



## Bestellformular - Inbetriebnahme-Support

Das SMA Energy System - Business XL beinhaltet den Inbetriebnahme-Support. Sie haben die Möglichkeit sich bei der Inbetriebnahme von SMA Solar Technology AG vor Ort unterstützen und bei Bedarf schulen zu lassen.

Der Inbetriebnahme-Support kann folgende Leistungen beinhalten:

- Prüfung der Installation des Systems
- Inbetriebnahme der einzelnen Produkte und Inbetriebnahme des Gesamtsystems
- Kundenspezifische Konfiguration des Systems

Wenn Sie den Inbetriebnahme-Support vor Ort in Anspruch nehmen möchten, füllen Sie das Bestellformular vollständig aus und senden Sie die Bestellung ab, in dem Sie die Schaltfläche [**Inbetriebnahme-Support bestellen**] wählen. Sollte die E-Mail nicht automatisch erzeugt werden, speichern Sie das Bestellformular ab und senden Sie es an [Systempackage@SMA.de](mailto:Systempackage@SMA.de).

Nach Eingang des Bestellformulars bei SMA Solar Technology AG erhalten Sie eine Terminbestätigung.

Voraussetzung für den Inbetriebnahme-Support ist, dass das System bis zum gewünschten Inbetriebnahmetermin installiert ist. Die Installation des Systems ist nicht Bestandteil des Inbetriebnahme-Supports.

### **i** Installation der Batterie STORAGE-67-TS-10

Für die Installation und Inbetriebnahme der Batterie "STORAGE-67-TS-10" ist eine Zertifizierungsschulung erforderlich. Wenn keine Schulung besucht wurde, führen Sie die Aufstellung des Batterieschranks entsprechend der Vorgaben des Herstellers durch. Beachten Sie hierbei die klimatischen und räumlichen Bedingungen. Setzen Sie die Käfigmuttern für die APU und die Batteriemodule entsprechend der Vorgaben des Herstellers in die Schienen des Batterieschranks ein. Setzen Sie anschließend die Batteriemodule nach Vorgaben des Herstellers in den Batterieschrank ein. Weitere Schritte dürfen ohne Zertifizierungsschulung nicht durchgeführt werden. Die weiteren Schritte (z. B. Verschaltung der Batterie inkl. Inbetriebnahme) werden gemeinsam mit dem Service während der Inbetriebnahme vor Ort durchgeführt.

## Allgemeine Angaben

**SMA Auftragsnummer:**

---

**Anlagenname / Projektname der Anlage:**

---

**Gewünschtes Inbetriebnahme-Datum:**

---

**Seriennummer eines Sunny Tripower CORE1 (der sich in der Anlage befindet):**

---

## Angaben zur Schulung für die Installation und Inbetriebnahme der Batterie

Wenn Sie an einer Zertifizierungsschulung teilgenommen haben, teilen Sie uns bitte mit, welche der folgenden Schulungen Sie besucht haben.

- Ich habe erfolgreich an der Schulung "Technik und Installation TSHV70" von Tesvolt teilgenommen.
- Ich habe erfolgreich an der Schulung "Gewerbespeicher mit Photovoltaik - das SMA Energy System" der Günter Cramer Solar Academy teilgenommen.
- Ich habe an keiner Schulung teilgenommen.

## Standort der Anlage

**Straße:**

**Hausnummer:**

**PLZ:**

**Ort:**

**Besonderheiten vor Ort:**

## Ansprechpartner vor Ort

**Name, Vorname:**

**Telefon-/Mobil-Nr.:**

**E-Mail-Adresse:**

## Ihre Firmendaten

**Firmenname:**

**SMA Kundennummer:**

**Telefon-Nr.:**

**E-Mail-Adresse:**

**Straße:**

**Hausnummer:**

**PLZ:**

**Ort:**

Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten beachtet SMA Solar Technology AG das geltende Datenschutzrecht. Die von Ihnen durch SMA Solar Technology AG erhobenen personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergeleitet. Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten per E-Mail (Kundendaten.Service@SMA.de) widerrufen. Sie möchten

**Name, Vorname**

---

**Ort, Datum**

---

## Besondere Hinweise

### **Besondere Hinweise, sofern der Inbetriebnahme-Support vor Ort gewählt wurde**

Im Zuge der Inbetriebnahme können sämtliche Parameter, die der Netzbetreiber vorgibt, durch den Service über die Benutzeroberfläche des SMA Data Manager eingestellt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass die Parameter, die eingestellt werden sollen, 5 Werktage vor dem vereinbarten Termin an den Service übermittelt werden. Senden Sie die Parameter per E-Mail an [Systempackage@SMA.de](mailto:Systempackage@SMA.de).

Die Installation der von SMA gelieferten Komponenten, Verkabelung und der Anschluss sämtlicher Leistungs- und Kommunikationskabel zwischen Batterie-Wechselrichter, SMA Inverter Manager, SMA Data Manager, Janitza UMG 604-PRO und den PV-Wechselrichtern muss vor der Inbetriebnahme bauseits erfolgt und geprüft sein. Systemkomponenten, die nicht Bestandteil des SMA Energy Systems sind, sind von der Inbetriebnahme durch den Service ausgeschlossen. Voraussetzung für die Inbetriebnahme ist die korrekte Installation der Stromwandler, die bauseits zu stellen und am Janitza UMG 604-PRO Energiezähler angeschlossen sind. SMA Solar Technology AG haftet nicht für Installationsmängel.

Am Tag der Inbetriebnahme muss die DC- und AC-Versorgung der Wechselrichter, des SMA Data Managers, des Janitza UMG 604-PRO und des SMA Inverter Managers gewährleistet sein.

Zusatzaufwand durch Fehlerbehebung z. B. bei Installationsproblemen der Kommunikationsverkabelung zwischen dem SMA Inverter Manager und dem Batterie-Wechselrichter wird nach Zeit und Aufwand in Rechnung gestellt.

Die Infrastruktur zur Anbindung und Einrichtung im Sunny Portal by ennexOS muss vom Kunden bereitgestellt sein. Das bedeutet, dass eine Internetverbindung vorhanden sein muss und alle Systemkomponenten in das bestehende Netzwerk integriert sein müssen.