



## SMA:s fabriksgaranti

OBS! Denna beskrivning av fabriksgarantin från SMA Solar Technology AG (hädanefter "SMA") träder i kraft och gäller samtliga inköp av nedan angivna produkttyper gjorda efter **2023-07-05** och ersätter i detta avseende samtliga tidigare versioner av SMA:s fabriksgaranti.

SMA-fabriksgarantin är ingen hållbarhetsgaranti och omfattar inte enhetstillgänglighet. Garantin gäller enbart nya enheter av följande produkttyper:

SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY, SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMERCIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMERCIAL STORAGE COMBINER, SMA HOME STORAGE

## Ingen inskränkning av lagstadgade garantirättigheter eller andra nationella lagstadgade rättigheter

Denna SMA-fabriksgaranti påverkar ingen lagstadgad garantiskyldighet från enhetssäljarens sida eller köparens motsvarande lagstadgade garantirättighet som enligt lag inte får exkluderas eller begränsas. Om denna SMA-fabriksgaranti vidare skulle bryta mot några som helst lagstadgade rättigheter som enligt lag inte får exkluderas eller begränsas, och som beviljar garantikäranden några som helst ytterligare rättigheter utöver vad som anges i SMA-fabriksgarantin, ska sådan lagstadgad rättighet inte påverkas av villkoren i denna SMA-fabriksgaranti.

## Borgensman

Borgensman är SMA. SMA förbehåller sig rätten att låta de tjänster som anges i denna SMA-fabriksgaranti utföras av partners som auktoriserats av SMA.

## Garantikrav

Behöriga att hävda garantianspråk enligt denna fabriksgaranti från SMA är endast (i) köpare som själva inhandlat enheterna samt tagit dem i drift för första gången (här "Initialoperatör") samt (ii) köpare som på ett legitimt sätt och utan modifieringar har införskaffat enheterna från Initialoperatören eller Initialoperatörens juridiska efterföljare. Person som enligt SMA:s fabriksgaranti är behörig att hävda garantianspråk kallas här "garantiäberopare". Andra personer är inte berättigade att göra anspråk gentemot SMA enligt denna SMA-fabriksgaranti. Garantikäranden kan emellertid utse en tredje part att göra anspråk å Garantikärandens vägnar enligt denna SMA-fabriksgaranti. Att tilldela och/eller överföra denna behörighet till annan än garantiäberopare är inte tillåtet.

## Garantiperiod

SMA-fabriksgarantin för följande produkter omfattar även **produkternas standardtillbehör, gränssnitt samt separeringsalternativ.**

Produkt	2 år	5 år	10 år
SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS	x		
SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRIDCONNECT-BOX, MC-BOX, MC-BOX US (MCB-12U), NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER <sup>1</sup> , SMA EV CHARGER		x	

<sup>1</sup> För **SMA Hybrid Controller** måste **idrifttagningsdokumenten undertecknas** och returneras till SMA **före idrifttagning (eller faktureringsdatumet för den första garantikäranden), annars hävs SMA-fabriksgarantin.**

Produkt	2 år	5 år	10 år
SUNNY ISLAND: SlxxM-13, SlxxH-13		x	x (vid registrering av <sup>2</sup> )
SUNNY BOY STORAGE: SBSxx-1VL-10, SBSxx-10			
SUNNY BOY: SBxx1VL-40, SBxx1AV-41			
SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40			
SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STP xxx-3SE-4x			
HOME STORAGE: SMA Home Storage	x		x (vid registrering av <sup>3</sup> )

