

# SOLICITUD EQUIPO DE SUSTITUCIÓN 2013



Datos de la incidencia	
<b>Modelo:</b>	<b>Nº Serie:</b>
<b>Descripción Avería</b>	
Nombre de la planta:	Planta adaptada a PO12.3 : SI <input type="checkbox"/>
Técnico de SMA que gestiona esta incidencia:	

Datos del cliente (Datos para facturar si procede)	
Empresa:	Contacto
Telef.:                      Fax:	e-mail:
Dirección   Calle,nº:	
CP,Localidad:	CIF:

Dirección envío:	Dirección Recogida:(sólo si es diferente)
Empresa:	Empresa:
Calle nº:	Calle nº:
CP,Población :	CP,Población :
Tfno/Persona contacto:	Tfno/persona contacto:

Apreciado Cliente:

El inversor descrito en este documento será sustituido en breve por otro de las mismas características. Posteriormente pasaremos a recoger el aparato averiado.

Si su equipo estuviese fuera de garantía, se le facturará una tarifa fija en función de la potencia del equipo.

0 <3,9KVA → <b>525€</b>	4<7,9 KVA → <b>725€</b>	8<11,9 KVA → <b>950€</b>	12 < 20kW → <b>1200 €</b>
IVA y transporte <b>no incluido</b> . Tasa fija de envío y recogida: 90 €			

Si se detecta que el aparato ha sido dañado por causas ajenas al mismo, descritas en el certificado de garantía, disponible en [www.sma-iberica.com](http://www.sma-iberica.com), se generará una factura de reparación con un coste máximo del 70% del valor del mismo en la tarifa actual.

Si tuviera cualquier duda respecto a la situación de la garantía de su equipo o deseara ampliarla, no dude en contactar con nosotros en el 900.14.22.22 o a través de [service@sma-iberica.com](mailto:service@sma-iberica.com).

SMA Ibérica considera este documento como una aceptación de costes.

Puede hacernos llegar este formulario por Fax al: 93.675.98.99 o por correo electrónico a [service@sma-iberica.com](mailto:service@sma-iberica.com)

Fecha:	Firma:	Sello:
--------	--------	--------