SMA Solar Technology AG | Sonnenallee 1 | 34266 Niestetal | Germany
Phone: +49 561 9522-0 | Fax: +49 561 9522-100 | Internet: www.SMA.de | E-Mail: info@SMA.de
Amtsgericht Kassel (District court) Kassel HRB (registration number) 3972
Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf
Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor

Garantia do fabricante SMA

Nota: esta descrição da garantia do fabricante SMA Solar Technology AG (doravante "SMA") é válida e aplica-se a todos os Modelos de Produto abaixo indicados que tenham sido adquiridos após o dia **2024-4-24**, substituindo assim todos os anteriores garantia do fabricante SMA.

A garantia do fabricante SMA não constitui uma garantia de durabilidade e não inclui garantia de disponibilidade dos dispositivos. Aplica-se exclusivamente aos novos aparelhos dos seguintes modelos de produto:

SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA eCHARGER, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY, SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMERCIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMERCIAL STORAGE COMBINER, SMA HOME STORAGE, SUNNY BOY SMART ENERGY

Sem restrições sobre direitos de garantia ou outros direitos legais nacionais

A obrigação de garantia do vendedor do dispositivo e os correspondentes direitos de garantia do comprador, os quais, à luz da lei, não devem ser nem excluídos nem limitados, não são afetados por esta garantia do fabricante SMA Além disso, caso a presente garantia do fabricante SMA viole quaisquer direitos legais nacionais que possam não ser legalmente excluídos ou limitados e que garantam ao beneficiário da garantia eventuais direitos adicionalmente à garantia do fabricante SMA, então tais direitos legais nacionais não serão afetados pelas disposições da presente garantia do fabricante SMA.

Fornecedor da garantia

O fornecedor da garantia é a SMA. A SMA reserva-se o direito de realizar os serviços especificados na presente garantia do fabricante SMA através dos parceiros autorizados da SMA.

Elegibilidade para a garantia

As pessoas elegíveis a fazer reclamações ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA são apenas (i) os compradores que tenham adquirido eles próprios os dispositivos e que os tenham colocado em funcionamento pela primeira vez (aqui designado de "Operador inicial") e (ii) os compradores que tenham adquirido os dispositivos legitimamente e sem modificações ao Operador inicial ou ao(s) respetivo(s) sucessor(es) legal(is). As pessoas elegíveis ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA são designadas, no presente documento, de "beneficiários da garantia". Não é permitido a outras pessoas apresentar reivindicações perante a SMA ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA. Contudo, o beneficiário da garantia pode nomear um terceiro para apresentar as suas reivindicações ao abrigo da garantia do fabricante SMA. Não é permitida a cessão e/ou transferência destes direitos a outras pessoas que não um beneficiário da garantia.

Período de Garantia

A garantia do fabricante SMA para os seguintes produtos estende-se aos **acessórios padrão para os produtos, as respetivas interfaces e opções de separação**.

Produto	2 anos	5 anos
SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS	x	
SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, MC-BOX US (MCB-12U), NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER[1], SMA EV CHARGER, SMA eCHARGER		x

[1] Para o **SMA Hybrid Controller**, os **documentos de colocação em serviço têm de ser assinados** e devolvidos à SMA **antes da colocação em serviço (ou a data da fatura para o primeiro beneficiário da garantia), caso contrário, a garantia do fabricante SMA será anulada**.

Produto	2 anos	5 anos	10 anos
SUNNY ISLAND: SIxxM-13, SIxxH-13 SUNNY BOY STORAGE: SBSxx-1VL-10, SBSxx-10 SUNNY BOY: SBxx1VL-40, SBxx1AV-41 SUNNY BOY SMART ENERGY: SBSExx-50 SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40 SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STP xxx-3SE-4x		x	x (ao registar [2])
HOME STORAGE: SMA Home Storage	x		x (ao registar [3])

