



## SMA gyári garancia

Megjegyzés: A SMA Solar Technology AG (a továbbiakban: „SMA”) gyári garanciájának leírása a **2024.4.24.** után vásárolt, alább felsorolt terméktípusokra érvényes, és hatályon kívül helyez minden korábbi SMA gyári garanciát.

Az SMA gyári garancia nem foglal magába tartóssági garanciát és berendezésképeséget. Az kizárólag a következő terméktípusokhoz tartozó új berendezésekre vonatkozik:

SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA eCHARGER, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY, SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMERCIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMERCIAL STORAGE COMBINER, SMA HOME STORAGE, SUNNY BOY SMART ENERGY

### A garancia nem korlátozza a törvényi garanciális kötelezettségeket vagy más nemzeti törvényi jogokat

Az SMA gyári garancia nem érinti a berendezés eladójának olyan törvényi garanciális kötelezettségeit és a vevő megfelelő törvényi garanciális jogait, amelyek jogszerűen nem zárhatók ki vagy nem korlátozhatók. Továbbá, ha ez az SMA gyári garancia megsértene azokat a nemzeti törvényi jogokat, amelyek jogszerűen nem zárhatók ki vagy korlátozhatók, és amelyek a garanciajogosultnak bármilyen, az SMA gyári garancián túlmenő jogot biztosítanak, akkor az SMA gyári garanciájának rendelkezései nem érintik az ilyen nemzeti törvényi jogokat.

### Garancianyújtó

A garancianyújtó az SMA. Az SMA fenntartja magának a jogot, hogy az ebben az SMA gyári garanciában meghatározott szolgáltatásokat az SMA által felhatalmazott partnerek útján teljesítse.

### Garanciajogosultság

Jelen SMA gyári garancia alapján csak azok a (i) vevők támaszthatnak követeléseket, akik maguk vásárolták meg és helyezték először üzembe a berendezéseket (a továbbiakban: „Eredeti üzemeltető”) és azok a (ii) vevők, akik a berendezéseket jogszerűen és módosítások nélkül szerezték meg az Eredeti üzemeltetőtől vagy az Eredeti üzemeltető jogutódjától/jogutódjaitól. A jelen SMA gyári garancia alapján jogosult személyekre a továbbiakban a „garanciajogosult” kifejezést használjuk. Jelen SMA gyári garancia alapján más személyek nem jogosultak követeléseket támasztani az SMA-val szemben. A garanciajogosult ugyanakkor jogosult harmadik felet kinevezni jelen SMA gyári garancia alapján fennálló követeléseinek érvényesítésére. Ezek a jogok a garanciajogosulton kívül nem engedményezhetők másnak és/vagy ruházhatók át másra.

## Garanciális időszak

A következő termékek SMA gyári garanciája azok **standard terméktartozékaira, interfészeire és leválasztási lehetőségeire** is kiterjed.

| Termék   | 2 év | 5 év |
|--|------|------|
| SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS   | x    |      |
| SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, MC-BOX US (MCB-12U), NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER <sup>1</sup> , SMA EV CHARGER, SMA eCHARGER |      | x    |

<sup>1</sup> Az **SMA Hybrid Controller** esetében az üzembe helyezés (vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátuma) előtt **alá kell írni az üzembe helyezési dokumentumokat** és azokat vissza kell küldeni az SMA **számára, ellenkező esetben az SMA gyári garancia érvényességét veszti.**

| Termék                                      | 2 év | 5 év | 10 év                                 |
|---|------|------|---------------------------------------|
| SUNNY ISLAND: SlxxM-13, SlxxH-13            |      | x    | x (regisztráció esetén <sup>2</sup> ) |
| SUNNY BOY STORAGE: SBSxx-1VL-10, SBSxx-10   |      |      |                                       |
| SUNNY BOY: SBxx1VL-40, SBxx1AV-41           |      |      |                                       |
| SUNNY BOY SMART ENERGY: SBSExx-50           |      |      |                                       |
| SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40                |      |      |                                       |
| SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STP xxx-3SE-4x |      |      |                                       |
| OTTHONI ENERGIATÁROLÁS: SMA Home Storage    | x    |      | x (regisztráció esetén <sup>3</sup> ) |

