



## SMA-fabrieksgarantie

Opmerking: deze beschrijving van de fabrieksgarantie van SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") geldt voor en is van toepassing op alle aankopen van de producttypes die hieronder vermeld staan, die zijn gedaan na **15 februari 2023** en vervangt in die zin alle eerdere fabrieksgaranties van SMA.

De SMA-fabrieksgarantie is geen garantie voor de duurzaamheid en heeft geen betrekking op de beschikbaarheid van de apparatuur. Deze is uitsluitend van toepassing op nieuwe apparaten van de volgende producttypes:

ELECTROLYZER CONVERTER: EC-xxxx-UP, EC-xxxx-UP-US

SUNNY CENTRAL: SC-xxxx-UP, SC-xxxxUP-US, SC xxxCP-JP, SC-xxxx, SC-xxxx-US, SCxxxx-EV, SC-xxxx-EV-US

SUNNY CENTRAL STORAGE: SCS xxxx, SCS-xxxx-US, SCS-xxxx-EV, SCS-xxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx- UP-XT, SCS-xxxx- UP-XT-US

SMA DC/DC CONVERTER: DPS-500

MEDIUM VOLTAGE BLOCK: MVB-US, MVB-EV-US

MEDIUM VOLTAGE POWER STATION: MVPS-xxxx, MVPS xxxSC, MVPS xxxSC-JP, MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxxx-S2-US, MVPSxxxx-S4-US, MVPS-xxxx-S-AU, MVPS-xxxx-S2-AU

SMA POWER PLANT CONTROLLER: PPC-10

SMA REDUNDANCY CONNECTOR: PPM-RC-10

SMA HYBRID CONTROLLER: HYBRID-CONTROLLER

POWER PLANT MANAGER: PPM-10

SMA DATA MANAGER L: EDML-10

SUNNY HIGHPOWER PEAK3 ("SHP PEAK3"): SHP xxx-21, SHP xxx-US-21, SHP xxx-JP-21, SHP xxx-20, SHP xxx-US-20, SHP xxx-JP-20

## Geen beperking van rechten op wettelijke garantie of andere nationale wettelijke rechten

Deze SMA-fabrieksgarantie laat de wettelijke garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op wettelijke garantie van de koper die niet wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt, onverlet. Als bovendien deze SMA-fabrieksgarantie in strijd is met enige nationale wettelijke rechten die wettig niet uitgesloten of beperkt mogen worden en die de garantienemer rechten verlenen die ruimer zijn dan de SMA-fabrieksgarantie, laat deze SMA-fabrieksgarantie de bepalingen van dergelijke nationale wettelijke rechten onverlet.

## Garantieverlener

De garantieverlener is SMA. SMA behoudt zich het recht voor om de in deze SMA-fabrieksgarantie bepaalde diensten te laten uitvoeren door SMA geautoriseerde partners.

## Recht op garantie

Degenen die aanspraak op garantie kunnen maken volgens deze SMA-fabrieksgarantie zijn alleen (i) kopers die de apparaten zelf hebben gekocht en voor het eerst in bedrijf hebben gesteld (hierna 'eerste exploitant') en (ii) kopers die de apparaten rechtmatig en zonder aanpassingen hebben verkregen van de eerste exploitant of de wettige opvolger(s) van de eerste exploitant. Degenen die onder deze SMA-fabrieksgarantie recht hebben op garantie, worden in dit document 'garantienemer' genoemd. Andere personen mogen geen claims tegen SMA indienen onder deze SMA-fabrieksgarantie tenzij zij hiervoor door de garantienemer geautoriseerd zijn. Het toekennen en/of overdragen van deze rechten aan andere personen dan een garantienemer is niet toegestaan.

## Optioneel: Correctief onderhoud - 1 Vervanging van onderdelen door de klant

Onder de SMA-fabrieksgarantie heeft de klant de optie om volgens Correctief onderhoud - 1 onderdelen te vervangen van de producten Sunny Central/Sunny Central Storage na het succesvol afronden van de training Preventief en Correctief onderhoud die door SMA te koop wordt aangeboden. Indien deze optie is geselecteerd voor de fabrieksgarantieperiode, worden alle onderdelen en het vervangen van onderdelen volgens Correctief onderhoud - 2 gewaarborgd en uitgevoerd door SMA. Een extra bijlage aangaande de processen, trainingen en vereisten om onderdelen te vervangen volgens Correctief onderhoud - 1 zal worden verstrekt indien deze optie is geselecteerd.

