki w regulacji płatności przez Klienta ponosi on odpowiedzialność za wszelkie zaniebdania. Klient ponosi odpowiedzialność za spełnienie świadczenia również w przypadkach losowych, chyba że szkoda powstałaby również przy spełnieniu świadczenia w odpowiednim czasie.

Art. 12: Wykonywanie praw z tytułu niniejszej Gwarancji

- (1) Klient musi powiadomić firmę SMA o usterce lub uszkodzeniu urządzenia w Okresie Gwarancyjnym. W celu ustalenia, czy urządzenie jest objęte Gwarancją, Klient ma obowiązek, oprócz spełnienia poniższych wymagań, przesłać kopię protokołu uruchomienia, która musi zawierać numer seryjny niesprawnego urządzenia. Firma SMA zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia jej kopii innych dokumentów, w tym, lecz nie wyłącznie faktury zakupu. Firma SMA akceptuje tylko dokumenty sporządzone w następujących językach: arabski, czeski, niderlandzki, angielski, francuski, niemiecki, grecki, hindi, włoski, japoński, standardowy mandaryński, koreański, hiszpański i tajski. Akceptowane są również uwierzytelnione tłumaczenia na powyższe języki. Tabliczka znamionowa urządzenia musi być nieuszkodzona i w pełni czytelna. Jeżeli powyższe wymagania nie zostaną w pełni spełnione, firma SMA nie jest zobowiązana do spełnienia żadnych świadczeń w ramach Gwarancji.
- (2) Zgłoszenia gwarancyjne można składać na stronie internetowej firmy SMA pod adresem www.SMA-Solar.com w zakładce „SERVICE & SUPPORT” (Serwis i wsparcie). Klient lub jego przedstawiciel posiadający wiedzę z zakresu elektrotechniki musi zgłosić usterkę w lokalnym Centrum Obsługi Serwisowej firmy SMA, postępując zgodnie z poniżej przedstawioną procedurą.
 - W celu przeprowadzenia prawidłowej diagnostyki usterki może być konieczna obecność wykwalifikowanego serwisanta w miejscu montażu urządzenia firmy SMA, który będzie posiadał profesjonalny cyfrowy woltomierz AC/DC oraz narzędzia wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia firmy SMA.
 - Może być konieczne wykonanie pomiarów napięcia i odczyt numerów zdarzenia (kodów błędów) z falownika przez wykwalifikowanego lokalnego serwisanta.
 - Ponadto mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym, lecz nie wyłącznie:

- numer seryjny modelu,
 - miejsce montażu
 - oryginalna data uruchomienia,
 - konfiguracja ciągu modułów fotowoltaicznych,
 - producent i typ akumulatora
 - opis modyfikacji wprowadzonych w falowniku.
- Od przeznaczonego do zwrotu falownika należy w bezpieczny sposób odłączyć opcjonalne moduły i zachować je w celu montażu w urządzeniu zastępczym.
 - Firma SMA poinformuje o prawidłowej procedurze zwrotu lub utylizacji niesprawnego urządzenia.
 - W przypadku niestwierdzenia usterki podczas testów urządzenia w Dziale Napraw Serwisowych firmy SMA Klient może zostać obciążony kosztami kontroli i transportu urządzenia.
- (3) Świadczenia wykonywane przez firmę SMA w ramach niniejszej Gwarancji są nieodpłatne pod warunkiem i w zakresie wcześniejszego uzgodnienia sposobu postępowania z firmą SMA i potwierdzenia tego przez firmę SMA przy zachowaniu formy pisemnej. Dokumenty pisemne i wiadomości elektroniczne, w tym, lecz nie wyłącznie faks lub e-mail, spełniają wymóg zachowania formy pisemnej. Klient ponosi we własnym zakresie wszystkie koszty związane z wykonywaniem przez niego praw z tytułu niniejszej Gwarancji.