<sup>2</sup> A nevezett termékek SMA gyári garanciájának garanciális időszaka automatikusan meghosszabbodik **10° ÉVRE a termék üzembe helyezésétől vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumától számítva**, ha a garanciajogosult az üzembe helyezéstől vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumától számított **12 hónapon belül** elvégzi a **termékrejestrációt** az SMA honlapján ([www.my.Sma-Service.com/s/product-registration](http://www.my.Sma-Service.com/s/product-registration)), és az üzembe helyezésre vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumára **2021. 04. 01.** (csak Spanyolország, Lengyelország, Hollandia, Belgium és Luxemburg esetében) vagy **2021. 10. 01.** után (világszerte) kerül sor. A termékrejestráció Spanyolországban **2021. 05. 01-jétől**, míg világszerte **2021. 10. 01-jétől** lehetséges. E termékek esetében az SMA gyári garancia lejártá után 5 ÉVVEL (termékrejestráció nélkül) nem lehet ACTIVE/COMFORT garanciahosszabbítást vásárolni. A garanciajogosult csak megfelelő termékrejestráció és az SMA gyári garancia ebből következő 10 évre való meghosszabbítása esetén vásárolhat opcionális, a termék 11–20. évére szóló ACTIVE/COMFORT garanciahosszabbítást az ACTIVE/COMFORT garanciahosszabbítás feltételei szerint. A garanciajogosult az üzembe helyezéstől vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumától számított 10. évig bezárólag vásárolhat FLEX garanciahosszabbítást a FLEX garanciahosszabbítás feltételei szerint. Az SMA kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy csak az érintett berendezés előzetes vizsgálata után kössön ACTIVE/COMFORT/FLEX garanciahosszabbítást az Ügyféllel.

<sup>3</sup> A Sunny Portal-ban és az Online Szervizközpontban a regisztrációt az üzembe helyezéstől számított 30 napon belül el kell végezni. A garancia kezdete azonban a gyárból való kiszállítástól számított legfeljebb 9 hónappal eshet. Az **SMA Home Storage**-ra és az **Akkumulátor** rendszerrészegységre **különálló garanciák érvényesek**. A jelenleg érvényes garanciális feltételek megtekintéséhez látogasson el ide: [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com).

| Termék   | 2 év | 5 év | 10 év                                    | 25 év |
|--|------|------|--|-------|
| SMA ENERGY METER-US: EMETER-US-50  | x    |      |  |       |
| SMA CT KIT: EMT-CTKIT-US-50  |      |      |  |       |
| SMA RAPID SHUTDOWN INITIATOR US: RSI-US-50   |      |      |  | x     |
| SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS <sup>4</sup>  |      | x    |  |       |
| SUNNY TRIPOWER <sup>5</sup> : STP xx000TL-US-10, STP xx-US-40,<br>STP xx-US-41, STP xx-US-50   |      |      | x  |       |
| SUNNY BOY <sup>5</sup> : SB xx00TL-US-22, SB xx000TL-US-12,<br>SB xx-1 SP-US-4x, SB xx-1 TP-US-4x, SB xx00TL-JP-22   |      |      |  |       |
| SUNNY BOY SMART ENERGY US: SBSExx-US-50  |      |      |  |       |
| SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS-<br>ABU-200-US-10   |      |      |  |       |
| SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEED-<br>WIRE/WEBCONNECT DATAMODULE: SWDM-JP  |      |      |  |       |
| SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US <sup>5</sup>  |      |      |  |       |
| SUNNY ISLAND: Slxxxx-US-10   |      |      |  |       |
| SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMER-<br>CIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION,<br>SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMER-<br>CIAL STORAGE COMBINER |      |      | x (regisztráció<br>esetén <sup>6</sup> ) |       |

<sup>4</sup> Az **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS** esetén a következő feltételek érvényesek:

- Rendszercsomagok esetében az SMA gyári garancia csak akkor kerül megadásra, ha szabályszerűen kitöltötték az **Üzembe helyezési jelentést** (beleértve az összes részegység sorozatszámát) az adott rendszer esetében ([www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)), és azt a rendszer **üzembe helyezésének elvégzését követő 30° napon belül** továbbították a megfelelő e-mail-címre ([Commissioning-Reports@SMA.de](mailto:Commissioning-Reports@SMA.de)).
- Ha az Üzembe helyezési jelentést (beleértve az összes részegység sorozatszámát) nem szabályszerűen töltötték ki, vagy ha az bármilyen hamis nyilatkozatot tartalmaz, akkor az SMA elutasítja a rendszercsomagokhoz tartozó SMA gyári garanciát.
- Az „akkumulátor” **rendszerrészegységre külön garancia vonatkozik**. A mindenkor érvényes garanciafeltételeket lásd a [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) honlapon.

