



---

**Le recomendamos que lea cuidadosamente este documento antes de cumplimentar la solicitud.**

**Este documento consta de 4 páginas.**

**SMA Ibérica considera este documento como una aceptación de costes.**

El inversor descrito en este documento será sustituido en breve por otro de las mismas características.

Si su equipo se encuentra fuera de garantía se le facturará, mediante Pago Anticipado, una tarifa fija en función de la potencia nominal del equipo.

El precio de su equipo lo podrá consultar en la tabla de la página 3.

**Recuerde que puede ampliar la garantía de sus equipos durante los primeros 5 años desde la puesta en marcha.**

## **Consideraciones Técnicas para la sustitución de los Inversores:**

- Si su planta está adaptada al PO12.3 recuerde que deberá modificar los parámetros oportunos en el inversor de sustitución.
- Por lo general, su equipo será enviado con conectores Sunclix. Por lo tanto, es necesario que adecúe el cableado de su instalación a este tipo de conectores.
- Recuerde que, si fuera necesario, deberá cambiar las tapas de transporte al recibir el inversor de sustitución por las del equipo original, junto con las interfaces de comunicación y/u otros elementos opcionales si el equipo los tuviese.
- Solicite a nuestros Técnicos el Número de Caso que hace referencia a la notificación abierta sobre la gestión de su equipo.



## Recogida del equipo averiado:

La gestión para la recogida del equipo averiado será responsabilidad del cliente.

### ATENCIÓN:

Usted va a recibir un equipo de SMA en condición de sustitución por el que usted nos ha notificado.

Le informamos que deberá gestionar la devolución del equipo reemplazado en un plazo máximo de 10 días hábiles desde que reciba el equipo de sustitución. Por favor, utilice el albarán de retorno que le adjuntaremos para realizar dicha devolución.

En el supuesto de no recibirlo en nuestros almacenes, SMA se reserva el derecho de facturarle una penalización de un importe máximo al valor del equipo sustituido. Además, el futuro suministro podrá verse afectado por incumplimiento de las condiciones expresadas en el presente documento.

## Equipos SMA:

Contacte con DB-Schenker, prioritariamente a la siguiente dirección de correo electrónico [es.sm.acl.recogidas-sma@dbshenker.com](mailto:es.sm.acl.recogidas-sma@dbshenker.com), indicando en el título "**RECOGIDA SMA**" y detallando dirección, teléfono, persona de contacto, número de serie del equipo y Número de Caso de la notificación abierta.

También puede contactar, si lo prefiere, llamando al **91.771.5008**.

## Equipos Danfoss:

Debe enviar un correo electrónico, con al menos 4 días laborables, de antelación a la dirección [return-order@sma.de](mailto:return-order@sma.de), indicando la fecha propuesta de recogida, el número de serie del inversor, el número de albarán y la dirección de recogida.

Si tuviera cualquier duda respecto a la situación de la garantía de su equipo, a la sustitución o recogida del equipo notificado o de cómo cumplimentar la solicitud de sustitución, no dude en contactar con nosotros al 902.14.24.24 / 93.563.50.99 o a través de [service@sma-iberica.com](mailto:service@sma-iberica.com).

**Tabla de precios.**

| <b>Potencia</b>  | <b>Precio</b> | <b>Potencia</b> | <b>Precio</b> |
|--|---------------|-----------------|---------------|
| 1 - 1,99 KVA   | 425 €         | 12 - 13,99 KVA  | 1.000 €       |
| 2 - 2,99 KVA   | 475 €         | 14 - 15,99 KVA  | 1.050 €       |
| 3 - 3,99 KVA   | 525 €         | 16 - 17,99 KVA  | 1.100 €       |
| 4 - 4,99 KVA   | 600 €         | 18 - 19,99 KVA  | 1.150 €       |
| 5 - 5,99 KVA   | 650 €         | 20 - 21,99 KVA  | 1.200 €       |
| 6 - 6,99 KVA   | 700 €         | 22 - 25,99 KVA  | 1.250 €       |
| 7 - 7,99 KVA   | 725 €         | 26 - 30,99 KVA  | 1.400€        |
| 8 - 8,99 KVA   | 775 €         | 50 KVA          | 2.750€        |
| 9 - 9,99 KVA   | 825 €         | 60 KVA          | 2.000€        |
| 10 - 11,99 KVA   | 875 €         | 75 KVA          | 2.200€        |
| IVA (21%) + gastos de gestión, seguro y transporte (60€) <b>no incluidos</b> |               |                 |               |

En caso de que el equipo haya sido dañado por causas ajenas al mismo, descritas en el certificado de garantía disponible en [www.smaiberica.com](http://www.smaiberica.com), se generará una factura por la sustitución de dicho equipo equivalente al doble de su tarifa fija según potencia, detallada en la tabla superior.

A continuación, encontrará el formulario editable para solicitar el equipo de sustitución.

**La solicitud no será válida si no contiene la firma.**

**Debe hacernos llegar este formulario por correo electrónico a**

**[service@sma-iberica.com](mailto:service@sma-iberica.com)**



\* Campo obligatorio.

| Datos de la incidencia                        |   |
|---|---|
| *Modelo:                                      | *Nº Serie:  |
| *Potencia Nominal:                            |   |
| Número de Caso <sup>1)</sup> :                |   |
| Descripción Avería:                           |   |
| Nombre de la planta:                          | Planta adaptada al PO12.3: <b>SI</b> <input type="checkbox"/> |
| *Técnico de SMA que gestiona esta incidencia: |   |

1) Indique el Número de Caso facilitado por nuestros Técnicos y una Descripción de la Avería.

| Datos del cliente (Datos para facturar si procede) |             |        |  |
|--|-------------|--------|--|
| *Nombre Fiscal:                                    |             |        |  |
| *Calle, nº:  |             |        |  |
| *CP:   | *Localidad: | *CIF:  |  |
| *Telf:   | Fax:        | Móvil: |  |
| e-mail:  |             |        |  |
| *Persona de contacto:                              |             |        |  |
| Telf:  |             | Móvil: |  |
| e-mail:  |             |        |  |

| Dirección de envío |             |      |
|--------------------|-------------|------|
| *Nombre o Empresa: |             |      |
| *Calle, nº:        |             |      |
| *CP:               | *Localidad: | CIF: |
| *Móvil:            | *Contacto:  |      |

\*Fecha \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\*Firma

\_\_\_\_\_  
\*Sello