<sup>2</sup> SMA-fabriksgarantin för dessa perioder förlängs automatiskt till **10 ÅR efter idrifttagning av produkten eller faktureringsdatumet för den första garantikäranden** när Garantikäranden **registrerar en produkt** på SMA-webbplatsen **inom 12 månader** efter idrifttagning eller faktureringsdatumet för den första garantikäranden ([www.my.Sma-Service.com/s/product-registration](http://www.my.Sma-Service.com/s/product-registration)) och idrifttagning sker, eller faktureringsdatumet för den första garantikäranden inträffar, efter **2021-04-01** (gäller endast Spanien, Polen, Nederländerna, Belgien och Luxemburg) eller efter **2021-10-01** (globalt). Produktregistrering kan ske från och med **2021-05-01** i Spanien samt globalt från och med **2021-10-01**. Det går inte att köpa en ACTIVE/COMFORT-tilläggsgaranti för dessa produkter efter det att SMA-fabriksgarantin på 5 ÅR (utan produktregistrering) har löpt ut. Endast vid korrekt produktregistrering med resulterande förlängning av SMA-fabriksgarantin till 10 år kan garantikäranden valfritt köpa en ACTIVE/COMFORT-tilläggsgaranti i enlighet med villkoren för ACTIVE/COMFORT-tilläggsgarantin för produktåren 11-20. Garantikäranden har möjlighet att köpa en FLEX-tilläggsgaranti i enlighet med regler och villkor i FLEX-tilläggsgarantin ända fram till år 10 efter idrifttagning eller när faktureringsdatumet för första garantikäranden inträffar. SMA förbehåller sig uttryckligen rätt att teckna en ACTIVE/COMFORT/FLEX-tilläggsgaranti med Kunden först efter en undersökning av avsedd enhet.

<sup>3</sup> Registrering i Sunny Portal och servicecentret online måste göras inom 30 dagar efter idrifttagning. Garantin börjar dock senast 9 månader efter leverans från fabriken. För **SMA Home Storage** och systemkomponenten **batteri**, gäller **separata garantier**. Aktuella gällande garantivillkor finns på [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com).

Produkt	2 år	5 år	10 år
SMA STORAGE PACKAGE – BUSINESS <sup>5</sup>		x	
SUNNY TRIPOWER <sup>4</sup> : STP xx000TL-US-10, STP xx-US-40, STP xx-US-41, STP xx-US-50			x
SUNNY BOY <sup>4</sup> : SB xx000TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SB xx-1SP-US-4x, SB xx-1TP-US-4x, SB xx-LV-JP-4x <sup>6</sup> , SB xx000TL-JP-22			
SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS-ABU-200-US-10			
SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEEDWIRE/ WEBCONNECT DATAMODULE: SWDM-JP			
SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US <sup>4</sup>			
SUNNY ISLAND: Slxxx-US-10			
SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMERCIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMERCIAL STORAGE COMBINER			x (vid registrering av <sup>7</sup> )

<sup>4</sup> Garantiperioden för modelltyperna **-US Sunny Tripower och -US Sunny Boy samt -US SMA Connection Units som installerats i länder andra än Kanada, Mexiko eller USA uppgår till 5 år.**

<sup>5</sup> För **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS** gäller följande villkor:

- SMA-fabriksgarantin för systempaket beviljas endast om **idrifttagningsrapporten** (inklusive serienummer för samtliga komponenter) för respektive system ([www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)) utförs i vederbörlig ordning samt överförs (Commissioning-Reports@SMA.de) **inom 30 dagar efter slutförd idrifttagning** av systemet.
- Om idrifttagningsrapporten (inklusive serienumren för samtliga komponenter) inte slutförs i vederbörlig ordning eller om den innehåller någon form av falska påståenden kommer SMA att avvisa SMA-fabriksgarantin för systempaket.
- För systemkomponenten **"Batteri"** gäller **separata garantier**. För tillfället gällande garantivillkor finns på [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com).

<sup>6</sup> När det gäller **Sunny Boy 5.5 (SB xx-LV-JP-4x)** för den japanska marknaden är det nödvändigt att registrera produkten i SMA Sunny Portal för att få 5 års förlängd garanti (perioden för SMA:s fabriksgaranti blir då totalt 15 år).