<sup>5</sup> A garanciális időszak a **Kanadán, Mexikón és az Amerikai Egyesült Államokon kívül más országokban telepített -US Sunny Tripower és -US Sunny Boy modell típusok, valamint -US SMA Connection Unit-ok esetében 5 év.**

<sup>6</sup> Az **SMA Commercial Storage Solution**-ra a következő feltételek érvényesek, az összes fenti kiegészítés mellett:

- A teljes rendszer esetében az SMA gyári garancia csak akkor érvényes, ha szabályszerűen elvégezték a **termékregisztrációt** (beleértve az összes részegység sorozatszámát) az adott rendszer esetében a rendszer üzembe helyezésének elvégzését követő 30° napon belül: <https://my.sma-service.com/>.
- Ha a **termékregisztráció** hiányos vagy szándékosan helytelen információkat tartalmaz, akkor az SMA törli az SMA gyári garanciát a teljes rendszerre. Ilyenkor a rendszer különálló részegységei rövidített SMA gyári garanciát kapnak, ill. a törvényben előírt kötelező garancia lesz érvényes rájuk.
- Az "Akkumulátor" rendszerrészegységre külön garanciális feltételek vonatkoznak. A jelenleg érvényes garanciális feltételek megtekintéséhez látogasson el ide: [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com).

| Termék   | 25 év |
|--|-------|
| TS4-R <sup>7</sup> , JMF-S Rapid Shutdown Box 1500V <sup>8</sup> | x     |

<sup>7</sup> A TS4-R berendezések esetében **rendszerregisztrációt kell végezni az SMA Sunny° Portal** ([www.SunnyPortal.de](http://www.SunnyPortal.de)) **weboldalon (ha a rendszerben nem SMA gyártmányú inverter található) az első üzembe helyezést követő 31 naptári napon belül.** Ha a rendszer nem rendelkezik távoli hozzáféréssel, akkor az SMA távdiagnosztikai és távoli hibaelhárítási képességei a garanciajogosultnak a kézzel és helyben végzett módszerekkel való támogatására korlátozódnak.

<sup>8</sup> Az SMA gyári garanciája a **JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500V** esetében **kizárólag az Egyesült Államokban érvényes.**

Az SMA gyári garanciájának futamidejétől függetlenül, az összes fent felsorolt terméktípus esetében **a gyári garancia garanciális időszaka a berendezésnek a garanciajogosult általi (az üzembe helyezési jelentés szerinti) első üzembe helyezésével, illetve a garanciajogosult számára kiállított számla kiállítás dátumával kezdődik.** Ennek feltétele, hogy az **üzembe helyezést vagy az első garanciajogosult számára kiállított számla dátumát követő 12 hónapon belül elvégezzék a termékregisztrációt az SMA weboldalán** ([www.my.Sma-Service.com/s/product-registration](http://www.my.Sma-Service.com/s/product-registration)). **A szabályszerű termékregisztráció elmulasztása esetén a gyári garancia garanciális időszaka minden termék esetében az SMA általi kiszállítás napjával kezdődik.** Ez nem tartalmazza az SMA gyári garancia 10 évre való automatikus meghosszabbítását, kivéve a fent külön felsorolt termékek esetében.

Az SMA gyári garancia érvényességéhez a berendezést a gyártónak az adott berendezésre vonatkozó telepítési útmutatója szerint kell telepíteni és üzembe helyezni. Ha szerkezeti vagy nem engedélyezett módosításokat végeztek a berendezésen, és ezeket a módosításokat nem az SMA kérte, akkor az SMA gyári garancia az ilyen szerkezeti vagy nem engedélyezett módosítások végzésének dátumával megszűnik, függetlenül a fent nevezett időtartamoktól. Ha olyan szerkezetükben módosított berendezésekben keletkezett kár, amelyek módosítását nem az SMA kérte, akkor jelen SMA gyári garancia nem fedezi a károk javítása során felmerülő költségeket, függetlenül attól, hogy ezek a szerkezeti módosítások okozták-e ezeket a károkat. Az SMA előzetesen fogja tájékoztatni a garanciajogosultat ezekről a költségekről. A javítás annak függvényében történik meg, hogy a garanciajogosult beleegyezik ezen költségek fedezésébe.

## Garanciafedezet

Az SMA gyári garancia garanciafedezetének terjedelmét az SMA által kínált különböző garanciaszintek határozzák meg (standard SMA gyári garancia, Active vagy Comfort szint).