## Garantieperiode

Op de apparaten van de bovenstaande producttypen, inclusief hun standaardvoorzieningen en in de fabriek uitgevoerde aanpassingen, ontvangt de garantienemer een SMA-fabrieksgarantie van **63 MAANDEN** vanaf de ontvangstdatum onder de overeengekomen Incoterm van de verkoopovereenkomst, tenzij er een ander garantietermijn tussen garantieverlener en koper is overeengekomen.

Als structurele of ongeautoriseerde wijzigingen of ongeautoriseerde (pogingen tot) reparaties aan de apparatuur zijn uitgevoerd, en SMA niet om deze wijzigingen of reparaties heeft verzocht, wordt de SMA-fabrieksgarantie beëindigd op de datum waarop deze structurele of ongeautoriseerde wijzigingen of ongeautoriseerde (pogingen tot) reparaties hebben plaatsgevonden, ongeacht de hierboven genoemde termijn. Als schade is ontstaan aan enige structureel gewijzigde of gerepareerde (of geprobeerd te repareren) apparaten die niet zijn gewijzigd of gerepareerd (of geprobeerd te repareren) op verzoek van SMA, zullen de kosten die ontstaan om de schade te herstellen, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak van deze schade zijn, niet worden vergoed onder deze SMA fabrieksgarantie. SMA zal de garantienemer vooraf informeren over deze kosten. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de garantienemer met de betaling van deze kosten.

## Specifieke garantieperiode voor de SUNNY HIGHPOWER PEAK3

Onafhankelijk van de duur van de SMA-fabrieksgarantie, voor de SHP PEAK3 begint de garantieperiode wanneer het apparaat de eerste keer in bedrijf is gesteld (in lijn met het inbedrijfstellingsprotocol) of de factuurdatum voor of door de eerste garantienemer. De voorwaarde hiervoor is een productregistratie op de SMA homepage ([www.my.sma-service.com/s/product-registration](http://www.my.sma-service.com/s/product-registration)) binnen 12 maanden na inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer. Wanneer de productregistratie niet plaatsvindt, zal de fabrieksgarantieperiode voor de SHP PEAK3 beginnen op de leveringsdatum conform de overeengekomen Incoterm in het verkoopcontract van SMA.

## Geografisch toepassingsgebied

Deze SMA-fabrieksgarantie geldt wereldwijd. De garantiedekking kan variëren in bepaalde landen binnen het geografische toepassingsgebied (zie hieronder).

## Dekking van de garantie

Deze SMA-fabrieksgarantie dekt de kosten voor materiaal- en fabricagefouten gedurende de garantietermijn overeenkomstig deze voorwaarden. SMA zal naar eigen inzicht een of meer defecte onderdelen of het hele apparaat repareren of vervangen volgens de onderstaande voorwaarden, mits:

- iemand met een relevante opleiding de apparatuur onderhoudt volgens de gepubliceerde onderhoudsdocumentatie van SMA en/of de fabrikant, inclusief maar niet beperkt tot eventuele protocollen, voorschriften en intervallen die daarin worden vereist (de typeplaat op het apparaat moet volledig leesbaar zijn), en;
- de garantienemer SMA direct meldt dat een apparaat een storing heeft of defect is zodra er een indicatie van zo'n storing of defect wordt gegeven, en;
- dat SMA met diagnose of inspectie op afstand vaststelt dat het aanwezige defect onder deze SMA-fabrieksgarantie valt.

SMA zal naar eigen keuze nieuwe en/of daaraan gelijkwaardige onderdelen van het originele of een verbeterd ontwerp gebruiken voor de reparatie of de vervanging van het apparaat van de garantienemer.

### Specifieke aanwijzing voor de SUNNY HIGHPOWER PEAK3

Als een SHP PEAK3 defect raakt tijdens de garantieperiode, dan zal het apparaat (naar inzicht van SMA):

- worden vervangen door een apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype en -leeftijd, of
- op locatie worden gerepareerd door SMA of een door SMA aangewezen dienstverlenende partner (indien SMA redelijkerwijs concludeert dat het geografische gebied waarbinnen het systeem wordt gebruikt te gevaarlijk wordt geacht om diensten op locatie te verlenen, wordt de verplichting van SMA om deze diensten voor bovengenoemd gebied uit te voeren opgeschort voor de periode waarin een dergelijk risico redelijkerwijs wordt geacht te bestaan), of
- in de SMA-fabriek worden gerepareerd door SMA of door een dienstverlenende partner die hiervoor door SMA is aangesteld, of de garantienemer moet een vervangend apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype en -leeftijd accepteren, zelfs indien dit cosmetische schade heeft die de energieproductie of veiligheidsconformiteit niet beïnvloedt. SMA zal naar eigen keuze nieuwe en/of daaraan gelijkwaardige onderdelen van het originele of een verbeterd ontwerp gebruiken voor de reparatie of de vervanging van het apparaat van de garantienemer.

### Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een vervangend apparaat te leveren (specifiek voor SHP PEAK3)

Als SMA besluit het apparaat te vervangen, zal SMA naar eigen inzicht vooraf een vervangend apparaat zenden (of een vervangend apparaat zenden na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat en de transportkosten), of een vervangend apparaat zenden na ontvangst van het defecte apparaat. Indien zo wordt geëist door SMA, moet de garantienemer het defecte apparaat voor eigen risico retourneren in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat naar een door SMA opgegeven adres dat in hetzelfde land ligt als waarvandaan het vervangende apparaat is verzonden. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat evenals de transportkosten voor het verzenden van het vervangende apparaat en het retourneren van het defecte apparaat (inclusief, maar niet beperkt tot exportcertificaten, inspecties en douanekosten) dienen geheel door de garantienemer te worden gedragen. Maar als het apparaat is geïnstalleerd in een **land met SMA Primary Support**, (zie onderstaande tabel), zal de fabrieksgarantie van SMA ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangende en geretourneerde onderdelen of apparaten dekken.

SMA zal eigenaar van het geleverde vervangende apparaat blijven totdat SMA het defecte apparaat ontvangt.

Als SMA heeft besloten om de garantienemer te verzoeken om de waarde van het vervangende apparaat vooruit te betalen voordat het vervangende apparaat wordt geleverd, betaalt SMA aan de garantienemer het bedrag terug dat is ontvangen van de garantienemer als vooruitbetaling voor de waarde van het vervangende apparaat wanneer de garantienemer het defecte apparaat heeft teruggestuurd naar SMA en dit defecte apparaat niet meer defecten vertoont die eerder niet aan SMA waren gemeld.

Als de garantienemer het defecte apparaat terugstuurt na meer dan dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende apparaat, heeft SMA het recht om aan de garantienemer de administratiekosten in rekening te brengen voor de te laat betaalde RMA-rekening (retourneringsgoedkeuring). Geretourneerde producten worden niet geaccepteerd zonder een geldig RMA-nummer dat van SMA is verkregen en duidelijk wordt vermeld bij de verpakking van de geretourneerde producten.

### **Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat te repareren bij SMA op locatie (specifiek voor SHP PEAK3)**

Indien het apparaat moet worden gerepareerd bij SMA, moet de garantienemer het defecte apparaat voor eigen risico verwijderen en opsturen naar SMA in Kassel, Duitsland, in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat. Als het apparaat is gerepareerd bij SMA, zal SMA het gerepareerde apparaat terugsturen naar de garantienemer. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat evenals de transportkosten voor het verzenden van het vervangende apparaat naar de SMA-fabriek in Kassel, Duitsland, en het retourneren ervan naar de garantienemer inclusief, maar niet beperkt tot exportcertificaten, inspecties en douanekosten, dienen geheel door de garantienemer te worden gedragen. Als het apparaat echter is geïnstalleerd in een **land met SMA Primary Support** (zie onderstaande tabel), zal de SMA-fabrieksgarantie ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor het geretourneerde en gerepareerde apparaat dekken.

### **Specifieke vereisten ten aanzien van inbedrijfstelling**

De SMA-fabrieksgarantie is alleen van toepassing op apparaten die in gebruik zijn gesteld door een medewerker van de SMA-groep zelf of een door SMA geautoriseerde partner. Deze beperking is niet van toepassing op de SMA Data Manager L (EDML-10), de SHP PEAK3 en apparaten waarover de klant training voor de inbedrijfstelling heeft gekregen van de SMA Solar Academy.

### **Specifieke vereisten ten aanzien van gebruik en preventief onderhoud**

De volgende voorwaarden hebben betrekking op het gebruik, het preventieve onderhoud en de vereiste documentatie daarvan:

- De SMA-fabrieksgarantie vereist dat het apparaat wordt gebruikt binnen de toepasselijke specificaties en dat het wordt onderhouden volgens de onderhoudshandleidingen en -protocollen van de fabrikant.
- Om te bepalen of de SMA-fabrieksgarantie van toepassing is, behoudt SMA zich het recht voor om gedocumenteerd bewijs voor registratiegegevens van correct preventief onderhoud te verzoeken voordat service wordt verleend, evenals registratiegegevens waaruit blijkt dat de apparatuur is gebruikt volgens de specificaties. Als op verzoek van SMA geen kopie van ieder protocol van het preventieve onderhoud vanaf het begin van de fabrieksgarantietermijn wordt overlegd, vervalt de SMA-fabrieksgarantie. Dit geldt ook als er geen geregistreerde gebruiksgegevens worden overlegd die bevestigen dat het apparaat correct is gebruikt.
- Als een diagnose op afstand of op locatie wordt uitgevoerd in reactie op schade, een defect of verminderde prestaties en de achterliggende oorzaak van het gemelde probleem het gevolg blijkt te zijn van verkeerd gebruik of verkeerd preventief onderhoud (bijvoorbeeld gebrek daaraan, onregelmatige intervallen, fysieke schade door onachtzaamheid of anderszins), zal SMA betaling eisen voor diensten die niet onder deze SMA-fabrieksgarantie vallen voordat enige reparaties worden uitgevoerd, inclusief maar niet beperkt tot de kosten voor eventuele onderdelen, werkzaamheden en transport die vereist kunnen zijn voor een volledige reparatie.