<sup>7</sup> Följande villkor gäller för **SMA Commercial Storage Solution**, tillsammans med alla tillägg som anges ovan:

- SMA-fabriksgarantin för det totala systemet beviljas endast om idrifttagningsrapporten (inklusive serienummer för samtliga komponenter) för respektive system utförs i vederbörlig ordning och skickas till SMA inom 30 dagar via registreringssidan efter slutförd idrifttagning av systemet: <https://my.sma-service.com/>.
- Om idrifttagningsrapporten inte skickas in eller innehåller avsiktligt felaktig information kommer SMA att avvisa SMA-fabriksgarantin för det totala systemet. I detta fall kommer en förkortad SMA-fabriksgaranti att gälla för den enskilda komponenten eller finns reklamationsrätt.

- För systemkomponenten "batteri" gäller separata garantivillkor. Aktuella gällande garantivillkor finns på [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com).

Produkt	2 år	5 år	10 år	25 år
TS4-R <sup>8</sup> , JMF-S Rapid Shutdown Box 1500V <sup>9</sup>				x

<sup>8</sup> TS4-R-enheter **kräver systemregistrering i SMA Sunny Portal** ([www.SunnyPortal.de](http://www.SunnyPortal.de)) **eller Tigo Cloud (om systemet innehåller en växelriktare från annan tillverkare än SMA) inom 31 dagar efter första idrifttagning.** Om systemet inte kan nås på distans kommer SMA:s möjligheter att fjärrdiagnostisera systemet och lösa problem på distans att inskränkas till att ge Garantikäranden support genom manuella metoder på plats.

<sup>9</sup> SMA-fabriksgarantin för **JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500V gäller endast i USA.**

Oberoende av SMA-fabriksgarantins varaktighet kommer, för samtliga ovan angivna produkttyper, **fabriksgaranti perioden att börja när enheten tas i drift för första gången (i enlighet med idrifttagningsrapporten) eller i och med fakturadatum för första garantikärande.** En förutsättning för detta är emellertid en **produktregistrering på SMA-webbplatsen** ([www.my.Sma-Service.com/s/product-registration](http://www.my.Sma-Service.com/s/product-registration)) **inom 12 månader efter idrifttagning eller fakturadatum för den första garantikäranden. Om ingen korrekt produktregistrering utförs börjar fabriksgaranti perioden för samtliga produkter gälla på dagen för leverans från SMA.** En automatisk förlängning av SMA-fabriksgarantin till 10 år ingår därvid inte, förutom för de produkter som anges explicit ovan.

För att denna SMA-fabriksgaranti ska gälla krävs att enheten installeras och tas i drift i enlighet med tillverkarens installationsanvisning som gäller för enheten i fråga. Om strukturella eller icke-auktoriserade ändringar har utförts på enheten utan att SMA har begärt dessa ändringar hävs SMA-fabriksgarantin från det datum då dessa strukturella eller icke-auktoriserade ändringar utfördes, oavsett ovannämnda perioder. Om skador har uppstått på strukturellt modifierade enheter som inte modifierats på SMA:s begäran kommer kostnader som uppstår i syfte att reparera skadorna – oavsett om dessa strukturella ändringar orsakat skadorna – inte att täckas av denna SMA-fabriksgaranti. SMA kommer att informera garantins fordringsägare i förväg rörande dessa kostnader. För att reparation ska genomföras måste garantiäberoparen godkänna att stå för reparationskostnaderna.

## Garantiomfattning

Garantiomfattningen i SMA-fabriksgarantin definieras av de olika garantinivåer som SMA erbjuder (standard SMA-fabriksgaranti på Active- eller Comfort-nivå).