A garanciajogosult minden esetben köteles elfogadni egy csereberendezést, még akkor is, ha az olyan kozmetikai hiányosságokkal rendelkezik, amelyek nem befolyásolják az energiatermelést és a biztonsági megfelelőséget. Ehhez az SMA saját belátása szerint új és/vagy újszerű berendezéseket fog használni az eredeti vagy továbbfejlesztett kivitelben. Az SMA a meghibásodott berendezés beérkezéséig fenntartja magának a tulajdonjogot.

Az SMA fenntartja magának azt a jogot is, hogy olyan termékek esetében, amelyek SMA gyári garanciája 5 évnél hosszabb, egy, az SMA által meghatározott, a meghibásodott berendezés piaci értékét tükröző méltányos piaci értéket (amelyet az SMA azon piaci érték alapján határoz meg, amely egy nem meghibásodott berendezésének felel meg) fizessen vissza, és ezáltal teljesítse a garanciális kötelezettségeit.

## Standard SMA gyári garancia

### Földrajzi érvényességi terület

A standard SMA gyári garancia szerinti kötelezettségeket az SMA világszerte teljesíti.

### A kötelezettségek meghatározása

A standard SMA gyári garancia magában foglalja egy, a terméktípus, a kVA teljesítményosztály vagy az élettartam szempontjából egyenértékű csereberendezés vagy alkatrész rendelkezésre bocsátását az SMA mindenkori alkatrésraktárából, a garanciális időszak kezdetétől a fent meghatározott garanciális időszak végéig. A szállítás és a vámkezelés nem tartozik az SMA felelősségi körébe. Ennek minden költségét és ráfordítását a garanciajogosult köteles viselni.

### Active szint

### Földrajzi érvényességi terület

Az SMA gyári garancia Active szintje kötelezettségeinek terjedelme a következő **SMA Active Support** országokra terjed ki, kivéve azok szigeteit és tengeren túli területeit:

|                         |             |           |            |           |
|-------------------------|-------------|-----------|------------|-----------|
| Argentína               | Banglades   | Belize    | Brazília   | Chile     |
| Costa Rica              | Kolumbia    | Salvador  | Guatemala  | Honduras  |
| India                   | Izrael      | Indonézia | Jordánia   | Japán     |
| Malajzia                | Mexikó      | Mianmar   | Namíbia    | Nicaragua |
| Fülöp-szigetek          | Panama      | Sri Lanka | San Marino | Szingapúr |
| Dél-Afrika              | Törökország | Tajvan    | Thaiföld   | Ukrajna   |
| Egyesült Arab Emírségek | Vatikán     | Vietnám   |            |           |

### A kötelezettségek meghatározása

Az ACTIVE szerződés esetében a standard SMA gyári garancia egy, a terméktípus, a kVA teljesítményosztály vagy az élettartam szempontjából egyenértékű csereberendezés, valamint annak elküldésének és a meghibásodott berendezés visszaküldésének költségeit fedezi a meghatározott garanciális időszak időtartama alatt, az itt meghatározott feltételek mellett és szerint, a garanciális időszak időtartamának kezdődátumától.

Az SMA emellett annak jogát is fenntartja, hogy ehelyett az SMA telephelyén megjavítsa a meghibásodott berendezést, illetve kivételes esetekben egy, az SMA által megbízott szervizpartner útján helyben megjavítsa azt.

## **A csereberendezés szállítására vonatkozó különös tájékoztatás**

Az SMA saját belátása szerint egy, a terméktípus, a kVA teljesítményosztály vagy az élettartam szempontjából egyenértékű csereberendezést küld a garanciajogosultnak vagy egy, a garanciajogosult által előzetesen közölt eltérő szállítási címre. A csereberendezés elküldésére vagy előre, vagy a bekért, a csereberendezés értékéhez és a szállítási díjhoz igazodó előleg kifizetése után, vagy a meghibásodott berendezés átvételét követően kerül sor. Az SMA fenntartja magának a jogot, hogy csereberendezés helyett részegységet küldjön, feltéve, hogy az SMA betanította a garanciajogosultat egy részegység cseréjének önálló elvégzésére. A garanciajogosult az SMA felszólítására köteles a meghibásodott berendezést vagy részegységet saját kockázatára egy, az SMA által megadott címre való szállítás céljára alkalmas csomagolással ellátni, amely cím ugyanabban az országban lesz, ahonnan a csereberendezést vagy részegységet az SMA elküldi. A cserékészülék vagy részegység szállítási vagy elküldési költségeit, továbbá a visszaszállítás költségeit (a kiviteli igazolások, a vizsgálatok költségeit és a vámköltségeket is) az SMA viseli.