[2] O período de garantia do fabricante SMA para estes produtos estende-se automaticamente para **10 ANOS desde a primeira colocação em serviço do produto ou a data da fatura para o primeiro beneficiário da garantia**, contando que o beneficiário da garantia proceda ao **registo do produto** na página principal da SMA **no prazo de 12 meses** após a colocação em serviço ou a data da fatura para o primeiro beneficiário da garantia (www.my.SmaService.com/s/product-registration) e a colocação em serviço para o primeiro beneficiário da garantia ocorra após **2021-04-01** (aplica-se apenas a Espanha, Polónia, Países Baixos, Bélgica e Luxemburgo) ou após **2021-10-01** (no resto do mundo). O registo do produto está disponível a partir de **2021-05-01** em Espanha e, no resto do mundo, a partir de **2021-10-01**. Adquirir um prolongamento da garantia ACTIVE/COMFORT depois de a garantia do fabricante SMA de 5 ANOS (sem registo do produto) ter expirado não é possível para estes produtos. Apenas no caso de ter havido lugar ao devido registo do produto e da resultante extensão da garantia do fabricante SMA para 10 anos é que o beneficiário da garantia poderá adquirir um prolongamento opcional da garantia ACTIVE/COMFORT de acordo com as condições do prolongamento da garantia ACTIVE/COMFORT para os 11 – 20 anos subsequentes do produto. O beneficiário da garantia ainda tem a possibilidade de adquirir um prolongamento da garantia FLEX de acordo com as condições comerciais do prolongamento da garantia FLEX até ao 10.° ano a contar da primeira colocação em serviço ou da data da fatura para o primeiro beneficiário da garantia. A SMA reserva-se expressamente o direito de celebrar um prolongamento da garantia ACTIVE/COMFORT/FLEX com o Cliente apenas após uma análise prévia do aparelho em questão.

[3] O registo no Sunny Portal e no Online Service Center tem de estar concluído no prazo de 30 dias após a colocação em serviço. No entanto, a garantia começa, o mais tardar, 9 meses após a entrega da fábrica. Para o **SMA Home Storage** e para o componente do sistema **Bateria**, **aplicam-se garantias separadas**. Para ver as condições de garantia atualmente válidas, aceda a www.SMA-Solar.com.

Produto	2 anos	5 anos	10 anos	25 anos
SMA ENERGY METER-US: EMETER-US-50 SMA CT KIT: EMT-CTKIT-US-50	x			
SMA RAPID SHUTDOWN INITIATOR US: RSI-US-50				x
SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS[4]		x		
SUNNY TRIPOWER[5]: STP xx000TL-US-10, STP xx-US-40, STP xx- US-41, STP xx-US-50 SUNNY BOY[5]: SB xx00TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SB xx-1SP-US-4x, SB xx-1TP-US-4x, SB xx00TL-JP-22 SUNNY BOY SMART ENERGY US: SBSExx-US-50 SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS-ABU-200- US-10 SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEEDWIRE/WEBCONNECT DATAMODULE: SWDM-JP SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US[5] SUNNY ISLAND: SIxxxx-US-10			x	
SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION, SMA COMMERCIAL STORAGE, SMA COMMERCIAL STORAGE EXTENSION, SMA COMMERCIAL SYSTEM EXTENSION, SMA COMMERCIAL STORAGE COMBINER			x (ao registar [6])	

[4] Aplicam-se os seguintes termos para o **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS**:

- A garantia do fabricante SMA para os pacotes de sistema será concedida apenas se o **protocolo da colocação em funcionamento** (incluindo os números de série de todos os componentes) para o sistema em questão (www.SMA-Solar.com) for devidamente concluído e comunicado (Commissioning-Reports@SMA.de) **no prazo de 30 dias após a conclusão da colocação em serviço** do sistema.
- Se o protocolo da colocação em funcionamento (incluindo os números de série de todos os componentes) não for devidamente concluído ou contiver qualquer tipo de declarações falsas, a SMA rejeitará a garantia do fabricante SMA para os pacotes de sistema.
- Para o componente de sistema **"Bateria" aplicam-se garantias separadas**. As condições de garantia válidas estão atualmente disponíveis em www.SMA-Solar.com.

[5] O período de garantia para os modelos **-US Sunny Tripower e -US Sunny Boy, bem como as -US SMA Connection Units instaladas em outros países que não o Canadá, México ou os Estados Unidos da América é de 5 anos**.