Oavsett vilket måste Garantikäranden godkänna en ersättningsenhet även om denna har kosmetiska defekter som inte påverkar energiframställning eller säkerhetsefterlevnad. SMA kommer efter eget tycke att använda nya enheter och/eller enheter eller delar i motsvarande nyskick i ursprungligt eller förbättrat utförande. SMA bibehåller äganderätt tills SMA erhållit defekt enhet.

SMA förbehåller sig även rätt att ersätta lämpligt marknadsvärde angett av SMA för defekt enhet (ett värde som fastställs av SMA baserat på det marknadsvärde som enheten skulle haft i felfritt skick) för produkter med SMA-fabriksgaranti längre än 5 år, och därmed uppfylla garantiskyldigheterna.

## Standard SMA-fabriksgaranti

### Tillämpningens geografiska omfattning

Skyldigheterna under SMA-standardfabriksgarantin gäller globalt.

## Specifisering av skyldigheter

SMA-standardfabriksgarantin inkluderar tillhandahållande av en ersättningsenhet eller reservdel av motsvarande värde ifråga om produkttyp, kVA-energiklass eller ålder från relevant SMA-reservdelslager från början på garantiperioden och under garantiperiodens giltighetstid enligt angivet ovan. Transport- och tullkostnader faller inte under SMA:s ansvarsområde. Samtliga kostnader och utgifter som uppstår i samband med detta ska täckas av Garantikäranden.

### Active-nivå

#### Tillämpningens geografiska omfattning

Omfattningen av skyldigheterna på ACTIVE-nivån av SMA-fabriksgarantin gäller i följande **SMA-länder med Active-support**, men med förbehållet att till dessa länder hörande öar och utomeuropeiska territorier exkluderas:

Argentina	Bangladesh	Belize	Brasilien	Chile
Costa Rica	Colombia	El Salvador	Guatemala	Honduras
Indien	Israel	Indonesien	Jordanien	Japan
Malaysia	Mexiko	Myanmar	Namibia	Nicaragua
Filippinerna	Panama	Sri Lanka	San Marino	Singapore
Sydafrika	Turkiet	Taiwan	Thailand	Ukraina
Förenade Arabemiraten	Vatikanstaten	Vietnam		

## Specifisering av skyldigheter

På Active-nivå täcker SMA-fabriksgarantin de kostnader som uppstått för en ersättningsenhet av motsvarande värde ifråga om produkttyp, kVA-energiklass eller ålder samt frakt och retur av defekt enhet inom ramarna för angiven garantiperiod som en del av samt i enlighet med de villkor som anges häri från det datum då garantiperioden börjar.

Alternativt förbehåller sig SMA rätten att reparera defekt enhet på SMA:s anläggning eller - i undantagsfall - låta reparera enheten på plats av en servicepartner utsedd av SAM.

### Särskild information gällande frakt av ersättningsenhet

SMA kommer efter eget gottfinnande att skicka en ersättningsenhet med motsvarande värde ifråga om produkttyp, kVA-energiklass eller -ålder till Garantikäranden eller till annan leveransadress som i förväg angetts av Garantikäranden. Ersättningsenheten skickas antingen i förskott eller efter förskottsbetalning av värdet för ersättningsenhet samt leveranskostnader, eller efter mottagande av defekt enhet. Förutsatt att Garantikäranden utbildats av SMA att självständigt utföra ett byte av utrustning förbehåller sig SMA rätten att skicka utrustning istället för en ersättningsenhet. I enlighet med SMA:s krav måste Garantikäranden returnera defekt enhet eller defekt utrustning på egen risk i en förpackning lämplig för transport till av SMA angiven adress som ligger i samma land som ersättningsenheten eller -utrustningen skickas ifrån. SMA täcker både kostnaderna för att transportera eller leverera ersättningsenheten eller modulen och kostnaderna för returtransporten (exportcertifikat, inspektioner och tull).

SMA bibehåller också äganderätt över en utrustning tills SMA erhållit defekt utrustning.