## Specifieke informatie over dekking van reparatie

Als apparaten zijn geïnstalleerd in een **land met SMA Primary Support** (zie onderstaande tabel), omvat de SMA-fabrieksgarantie vervangende onderdelen en/of vervanging van apparaten, arbeidskosten voor reparatie, transportkosten, reis- en verblijfskosten en noodzakelijke uitgaven voor personeel van de technische service van SMA voor reparaties op locatie. Als de locatie van installatie in een land zonder SMA Primary Support ligt, moet de garantienemer de kosten dragen voor, inclusief maar niet beperkt tot verpakking, transport, exportcertificaten, inspecties, belastingen en invoerrechten voor vervanging en retourzending van onderdelen alsmede de kosten voor de reis, het onderdak en noodzakelijke uitgaven van personeel van de technische service van SMA voor reparaties op locatie.

## Specifieke informatie over de dekking van andere kosten

SMA zal de garantienemer informeren over eventuele kosten (inclusief, maar niet beperkt tot transport, invoerrechten, reiskosten en/of onderdak voor zover deze niet worden gedekt door deze SMA-fabrieksgarantie) die vooruitbetaald moeten worden voor de reparatiewerkzaamheden. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de garantienemer met de betaling van deze kosten.

**Landen met SMA Primary Support (vetgedrukte landen zijn aanvullende landen, specifiek alleen voor de SHP PEAK3)**

SMA Primary Support-landen zijn de volgende landen. De bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen zijn uitgesloten:

Australië	Oostenrijk	Brazilië	Bulgarije	Canada*	Chili	Denemarken
Frankrijk	Duitsland	Griekenland	Hongarije	India	Israël	Italië
Japan	Jordanië	<b>Liechtenstein</b>	Mexico	<b>Monaco</b>	Nederland	<b>Nieuw-Zeeland</b>
<b>Andere EU-landen</b>	Filipijnen	Polen	Portugal	Puerto Rico	Roemenië	<b>San Marino</b>
Slowakije	Zuid-Afrika	Zuid-Korea	<b>Zwitserland</b>	Spanje	<b>Taiwan</b>	Thailand
Turkije	Verenigde Arabische Emiraten	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten	<b>Vaticaanstad</b>	Vietnam	

\* Uitsluitend van toepassing op de provincies Ontario en Quebec

## Uitsluiting van garantie

### Tijdelijke uitsluiting van service van SMA in gebieden met een hoog risico:

In overeenstemming met de internationaal gangbare praktijk en het veiligheidsbeleid voor zijn personeel beoordeelt SMA voortdurend het potentiële risico van gebieden waarin services op locatie en ander services waarschijnlijk worden verleend voor SMA-apparatuur (hierna de 'Services'). Een dergelijke risicoafweging wordt gebaseerd op internationale standaarden voor beoordeling, in het bijzonder CSAR (City/Country Security Assessment Rating) zoals toegepast door WorldAware® of vergelijkbare instellingen (hierna de "gebiedsrisicobeoordeling"). Aspecten die in dergelijke gebiedsrisicobeoordelingen worden gewogen, zijn onder meer het risico op oorlog (al dan niet met een oorlogsverklaring), terrorisme, oproer, kidnapping of vergelijkbare bedreigingen.

