

Mantenimiento preventivo de SMA

Vista general del servicio

El servicio de mantenimiento preventivo de SMA le permite optimizar el rendimiento de su producto SMA y maximiza el retorno de su inversión. SMA inspeccionará y comprobará su producto SMA para identificar señales de desgaste y obtener indicadores de que el dispositivo está funcionando correctamente. SMA realizará controles, limpieza y actualizaciones de firmware cuando sea necesario y proporcionará un protocolo pormenorizado del mantenimiento preventivo. El mantenimiento preventivo de SMA es importante para el funcionamiento a largo plazo del producto y el cumplimiento de los requisitos del manual de mantenimiento preventivo de SMA.

Vista general del alcance del mantenimiento preventivo de SMA

SMA prevé ejecutar los siguientes trabajos durante una única visita:

- SMA lleva a cabo el servicio de mantenimiento preventivo según la documentación de mantenimiento de SMA emitida públicamente cuando se realiza el mantenimiento preventivo.
- SMA proporciona y asume sus propios gastos de mano de obra, desplazamiento y alojamiento para los ingenieros de servicio técnico in situ de SMA sobre el terreno en los países con asistencia primaria de SMA (según lo estipulado en la garantía limitada del fabricante de SMA).
- SMA intercambia las piezas gastadas según los intervalos definidos en el informe de mantenimiento preventivo y además proporciona las piezas de mantenimiento necesarias para realizar los trabajos periódicos de mantenimiento preventivo en los países con asistencia primaria de SMA.
- Durante los trabajos programados de mantenimiento preventivo, SMA evaluará el historial de eventos y reducción de potencia del producto de SMA a fin de proporcionar indicaciones sobre la condición de la red, determinar las condiciones ambientales y de funcionamiento que podrían impedir que el producto de SMA alcance su rendimiento máximo durante todo el año, y dar recomendaciones para solucionar los posibles problemas antes de que ocasionen tiempos de inactividad.
- SMA crea un registro de los trabajos llevados a cabo durante el servicio de mantenimiento preventivo de SMA y proporciona una copia al cliente utilizando la documentación y los métodos de protocolo estándar de SMA.

Proveedor del servicio

El mantenimiento preventivo de SMA lo lleva a cabo SMA o una de sus filiales. SMA podrá subcontratar el mantenimiento preventivo de SMA a sus socios de servicio autorizados.

Disponibilidad geográfica

El servicio de mantenimiento preventivo de SMA está disponible en todo el mundo.

(Podrían aplicar limitaciones por países en función de las condiciones de la garantía del fabricante de SMA.)

Periodos de contrato

Por lo general, el servicio de mantenimiento preventivo de SMA está disponible en bloques de cinco años (es decir 5, 10, 15 y 20 años después de la puesta en marcha del producto). El mantenimiento preventivo de SMA se realiza en los intervalos periódicos de mantenimiento especificados en el protocolo de mantenimiento.

Tipos de productos de SMA

El mantenimiento preventivo de SMA está disponible para los siguientes productos de SMA:

- SUNNY CENTRAL: SCxxxxCP-XT, SCxxxCP-JP, SCxxxCP-US, SCxxxx, SCxxxx-US, SCxxxx-EV, SCxxxx-EV-US, SC-xxxx-UP, SC-xxxx-UP-US
- SUNNY CENTRAL STORAGE: SCSxxx, SCSxxxx, SCSxxxx-US, SCSxxxx-EV, SCSxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US
- MEDIUM VOLTAGE POWER STATION: MVPSxxxxSC-EV, MVPSxxxxSC, MVPSxxxxSC 21, MVPSxxxxSC-JP, MVPSxxxxSC-JP22, MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxxx-S2-US, MVPS-xxxx-S4-US
- MEDIUM VOLTAGE BLOCK: MVB-xxxx-SC, MVB-xxxx-SC-EV, MVB-xxxx-US, MVB-xxxxUS-2.0
- MEDIUM VOLTAGE STATION para Sunny Tripower: MVS-xxxx-STP-10
- STRING-COMBINER: DC-CMB-Uxx-xx, CBUxxx
- SUNNY STRING MONITOR: SSM-U-xxxx, SSMxx-xx-BS, SSMxx-xx-BS-JP
- COMMUNIT: Communit-10

Mantenimiento preventivo de SMA: condiciones previas

La arena, el polvo y la humedad pueden dañar el dispositivo o afectar su funcionamiento. Por tanto, no se puede realizar el mantenimiento preventivo durante una tormenta de arena, precipitación o cuando hay más de un 95 % de humedad.

Condiciones del servicio y obligaciones de cooperación del cliente

- 1 El cliente y SMA acuerdan mutuamente las fechas en que se llevarán a cabo los trabajos de mantenimiento preventivo de SMA sobre el terreno. Es necesario un periodo de preparación de 30 días antes de la fecha prevista del mantenimiento preventivo.
- 2 Los gastos de desplazamiento y alojamiento en los países con asistencia no primaria de SMA (consulte la garantía del fabricante de SMA) serán asumidos por el cliente y se facturarán por separado.
- 3 Si el lugar de instalación no se encuentra en un país con asistencia primaria, el cliente cubrirá todos los costes relacionados con el envío de las piezas de mantenimiento incluidos los costes de desplazamiento, alojamiento y otros gastos necesarios del personal de servicio de SMA para reparaciones sobre el terreno.
- 4 Las actividades de mantenimiento correctivo están explícitamente excluidas del servicio de mantenimiento preventivo de SMA, pero podrían estar cubiertas por la garantía limitada del fabricante de SMA o por la extensión de la garantía de SMA, si corresponde.
- 5 Las condiciones ambientales adversas (p. ej., áreas costeras y/o regiones desérticas) podrían requerir que el cliente realice visitas adicionales al lugar.
- 6 El cliente debe otorgar a los ingenieros de servicio técnico in situ de SMA acceso a los productos de SMA para prestar el servicio.

- 7 El cliente debe designar a una persona debidamente autorizada para que desconecte y conecte la tensión de CA del transformador de media tensión (MT) según se requiera.
- 8 Cualquier cosa que impida que los ingenieros de servicio técnico in situ de SMA realicen las tareas de mantenimiento preventivo a su llegada al lugar, podría ocasionar retrasos y cargos adicionales de alojamiento, desplazamiento y tiempo de espera.
- 9 El cliente es totalmente responsable de crear e implementar sus propias políticas de seguridad. En ningún caso SMA será responsable de la seguridad de los técnicos del cliente mientras estén trabajando con los productos y equipos de SMA.
- 10 SMA realiza el mantenimiento del producto de SMA según el protocolo de mantenimiento de SMA. SMA NO realiza mantenimiento a todo el sistema (es decir, los componentes de terceros).
- 11 Una vez culminado, SMA entrega un protocolo de mantenimiento exhaustivo de todos los productos de SMA.
El cliente firma el protocolo y recibe una copia de SMA.
- 12 El servicio de mantenimiento preventivo de SMA no incluye ninguna garantía de rendimiento o tiempo de funcionamiento.

Área de validez

La información proporcionada no es vinculante y solo tiene fines ilustrativos. Para poder prestar el servicio de mantenimiento preventivo de SMA, el cliente potencial y SMA deben llegar a un acuerdo mutuo sobre las condiciones estipuladas en el **Contrato de servicio de SMA**.