Om SMA har beslutat sig för att från garantikäranden begära förskottsbetalning av ersättningsenhetens eller -utrustningens värde före leverans av ersättningsenheten eller -utrustningen, kommer SMA att till garantikäranden återbetala det belopp som mottagits av garantikäranden som förskottsbetalning för ersättningsenhetens eller -utrustningens värde så fort garantikäranden till SMA har returnerat defekt enhet/utrustning, defekt enhet/utrustning har mottagits av SMA och denna defekta enhet/utrustning inte uppvisar några ytterligare defekter som SMA inte tidigare gjorts uppmärksam på.

Skulle Garantikäranden returnera defekt enhet eller defekt utrustning mer än 30 kalenderdagar efter mottagande av ersättningsenhet eller -utrustning äger SMA rätt att debitera Garantikäranden för kontoadministrationskostnaden för försenad RMA (Return Material Authorization; godkännande av returmaterial). Returnerade enheter accepteras inte utan ett giltigt RMA-nummer erhållet från SMA som tydligt angetts på de returnerade enheternas förpackning.

### **Särskild information om SMA skulle välja att reparera en enhet på SMA:s anläggning**

Om enheten ska repareras på SMA:s anläggning måste Garantikäranden avlägsna defekt enhet och skicka den till SMA:s reparationscenter för reparation på egen risk samt i en förpackning lämplig för transport. Så fort enheten har reparerats returnerar SMA den reparerade enheten till Garantikäranden. Kostnaderna för returnerandet av den defekta enheten samt för returnerandet av den till Garantikäranden (transportkostnader, exportcertifikat, inspektioner och tullavgifter) täcks helt av SMA.

### **Särskild information gällande täckande av andra kostnader**

SMA kommer att informera Garantikäranden om eventuella kostnader (inklusive men inte begränsat till transport, värde för ersättningsenhet, exportcertifikat, inspektioner, tullavgifter, resor samt boende) som kräver betalning innan reparationsåtgärden utförs. För att reparation ska genomföras måste garantiåberoparen godkänna att stå för reparationskostnaderna.

### **Comfort-nivå\***

#### **Tillämpningens geografiska omfattning**

Omfattningen av skyldigheterna på Comfort-nivån av SMA-fabriksgarantin gäller i följande **SMA-länder med Comfort-support**, men med förbehållet att till dessa länder hörande öar och utomeuropeiska territorier exkluderas:

Österrike	Andorra	Australien	Belgien	Bulgarien
Kanada	Kroatien	Tjeckien	Danmark	Estland
Finland	Frankrike	Tyskland	Grekland	Ungern
Italien	Lettland	Litauen	Liechtenstein	Luxemburg
Malta	Monaco	Nederländerna	Nya Zeeland	Polen
Portugal	Puerto Rico	Rumänien	Republiken Irland	Schweiz
Sydkorea	Spanien	Sverige	Slovenien	Slovakien
USA	Storbritannien	Västra Cypern		

\*Sunny Boy5.5-JP och STP50-JP-40 kan väljas för återbetalning baserat på Comfort-kontrakt.

## Specificering av skyldigheter

Såvida inget annat anges i detta dokument i beskrivningen av Active-nivån ovan samt nedan täcker omfattningen av skyldigheter på Comfort-nivå samtliga skyldigheter som gäller på Active-nivå. Om en enhet blir defekt kommer SMA (efter eget gottfinnande) dessutom att göra följande:

- SMA kommer att ersätta den defekta enheten eller den defekta modulen på plats eller låta ersättandet utföras av en servicepartner utsedd av SMA (när SMA med rimliga skäl bedömer att det geografiska område i vilket systemet används är för riskabelt för att kunna tillhandahålla tjänsterna på plats, hävs SMA:s skyldighet att tillhandahålla dessa tjänster för det angivna området under den period då denna risk med rimliga skäl kan anses föreligga).
- Om en installatör utför bytet med ersättningsenheten eller, i förekommande fall, modulen som tillhandahållits av SMA, kommer SMA att kreditera installatören en servicerabatt i samband med att den defekta enheten eller modulen tas emot. Servicerbatten beräknas per bytt växelriktare eller utrustning – detta är ett fast belopp som kan begäras från SMA-servicelinjen.