Tegen deze achtergrond gelden de volgende bepalingen:

- (1) Als een gebiedsrisicobeoordeling leidt tot de conclusie dat een WorldAware®-waardering van 5 (zeer hoog), een soortgelijke waardering van een vergelijkbaar instituut of een reisverbod door het Duitse ministerie van Buitenlandse Zaken wordt gegeven voor een bepaald gebied, worden SMA's verplichtingen onder deze SMA-fabrieksgarantie voor het leveren van technische service zoals reparatiewerkzaamheden op locatie opgeschort voor de tijd waarin een dergelijk zeer hoog risico of een dergelijk reisverbod geldt.
- (2) Als een gebiedsrisicobeoordeling leidt tot een WorldAware®-waardering van 4 (hoog) of een soortgelijke waardering van een vergelijkbaar instituut en er geen reisverbod wordt gegeven door het Duitse ministerie van Buitenlandse Zaken, zal SMA de technische services op locatie onder deze SMA-fabrieksgarantie alleen verlenen als:
  - de garantienemer volledige veiligheid garandeert (inclusief een mogelijke evacuatie) van het SMA-personeel gedurende het hele verblijf in dat gebied; en
  - de garantienemer de kosten van een dergelijke volledige beveiliging draagt; en
  - reizen naar het gebied niet wordt tegengehouden door bezwaren die SMA's hoofd van de beveiliging in alle redelijkheid maakt.

De garantienemer moet SMA tijdig (ten minste 30 dagen voordat eventuele service wordt verleend) schriftelijk met onder meer een gedetailleerd beschermingsplan laten weten hoe de volledige veiligheid van SMA-personeel wordt gegarandeerd voor de services en ook een verklaring verstrekken dat de garantienemer de betreffende kosten direct en volledig zal vergoeden. Als de garantienemer niet tijdig een afdoend beschermingsplan levert of weigert dergelijke beveiligingskosten te dragen, worden de verplichtingen van SMA op locatie onder deze SMA-fabrieksgarantie opgeschort gedurende de periode waarin een dergelijke hoge risicoclassificatie van toepassing is.

- (3) In beide gevallen (1. en 2. hierboven) zal SMA niet nalatig worden beschouwd ten aanzien van het nakomen van zijn verplichtingen onder deze SMA-fabrieksgarantie.
- (4) SMA zal de garantienemer tijdig schriftelijk informeren over het resultaat van de gebiedsrisicobeoordeling en over de verplichtingen die niet kunnen worden nagekomen en de ingangsdatum van de opschorting.

#### **De SMA-fabrieksgarantie dekt geen schade of prestatiebepkeringen die het gevolg zijn van:**

- het niet aanhouden van de technische documentatie en handleidingen, en/of de daarin vermelde protocollen en/of vereisten
- Schade ten gevolge van verkeerde verwerking, transport, opslag of een nieuwe verpakking die niet van SMA afkomstig is
- Verkeerde installatie, ongeautoriseerde inbedrijfstelling of verkeerde instelling van parameters, anders dan voorgeschreven door SMA
- Niet door SMA geautoriseerde tests of demontage/hermontage van onderdelen tijdens de installatie of inbedrijfstelling
- niet door SMA geautoriseerde aanpassingen, wijzigingen of pogingen tot reparaties
- Onvoldoende ventilatie van het apparaat en thermische gevolgschade
- Corrosie door blootstelling aan zeelucht/zout water of andere agressieve atmosferische omstandigheden of omgevingsvoorwaarden buiten het toepassingsbereik van het ontwerp zoals gedefinieerd is in de handleiding van het apparaat.
- Het niet naleven van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften (UL, CSA, VDE, IEC, enz.)
- Onjuiste geforceerde uitschakeling
- Ongevallen en invloeden van buitenaf

- Overmacht, bijvoorbeeld onder meer, maar niet uitsluitend: overspanning, blikseminslag, overstroming, brand, aardbevingen, stormschade en ongedierte
- Verkeerde werking van bovenstroomse beveiligingssystemen, inclusief maar niet beperkt tot schakelinstallaties, substations of andere elektrische apparatuur tussen SMA-apparaten en de stroomnetverbinding van de locatie, inclusief die verbinding
- Verkeerde werking van de SCADA van de garantienemer of andere regel- en meetsystemen op locatie
- Gebruiksomstandigheden van de infrastructuur van de installatie van de garantienemer die buiten de specificaties van SMA-apparatuur vallen, inclusief maar niet beperkt tot een extreem hoge of lage spanning, spanningspieken of -dalen, harmonische, afwijkende frequenties, netwerkstoringen.
- Onvoldoende of onveilige bescherming van het communicatienetwerk of de apparatuur-interfaces tegen ongeoorloofde toegang

### **De onderstaande items vallen expliciet niet onder deze SMA-fabrieksgarantie:**

- Alle producten die niet zijn gekocht bij SMA inclusief maar niet beperkt tot: middenspanningstransformatoren, middenspanningschakelaars, stroomkringonderbrekers, recombiners, combiners, zekeringen, geïnstalleerde kabels, regelaars, batterijen, stroomtransformatoren, spanningstransformatoren en communicatieapparatuur.
- Verbruiksgoederen en onderdelen die aan normale slijtage worden blootgesteld (inclusief, maar niet beperkt tot zekeringen, filters, (herlaadbare) batterijen, of overspanningsbeveiligingsapparaten.
- Cosmetische defecten of afwerkingsschade die niet direct van invloed zijn op de energieproductie of de vorm, geschiktheid en werking aantasten.