Az SMA a meghibásodott részegység beérkezéséig fenntartja magának a részegység tulajdonjogát is.

Ha az SMA úgy döntött, hogy a csereberendezés vagy részegység leszállítása előtt bekéri a garanciajogosulttól a csereberendezés vagy a részegység értékéhez igazodó előleget, akkor az SMA visszafizeti a garanciajogosultnak a csereberendezés vagy a részegység értékéhez igazodó garanciajogosulttól kapott előleg összegét, amint a garanciajogosult visszaküldte a meghibásodott berendezést vagy részegységet, az SMA megkapta a meghibásodott berendezést vagy részegységet, és ha ez az SMA vállalatnak visszaküldött meghibásodott berendezés vagy részegység nem rendelkezik további olyan hiányosságokkal, amelyeket nem közöltek korábban az SMA vállalattal.

Amennyiben a garanciajogosult a meghibásodott berendezést vagy a meghibásodott részegységet a csereberendezés vagy részegység átvételét követő harminc (30) naptári napon túl küldi vissza, akkor az SMA jogosult a garanciajogosultnak a lejárt határidejű visszáru-engedélyezési (RMA) számla kezelésének költségeit felszámítani. Az SMA nem fogad el olyan visszárukat, amelyek csomagolásán nincs jól olvashatóan feltüntetve az SMA által küldött érvényes RMA-szám.

## **Arra vonatkozó különös tájékoztatás, ha az SMA úgy dönt, az SMA telephelyén javítja meg a berendezést**

Ha a berendezést az SMA telephelyén fogják megjavítani, akkor a garanciajogosult köteles a meghibásodott berendezést kiszerezni, és azt saját kockázatára, a szállítás céljára alkalmas csomagolásban a megadott SMA javítóműhelynek javításra elküldeni. Az SMA a berendezés megjavítását követően visszaküldi a megjavított berendezést a garanciajogosultnak. A meghibásodott berendezés visszaküldésének, valamint a megjavított berendezés garanciajogosulthoz való visszaküldésének költségeit (szállítási költségek, kiviteli igazolások, vizsgálatok és vámok) az SMA viseli.

## **Az egyéb költségek viselésére vonatkozó különös tájékoztatás**

Az SMA tájékoztatni fogja a garanciajogosultat minden költségről (beleértve, de nem kizárólagosan a csereberendezés értékét, a szállítást, a kiviteli igazolásokat, a vizsgálatokat, a vámokat, az úti- és szállásköltségeket), amelyeket a javítási intézkedés megkezdése előtt kell teljesíteni az SMA felé. A javítás annak függvényében történik meg, hogy a garanciajogosult beleegyezik ezen költségek fedezésébe.

## Comfort szint

### Földrajzi érvényességi terület

Az SMA gyári garancia Comfort szintje kötelezettségeinek terjedelme a következő **SMA Comfort Support** országokra terjed ki, kivéve azok szigeteit és tengeren túli területeit:

|                  |                    |              |               |               |
|------------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|
| Ausztria         | Andorra            | Ausztrália   | Belgium       | Bulgária      |
| Kanada           | Horvátország       | Csehország   | Dánia         | Észtország    |
| Finnország       | Franciaország      | Németország  | Görögország   | Magyarország  |
| Olaszország      | Lettország         | Litvánia     | Liechtenstein | Luxemburg     |
| Málta            | Monaco             | Hollandia    | Új-Zéland     | Lengyelország |
| Portugália       | Puerto Rico        | Románia      | Írország      | Svájc         |
| Dél-Korea        | Spanyolország      | Svédország   | Szlovénia     | Szlovákia     |
| Egyesült Államok | Egyesült Királyság | Észak-Ciprus |               |               |

### A kötelezettségek meghatározása

A Comfort szint magában foglalja az Active szint valamennyi kötelezettségét, kivéve, ha a jelen dokumentum szerinti Active szint fenti leírása vagy az alábbiak ettől eltérően nem rendelkeznek. Egy készülék meghibásodása esetén az SMA (kizárólagos belátása szerint) ezen túlmenően

- helyben kicseréli, vagy egy, az SMA által megbízott szervizpartnerrel kicserélteti a meghibásodott készüléket vagy meghibásodott részegységet (ha az SMA észszerű okokból arra a következtetésre jut, hogy azon a földrajzi területen, amelyen a rendszert üzemeltetik, túl kockázatos a helyszíni szolgáltatások nyújtása, akkor az SMA felfüggeszti az ilyen szolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettségét erre a területre, arra az időtartamra, ameddig egy ilyen kockázat észszerűen fennállónak tekinthető)
- és, abban az esetben, ha az SMA által biztosított cserekészülékkel vagy adott esetben a részegységgel végzett cserét szerelő végzi, szervizengedélyt ír jóvá a szerelőnek, amint megkapja a meghibásodott készüléket vagy részegységet. A szervizengedély a cserélt inverterek, illetve cserélt részegységek száma alapján kerül meghatározásra; ez egy fix összeg és azt az SMA szervizvonalnál lehet kérvényezni.