[6] As seguintes condições aplicam-se à **SMA Commercial Storage Solution**, juntamente com todas as extensões listadas acima:

- A garantia do fabricante SMA para todo o sistema será concedida apenas se o **registo do produto** (incluindo os números de série de todos os componentes) para o sistema em questão for devidamente concluído e enviado para a SMA no prazo de 30 dias, após a conclusão da colocação em serviço do sistema: https://my.sma-service.com/.
- Se o **registo do produto** estiver incompleto ou contiver intencionalmente informação incorreta, a SMA rejeitará a garantia do fabricante SMA para todo o sistema. Neste caso, os componentes individuais do sistema beneficiam de uma garantia do fabricante SMA ou da garantia.
- Para o componente do sistema "Bateria", aplicam-se condições de garantia separadas. Para ver as condições de garantia atualmente válidas, aceda a www.SMA-Solar.com.

Produto	25 anos
TS4-R[7], JMF-S Rapid Shutdown Box 1500V[8]	x

[7] O TS4-R **exige o registo do sistema no SMA Sunny Portal** (www.SunnyPortal.de) **ou na Tigo Cloud (se no sistema existir um inversor que não seja da SMA) dentro de 31 dias após a primeira colocação em serviço**. Se não for possível aceder ao sistema por via remota, a capacidade de a SMA efetuar diagnósticos à distância e resolver problemas remotamente ficará reduzida à prestação de apoio ao beneficiário da garantia utilizando métodos manuais no local.

[8] A garantia do fabricante SMA para a **JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500 V aplica-se exclusivamente para os EUA**.

Independentemente da duração da garantia do fabricante SMA, para todos os modelos de produto indicados acima, o **período de garantia tem início aquando da primeira colocação em serviço do aparelho (de acordo com o protocolo da colocação em funcionamento) ou da data da fatura do primeiro beneficiário da garantia.** No entanto, para tal, é necessário **um registo do produto no sítio web da SMA** (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration) **no prazo de 12 meses após a colocação em serviço ou a data da fatura para o primeiro beneficiário da garantia. Se o produto não tiver sido devidamente registado, o período de garantia do fabricante para todos os produtos começa no dia da entrega pela SMA**. Tal não exclui uma extensão automática da garantia do fabricante SMA para 10 anos, exceto para os produtos explicitamente listados acima.

A validade desta garantia do fabricante SMA exige que o aparelho seja instalado e colocado em serviço de acordo com o manual de instalação do fabricante que se aplica ao aparelho em questão. Se tiverem sido efetuadas alterações estruturais ou não autorizadas no aparelho e a SMA não tiver solicitado essas alterações, a garantia do fabricante SMA será rescindida na data em que essas alterações estruturais ou não autorizadas tiverem sido efetuadas, independentemente dos períodos acima mencionados. No caso de danos em qualquer aparelho alterado estruturalmente, sem que essa alteração tenha sido feita a pedido da SMA, os custos decorrentes da reparação dos danos, independentemente de essas alterações estruturais terem sido ou não a causa dos danos, não estão abrangidos por esta garantia do fabricante SMA. A SMA informará o beneficiário da garantia do valor destes custos com antecedência. A realização da reparação depende da permissão do beneficiário da garantia para que estes custos sejam cobertos.

Cobertura da garantia

O âmbito da cobertura da garantia do fabricante SMA é definido pelos vários níveis de garantia oferecidos pela SMA (garantia do fabricante SMA padrão, nível Active ou Comfort).

Neste caso, o beneficiário da garantia tem de aceitar um aparelho de substituição, mesmo que tenha defeitos estéticos que não afetem a produção de energia ou a conformidade com as normas de segurança. A seu critério, a SMA irá usar peças ou dispositivos novos e/ou como novos, no design original ou melhorado. A SMA manterá a propriedade até receber o aparelho avariado.

A SMA reserva-se igualmente o direito de reembolsar o valor de mercado apropriado especificado pela SMA para o aparelho avariado (o qual é determinado pela SMA com base no valor de mercado que o aparelho teria caso não estivesse avariado) para produtos com Garantias do Fabricante SMA superiores a 5 anos, cumprindo, assim, as obrigações de garantia.

Garantia do fabricante SMA padrão

Âmbito geográfico de aplicação

As obrigações previstas pela garantia do fabricante SMA padrão são prestadas em todo o mundo.

Especificação das Obrigações

A garantia do fabricante SMA padrão inclui a disponibilização de um aparelho de substituição ou peça sobresselente de valor equivalente em termos de modelo, classe de potência kVA ou idade, no armazém competente de peças sobresselentes da SMA, desde o início do período de garantia e durante a vigência do período de garantia estipulado em cima. Os custos de transporte e desalfandegamento não se inserem na área de responsabilidade da SMA. Quaisquer custos e despesas daí resultantes serão suportados pelo beneficiário da garantia.

