

SMA Wechselrichterfügbarkeit

Service - Überblick

SMA bietet drei überdurchschnittliche Wechselrichterfügbarkeiten: 97 %, 98 % und 99 %. Die Wechselrichterfügbarkeit bietet die langfristige finanzielle Sicherheit, dass Ihr Wechselrichter die angegebenen Betriebszeitmetriken erfüllt. Andernfalls leistet SMA entsprechende Entschädigungszahlungen gemäß dem relevanten Servicevertrag. Der Wechselrichterfügbarkeitsservice erfordert, dass für den Wechselrichter eine aktive SMA Herstellergarantie oder SMA Garantieverlängerung gilt.

Überblick über den Umfang der SMA Verfügbarkeit

Die Wechselrichterfügbarkeit ist wie folgt definiert und beinhaltet:

- Wechselrichterfügbarkeit von 97 bis 99 % Betriebszeit („garantierte Betriebszeit“) oder mehr für den SMA Wechselrichter
- Jährliche Wechselrichterfügbarkeitsbewertung und jährlicher Verfügbarkeitsbericht.
- Entschädigungszahlung für die Wechselrichterfügbarkeit gemäß den Vereinbarungen im relevanten Servicevertrag, falls der Wechselrichter die garantierte Betriebszeit nicht erfüllt.

Dienstleister

Die SMA Wechselrichterfügbarkeit wird von der SMA Solar Technology AG („SMA“) oder einer ihrer Tochtergesellschaften bereitgestellt.

Geographische Verfügbarkeit

Die SMA Wechselrichterfügbarkeit ist in Ländern verfügbar, in denen SMA primären Support anbietet (PSC). (Siehe SMA Herstellergarantie und/oder SMA Servicevertrag.)

Vertragslaufzeiten

Die SMA Wechselrichterfügbarkeit ist in 5-Jahr- bzw. 1-Jahr-Segmenten verfügbar, wenn für vier oder mehr Wechselrichter Verträge abgeschlossen worden sind. Die maximale Dauer der Wechselrichterfügbarkeit beträgt in Kombination mit der SMA Herstellergarantie oder der SMA Garantieverlängerung 20 Jahre.

SMA Produktarten

Die SMA Wechselrichterfügbarkeit ist für die folgenden SMA Produkte verfügbar:

- SUNNY CENTRAL: SCxxxxCP-XT, SCxxxCP-JP, SCxxxCP-US, SCxxxx, SCxxxx-US, SCxxxx-EV, SCxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US
- SUNNY CENTRAL STORAGE: SCSxxx, SCSxxxx, SCSxxxx-US, SCSxxxx-EV, SCSxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US

Servicebedingungen und Zusammenarbeitspflichten – Wechselrichterebene

- Die garantierte Betriebszeit wird aus einem 5-Jahres-Durchschnitt errechnet, der mit dem Serviceanfangstermin beginnt.
- Die Wechselrichterfügbarkeit wird in ganzen Kalendertagen angegeben.
- Wenn die tatsächliche Betriebszeit pro Jahr unter der garantierten Betriebszeit liegt, leistet SMA in einem Zeitraum von höchstens 40 Kalendertagen pro Jahr und Wechselrichter eine tägliche Ausfallzeitzahlung (entsprechend der Vereinbarung) für die Anzahl an Ausfallzeittagen, die die jeweils festgelegte maximale Ausfallzeit übersteigen.
- Ausfallzeitzahlungen erfolgen per Verrechnung, Gutschrift oder Überweisung auf ein Bankkonto. Zahlungen werden innerhalb von 60 Tagen nach dem Ende des Vertragsjahres geleistet, wenn eine Ausfallzeit von 54 Tagen (bei 97 % garantierter Betriebszeit) bzw. 36 Tagen (bei 98 % garantierter Betriebszeit) bzw. 18 Tagen (bei 99 % garantierter Betriebszeit) überschritten ist.
- Voraussetzung für die Wechselrichterfügbarkeit ist die ordnungsgemäße Einrichtung und dauerhafte Verfügbarkeit einer Fernbedienmöglichkeit.
- Nach dem Eingang eines qualifizierten Servicefalls durch den Kunden bei SMA beginnt die Zählung der Ausfallzeit zu Beginn des folgenden Werktags (d. h. um 00:00 Uhr).
- Die Ausfallzeit (in Tagen) wird auf der Grundlage von 7 Tagen pro Kalenderwoche berechnet, d. h. Montag bis Sonntag.