### Arra vonatkozó különös tájékoztatás, ha az SMA úgy dönt, a helyszínen javítja meg a berendezést

Ha az SMA úgy dönt, hogy a meghibásodott berendezést vagy adott esetben a meghibásodott részegységet helyben javítja meg (az SMA vagy az SMA által megbízott szervizpartner általi csere), akkor az SMA gyári garancia magában foglalja a berendezés javításának anyag- és munkaköltségeit, valamint az alkatrész, illetve csereberendezés kiszerezésének és cseréjének költségeit, feltéve, hogy a berendezés talajszinten vagy biztonságosan hozzáférhető lapostetűn található, továbbá a szállítás, a kiviteli igazolások, a vizsgálatok és vámok költségeit a kicserélt vagy



visszaküldött alkatrészek vagy berendezések esetében. Az SMA gyári garancia nem fedez semmilyen egyéb költséget, beleértve, de nem kizárólagosan a ferdetetőkre telepített berendezésekhez való biztonságos hozzáférés, az emelőberendezések költségeit, az úti- és szállásköltségeket, a garanciajogosult saját munkavállalóinak költségeit, valamint harmadik feleknek az SMA által nem engedélyezett költségeit is.

## **Garanciális kizárások**

**Az SMA gyári garancia nem fedezi azokat a károkat vagy teljesítménykorlátozási problémákat, amelyek a következők miatt következnek be:**

- A műszaki dokumentumok és útmutatók és/vagy a jegyzőkönyvek és/vagy az azokban szereplő követelmények figyelmen kívül hagyása
- Nem az SMA által végzett szakszerűtlen kezelés, szállítás, tárolás vagy újracsomagolás miatti károk
- Nem az SMA által végzett helytelen telepítés vagy helytelen üzembe helyezés
- Az SMA által nem engedélyezett módosítások, változtatások vagy javítási kísérletek
- A berendezés elégtelen szellőzése és valamennyi ebből következő, hőhatásra visszavezethető kár
- Maró hatású légkörnek való kitétség vagy a nem a specifikációk szerinti környezeti feltételek miatti korrózió
- Az alkalmazandó biztonsági szabályok (UL, CSA, VDE, IEC stb.) figyelmen kívül hagyása
- Helytelen használat vagy szakszerűtlen üzemeltetés (beleértve, de nem kizárólagosan a szakszerűtlen kényszerített leállítást, nem megfelelő DC arányt)
- Olyan akkumulátortípusok használata, amelyek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal az SMA akkumulátoros inverterekkel való működésre
- A 20000 teljes terhelésű üzemórát túllépő Sunny Island és Sunny Boy Storage inverterek (teljes terhelésű üzemórának a teljes üzemidő alatt fellépő AC kisütési és AC töltési energia, valamint az eszközök névleges teljesítményének hányadosa számít)
- Balesetek és külső hatások
- Vis maior, beleértve, de nem kizárólagosan például: túlfeszültség, villámcsapás, árvíz, tűz, földrengés, vihkárok és kártevők által okozott kár

**Az SMA gyári garancia kifejezetten nem vonatkozik a következő tételekre:**

- Minden, eredetileg nem az SMA által értékesített tételek, beleértve, de nem kizárólagosan a telepített kábeleket, vezérlőket, akkumulátorokat és elemeket, áramátalakítókat (CT), feszültségátalakítókat (VT) és kommunikációs készülékeket.
- Fogyóanyagok és a berendezés olyan alkatrészei, amelyek normál kopásnak vagy elhasználódásnak vannak kitéve (beleértve, de nem kizárólagosan a varisztorokat, a ventilátorokat, a túlfeszültséglevezetőket, az olvadóbiztosítókat, az ESS fogantyúkat, a szűrőket, az akkumulátorokat és elemeket vagy a túlfeszültségvédő készülékeket)
- Kozmetikai vagy felületi hiányosságok, amelyek nem befolyásolják közvetlenül az energiatermelést és nem befolyásolják a formát, az illeszkedést vagy a funkciót

## **A garanciafedezet hatása a (fennmaradó) garanciális időszakra**

Ha jelen SMA gyári garancia keretében a teljes berendezést cserélik, akkor a fennmaradó garanciaidőszak átszáll a csereberendezésre. Ha jelen SMA gyári garancia keretében a berendezés részegységeit cserélik vagy javítják, akkor a használt részegységekre ugyanaz az a fennmaradó garanciális időszak vonatkozik, mint a javított berendezésre.



