

SMA Garantieverlängerung

Service - Überblick

Mit der Garantieverlängerung von SMA erhalten Sie zum Schutz Ihrer Investition die gleiche Leistung und Sicherheit wie mit der Herstellergarantie von SMA. Ob elektronisch oder mechanisch – wir garantieren die Verfügbarkeit sämtlicher Bauteile über die Dauer der Garantieverlängerung. SMA bietet Diagnostik und Reparatur, angefangen beim Remote-Service über kleine Instandsetzungen bis hin zu umfangreichen Instandsetzungen.

Übersicht über den Umfang der SMA Garantieverlängerung

Garantieverlängerung wird wie folgt definiert und beinhaltet:

- Reaktionsschnellen Telefonsupport durch qualifizierte Spezialisten einschließlich Ferndiagnose
- Geringfügige bis umfassende Instandsetzungen durch von SMA zertifizierte Techniker einschließlich Fehlerdiagnose und korrektiver Wartung zur Instandsetzung des abgedeckten Produkts
- Bereitstellung von Ersatzteilen während der Vertragslaufzeit für die Reparatur des abgedeckten Produkts
- Bereitstellung von Ersatzteilen durch SMA, die für die korrektive Wartung abgedeckter Produkte benötigt werden
- Alle Transport-, Reise- und Unterbringungskosten werden von SMA getragen. (in Ländern, in denen SMA primären Support anbietet. Siehe SMA Herstellergarantie).

Dienstleister

Die SMA Garantieverlängerung wird von SMA oder einer seiner Tochtergesellschaften bereitgestellt. SMA kann autorisierte Servicepartner mit der Durchführung der SMA Garantieverlängerung beauftragen.

Geographische Verfügbarkeit

Die SMA Garantieverlängerung ist weltweit verfügbar.

(Abhängig von den SMA Herstellergarantie-Geschäftsbedingungen können landesspezifische Beschränkungen gelten.)

Vertragslaufzeiten

Die SMA Garantieverlängerung ist normalerweise in Blöcken von fünf Jahren verfügbar (d. h. 5, 10 und 15 Jahre).

Der maximale Garantiezeitraum beträgt in Kombination mit der SMA Herstellergarantie 20 Jahre. Bei SCS beträgt der maximale Zeitraum 15 Jahre.

Aktivierungszeitraum

Die SMA Garantieverlängerung wird aktiviert, wenn vor dem Ablauf der SMA Herstellergarantie oder einer bestehenden SMA Garantieverlängerung eine entsprechende vertragliche Abdeckung vereinbart wird.

Die Leistungen der Garantieverlängerung können für SMA Wechselrichter gewährt werden, die nicht durch eine Garantie abgedeckt sind, nachdem eine Inspektion von einem SMA Techniker durchgeführt wurde (kostenpflichtig) und gegebenenfalls empfohlene Reparaturarbeiten oder Modifikationen vorgenommen wurden. Diese Option ist für höchstens 84 Monate nach dem ursprünglichen Versanddatum verfügbar (gemäß Angabe in den Herstellergarantie-Bedingungen). SMA behält sich das Recht vor, den Umfang und die Dauer der Garantieverlängerung je nach den tatsächlichen Wechselrichter-Bedingungen und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen zu begrenzen.

SMA Produktarten

Die SMA Garantieverlängerung ist für die folgenden SMA Produkte verfügbar:

- SUNNY CENTRAL: SCxxxxCP-XT, SCxxxCP-JP, SCxxxCP-US, SCxxxx, SCxxxx-US, SCxxxx-EV, SCxxxx-EV-US, SC-xxxx-UP, SC-xxxx-UP-US
- SUNNY CENTRAL STORAGE: SCSxxx, SCSxxxx, SCSxxxx-US, SCSxxxx-EV, SCSxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US

Servicebedingungen und Pflichten der Zusammenarbeit

1. Die Bereitstellung der SMA Garantieverlängerung beginnt mit der Einreichung eines Fehlerberichts durch den Kunden.
2. Die Kosten für die korrektive Wartung und für Ersatzteile, die mit Fehlfunktionen des abgedeckten Produkts im Zusammenhang stehen, sind in der SMA Garantieverlängerung enthalten.
Die SMA Garantieverlängerung deckt keine Fehlfunktionen und keine unsachgemäße Verwendung ab. Die entsprechenden Ausschlüsse sind in der SMA Herstellergarantie zu finden.
3. SMA verwendet bei der korrektiven Wartung nach eigener Wahl neue und/oder neuwertige Teile in ursprünglicher oder verbesserter Ausführung.
4. Eigenständige, nicht ausdrücklich durch SMA beauftragte Versuche korrektiver Wartung durch den Kunden oder durch Dritte führen dazu, dass die Kosten für die bereitgestellten Ersatzteile sowie die korrektive Wartung von Folgeschäden vom Kunden getragen werden müssen.
5. SMA behält sich das Recht vor, bevor mit der korrektiven Wartung begonnen wird, ordnungsgemäß dokumentierte Protokolle von präventiven Wartungsarbeiten sowie genaue Unterlagen anzufordern, die zeigen, dass das durch die Garantie abgedeckte Produkt gemäß den Spezifikationen von SMA betrieben worden ist. Wenn SMA keine Kopien aller Protokolle von präventiven Wartungsarbeiten vorgelegt werden, kann die SMA Garantieverlängerung für ungültig erklärt werden.

Gültigkeitsbereich

Die angegebenen Informationen sind unverbindlich und dienen ausschließlich zur Veranschaulichung. Die SMA Garantieverlängerung wird nur gültig, wenn sowohl der potenzielle Kunde als auch SMA den im **SMA Servicevertrag** beschriebenen Geschäftsbedingungen zustimmen.