### **Invloed van de garantiedekking op de (resterende) garantieperiode**

Als onderdelen van het apparaat worden vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn de gebruikte onderdelen gedekt gedurende dezelfde resterende garantietermijn als het gerepareerde apparaat. Als het hele apparaat wordt vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, wordt de resterende garantietermijn overgedragen op het vervangende apparaat.

### **Procedure voor aanspraak op deze SMA-fabrieksgarantie**

Voor vaststelling van het recht op garantie moet de garantienemer het serienummer en een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen als deze niet beschikbaar zijn bij SMA. De typeplaat op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Zo niet, dan zal SMA garantieservices overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie weigeren uit te voeren.

De garantienemer of de geautoriseerde vertegenwoordiger van de garantienemer (de geautoriseerde vertegenwoordiger van de garantienemer wordt gedefinieerd als iemand die door de garantienemer is aangewezen als gekwalificeerd voor veilige toegang tot de apparatuur en die voldoet aan de meest recente juridische vereisten en definities van een "geautoriseerd persoon". Voorbeelden: EN 50110 (Europese standaard), NFPA 70 (NEC) en NFPA 70E (elektrische veiligheid), CSA Z462 (Canada)) moet een storing volgens de onderstaande procedure melden bij het SMA-servicecentrum terwijl hij/zij zich bij de apparatuur bevindt waarover contact wordt opgenomen. Garantieservice vindt u ook op de site voor online ondersteuning van SMA op [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) onder de kop SERVICE EN ONDERSTEUNING.

Een storingsmelding vormt een "gekwalificeerde servicecase" als deze volledig is ingevuld:

- De naam van degene die de storing meldt, de datum en tijd van de storing, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres
- Naam van de locatie, adres, naam van contactpersoon en telefoonnummer (indien anders dan van degene die de storing meldt)



- Serienummer van alle defecte apparaten en hun lokale apparatuurbenaming (bijv. station 3B, omvormer A)
- De fabrikant van de batterij en het batterijtype, indien van toepassing
- Foutcode(s) of diagnoselamp patronen die worden weergegeven of zijn geregistreerd
- Beschrijving van handelingen of onderhoudsprotocollen die werden uitgevoerd voordat de storing zich voordeed
- De garantienemer kan worden verzocht om toegang op afstand te bieden (incl. een benodigde internetverbinding en de benodigde aanmeldingsgegevens) tot de installatie en de SMA-apparaten zodat op afstand naar fouten gezocht kan worden
- De garantienemer kan worden verzocht een e-mail naar de plaatselijke SMA-servicecentrum te verzenden om de bovenstaande gegevens te bevestigen en een gezichte download van bestanden van SMA-apparaten mee te sturen.

De garantienemer moet SMA en/of geautoriseerde partners van SMA tijdig de benodigde toegang en tijd bieden voor herstel van het defect. Voor onbeheerde locaties kan SMA eisen dat de garantienemer voorziet in begeleiding op de locatie en de kosten daarvoor draagt. De garantienemer moet ervoor zorgen dat het apparaat en de bijbehorende apparatuur veilig en direct toegankelijk zijn met een licht voertuig (4 ton) of, in het geval van werkzaamheden aan middenspanningsapparatuur, ook zware voertuigen en kranen in alle weersomstandigheden. Als werkzaamheden aan middenspanningsapparatuur nodig zijn, is de garantienemer verantwoordelijk voor het isoleren, verbreken/overbruggen en opnieuw verbinden van de aansluitpunten aan de zijde van zowel het middenspanningsnetwerk als de laagspanningsomvormer vanaf de defecte apparatuur, zodat SMA diagnoses kan stellen en reparaties kan uitvoeren.

De garantienemer is volledig verantwoordelijk voor het maken en implementeren van diens eigen veiligheidsbeleid op locatie en dient personeel van SMA en/of een geautoriseerde partner van SMA te informeren over alle relevante veiligheidsprotocollen die op de locatie gelden. In geen geval zullen SMA of geautoriseerde partners van SMA verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van de technici, vertegenwoordigers of aannemers van de garantienemer wanneer deze werken aan SMA-apparatuur. De garantienemer zal personeel van SMA gratis voorzien van eventueel vereiste beschermende kleding of beschermende uitrusting voor de specifieke locatie die geen deel uitmaakt van de standaard veiligheidsuitrusting van SMA. SMA kan bij de garantienemer wachttijd op locatie in rekening brengen en ook kosten die worden gemaakt om een veilige werkomgeving te creëren wanneer de garantienemer heeft nagelaten aan diens verplichtingen te voldoen. SMA behoudt zich het recht voor een locatie niet te betreden als personeel van SMA dit onveilig acht of wanneer de weersomstandigheden onacceptabel zijn om de verzochte werkzaamheden uit te voeren.