## A jelen SMA gyári garancia szerinti jogok gyakorlásának módja

A meghatározott garanciális időszak alatt a garanciajogosultnak értesítenie kell az SMA-t a berendezés hibájáról vagy meghibásodásáról. Annak megállapításához, hogy a berendezés az SMA gyári garancia hatálya alá tartozik-e, a garanciajogosultnak – az alább meghatározott követelményeken kívül – be kell nyújtania az üzembe helyezési jelentés másolatát, amely tartalmazza a meghibásodott berendezés sorozatszámát. Az SMA fenntartja a jogot, hogy más dokumentumokat is bekérjen, beleértve, de nem kizárólagosan a vásárlásról kiállított számlát, amelynek tartalmaznia kell a berendezés sorozatszámát. Az SMA csak a következő nyelveken fogad el dokumentumokat: angol, arab, cseh, dél-koreai, francia, görög, hindi, holland, japán, mandarin, német, olasz, spanyol és thai. A fenti nyelvek egyikén készült hiteles fordítás is elfogadható. A berendezésen lévő adattáblának teljes mértékben sértetlennek és olvashatónak kell lennie. Ha a fent említett követelmények nem teljesülnek teljes mértékben, az SMA nem köteles teljesíteni az SMA gyári garancia szerinti kötelezettségeit.

A garanciális szerviz az SMA [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) címen lévő honlapjának SERVICE & SUPPORT menüpontja alatt található SMA Online Support funkción keresztül érhető el (ez nem vonatkozik Japánra). A garanciajogosult vagy elektrotechnikai képesítéssel rendelkező képviselője a következő eljárás szerint, a lent bemutatott módon köteles bejelenteni az üzemzavarokat a helyi SMA Szervizközpontnak.

- A szakszerű hibaelemzéshez szükség lehet arra, hogy egy képezett szerviztechnikus tartózkodjon az SMA berendezés felállítási helyén, és rendelkezzen egy, az SMA útmutatójában meghatározott minőségű AC/DC feszültségmérővel és a szükséges szerszámokkal.
- A helyben tartózkodó képezett szerviztechnikust az SMA felszólíthatja feszültségmérések elvégzésére és az inverteren megjelenő esemény számok (hibakódok) megadására.
- További információk is szükségesek lehetnek, beleértve, de nem kizárólagosan:
  - a modell típuszámát
  - a telepítés helyét
  - az üzembe helyezés dátumát
  - a PV-generátor konfigurációját
  - az akkumulátor gyártóját és típusát
  - az inverteren végzett bármilyen módosítás leírását
- Valamennyi interfészmodult biztonságosan el kell távolítani a visszaküldendő inverterből, és azokat meg kell őrizni a csereberendezésbe való beépítéshez.
- Az SMA utasítja az Ügyfelet a meghibásodott készülék szabályszerű visszaküldésére vagy ártalmatlanítására vonatkozóan.
- Amennyiben az SMA szerviz javítási részlege által végzett ellenőrzés közben nem állapítható meg hiba, akkor a garanciajogosultnak vizsgálati és szállítási költségek számíthatók fel.

Ha és amennyiben az SMA jelen SMA gyári garancia értelmében díjmentesen köteles szolgáltatásokat nyújtani, akkor ezek csak akkor díjmentesek, ha és amennyiben előzetes megállapodás született az eljárásról és azt az SMA írásban megerősítette. Az írásos dokumentumok és elektronikus üzenetek, beleértve, de nem kizárólagosan az e-maileket, teljesítik az írásbeli visszaigazolás követelményét. A garanciajogosult viseli az összes olyan költséget, amelyek a jelen SMA gyári garanciából eredő jogainak érvényesítése kapcsán merülnek fel.

