

# Maintenance préventive SMA

## Aperçu du service

Le service de maintenance préventive SMA vous permet d'optimiser les performances de votre produit SMA et de maximiser votre retour sur investissement. SMA inspectera et testera votre produit SMA pour détecter les signes d'usure éventuels et vérifiera que l'appareil fonctionne correctement. SMA exécute des contrôles, un nettoyage et des mises à jour de logiciel si nécessaire, et fournit un rapport de maintenance préventive détaillé. La maintenance préventive SMA est importante pour le fonctionnement à long terme du produit et la conformité aux exigences du manuel d'entretien préventif de SMA.

## Aperçu de l'étendue de la maintenance préventive SMA

SMA prévoit d'exécuter les travaux suivants en une seule visite :

- SMA réalise la maintenance préventive conformément à la documentation de maintenance de SMA rendue publique au moment de l'exécution de la maintenance préventive.
- SMA prend en charge les dépenses liées aux travaux en laboratoire, aux déplacements et à l'hébergement pour les ingénieurs de maintenance sur site de SMA dans les pays d'assistance de premier niveau SMA (selon la garantie constructeur limitée de SMA).
- SMA remplace les pièces usées conformément aux intervalles définis dans le rapport de maintenance préventive et fournit les pièces d'entretien requises pour effectuer les travaux réguliers de maintenance préventive dans les pays d'assistance de premier niveau SMA.
- Durant la période d'engagement de maintenance préventive planifiée, SMA est tenue d'évaluer l'historique des événements et du derating du produit SMA en vue de fournir des indications sur la santé du réseau, de déterminer les conditions environnementales et opérationnelles susceptibles d'empêcher le produit SMA de fonctionner à pleine puissance tout au long de l'année ainsi que de fournir des recommandations pour remédier aux éventuels problèmes avant qu'ils n'engendrent des interruptions de fonctionnement.
- SMA documente les travaux effectués durant la maintenance préventive et fournit une copie de ce rapport au client en recourant aux méthodes et aux documents standard de SMA pour l'élaboration de rapports.

## Prestataire de service

La maintenance préventive SMA est réalisée par SMA ou l'une de ses filiales. SMA est susceptible de confier l'exécution de la maintenance préventive à des partenaires de service agréés.

## Disponibilité géographique

Le service de maintenance préventive SMA est disponible partout dans le monde.

(Des restrictions peuvent s'appliquer à certains pays. Se référer aux conditions de la garantie constructeur de SMA.)

## Durée des contrats

Le service de maintenance préventive SMA se présente habituellement par bloc de cinq ans (par ex. 5, 10, 15 et 20 ans après la première mise en service du produit). La maintenance préventive SMA est basée sur des intervalles de maintenance réguliers tels que spécifiés dans le protocole de maintenance.

## Types de produits SMA

La maintenance préventive SMA est disponible pour les produits SMA suivants :

- SUNNY CENTRAL: SCxxxxCP-XT, SCxxxCP-JP, SCxxxCP-US, SCxxxx, SCxxxx-US, SCxxxx-EV, SCxxxx-EV-US, SC-xxxx-UP, SC-xxxx-UP-US
- SUNNY CENTRAL STORAGE: SCSxxx, SCSxxxx, SCSxxxx-US, SCSxxxx-EV, SCSxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US
- MEDIUM VOLTAGE POWER STATION: MVPSxxxxSC-EV, MVPSxxxxSC, MVPSxxxxSC 21, MVPSxxxxSC-JP, MVPSxxxxSC-JP22, MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxxx-S2-US, MVPS-xxxx-S4-US
- MEDIUM VOLTAGE BLOCK : MVB-xxxx-SC, MVB-xxxx-SC-EV, MVB-xxxx-US, MVB-xxxxUS-2.0
- MEDIUM VOLTAGE STATION pour Sunny Tripower : MVS-xxxx-STP-10
- STRING-COMBINER : DC-CMB-Uxx-xx, CBUxxx
- SUNNY STRING MONITOR : SSM-U-xxxx, SSMxx-xx-BS, SSMxx-xx-BS-JP
- COMMUNIT : Communit-10

## Maintenance préventive SMA : conditions préalables

Le sable, la poussière et l'humidité sont susceptibles d'endommager l'appareil ou d'altérer son fonctionnement. C'est pourquoi la maintenance préventive ne peut pas être exécutée en cas de tempête de sable, de précipitations ou d'humidité supérieure à 95 %.

## Conditions du service et obligations de coopération du client

- 1 Le client et SMA définissent d'un commun accord les dates d'exécution des travaux de maintenance préventive sur site. Une période de préparation de 30 jours est nécessaire avant la date souhaitée pour la maintenance préventive.
- 2 Les frais de déplacement et d'hébergement dans les pays ne bénéficiant pas de l'assistance de premier niveau SMA (se référer à la garantie constructeur de SMA) doivent être pris en charge par le client et sont facturés séparément.
- 3 Si le lieu d'installation ne se situe pas dans un pays bénéficiant de l'assistance de premier niveau SMA, le client est tenu de supporter tous les coûts liés à l'expédition des pièces d'entretien, y compris les frais de déplacement, d'hébergement et les dépenses du personnel du service technique SMA liées aux réparations sur site.
- 4 Les activités de maintenance corrective sont expressément exclues du service de maintenance préventive SMA mais peuvent être couvertes par la garantie constructeur limitée de SMA ou l'extension de garantie s'il y en a une.
- 5 En cas de conditions ambiantes défavorables (zones côtières et/ou régions désertiques), des visites sur site supplémentaires effectuées par le client peuvent s'avérer nécessaires.

- 6 Le client doit accorder aux ingénieurs de maintenance sur site de SMA l'accès aux produits SMA pour l'exécution du service.
- 7 Le client doit désigner une personne qui sera autorisée à connecter et déconnecter la tension AC du transformateur moyenne tension (MV) si nécessaire.
- 8 Tout ce qui empêche les ingénieurs de maintenance sur site de SMA de procéder aux tâches de maintenance préventive, à leur arrivée sur le site, peut causer des retards et des coûts supplémentaires en matière d'hébergement, de déplacement et de temps d'attente.
- 9 Le client est entièrement responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de sa ou ses propre(s) politique(s) de sécurité. En aucun cas SMA ne saura être tenue responsable de la sécurité des techniciens du client lors de travaux effectués sur des produits et des équipements SMA.
- 10 SMA assure la maintenance du produit SMA conformément au protocole d'entretien de SMA. SMA N'EST PAS chargée d'effectuer la maintenance de l'ensemble du système (composants tiers).
- 11 Une fois la maintenance terminée, SMA remettra au client un protocole d'entretien complet pour tous les produits SMA.  
Le client signera le rapport et SMA lui en fournira une copie.
- 12 Le service de maintenance préventive SMA n'inclut aucune garantie de performance, ni de temps de disponibilité.

### Champ d'application

Ces informations sont fournies sans engagement et à titre indicatif. Pour pouvoir assurer le service de maintenance préventive SMA, le client potentiel et SMA doivent tous deux accepter les conditions énoncées dans le **contrat de service SMA**.