Servicebedingungen und Zusammenarbeitspflichten – Anlagenebene

- Die garantierte Betriebszeit wird auf Anlagenebene und auf der Grundlage eines Servicevertragsjahres berechnet (wenn mindestens vier Geräte abgedeckt sind).
- Die Wechselrichterfügbarkeit auf Anlagenebene wird in ganzen Kalendertagen angegeben.
- Ausfallzeitzahlungen erfolgen per Verrechnung oder Gutschrift. Zahlungen werden innerhalb von 60 Tagen nach dem Ende des Vertragsjahres geleistet, wenn eine Ausfallzeit von 10,8 Kalendertagen mal die Anzahl der Wechselrichter (bei 97 % garantierter Betriebszeit) bzw. 7,2 Kalendertagen mal die Anzahl der Wechselrichter (bei 98 % garantierter Betriebszeit) bzw. 3,6 Kalendertagen mal die Anzahl der Wechselrichter (bei 99 % garantierter Betriebszeit) überschritten ist. Wenn es sich bei der Anzahl der Kalendertage nicht um eine ganze Zahl handelt, rundet SMA den Wert für die vereinbarte Ausfallzeit auf die nächstniedrigere ganze Zahl ab. So beträgt die zulässige Anzahl der Ausfalltage im Fall von 6 Wechselrichtern und einer garantierten Verfügbarkeit von 99 % $3,6 \times 6 = 21,6$ Tage. SMA rundet den Wert auf 21 Tage zulässige Ausfallzeit ab.
- Wenn die tatsächliche Betriebszeit pro Jahr unter der garantierten Betriebszeit liegt, leistet SMA in einem Zeitraum von höchstens 40 Kalendertagen pro Wechselrichter eine tägliche Ausfallzeitzahlung (entsprechend der Vereinbarung) für die Anzahl an Ausfallzeittagen, die die jeweils festgelegte maximale Ausfallzeit übersteigen.

- Voraussetzung für die Wechselrichterfügbarkeit auf Anlagenebene ist die ordnungsgemäße Einrichtung und dauerhafte Verfügbarkeit einer Fernbedienmöglichkeit.
- Nach dem Eingang eines qualifizierten Servicefalls durch den Kunden bei SMA beginnt die Zählung der Ausfallzeit zu Beginn des folgenden Werktags (d. h. um 00:00 Uhr).
- Die Ausfallzeit (in Tagen) wird auf der Grundlage von 7 Tagen pro Kalenderwoche berechnet, d. h. Montag bis Sonntag.

Beispiel zu Wechselrichterfügbarkeitsausfallzeiten - Wechselrichterebene

Jahre	1	2	3	4	5	Gesamt
Ausfallzeittage	4	0	6	0	2	12
Tatsächliche Tage	361	365	359	365	363	1813
Theoretische Tage	365	365	365	365	365	1825

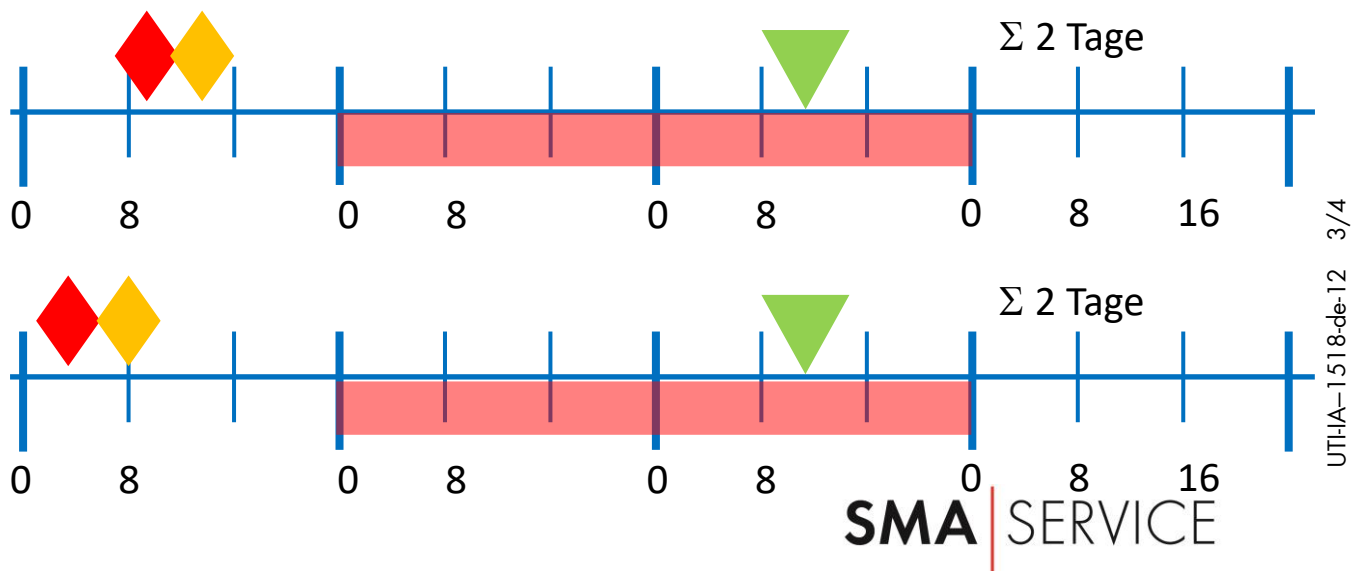
* $1813/1825 = 99,34\%$ Wechselrichterfügbarkeit (Betriebszeit)