## Záró érvényességi rendelkezések

Az ebben az SMA gyári garanciában megnevezett jogok a garanciajogosultnak a jelen SMA gyári garancia szerinti kizárólagos jogait határozzák meg. Ezen túlmenő követeléseket – beleértve, de nem kizárólagosan a meghibásodott berendezés által okozott közvetlen vagy közvetett károkra vonatkozó kártérítési követeléseket, a szétszereléssel és telepítéssel kapcsolatos költségek megtérítésének igényét és/vagy az áramtermelési veszteségek vagy elmaradt haszon miatti kártérítési követeléseket – az SMA gyári garancia nem fedezi. Ha a garanciajogosult jelen SMA gyári garancia alapján szükségtelenül vagy jogosulatlanul kért szervizkiszállásokat és/vagy SMA cseréket, akkor az SMA jogosult a garanciajogosultnak felszámítani az ehhez kapcsolódó költségeket.

A fent és a jelen dokumentumban kifejezetten meghatározott garanciák az SMA kizárólagos garanciái a berendezésekre vonatkozóan. AMENNYIBEN ÉS AMILYEN MÉRTÉKIG AZ ESETLEGES KÖTELEZŐEN ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK AZ ILYEN JELLEGŰ KORLÁTOZÁST NEM TILTJÁK, AZ SMA MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT, KÖVETKEZMÉNYES, TÖRVÉNYI ÉS EGY GARANCIÁT, FELTÉVELT ÉS KÖTELEZETTSÉGET ELUTASÍT, A PONTOSSÁG ÉRDEKÉBEN KÜLÖN BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐ MINŐSÉGRE, ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, ILL. ADOTT CÉLRA VALÓ MEGFELELŐSÉGRE VONATKOZÓ KÖVETKEZMÉNYES GARANCIÁKAT IS.

## Firmware jogi nyilatkozat

Az SMA saját belátása szerint rendszeresen biztosít firmware-frissítéseket az SMA-tól vásárolt termékekhez. Az ilyen firmware-frissítéseket "tel-quel" minőségben, és általában további költség nélkül bocsátják a garanciajogosult rendelkezésre. Az SMA nem vállal semmilyen kötelezettséget az SMA firmware-frissítésből eredő vagy azzal kapcsolatos költségek megtérítésére, valamint a firmware karbantartásra, támogatásra, további frissítésekre vagy konfigurációs módosítások elvégzésére. Hacsak nincs bizonyíték az SMA szándékos vagy súlyosan gondatlan hibás magatartására, az SMA nem vállal felelősséget a közvetlen, közvetett, véletlen vagy következményes károkért, beleértve a termelés kiesést, az elmaradt nyereséget vagy bármilyen további költséget, amelyek az SMA firmware-frissítésből vagy azzal kapcsolatban keletkeztek, függetlenül attól, hogy azt távolról vagy kézzel hajtották-e végre, még akkor sem, ha a felhasználót tájékoztatták az ilyen kár lehetőségéről.

A firmware jelen felelősségkizáró nyilatkozata nem érinti a berendezés eladójának olyan törvényi garanciális kötelezettségeit és a vevő megfelelő törvényi garanciális jogait, amelyek jogszerűen nem zárhatók ki vagy nem korlátozhatók.

## Alkalmazandó jog és joghatóság

- (1) A jelen SMA gyári garanciából eredő vagy azzal összefüggő minden követelésre a német törvények vonatkoznak, az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (CISG) kizárásával. Ha azonban a garanciajogosult egy, a 593/2008/EK rendelet 6. cikke szerinti fogyasztó, és az SMA vagy (i) abban az országban folytatta kereskedelmi vagy szakmai tevékenységét, ahol a fogyasztó szokásos tartózkodási helye van, vagy (ii) tevékenysége bármilyen módon az adott országba vagy az adott országot is magában foglaló országcsoportba irányult, és (iii) ez az SMA gyári garancia az ilyen tevékenységek körébe tartozik, akkor a német joghatóságnak a bekezdés szerinti megjelölése nem jár a fogyasztónak attól a védelemtől való megfosztásával, amelytől a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogszabályai alapján megállapodással nem lehet eltérni.
- (2) A jelen SMA gyári garanciából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő minden jogvita esetén kizárólag a Kasseli Bíróság (Németország) az illetékes, feltéve, hogy a garanciajogosult kereskedő, közjogi jogi személy vagy közjogi különleges vagyon.

- (3) Amennyiben az igénylő olyan fogyasztó, akinek szék- vagy lakhelye az Európai Unióban, ill. az Európai Gazdasági Térségről szóló szerződés szerződő felének számító országban van, akkor a következők érvényesek: az SMA a jogviták rendezési eljárásának kezelése terén a németországi békéltető központ Általános Fogyasztói Békéltető Testületét részesíti előnyben: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

**További információk a [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) címen található weboldalunk „Szerviz” menüpontjában olvashatók**