Nível Active

Âmbito geográfico de aplicação

O âmbito das obrigações da garantia do fabricante SMA do nível Active é fornecido nos seguintes **países de assistência SMA Active**, excluindo-se, contudo, as respetivas ilhas associadas e territórios ultramarinos:

Argentina	Bangladeche	Belize	Brasil	Chile
Costa Rica	Colômbia	El Salvador	Guatemala	Honduras
Índia	Israel	Indonésia	Jordânia	Japão
Malásia	México	Mianmar	Namíbia	Nicarágua
Filipinas	Panamá	Sri Lanca	San Marino	Singapura
África do Sul	Turquia	Taiwan	Tailândia	Ucrânia
Emirados Árabes Unidos	Cidade do Vaticano	Vietname		

Especificação das Obrigações

No âmbito do nível Active, a garantia do fabricante SMA cobre os custos decorrentes da disponibilização de um aparelho de substituição de valor equivalente, considerado o modelo do aparelho, a classe de potência kVA ou a idade do mesmo, bem como do respetivo envio e da devolução do aparelho avariado durante o período de garantia definido, como parte e de acordo com as condições aqui estipuladas, a partir da data de início de vigência da garantia.

Em alternativa, a SMA reserva-se o direito de reparar o aparelho avariado nas instalações da SMA ou, em casos excecionais, mandá-lo reparar no local por um parceiro de assistência designado pela SMA.

Informação especial relativa ao envio de um aparelho de substituição

A SMA decidirá se envia um aparelho de substituição de valor igual em termos de modelo, classe de potência kVA ou idade para o endereço do beneficiário da garantia ou para um endereço de entrega diferente comunicado de antemão pelo beneficiário. Este aparelho de substituição será enviado antecipadamente ou após o pré-pagamento do valor do aparelho de substituição e dos custos de envio ou após receção do aparelho avariado. Contanto que o beneficiário da garantia tenha sido formado pela SMA para executar, de forma independente, uma substituição do módulo, a SMA reserva-se o direito de enviar um módulo no lugar de um aparelho de substituição. Conforme exigido pela SMA, o beneficiário da garantia tem de, por sua conta e risco, devolver o aparelho ou o módulo avariado numa embalagem adequada para o seu transporte, enviando-o para um endereço definido pela SMA que se localizará no mesmo país de onde é enviado o aparelho ou o módulo de substituição. Os custos de transporte ou envio do aparelho ou módulo de substituição, bem como os custos da devolução (certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias) deverão ser suportados pela SMA.

Do mesmo modo, a SMA manterá a propriedade de um módulo até receber o módulo avariado.

Se a SMA decidir solicitar ao beneficiário da garantia o pré-pagamento do valor do aparelho de substituição ou do módulo, antes da entrega de um ou de outro, a SMA reembolsará o beneficiário da garantia pelo valor recebido do beneficiário como pré-pagamento pelo aparelho de substituição ou pelo módulo assim que o beneficiário devolver à SMA o aparelho ou o módulo avariado, o aparelho ou o módulo avariado tiver sido recebido pela SMA e esse aparelho ou módulo não apresentar qualquer outra avaria não comunicada anteriormente à SMA.

Se o beneficiário da garantia devolver o aparelho ou módulo avariado passados mais de trinta (30) dias civis relativamente à receção do aparelho ou módulo de substituição, a SMA poderá cobrar o custo de administração da conta de autorização de devolução do material (RMA) ao beneficiário da garantia pelo tempo excedido. Os itens devolvidos não serão aceites sem um número RMA válido, obtido junto da SMA, que esteja claramente exibido na embalagem dos itens devolvidos.

Informação específica caso a SMA opte por reparar um aparelho nas instalações da SMA

Se o aparelho tiver de ser reparado nas instalações da SMA, o beneficiário da garantia tem de remover o aparelho avariado e enviá-lo para reparação, por sua conta e risco e numa embalagem adequada para o transporte, para o centro de reparações da SMA. Logo que o aparelho tenha sido reparado, a SMA enviá-lo-á para o beneficiário da garantia. Os custos de devolução do aparelho avariado, bem como os custos de devolução ao beneficiário da garantia (custos de transporte, certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias) deverão ser suportados pela SMA.