De garantienemer is verantwoordelijk voor de beschikbaarstelling op eigen kosten van kranen of eventuele andere hulpmiddelen die nodig zijn voor personeel van SMA om toegang te krijgen voor het uitvoeren van een diagnose en reparaties. De garantienemer is verplicht om op eigen kosten hefmachines beschikbaar te stellen die SMA nodig acht voor reparaties op locatie aan de volgende apparatuur: Utility Power Systems (UPSys), Utility Power Racks (UPR), Power Skids Australia (PSAU), Medium Voltage Power Stations (MVPS), Medium Voltage Stations (MVS) of Transformer Compact Stations (TCS). De garantienemer zal op eigen kosten het personeel van SMA voorzien van elektriciteit, smeermiddelen, brandstoffen, water, verlichting en alle andere energie die het personeel van SMA nodig heeft om het defect te verhelpen.

SMA zal bepalen of defecte onderdelen kunnen worden verwijderd of naar SMA geretourneerd moeten worden. Als SMA het gevraagde defecte onderdeel niet binnen 30 dagen na de reparatiewerkzaamheden bij de garantienemer ontvangt, heeft SMA het recht om de waarde van het geleverde vervangende onderdeel bij de garantienemer in rekening te brengen. Als het defecte onderdeel na de periode van 30 dagen wordt geretourneerd, heeft SMA het recht om de administratiekosten in rekening te brengen voor de te laat betaalde RMA-rekening (retourneringsgoedkeuring). Geretourneerde producten worden niet geaccepteerd zonder een van SMA verkregen geldig RMA-nummer dat duidelijk wordt vermeld of wordt meegestuurd met de verpakking van de geretourneerde producten. Alle defecte onderdelen worden eigendom van SMA bij ontvangst in SMA's centrum voor retourzendingen.

Vervangende middenspanningstransformatoren of schakelapparatuur en ook andere onderdelen die in SMA's middenspanningsapparatuur zijn geïnstalleerd, kunnen een aanzienlijke levertijd hebben.



De services die SMA overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie kosteloos levert aan de garantienemer worden alleen geleverd als de werkwijze vooraf met SMA is overeengekomen en schriftelijk bevestigd. Geschreven documenten en elektronische berichten zoals fax- of e-mailberichten voldoen aan de eis dat de bevestiging schriftelijk is vastgelegd.

### **Specifieke informatie voor aanspraak op deze SMA-fabrieksgarantie voor de SHP PEAK3**

De garantienemer moet SMA binnen de garantieperiode op de hoogte stellen van een storing of defect van een apparaat. Om te bepalen of het apparaat wordt gedekt door de SMA-fabrieksgarantie, moet de garantienemer (in aanvulling op de hieronder vermelde vereisten) een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen dat het serienummer van het defecte apparaat moet bevatten. SMA behoudt zich het recht voor om een kopie op te vragen van andere documenten inclusief, maar niet uitsluitend, de aankoopfactuur waarop het serienummer van het apparaat vermeld moet zijn. SMA accepteert uitsluitend documenten in de volgende talen: Arabisch, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hindi, Italiaans, Japans, Mandarijn, Nederlands, Spaans, Thais, Tsjechisch en Zuid-Koreaans. Een beëdigde vertaling in één van de genoemde talen wordt ook geaccepteerd. De typeplaat op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Als niet volledig wordt voldaan aan de genoemde vereisten, is SMA niet verplicht om enige verplichtingen onder de SMA-fabrieksgarantie na te komen. De garantienemer of zijn elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger moet een storing melden bij zijn lokale SMA-servicecentrum middels de hieronder beschreven procedure.

- Het kan nodig zijn dat er een gekwalificeerde onderhoudstechnicus aanwezig is op de locatie van het SMA-apparaat die de beschikking heeft over een hoogwaardige digitale AC/DC-voltmeter en de benodigde gereedschappen zoals omschreven in de SMA-onderhoudshandleiding.
- De gekwalificeerde onderhoudstechnicus op locatie kan worden gevraagd spanningsmetingen uit te voeren en foutcodes van de omvormer door te geven.
- Extra informatie kan nodig zijn, inclusief, maar niet beperkt tot:
  - Modeltypenummer
  - Naam van de installatielocatie
  - Oorspronkelijke datum van inbedrijfstelling
  - configuratie van PV-generator
  - Batterijfabrikant en batterijtype
  - Beschrijving van eventuele wijzigingen die zijn uitgevoerd aan de omvormer
- Verwijder eventuele interface-optiemodules van de omvormer die moet worden geretourneerd, en bewaar ze voor herinstallatie op het vervangende apparaat.
- SMA zal instructies geven voor correcte retournering of verwijdering van het defecte apparaat.
- Als geen fout wordt vastgesteld tijdens het testen van het apparaat door de service- en onderhoudsafdeling van SMA, kan de garantienemer worden opgelegd de inspectie- en transportkosten te betalen.