## Särskild information om SMA skulle välja att reparera en enhet på plats

Om SMA beslutar sig för att reparera defekt enhet eller – om tillämpligt – defekt utrustning på plats (ersättning av SMA eller servicepartner utsedd av SMA) kommer SMA-fabriksgarantin att täcka kostnaderna för de material och det arbete som krävs för att reparera enheten, samt även kostnaderna för borttagning och ersättning av del eller ersättningsenhet, men förutsatt att enheten installerats på marknivå eller jämnt tak som kan nå säkert, samt även kostnaderna för transport, exportcertifikat, inspektioner och tullavgifter för delar som ersatts eller returnerats, samt för enheter. Inga ytterligare kostnader – inklusive men inte begränsat till kostnader för att få säker åtkomst till enheter installerade på lutande tak, lyftutrustning, rese- eller boendekostnader, kostnader för Garantikärandens egen personal eller kostnader för tredje part som inte har auktoriserats av SMA – täcks av SMA-fabriksgarantin.

## Undantag från garantin

### SMA-fabriksgarantin täcker inga skador eller prestandabegränsningar som uppstår som ett resultat av:

- underlåtenhet att beakta tekniska dokument eller manualer och/eller däri befintliga krav
- skador relaterade till felaktig hantering, transport, förvaring eller inpackning som inte utförts av SMA
- felaktig installation eller felaktig idrifttagning som inte utförts av SMA
- modifieringar, ändringar eller försök till reparation som inte auktoriserats av SMA
- otillräcklig ventilation av enheten samt alla eventuella därav följande värmeskador
- korrosion förorsakad av exponering för aggressiva luftmiljöer eller miljömässiga förhållanden utanför utformningens omfattning
- underlåtenhet att beakta gällande säkerhetsregelverk (UL, CSA, VDE, IEC, osv.)
- felaktig användning eller felaktig drift (inklusive men inte begränsat till felaktig avstängning, felaktigt likströmsförhållande)
- användning av batterityp som inte certifierad för drift med SMA-batteriväxelriktare
- Sunny Island- och Sunny Boy Storage-växelriktare som överskrider 20000 drifttimmar vid full belastning ("timmar vid full belastning" definieras som AC-utmatning och AC-laddenergi under hela drifttiden delat med enheternas märkeffekt)
- olyckor och yttre påverkan
- force majeure, till exempel (men inte begränsat till) överspänning, blixtnedslag, strejk, översvämning, brand, jordbävning, stormskador och skador förorsakade av skadedjur och gnagare

## **Nedanstående poster omfattas uttryckligen inte av denna SMA-fabriksgaranti:**

- samtliga artiklar som ursprungligen inte har sålts av SMA, inklusive (men inte begränsat till) installerade kablar, kontroller, (återuppladdningsbara) batterier, strömtransformatorer (CT), spänningssomvandlare (VT) samt kommunikationsenheter.
- förbrukningsartiklar och delar av enheten som är särskilt utsatta för slitage (inklusive men inte begränsat till varistorer, fläktar, överspänningsskydd, strängsäkringar, ESS-handtag, filter, (uppladdningsbara) batterier samt överspänningsskyddsenheter)
- kosmetiska defekter samt ytdefekter som inte direkt påverkar energiframställning eller försämrar form, passform eller funktion

## **Garantiomfattningens inverkan på (återstående) garantiperiod**

Om hela enheten ersätts i enlighet med SMA:s fabriksgaranti kommer återstående garantiperiod att överföras till ersättningsenheten. Om enhetskomponenter byts ut eller repareras inom ramarna för denna SMA-fabriksgaranti kommer använda komponenter att omfattas av samma återstående garanti som den reparerade enheten.