Informação específica relativa à cobertura de outros custos

A SMA informará o beneficiário da garantia relativamente a quaisquer custos (incluindo, mas não só, o valor do aparelho de substituição, transporte, certificados de exportação, inspecções, taxas alfandegárias, viagens ou alojamento) e que requeiram o pagamento antecipado da operação de reparação. A realização da reparação depende da permissão do beneficiário da garantia para que estes custos sejam cobertos.

Nível Comfort

Âmbito geográfico de aplicação

O âmbito das obrigações da garantia do fabricante SMA do nível Comfort é fornecido nos seguintes **países de assistência SMA Comfort**, excluindo-se, contudo, as respetivas ilhas associadas e territórios ultramarinos:

Áustria	Andorra	Austrália	Bélgica	Bulgária
Canadá	Croácia	República Checa	Dinamarca	Estónia

Finlândia	França	Alemanha	Grécia	Hungria
Itália	Letónia	Lituânia	Liechtenstein	Luxemburgo
Malta	Mónaco	Países Baixos	Nova Zelândia	Polónia
Portugal	Porto Rico	Roménia	República da Irlanda	Suíça
Coreia do Sul	Espanha	Suécia	Eslovénia	Eslováquia
Estados Unidos da América	Reino Unido	Chipre Ocidental		

Especificação das Obrigações

Salvo indicação em contrário na descrição do nível Active em cima e em baixo no presente documento, o âmbito das obrigações previstas pelo nível Comfort abrange todas as obrigações aplicáveis nos termos do nível Active. Além disso, se um aparelho avariar, a SMA irá (ao seu exclusivo critério)

- Substituir o aparelho ou módulo avariado no local ou providenciar a respetiva substituição por um parceiro de assistência designado pela SMA (se a SMA concluir fundamentadamente que a área geográfica, na qual o sistema está em funcionamento, é considerada demasiado arriscada para que se prestem serviços no local, a obrigação da SMA de prestar estes serviços nessa área fica suspensa durante o período em que se considere, justificadamente, existir tal risco)
- E, na eventualidade de que um instalador proceda à substituição por meio de um aparelho de substituição ou, se aplicável, de um módulo de substituição fornecido pela SMA, creditar o instalador com um desconto de serviço após receção do aparelho ou módulo avariado. O desconto do serviço é calculado por cada inversor ou módulo substituído; trata-se de um montante fixo que poderá ser questionado pela linha de assistência da SMA.

Informação específica caso a SMA opte por reparar um aparelho no local

Se a SMA decidir reparar o aparelho avariado ou, se aplicável, o módulo avariado, no local (reparado pela SMA ou por um parceiro de assistência indicado pela SMA), a garantia do fabricante SMA inclui os custos de material e mão-de-obra para reparação do aparelho, bem como os custos para remoção e substituição da peça ou do aparelho de substituição, contudo, o aparelho tem de estar instalado ao nível do solo ou num telhado nivelado acessível com segurança, bem como os custos de transporte, certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias para as peças ou os aparelhos substituídos ou devolvidos. A garantia do fabricante SMA não cobre quaisquer outros custos, incluindo, mas não só, custos de equipamentos de segurança para aceder a aparelhos em telhados inclinados, equipamentos de elevação, despesas de deslocação e alojamento, custos com os funcionários do próprio beneficiário da garantia ou os custos com terceiros que não tenham sido autorizados pela SMA.

Exclusões da Garantia

A garantia do fabricante SMA não cobre danos ou limitações de desempenho ocorridos devido a:

- Não observância das documentações técnicas e dos manuais, e/ou dos protocolos e/ou dos seus requisitos
- Danos relacionados com manuseamento, transporte e armazenamento incorretos ou reembalagem não realizada pela SMA
- Instalação ou colocação em serviço incorretas não providenciadas pela SMA
- Modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas pela SMA
- Ventilação insuficiente do dispositivo e eventuais danos térmicos consequentes

- Corrosão devido a exposição a atmosferas agressivas ou condições ambientais fora do âmbito da conceção
- Incumprimento das normas de segurança aplicáveis (UL, CSA, VDE, IEC, etc.)
- Utilização incorreta ou operação inapropriada (incluindo, mas não só, desativação forçada imprópria ou relação CC desadequada)
- Utilização de tipos de bateria não certificados para operarem com inversores com bateria SMA
- Inversores Sunny Island e Sunny Boy Storage que excedam as 20 000 horas de operação a plena carga (horas a plena carga definidas como energia de descarga CA e de carga CA ao longo de todo o período de funcionamento, divididas pela potência atribuída dos aparelhos)
- Acidentes e influências externas
- Força maior, incluindo, por exemplo, sem limitações: sobretensão, relâmpagos, inundações, incêndios, terramotos, danos causados por tempestades e danos causados por pragas e roedores