Als SMA kosteloos diensten moet uitvoeren onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn deze alleen kosteloos als overeenstemming is bereikt over de afhandeling en als SMA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Geschreven documenten en elektronische berichten, inclusief, maar niet beperkt tot, fax of e-mail, voldoen aan de eis dat er vooraf schriftelijk toestemming moet worden verleend. Alle kosten die de garantienemer heeft gemaakt om zijn rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie uit te oefenen, moeten worden gedragen door de garantienemer.

### **Reikwijdte**

De rechten die zijn genoemd in deze SMA-fabrieksgarantie zijn de rechten waarop de garantienemer overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie aanspraak kan maken. De SMA-fabrieksgarantie dekt geen andere claims, inclusief maar niet beperkt tot:

- Aanspraken op vergoeding voor directe of indirecte schade ten gevolge van de defecte apparatuur, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, punitieve of speciale schadevergoeding, rentederving en andere financiële schade, kosten voor aanschaf of vervanging van elektriciteit, verlies van informatie of gegevens
- Aanspraken op vergoeding van kosten van personeel van de garantienemer (inclusief maar niet beperkt tot gewerkte uren, reis- en verblijfskosten)
- Aanspraken op vergoeding van kosten voor demontage of installatie
- Aanspraken op vergoeding voor gevaarlijke, gecontroleerde of anderszins onnatuurlijke ontlading, reiniging of afvoer van materiaal in samenhang met defecten of schade van, maar niet beperkt tot, middenspanningstransformatoren/schakelapparatuur of daarin opgenomen isolatievloeistoffen/-gassen
- Aanspraken wegens verlies van elektriciteitsproductie of winstderving

Als de garantienemer om onnodige of ongerechtvaardigde servicewerkzaamheden onder deze SMA-fabrieksgarantie verzoekt, heeft SMA het recht om de daardoor gemaakte kosten bij de garantienemer in rekening te brengen.

De hierboven en hierin uitdrukkelijk vermelde garanties zijn de exclusieve garanties verleend door SMA met betrekking tot de apparaten. TENZIJ EN IN DE MATE DAT VERPLICHT TOE TE PASSEN WETTEN ZULKE BEPERKINGEN VERBIEDEN, WIJST SMA ALLE ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN EN VERPLICHTINGEN VAN WELKE AARD OOK, UITDRUKKELIJK OF GEÏMPLICEERD, WETTELIJK OF ANDERSZINS, AF, INCLUSIEF VOOR GROTERE ZEKERHEID, GEÏMPLICEERDE GARANTIES VAN VERHANDELBARE KWALITEIT, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL.

### **Firmware disclaimer**

SMA stelt naar eigen goeddunken periodiek firmware-updates ter beschikking van bij SMA gekochte producten. Deze firmware-updates worden "in de huidige staat" beschikbaar gesteld voor de garantienemer en zijn gewoonlijk zonder extra kosten. SMA aanvaardt geen enkele verplichting voor de vergoeding van kosten en het leveren van onderhoud, support, verdere updates of wijzigingen in de configuratie die voortvloeien uit of verband houden met de firmware-update van SMA. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van SMA, aanvaardt SMA geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van productieverlies, winstderving of bijkomende kosten, die voortvloeit uit of verband houdt met de firmware-update van SMA, ongeacht of deze op afstand of handmatig wordt uitgevoerd, ook niet als de gebruiker over de mogelijkheid van dergelijke schade is geïnformeerd.

### **Toepasselijk recht en rechtsgebied**

Alle reclamaties voortkomend uit of in relatie met deze SMA-fabrieksgarantie zijn onderhavig aan het Duitse recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG). De rechtbank van de Duitse plaats Kassel is uitsluitend bevoegd voor alle geschillen voortkomend uit of samenhangend met deze SMA-fabrieksgarantie op voorwaarde dat de garantienemer een handelaar is volgens het Duitse Burgerlijk Wetboek, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of iemand op wie het publiekrecht van toepassing is.

**Ga voor meer informatie naar het gedeelte "Service" van onze website [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)**