## **Förfarande för att utöva rättigheter enligt denna SMA-fabriksgaranti**

Garantikäranden måste meddela SMA i händelse av fel eller defekt på enhet inom angiven garantiperiod. För att SMA ska kunna avgöra om enheten omfattas av SMA:s fabriksgaranti måste garantiåberoparen – utöver nedan angivna krav – även tillhandahålla kopia av driftsättningsrapport, som ska inkludera den defekta enhetens serienummer. SMA förbehåller sig rätten att begära en kopia av andra dokument inklusive men inte begränsat till inköpsfakturan, som måste inkludera enhetens serienummer. SMA godtar endast dokument på följande språk: arabiska, tjeckiska, nederländska, engelska, franska, tyska, grekiska, hindi, italienska, japanska, mandarin, sydkoreanska, spanska och thai. En certifierad översättning till ett av dessa språk godtas också. Enhetens märketikett måste vara helt oskadad och fullt läsbar. Om ovanstående krav inte uppfylls till fullo är SMA inte förpliktigt att uppfylla några som helst skyldigheter enligt SMA:s fabriksgaranti.

Du når garantiservice genom att gå in på SMA:s onlinesupport på [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) under rubriken SERVICE & SUPPORT (detta gäller ej för Japan). Garantiåberoparen eller dennes ombud med elbehörighet måste rapportera eventuella fel till sitt lokala SMA-servicecenter enligt nedanstående procedur.

- En korrekt feldiagnos kan komma att kräva en kvalificerad servicetekniker närvarande på SMA:s serviceplats och som utrustats med en digital voltmeter för AC/DC av hög kvalitet samt erforderliga verktyg enligt manual från SMA.
- Kvalificerad servicetekniker på plats kan komma att ombes utföra spänningsmätningar och tillhandahålla händelsenummer (felkoder) från växelriktaren.
- Ytterligare information kan komma att krävas, inklusive men inte begränsat till:
  - modelltypsnummer
  - installationsplats
  - ursprungligt datum för idrifttagning
  - konfigurering av solpanelsaggregat
  - batteritillverkare och batterityp
  - beskrivning av eventuella modifieringar som utförts på växelriktaren.
- Avlägsna på ett säkert sätt eventuella alternativmoduler för gränssnitt från den växelriktare som ska returneras, samt behåll dessa för ominstallation i ersättningsenheten.
- SMA tillhandahåller instruktioner för att kunna returnera eller avfallshandtera en defekt enhet på ett korrekt sätt.



- Om inget fel kan hittas när enheten testas av SMA:s reparationsavdelning kan garantiåberoparen komma att debiteras en inspektionsavgift samt transportkostnader.

Om samt i den mån tjänster ska tillhandahållas kostnadsfritt av SMA i enlighet med denna SMA-fabriksgaranti är dessa tjänster endast kostnadsfria om samt i den mån åtgärderna godkänns samt bekräftas skriftligen av SMA i förväg. Skriftliga dokument och elektroniska meddelanden, inklusive (men inte begränsat till) e-post uppfyller kraven på skriftlig bekräftelse. Samtliga kostnader genererade av garantiåberoparen i syfte att kunna utöva sina rättigheter enligt denna fabriksgaranti från SMA ska täckas av garantiåberoparen.

## **Slutgiltig giltighet**

De rättigheter som omnämns i denna SMA-fabriksgaranti speglar Garantikärandens exklusiva rättigheter enligt denna SMA-fabriksgaranti. Inga andra anspråk - inklusive, men inte begränsat till, anspråk på ersättning för direkta eller indirekta skador förorsakade av defekt enhet, anspråk på ersättning för kostnader som uppstår genom demontering eller installation och/eller förlust av energiframställning eller intäkter - täcks av SMA-fabriksgarantin. Om Garantikäranden begär onödiga eller icke-berättigade servicearbeten och/eller SMA-ersättningar enligt denna SMA-fabriksgaranti, äger SMA rätt att fakturera Garantikäranden för därur uppståndsna kostnader.