Os itens a seguir não são expressamente cobertos pela garantia do fabricante SMA:

- Todos os itens não vendidos originalmente pela SMA, incluindo, mas não só, cabos instalados, controladores, baterias (recarregáveis), transformadores de corrente (TI), transformadores de tensão (TT) e aparelhos de comunicação.
- Consumíveis e componentes do aparelho sujeitos regularmente a desgaste (incluindo, mas não só, varístores, ventiladores, descarregadores de sobretensões, fusíveis de string, pegas ESS, filtros, baterias (recarregáveis) ou aparelhos de proteção contra sobretensão)
- Defeitos estéticos ou de acabamento que não influenciem diretamente a produção de energia ou deteriorem a forma, instalação e função

Impacto da cobertura da garantia sobre o (restante) período de garantia

Caso se tenha substituído o dispositivo completo ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA, o restante período de garantia será transferido para o dispositivo de substituição. Caso se proceda à substituição ou reparação de componentes do aparelho ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA, os componentes utilizados serão abrangidos pelo mesmo período de garantia restante que o aparelho reparado.

Procedimento para o exercício de direitos ao abrigo desta garantia do fabricante SMA

O beneficiário da garantia deve comunicar uma avaria ou defeito no aparelho à SMA dentro do período de garantia estabelecido. Para determinar se o aparelho está coberto pela garantia do fabricante SMA, o beneficiário da garantia tem de apresentar (adicionalmente aos requisitos indicados em baixo) uma cópia do protocolo da colocação em funcionamento que deverá incluir o número de série do aparelho avariado. A SMA reserva-se o direito de requerer uma cópia de outros documentos, incluindo, mas não só, a fatura de compra, a qual tem de incluir o número de série do aparelho. A SMA aceita apenas documentos num dos seguintes idiomas: árabe, checo, neerlandês, inglês, francês, alemão, grego, hindi, italiano, japonês, mandarim, sul-coreano, espanhol e tailandês. Será igualmente aceite uma tradução autenticada num dos idiomas mencionados. A placa de identificação no dispositivo deverá estar completamente legível e sem danos. Se os requisitos indicados acima não forem totalmente satisfeitos, a SMA não é obrigada a realizar quaisquer obrigações ao abrigo da garantia do fabricante SMA.

O serviço de garantia está disponível mediante acesso à assistência online da SMA em www.SMA-Solar.com, na secção SERVICE & SUPPORT (isto não se aplica ao Japão). O beneficiário da garantia, ou um eletricista qualificado que o represente, tem de comunicar a falha ao seu centro de serviço SMA local seguindo o procedimento descrito em seguida.

- Diagnosticar corretamente um erro poderá exigir que um técnico de assistência qualificado esteja presente no local em que se encontra o aparelho SMA, equipado com um voltímetro CA/CC digital de qualidade e as ferramentas necessárias de acordo com as especificações do manual do aparelho SMA.
- Ao técnico de assistência qualificado presente no local poderá ser pedido que efetue medições da tensão e forneça os números de ocorrência (códigos de erro) do inversor.
- Poderá ser solicitada informação adicional, incluindo, mas não só:
  - número do modelo
  - Local de instalação
  - Data original da colocação em serviço
  - Configuração do gerador fotovoltaico
  - Fabricante da bateria e tipo de bateria
  - Descrição de qualquer modificação que tenha sido executada no inversor
- Todos os módulos de interface opcionais devem ser removidos com segurança do inversor a devolver e ser guardados para reinstalação no aparelho de substituição.
- A SMA fornecerá instruções para a correta devolução ou eliminação do aparelho avariado.
- Se não for encontrada qualquer falha quando o aparelho for testado pelo departamento de reparação da assistência SMA, ao beneficiário da garantia poderão ser cobrados uma taxa de inspeção e os custos de transporte.