Art. 13: Postanowienia końcowe

- (1) Prawa określone w niniejszej Gwarancji stanowią jedyne prawa Klienta, przysługujące mu na podstawie niniejszej Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń, w tym, lecz nie wyłącznie roszczeń odszkodowania za szkody bezpośrednie i następne spowodowane przez niesprawne urządzenie, roszczeń pokrycia kosztów demontażu lub instalacji urządzenia i/lub roszczeń rekompensaty strat w produkcji energii lub utraconych zysków. W szczególności Klient nie może m.in. wnosić roszczeń odszkodowawczych, chyba że firma SMA naruszyła swoje zobowiązania z tytułu Gwarancji wskutek zaniedbania. W przypadku, gdy na podstawie niniejszej Gwarancji Klient będzie żądał wykonania niepotrzebnych lub nieuzasadnionych prac serwisowych lub/i wymiany na podstawie numeru RMA, firma SMA ma prawo obciążyć go za powstałe przy tym koszty.
- (2) Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Gwarancji wyklucza się wszelkie roszczenia odszkodowawcze i roszczenia zwrotu kosztów, które Klient mógłby wnosić w związku lub na podstawie niniejszej Gwarancji bez względu na ich podstawę prawną, w tym również w przypadku naruszenia umownych zobowiązań i popełnienia czynów niedozwolonych. Powyższe dotyczy także roszczeń wynikających z nieskutecznego zawarcia umowy.
- (3) Uregulowanie zawarte w art. 13 pkt 2 nie obowiązuje w przypadku szkód wyrządzonych wskutek naruszenia prawa odpowiedzialności za produkt, działania celowego lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy SMA lub jej przedstawicieli, w przypadku szkód osobowych w formie utraty życia, obrażeń ciała lub utraty zdrowia, w przypadku podstępного zatajenia wady lub naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Przy czym odszkodowanie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest ograniczone do przewidywalnych, typowych dla umowy szkód z wyjątkiem odpowiedzialności za szkody spowodowane wskutek celowego działania lub rażącego niedbalstwa lub szkody osobowe w formie utraty życia, zdrowia lub odniesienia obrażeń ciała. Istotne zobowiązania umowne są zobowiązaniami, które w pierwszym rzędzie umożliwiają prawidłowe wykonanie umowy i na których spełnieniu strona umowy może polegać.
- (4) Wyjątki od odpowiedzialności oraz ograniczenia zakresu odpowiedzialności firmy SMA obowiązują także w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli lub pośredników handlowych firmy SMA.
- (5) Powyższe warunki nie implikują przeniesienia ciężaru dowodu na Klienta.

Art. 14: Informacje dla Klientów będących konsumentami dotycząca prawa odstąpienia od umowy

Jeżeli Klient jest konsumentem, czyli osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej w celach, które nie są związane głównie z jej działalnością gospodarczą lub samozatrudnieniem, przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy.

I. Prawo odstąpienia od umowy

Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyn. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia podpisania umowy przez klienta. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować **SMA Solar Technology AG Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Tel. +49 561 9522-0, Fax +49 561 9522-100, info@SMA.de** w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listem wysłanym pocztą tradycyjną, faksem lub pocztą elektroniczną) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. W tym celu klient może skorzystać z załączonego formularza odstąpienia od umowy, nie jest to jednak obowiązkowe.

Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest przesłanie przez klienta informacji o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu tego odstąpienia.

II. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia przez Klienta od niniejszej Gwarancji, firma SMA ma obowiązek niezwłocznie, a najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia, w którym otrzymała informację o odstąpieniu Klienta od niniejszej Gwarancji, zwrócić Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy sposób dostawy standardowej oferowany przez firmę SMA). W celu dokonania zwrotu firma SMA użyje takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient podczas transakcji pierwotnej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z Klientem; Klient w żadnym wypadku nie zostanie obciążony kosztami tego zwrotu. Firma SMA ma prawo odmówić zwrotu do momentu otrzymania przez zwróconych towarów lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu, że towary zostały odesłane, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usług w okresie, w którym nadal przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz firmy SMA kwoty proporcjonalnej odpowiadającej świadczeniom zrealizowanym do momentu poinformowania przez Klienta firmy SMA o tym, że korzysta z prawa do odstąpienia od umowy, przy uwzględnieniu całego zakresu świadczeń wynikających z umowy.

III. Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

Jeżeli Klient zechce odstąpić od umowy, może wypełnić ten formularz i przesłać go do firmy SMA.

- Do: SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Niemcy; Tel. +49 561 9522-0, Faks +49 561 9522-100, info@SMA.de:
 - Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od umowy o gwarancji firmy SMA zawartej przeze mnie/nas (*) na zakup następujących towarów * / świadczenie następującej usługi (*)
 - Zamówionej dnia (*) / zrealizowanej dnia (*)
 - Imię i nazwisko klienta(-ów)
 - Adres klienta(-ów)
 - Podpis(y) klienta(-ów) (tylko w przypadku wysyłki w formie papierowej)
 - Data

(*) Niepotrzebne pominąć.

Art. 15: Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

- (1) Wszystkie roszczenia wnoszone z tytułu lub w związku z niniejszą Umową podlegają prawu niemieckiemu z wyłączeniem zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli jednak Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 593/2008 i firma SMA (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalnością do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; (3) a niniejsza umowa wchodzi w zakres tej działalności, wówczas określony w art. 14 pkt 1 zdanie 1 niniejszej umowy wybór prawa niemieckiego nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa obowiązującego w kraju, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- (2) W przypadku, gdy Klient jest kupcem w rozumieniu niemieckiego kodeksu cywilnego, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem prawa publicznego, wszystkie kwestie sporne wynikające z Gwarancji lub związane z nią będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd z siedzibą w Kassel (Niemcy).
- (3) W przypadku, gdy Odbiorca Gwarancji jest konsumentem, posiadającym stałe lub tymczasowe miejsce zamieszkania na terenie Unii Europejskiej lub w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego znajduje zastosowanie następujące uregulowanie: Firma SMA generalnie opowiada się za korzystaniem z procedury rozwiązywania sporów stosowanej przez konsumenckie biuro mediacyjne w Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Niemczech: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Szczegółowe informacje są podane w zakładce „Service” (Serwis) na stronie internetowej www.SMA-Solar.com