De garantier som uttryckligen anges ovan och nedan är de exklusiva garantier som utfärdas av SMA för respektive produkt. OM OCH I DEN UTSTRÄCKNING INGEN OBLIGATORISK TILLÄMPBAR LAG FÖRBJUDER SÅDANA BEGRÄNSNINGAR AVSÄGER SIG SMA ANSVARET FÖR ALLA ÖVRIGA GARANTIER, VILLKOR OCH ÅTAGANDEN OAVSETT TYP OCH FORM, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, OAVSETT OM DESSA ÄR LAGSTADGADE ELLER INTE, INKLUSIVE I SYFTE ATT ÖKA RÄTTSSÄKERHETEN, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBAR KVALITET, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL.

## **Friskrivning gällande fast programvara**

SMA tillhandahåller periodiskt efter eget gottfinnande uppdateringar av fast programvara för SMA-produkter. Sådan uppdatering av fast programvara görs normalt tillgänglig för garantiåberoparen "as is" utan särskild kostnad. SMA har ingen skyldighet att ersätta kostnader uppkomna pga eller i samband med uppdatering av fast programvara från SMA eller att därvid bistå med underhåll, support, ytterligare uppdateringar eller konfigureringsförändringar. Såvida inte det finns belägg för avsiktlig eller grov försummelse från SMA:s sida påtar sig SMA inget ansvar för direkta, indirekta, tillfälliga skador eller följdskador, inklusive produktionsbortfall, vinstbortfall eller andra kostnader som kan uppstå som följd av eller i samband med uppdatering av SMA:s fasta programvara, oavsett om denna genomförs på distans eller på plats, och även om användaren informerats om möjliga skador.

Denna friskrivning gällande firmware påverkar ingen lagstadgad garantiskyldighet från enhets säljarens sida eller köparens motsvarande lagstadgade garantirättighet som enligt lag inte får exkluderas eller begränsas.

## **Tillämpbar lagstiftning samt juridiskt säte**

- (1) Alla anspråk som uppstår ur eller i samband med SMA:s fabriksgaranti faller under tysk lagstiftning under uteslutande av FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor (CISG). Om Garantikäranden emellertid är en Kund enligt definierat i art. 6 av regelverk (EC) nr 593/2008 och SMA har (i) antingen bedrivit våra kommersiella eller professionella aktiviteter i det land där Kunden stadigvarande vistas, eller (ii) på något som helst sätt dirigerat dessa aktiviteter till detta land eller till ett flertal länder inklusive detta land, och (iii) denna SMA-fabriksgaranti faller inom ramarna för dessa aktiviteter, resulterar valet av tysk lagstiftning enligt angivet i detta stycke inte i att konsumenten berövas det skydd som tillhandhållits denne genom tillhandahållanden som inte kan inskränkas genom avtal i kraft av lagstiftningen i det land där konsumenten stadigvarande vistas.

- (2) Kassel i Tyskland utgör exklusivt juridiskt säte för samtliga tvister som uppstår ur eller i samband med denna SMA-fabriksgaranti, förutsatt att Garantikäranden är en handlare, en juridisk person under allmän lag eller särskild tillgång under allmän lag.
- (3) Skulle käranden vara en konsument vars bostad eller stadigvarande boende ligger i EU eller i länder som ingår i Avtalet för Europeiska ekonomiska samarbetsområdet gäller följande: SMA förespråkar som regel att närvara vid förfaranden med syfte att lösa tvister på det allmänna förlikningsorganet för konsumenter på den tyska förlikningsinstansen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Tyskland.

**Mer information finns i avsnittet "Service" på vår webbplats [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)**