Se e na medida em que os serviços sejam prestados pela SMA gratuitamente de acordo com esta garantia do fabricante SMA, estes só são gratuitos se e na medida em que o plano de ação for previamente acordado e confirmado por escrito pela SMA. Documentos escritos e mensagens eletrónicas, incluindo, mas não só, por e-mail, satisfazem a exigência de que a confirmação seja feita por escrito. O beneficiário da garantia suportará todos os custos a que fique sujeito para exercer os seus direitos no âmbito desta garantia do fabricante SMA.

Validação Final

Os direitos mencionados na presente garantia do fabricante SMA refletem os direitos exclusivos do beneficiário da garantia de acordo com a presente garantia do fabricante SMA. A garantia do fabricante SMA não cobre quaisquer outras reivindicações, incluindo, mas não só, compensação por prejuízo direto ou indireto causado pelo aparelho avariado, compensação por custos decorrentes da desmontagem ou instalação e/ou compensação por perda de produção energética ou lucros. Se o beneficiário solicitar trabalho de assistência desnecessário ou injustificado e/ou substituições SMA ao abrigo desta garantia do fabricante SMA, a SMA terá o direito de cobrar ao beneficiário da garantia os custos daí resultantes.

As garantias expressamente estipuladas acima e aqui são as garantias exclusivas da SMA relativamente aos dispositivos. A MENOS E NA MEDIDA EM QUE QUAISQUER LEIS APLICÁVEIS PROÍBAM TAL RESTRIÇÃO, A SMA NEGA QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES E OBRIGAÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU NÃO, INCLUINDO, PARA MAIOR SEGURANÇA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU QUALIDADE VENDÍVEL, COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR.

Exclusão de responsabilidade do firmware

A SMA fornece periodicamente atualizações de firmware a critério exclusivo da SMA relativamente aos produtos comprados SMA. Tais atualizações de firmware são disponibilizadas ao beneficiário da garantia "tal como está" e normalmente sem custo adicional. A SMA não assume qualquer obrigação de reembolso de despesas e fornecimento de qualquer manutenção, suporte, atualizações adicionais ou alterações de configuração resultantes de ou relacionados com a atualização do firmware da SMA. A menos que existam provas de culpa intencional ou negligência grave por parte da SMA, a SMA não assume qualquer responsabilidade por danos diretos, indiretos, acidentais ou consequentes, incluindo perda de produção, perda de lucros ou quaisquer despesas adicionais, resultantes de ou relacionadas com a atualização do firmware da SMA, independentemente de ser realizada remota ou manualmente, mesmo que o utilizador tenha sido informado da possibilidade de tais danos.

A obrigação de garantia do vendedor do aparelho e os correspondentes direitos de garantia do comprador, os quais, à luz da lei, não devem ser nem excluídos nem limitados, não são afetados por esta exclusão de responsabilidade de firmware.

Lei aplicável e foro competente

(1) Todas as reivindicações resultantes da presente garantia do fabricante SMA, ou relacionadas com a mesma, estão sujeitas à lei alemã, exceto a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG). No entanto, se o beneficiário da garantia for um consumidor na aceção do Artigo 6.° do Regulamento (CE) n.° 593/2008 e a SMA tiver (i) exercido as suas atividades comerciais ou profissionais no país onde o consumidor reside habitualmente ou (ii) por qualquer meio, for responsável por tais atividades nesse país ou em diversos países, incluindo esse país, e (iii) esta garantia do fabricante SMA estiver no âmbito dessas atividades, a escolha da legislação alemã indicada no Artigo 13.° (1), alínea 1 deste parágrafo não resultará na privação das proteções que são concedidas ao consumidor pelas disposições que não podem ser derrogadas por acordo segundo a legislação do país de residência habitual do consumidor.

(2) Kassel, na Alemanha, é o único foro competente para todas as disputas resultantes da presente garantia do fabricante SMA, ou relacionadas com a mesma, desde que o beneficiário da garantia seja um comerciante, uma entidade legal de direito público ou ativos especiais de direito público.

(3) Na eventualidade de o beneficiário ser um consumidor, cuja residência ou residência habitual seja na União Europeia ou em países que sejam partes contratantes no Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, é aplicável o seguinte: a SMA é a favor da participação num processo de resolução de litígios no órgão geral de conciliação de consumidores do centro de conciliação na Alemanha: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Para mais informações, visite o capítulo "Service" do nosso sítio web em www.SMA-Solar.com

COM-RES-GB-pt-80 10/10