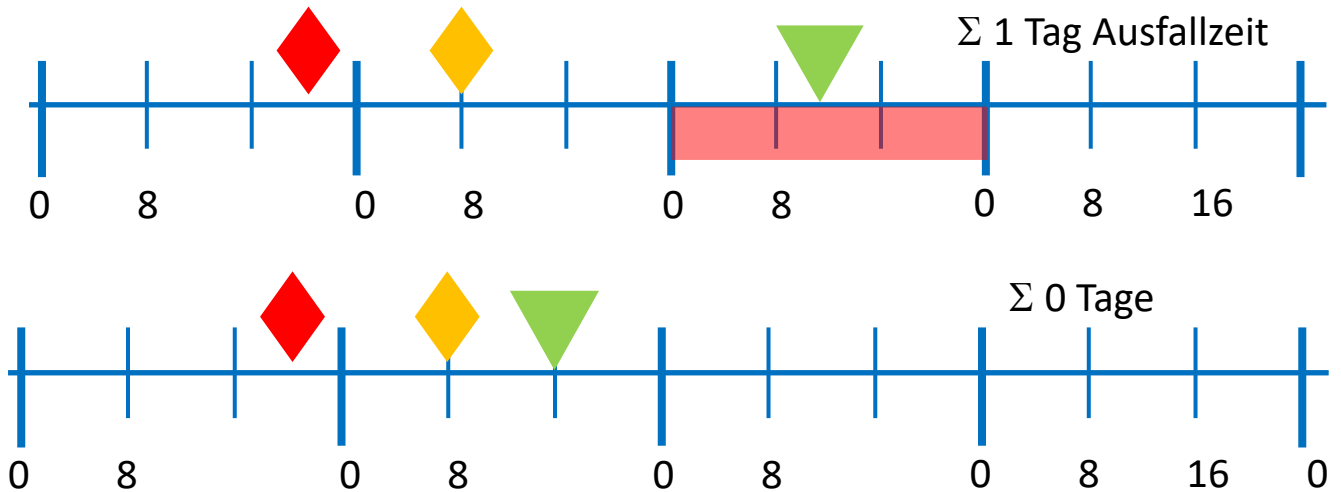
Beispiel zu Wechselrichterfügbarkeitsausfallzeiten - Anlagenebene

Wechselrichter	Ausfallzeittage	Tatsächliche Tage	Theoretische Tage
1	4	361	365
2	0	365	365
3	6	359	365
4	0	365	365
5	2	363	365
Gesamt	12	1813	1825

* $1813/1825 = 99,34\%$ Wechselrichterfügbarkeit (Betriebszeit)

Beispiel zu Wechselrichterfügbarkeitsausfallzeittagen





1 Ereignis tritt ein



2 Bei SMA geht ein Serviceanruf des Kunden ein



3 Problem gelöst, Wechselrichter funktioniert wieder

Gültigkeitsbereich

Die angegebenen Informationen sind unverbindlich und dienen ausschließlich zur Veranschaulichung. Die SMA Wechselrichterverfügbarkeit wird nur gültig, wenn sowohl der potenzielle Kunde als auch SMA den im **SMA Servicevertrag** beschriebenen Geschäftsbedingungen zustimmen.