

ANTRAG FÜR DIE ERSTELLUNG EINER PUK

Dieser PUK-Antrag wird nur für Geräte mit Firmware-Versionen kleiner 4.x benötigt. Neuere Firmware-Versionen enthalten das neue PUK2.0-Verfahren, für welches kein PUK-Antrag mehr nötig ist.

Weiterführende Informationen zum PUK2.0-Sicherheitsverfahren finden Sie auf unserer Webseite: [SMA PUK2.0](#)

Erläuterung zum Antrag

Die Sicherheit Ihrer PV-Anlage ist uns ein wichtiges Anliegen. Um unseren Kunden größtmöglichen Schutz vor unbefugtem Zugriff zu gewährleisten, ist die Kommunikation mit Ihrer Anlage über *Bluetooth*[®] bzw. Speedwire durch ein Passwort gesichert. Bei Verlust dieses Passwortes ist es notwendig, den Zugang mit Hilfe einer sogenannten PUK (Personal Unblocking Key-Nummer) wieder zu öffnen.

Bitte bewahren Sie die PUK geschützt vor unbefugtem Zugriff auf, um missbräuchliche Nutzung zu vermeiden.

Informationen zur Freischaltung der Wechselrichter können Sie in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Kommunikationsproduktes nachlesen.

Informationen zur Bestellung

Gerne erstellen wir für Sie die erforderlichen PUKs. Die Kosten berechnen sich anhand der folgenden Staffelung:

Anzahl Wechselrichter	Gebühr
1 - 25	15 € Basis + 3,50 € pro Gerät
26 - 50	100 € pauschal
51 - 100	200 € pauschal
101 - 1000	300 € pauschal
> 1000	500 € pauschal

Hinweis:

Bei mehr als 25 Wechselrichtern bitten wir Sie, sich telefonisch mit unserer Service Line in Verbindung zu setzen. Die Telefonnummern finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.sma.de/service-support/uebersicht>. Vielen Dank.



ANTRAG FÜR DIE ERSTELLUNG EINER PUK

Bitte registrieren Sie sich im SMA Online Service Center unter <https://my.sma-service.com> und erstellen einen neuen Vorgang. Anschließend können Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular dem Vorgang hinzufügen. Sollten Sie für mehr als drei Geräte eine PUK benötigen, verwenden Sie bitte zusätzlich die Wechselrichter-Liste auf der nächsten Seite.

Gerätetyp	Seriennummer
.....
.....
.....
.....

Antragsteller der PUK

Firma	
UST-Nr.*	
Name*	Straße*
PLZ*	Ort*
Telefonnr.*	Land*
E-Mail*	

Rechnungsadresse, falls abweichend

Firma	
UST-Nr.*	
Name*	Straße*
PLZ*	Ort*
Telefonnr.*	Land*
E-Mail*	

* Bitte stellen Sie sicher, dass die Felder ausgefüllt sind.

Einverständniserklärung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich rechtmäßiger Eigentümer der aufgeführten Wechselrichter bin oder vom Eigentümer beauftragt wurde. Die Preise für die Erstellung der PUK habe ich zur Kenntnis genommen und stimme der kostenpflichtigen Generierung zu.

..... Datum und Ort Unterschrift
------------------------	-----------------------

ANTRAG FÜR DIE
ERSTELLUNG EINER PUK

Wechselrichterliste

Gerätetyp	Seriennummer

SMA Solar Technology AG
Sonnentallee 1
34266 Niestetal
Germany

[SMA Service](#)